



KATHERINE BARRERA ORDENES

Máster en Gestión de Empresa | Máster en Estrategias de innovación

Project Manager & Advisor | Investigación y Desarrollo de mercado
Desarrollo full stack Python trainee | Triple impacto | Voluntariado

QUIÉN SOY



[/in/katherinebarreraordenes/](https://in/katherinebarreraordenes/)



k.barrera.ordenes@gmail.com



kattyabo.github.io/CV_2021/



+56 97155 9511

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2020 – 2021

Andes Value Research SpA → Project Manager & Advisor.

Desarrollo de proyectos de atracción de inversiones de triple impacto para territorios. Revisando los potenciales territoriales para dinamizar las economías y colaborar en la entrega de Valor.

- *Informe Oferta de Valor para la atracción de inversión extranjera directa en la región de Tarapacá (junio, 2021).*
- *Foro de emprendimiento, innovación y negocios "Mediterráneo Sur", Región de Coquimbo (marzo, 2021).*
- *Semana de la Agroindustria de la Región del Maule (octubre, 2020).*

2017 - 2019

MetLife Seguro de Vida S.A. → Gestión de Campañas.

Desarrollo e implementación de estrategias para la fidelización y retención de los clientes. Soporte de plataformas de contact center. Manejo de la comunicación con clientes, externos e internos, en diferentes canales.

Colaboración en puesta en marcha del CRM Salesforce y Adobe campaign.

2016 - 2017

Asociación Chilena de Seguridad → Ejecutiva Urgencia y Centro médico.

Registro y validación en ingreso de pacientes Ley y particulares en Hospital de urgencias.

Generar la relación con empresas asociadas para campañas de exámenes preventivos de sus colaboradores. Coordinación entre Isapres y médicos para Peritajes. Manejo en SAP y QDoc.

2013 - 2016

Entel S.A. → Ejecutiva Comercial y Coordinadora (S).

Gestión de ventas nuevos clientes/cuentas, apoyo en la implementación y levantamiento de BBDD, retención, seguimiento y canalización de las oportunidades comerciales de los clientes con la nueva visión a base de experiencias de calidad. Capacitada para entrenar y encargada del manejo de flujo y dirección de clientes en tienda propia.

2012 - 2013

Acender Consultores S.A. → Asistente de Gerencia Comercial.

Gestión de ventas nuevos clientes/cuentas, apoyo en la implementación y levantamiento de BBDD, levantamiento de necesidades para implementación de software de gestión de clientes (CRM).

2011 - 2012

Instituto Profesional AIEP Rancagua → Asistente de matrículas.

Atención al cliente, cierre de venta, negociación contractual, recepción de pagos, entre otros.

EDUCACIÓN

2018 – 2020 Santiago	Master Business Administration Universidad de Diego Portales. (Finalizando)
2018 – 2020 Barcelona	Master en Estrategia y Negocios Universitat Autònoma de Barcelona. (Finalizando)
2016 Santiago	Diplomado Gestión de la Innovación Universidad de Chile. (titulada)
2013 Santiago	Diplomado Marketing Relacional y Digital IEDE Business School. (titulada)
2011-2013 Santiago	Ingeniería en administración de empresa Instituto AIEP. Mención Marketing. (titulada)

CURSOS

2021	Estrategias de Diseño de Producto: Plataformas y Familias MIT Professional Education – Beca Santander ID credencial 32850829
2021	Bootcamp Desarrollo Full Stack Python trainee AWAKELAB - Talento Digital (428 horas sincrónicas y asincrónicas) ID de la credencial C02780F7-F013-405E-91CA-484ECE4749B8
2020	Aprende Wordpress Ed 8 (30 horas asincrónicas) - SENCE Fundación telefónica Movistar – SENCE (30 horas sincrónicas) ID de la credencial fb26f 1-750b-415 - 9c2-8b 3 fb 5652
2020	Metodologías Ágiles de procesos para proyectos con Scrum OTEC ACN capacitación limitada - SENCE ID de la credencial DB35D1E5-6D03-4AC5-BFF5-147633F2EF52
2019	Técnicas de Creatividad para la gestión de la innovación empresarial (Design thinking) OTEC Moove Capacitación SpA - SENCE ID de la credencial F8D53019-799C-4E6B-9E15-52D38CABEAC8
2019	Utilización de Herramientas para la mejora continua OTEC Moove Capacitación SpA - SENCE ID de la credencial 4EB03C1B-4B18-4790-9A14-C3544BA2FAEF
2015	Técnicas Para Desarrollar, Monitorear Y Retroalimentar OTEC LCC Chile Limitada - SENCE ID de la credencial 3823F8B3-D1DF-4532-9BAE-F0443E81BF0E
2013	Evaluación de Decisiones Estratégicas Pontificia Universidad Católica de Chile ID de la credencial 8848a12074