



KATHERINE

BARRERA ORDENES

Master en Gestión de Empresa | Master en Estrategias de innovación

Investigación y Desarrollo de mercado y tendencias | Pitching-Trainerin | Desarrollo full stack
Python trainee | Triple impacto | Voluntariado

YO! QUIEN SOY



</in/katherinebarreraordenes/>



kattyabo.github.io/CV/



k.barrera.ordenes@gmail.com



(+569) 7155 9511



EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 2022 **ASESOR MENTOR PRIMERA LÍNEA – CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC**
AGENTE OPERADOR CODESSER
Asesorar a emprendedores con idea de negocio y apoyar la gestión de acciones de atracción de clientes para el centro, vía capacitaciones, seminarios, sesiones, conversatorios, gestionando un plan de capacitaciones para emprendedores del centro, como asimismo apoyar la primera línea de atención de público.
- 2022 **PROFESORA CLASES ONLINE – INSTITUTO PROFESIONAL AIEP**
Distinguir concepto de E-Business, Administración de empresa, Relaciones interpersonales y liderazgo en organizaciones, Sustentabilidad en la organización y Metodologías para el trabajo colaborativo.
- 2021 – 2022 **ADVISOR BOOTCAMP DE ANÁLISIS DE DATOS – FUNDACIÓN ADALID (3 MESES)**
Curso de análisis de datos con Python a personas en situación de discapacidad (DIS-21-01-13-0029-1).
Funciones del cargo: Participar en clases sincrónicas, Evaluación y retroalimentación de ejercicios, resolver dudas de los participantes por diferentes canales, participación de reuniones de coordinación, entre otros.
Los aprendizajes esperados del curso:
- Preparación de datos para el análisis.
 - Realizar análisis estadísticos simples.
 - Crear de visualizaciones de datos.
 - Predecir tendencias futuras a partir de datos.
- 2019 – HOY **RESPONSABLE DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE PROYECTOS - ANDES VALUE RESEARCH SPA**
Desarrollo de proyectos de atracción de inversiones de triple impacto para territorios. Revisando los potenciales territoriales para dinamizar las economías y colaborar en la entrega de Valor. Algunos proyectos en los que participé:
- NOV 2021 – HOY **COORDINADOR PLAN DE FORMACIÓN ACADÉMICA**
- Coordinación de programas de formación para Emprendimiento con alto potencial de escalabilidad y potenciales inversionistas de impacto: InvestCoquimbo y Maule Investments.

OCT 2020 - DIC 2021	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de programas de formación de Emprendimientos dinámicos de impacto que potencien los paisajes gastronómicos en: InvestLosRíos.
DIC 2020 – JUN 2021	<p>COORDINADOR DE REDES - "FORO MANZANAS Y SIDRAS DEL SUR DEL MUNDO"</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión con productores nacionales, internacionales y otros stakeholders en entrega de Sidras y chicha de manzana patrimonial para una guía de ésta. Conocer la realidad de la industria y reforzar la importancia de los emprendedores a regularizarse y unirse a la Asociación Gremial. Coordinación de cata web con Pascual Ibáñez y José Alcalde. <p>Coordinación de relaciones públicas.</p>
DIC 2019 - ABR 2021	<p>RESPONSABLE DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE PROYECTOS - "TARAPACÁ INVESTMENT"</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de informe, hojas de productos de oportunidades críticas y coordinación de página web. Gestión y participación de reuniones con más de 100 stakeholders, para ver los potenciales y oportunidades de la Región de Tarapacá.
SEPT 2019 – ABR 2021	<p>CONSULTOR DE GESTIÓN DE CONTENIDO - "PROGRAMA DE ACELERACIÓN ONLINE PARA LA ETAPA ESCALAMIENTO DE "EL VIAJE DEL EMPRENDEDOR"</p> <ul style="list-style-type: none"> Apoyar la gestión del programa online de aceleración empresarial con contenidos y servicios multimedia basado en la etapa Escalamiento del "El Viaje del Emprendedor", en "Exponential Thinking" y en un Círculo de expertos.
AGO 2019 – ENE 2021	<p>PITCHING-TRAINERIN - "INVEST COQUIMBO"</p> <ul style="list-style-type: none"> Selección de emprendimientos y entrenamiento de Pitch a los seleccionados. Evaluación de pitches con los inversionistas, posterior retroalimentación a cada emprendedor y entrega de hoja de producto y tendencias a cada uno. Gestión del evento internacional y sus speakers.
2017 - 2019	<p>PITCHING-TRAINERIN - "MAULE INVESTMENTS"</p> <ul style="list-style-type: none"> Selección de emprendimientos y entrenamiento de Pitch a los seleccionados. Evaluación de pitches con los inversionistas, posterior retroalimentación a cada emprendedor y entrega de hoja de producto y tendencias a cada uno.
2017 - 2019	<p>COORDINADOR DE CAMPAÑAS MARKETING - METLIFE</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo e implementación de estrategias para la fidelización y retención de los clientes y sus beneficiarios. Soporte de plataformas contact center de Retención y otra de Fidelización (Customer Relationship Officer). Manejo de la comunicación con clientes externos e internos por diferentes canales de marketing. Colaboración en puesta en marcha del CRM Salesforce y Adobe campaign (UX - User Experience).
2016 - 2017	<p>COORDINACIÓN DE INFORMES MÉDICOS Y EMPRESAS ASOCIADAS – ASOCIACIÓN CHILENA SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Entablar relación con empresas asociadas para campañas de exámenes preventivos de sus colaboradores. Coordinación entre Isapres y médicos para Peritajes de licencias extendidas. Entablar relación entre paciente y médico para informes médicos, fichas clínicas y otros. Registrar y validar el ingreso de pacientes particulares y accidentes laborales (Ley) en Hospital del trabajador en urgencias, imagenología y centro médico. Manejo en SAP y QDoc.
2013 - 2016	<p>COORDINADORA DE SUCURSAL Y EJECUTIVA COMERCIAL – ENTEL S.A.</p>
OCT 2014 – FEB 2016	<p>COORDINADORA DE SUCURSAL- ENTEL S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> Coordinadora de equipo de ventas y postventas, administradora de bodega con sistema SAP, soporte y entrenamiento a los ejecutivos apoyando en casos complejos.
JUL 2013 – OCT 2014	<p>EJECUTIVA DE GESTIÓN COMERCIAL – ENTEL S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ejecutiva en atención venta y postventa, con el enfoque integral del departamento de experiencia a clientes.

