



KATHERINE

BARRERA ORDENES

Master en Gestión de Empresa | Master en Estrategias de innovación

Investigación y Desarrollo de mercado y tendencias | Pitching-Trainerin | Desarrollo full stack
Python trainee | Triple impacto | Voluntariado

YO! QUIEN SOY



[/in/katherinebarreraordenes/](https://in/katherinebarreraordenes/)



kattyabo.github.io/CV_2021/



k.barrera.ordenes@gmail.com



(+569) 7155 9511



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019 - 2020 **RESPONSABLE DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE PROYECTOS - ANDES VALUE RESEARCH SPA**

Desarrollo de proyectos de atracción de inversiones de triple impacto para territorios. Revisando los potenciales territoriales para dinamizar las economías y colaborar en la entrega de Valor. Algunos proyectos en los que participé:

OCT 2020 - JUL 2021 **COORDINADOR DE REDES - "FORO MANZANAS Y SIDRAS DEL SUR DEL MUNDO"**

- Gestión con productores nacionales, internacionales y otros stakeholders en entrega de Sidras y chicha de manzana patrimonial para una guía de ésta.
- Conocer la realidad de la industria y reforzar la importancia de los emprendedores a regularizarse y unirse a la Asociación Gremial.
- Coordinación de cata web con Pascual Ibáñez y José Alcalde.
- Coordinación de relaciones públicas.

DIC 2020 - JUN 2021 **RESPONSABLE DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE PROYECTOS - "TARAPACÁ INVESTMENT"**

- Desarrollo de informe, hojas de productos de oportunidades críticas y coordinación de página web.
- Gestión y participación de reuniones con más de 100 stakeholders, para ver los potenciales y oportunidades de la Región de Tarapacá.

DIC 2019 - ABR 2021 **CONSULTOR DE GESTIÓN DE CONTENIDO - "PROGRAMA DE ACELERACIÓN ONLINE PARA LA ETAPA ESCALAMIENTO DE "EL VIAJE DEL EMPRENDEDOR"**

- Apoyar la gestión del programa online de aceleración empresarial con contenidos y servicios multimedia basado en la etapa Escalamiento del "El Viaje del Emprendedor", en "Exponential Thinking" y en un Círculo de expertos.

SEPT 2019 - ABR 2021 **PITCHING-TRAINERIN - "INVEST COQUIMBO"**

- Selección de emprendimientos y entrenamiento de Pitch a los seleccionados.
- Evaluación de pitches con los inversionistas, posterior retroalimentación a cada emprendedor y entrega de hoja de producto y tendencias a cada uno.
- Gestión del evento internacional y sus speakers.

AGO 2019 - ENE 2021 **PITCHING-TRAINERIN - "MAULE INVESTMENTS"**

- Selección de emprendimientos y entrenamiento de Pitch a los seleccionados.
- Evaluación de pitches con los inversionistas, posterior retroalimentación a cada emprendedor y entrega de hoja de producto y tendencias a cada uno.

- 2017 - 2019 **COORDINADOR DE CAMPAÑAS MARKETING - METLIFE**
- Desarrollo e implementación de estrategias para la fidelización y retención de los clientes y sus beneficiarios.
 - Soporte de plataformas contact center de Retención y otra de Fidelización (Customer Relationship Officer).
 - Manejo de la comunicación con clientes externos e internos por diferentes canales de marketing.
 - Colaboración en puesta en marcha del CRM Salesforce y Adobe campaign (UX - User Experience).
- 2016 - 2017 **COORDINACIÓN DE INFORMES MÉDICOS Y EMPRESAS ASOCIADAS – ASOCIACIÓN CHILENA SEGURIDAD**
- Entablar relación con empresas asociadas para campañas de exámenes preventivos de sus colaboradores.
 - Coordinación entre Isapres y médicos para Peritajes de licencias extendidas.
 - Entablar relación entre paciente y médico para informes médicos, fichas clínicas y otros.
 - Registrar y validar el ingreso de pacientes particulares y accidentes laborales (Ley) en Hospital del trabajador en urgencias, imagenología y centro médico.
 - Manejo en SAP y QDoc.
- 2013 - 2016 **COORDINADORA DE SUCURSAL Y EJECUTIVA COMERCIAL – ENTEL S.A.**
- OCT 2014 – FEB 2016 **COORDINADORA DE SUCURSAL- ENTEL S.A.**
- Coordinadora de equipo de ventas y postventas, administradora de bodega con sistema SAP, soporte y entrenamiento a los ejecutivos apoyando en casos complejos.
- JUL 2013 – OCT 2014 **EJECUTIVA DE GESTIÓN COMERCIAL – ENTEL S.A.**
- Ejecutiva en atención venta y postventa, con el enfoque integral del departamento de experiencia a clientes.
- 2012 - 2013 **EJECUTIVA GERENCIA COMERCIAL – ACENDER CONSULTORES S.A.**
- Administración de bases de datos de clientes.
 - Seguimiento, control y mantención de las actividades comerciales a través de la utilización de herramientas/sistemas computacionales.
 - Mantención, seguimiento y canalización de las oportunidades comerciales de los portales de compra de las empresas.
 - Apoyo en la elaboración de propuestas de negocio.
 - Gestión de ventas y Tácticas de Marketing. Atención a clientes internos.