2012 - 2013 **EJECUTIVA GERENCIA COMERCIAL – ACENDER CONSULTORES S.A.**

- Administración de bases de datos de clientes.
- Seguimiento, control y mantención de las actividades comerciales a través de la utilización de herramientas/sistemas computacionales.
- Mantención, seguimiento y canalización de las oportunidades comerciales de los portales de compra de las empresas.
- Apoyo en la elaboración de propuestas de negocio.
- Gestión de ventas y Tácticas de Marketing. Atención a clientes internos.



VOLUNTARIADOS

2012 - 2021 **APOYO EN REDES SOCIALES Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS - TOKI RAPANUI**

- Apoyo en redes sociales y elaboración de proyectos para adquirir fondos a escuela de música y las artes en Isla Rapa Nui.

2009 - 2010 **COMUNICACIONES Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN - AIESEC EN VIÑA DEL MAR**

ENE 2010 – DIC 2010 **VICE-PRESIDENTA ÁREA COMUNICACIONES Y MANEJO DE INFORMACIÓN – AIESEC VIÑA DEL MAR**

- Evaluar y proponer alternativas para nuevos proyectos en área de comunicaciones y manejo de la información, tanto para atraer voluntarios, como para las relaciones públicas con otros stakeholder, coordinar eventos y potenciar en medios locales las actividades del Comité Regional, analizando las tendencias de mercado, informar resultado de los eventos a superiores, entre otros.

ABR 2010 – DIC 2010 **ASISTENTE ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN - AIESEC EN VIÑA DEL MAR**

- Apoyo en área de comunicaciones y manejo de la información, tanto para atraer voluntarios, como para las relaciones públicas con otros stakeholder. Apoyar proyectos, coordinar eventos y potenciar en medios locales las actividades del Comité Regional, analizar tendencias de mercado e informar resultado a los supervisores nacionales.



EDUCACIÓN

2018 - 2020
SANTIAGO **MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION**
Universidad Diego Portales

2018 - 2020
BARCELONA **MASTER EN ESTRATEGIA Y NEGOCIO**
Universitat Autònoma de Barcelona

2022
VIRTUAL **DIPLOMADO EMPRENDIMIENTO SOCIAL Y MARKETING PERSONAL**
AIEP, Min. De la Mujer y EG, SENCE y Fundación telefónica

2022
VIRTUAL **DIPLOMADO DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB**
AIEP, Min. De la Mujer y EG, SENCE y Fundación telefónica

2021
VIRTUAL **BOOTCAMP DESARROLLO FULL STACK PYTHON TRAINEE**
Awakelab - Talento Digital – SENCE

2016
SANTIAGO **DIPLOMADO GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN**
Universidad de Chile

2013
SANTIAGO **DIPLOMADO MARKETING RELACIONAL Y DIGITAL**
IEDE Business School

2011 -2013
SANTIAGO **INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, MENCIÓN EN MARKETING**
Instituto profesional AIEP



CURSOS O CERTIFICACIONES

- 2022 **TRANSFERENCIA DEL MODELO PARA LA OPERACIÓN DE CENTROS DE NEGOCIOS DE CHILE**
Sercotec
- 2021 **RUTA FORMATIVA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**
Pacto de productividad - SENCE
- 2021 **ESTRATEGIA DE DISEÑO DE PRODUCTOS: PLATAFORMAS Y FAMILIAS**
MIT Professional Education – Beca Santander
- 2021 **ESTRATEGIA DE DISEÑO DE PRODUCTOS: PLATAFORMAS Y FAMILIAS**
MIT Professional Education – Beca Santander
- 2020 **METODOLOGÍAS ÁGILES DE PROCESOS PARA PROYECTOS CON SCRUM**
OTEC ACN capacitación limitada - SENCE
- 2019 **TÉCNICAS DE CREATIVIDAD PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL (DESIGN THINKING)**
OTEC Moove Capacitación SpA – SENCE
- 2019 **UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA**
OTEC Moove Capacitación SpA – SENCE



REFERENCIAS



ROBERTO MARTINIC
ANDES VALUE RESEARCH SpA
+569 9665 9514
r.martinic@andesvalue.com



HOMERO QUINTANA
ANDES VALUE RESEARCH SpA
+569 8775 9351
homeroquintana@gmail.com



DANILO LLANOS
METLIFE SEGUROS CHILE
+569 5943 7162
danilo.llanos@metlife.com



KAREN BÉJARES
ENTEL S.A.
+569 5759 4478
karen.bejares@gmail.com