VOLUNTARIADOS

- 2012 - 2021 **APOYO EN REDES SOCIALES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS - TOKI RAPANUI**
- Apoyo en redes sociales y elaboración de proyectos para adquirir fondos a escuela de música y las artes en Isla Rapa Nui.
- 2009 - 2010 **COMUNICACIONES Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN - AIESEC EN VIÑA DEL MAR**
- ENE 2010 – DIC 2010 **VICE-PRESIDENTA ÁREA COMUNICACIONES Y MANEJO DE INFORMACIÓN – AIESEC VIÑA DEL MAR**
- Evaluar y proponer alternativas para nuevos proyectos en área de comunicaciones y manejo de la información, tanto para atraer voluntarios, como para las relaciones públicas con otros stakeholder, coordinar eventos y potenciar en medios locales las actividades del Comité Regional, analizando las tendencias de mercado, informar resultado de los eventos a superiores, entre otros.
- ABR 2010 – DIC 2010 **ASISTENTE ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN - AIESEC EN VIÑA DEL MAR**
- Apoyo en área de comunicaciones y manejo de la información, tanto para atraer voluntarios, como para las relaciones públicas con otros stakeholder. Apoyar proyectos, coordinar eventos y potenciar en medios locales las actividades del Comité Regional, analizar tendencias de mercado e informar resultado a los supervisores nacionales.



EDUCACIÓN

- 2018 - 2020
SANTIAGO **MASTER OF BUSINESS
ADMINISTRATION**
Universidad Diego Portales
- 2018 - 2020
BARCELONA **MASTER EN ESTRATEGIA Y
NEGOCIO**
Universitat Autònoma de
Barcelona
- 2016
SANTIAGO **DIPLOMADO GESTIÓN DE LA
INNOVACIÓN**
Universidad de Chile
- 2013
SANTIAGO **DIPLOMADO MARKETING
RELACIONAL Y DIGITAL**
IEDE Business School
- 2011 -2013
SANTIAGO **INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS, MENCIÓN EN
MARKETING**
Instituto profesional AIEP



CURSOS O CERTIFICACIONES

- 2021 **ESTRATEGIA DE DISEÑO DE PRODUCTOS:
PLATAFORMAS Y FAMILIAS**
MIT Professional Education – Beca Santander
- 2021 **BOOTCAMP DESARROLLO FULL STACK PYTHON
TRAINEE**
Awakelab - Talento Digital – SENCE
- 2020 **APRENDE WORDPRESS ED 8**
Fundación telefónica Movistar – SENCE
- 2020 **METODOLOGÍAS ÁGILES DE PROCESOS PARA
PROYECTOS CON SCRUM**
OTEC ACN capacitación limitada - SENCE
- 2019 **TÉCNICAS DE CREATIVIDAD PARA LA GESTIÓN DE
LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL (DESIGN
THINKING)**
OTEC Moove Capacitación SpA – SENCE
- 2019 **UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA
MEJORA CONTINUA**
OTEC Moove Capacitación SpA – SENCE
- 2015 **TÉCNICAS PARA DESARROLLAR, MONITOREAR Y
RETROALIMENTAR A EQUIPOS DE VENTAS**
OTEC LCC Chile Limitada - SENCE



REFERENCIAS



ROBERTO MARTINIC
ANDES VALUE RESEARCH SpA
+569 9665 9514
r.martinic@andesvalue.com



HOMERO QUINTANA
ANDES VALUE RESEARCH SpA
+569 8775 9351
homeroquintana@gmail.com



DANILO LLANOS
METLIFE SEGUROS CHILE
+569 5943 7162
danilo.llanos@metlife.com



KAREN BÉJARES
ENTEL S.A.
+569 5759 4478
karen.bejares@gmail.com