



# KATHERINE BARRERA ORDENES

Máster en Gestión de Empresa | Máster en Estrategias de innovación


Project Manager & Advisor | Investigación y Desarrollo de mercado  
Desarrollo full stack Python trainee | Triple impacto | Voluntariado

## QUIÉN SOY

 [/in/katherinebarreraordenes/](https://in/katherinebarreraordenes/)

 [kattyabo.github.io/CV\\_2021/](https://kattyabo.github.io/CV_2021/)

 k.barrera.ordenes@gmail.com

 +56 97155 9511

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 2020 – 2021 **Andes Value Research SpA** → Project Manager & Advisor.  
Desarrollo de proyectos de atracción de inversiones de triple impacto para territorios. Revisando los potenciales territoriales para dinamizar las economías y colaborar en la entrega de Valor.
- *Informe Oferta de Valor para la atracción de inversión extranjera directa en la región de Tarapacá (junio, 2021).*
  - *Foro de emprendimiento, innovación y negocios "Mediterráneo Sur", Región de Coquimbo (marzo, 2021).*
  - *Semana de la Agroindustria de la Región del Maule (octubre, 2020).*
- 2017 - 2019 **MetLife Seguro de Vida S.A.** → Gestión de Campañas.  
Desarrollo e implementación de estrategias para la fidelización y retención de los clientes. Soporte de plataformas de contact center. Manejo de la comunicación con clientes, externos e internos, en diferentes canales.  
Colaboración en puesta en marcha del CRM Salesforce y Adobe campaign.
- 2016 - 2017 **Asociación Chilena de Seguridad** → Ejecutiva Urgencia y Centro médico.  
Registro y validación en ingreso de pacientes Ley y particulares en Hospital de urgencias.  
Generar la relación con empresas asociadas para campañas de exámenes preventivos de sus colaboradores. Coordinación entre Isapres y médicos para Peritajes. Manejo en SAP y QDoc.
- 2013 - 2016 **Entel S.A.** → Ejecutiva Comercial y Coordinadora (S).  
Gestión de ventas nuevos clientes/cuentas, apoyo en la implementación y levantamiento de BBDD, retención, seguimiento y canalización de las oportunidades comerciales de los clientes con la nueva visión a base de experiencias de calidad. Capacitada para entrenar y encargada del manejo de flujo y dirección de clientes en tienda propia.
- 2012 - 2013 **Acender Consultores S.A.** → Asistente de Gerencia Comercial.  
Gestión de ventas nuevos clientes/cuentas, apoyo en la implementación y levantamiento de BBDD, levantamiento de necesidades para implementación de software de gestión de clientes (CRM).
- 2011 - 2012 **Instituto Profesional AIEP Rancagua** → Asistente de matrículas.  
Atención al cliente, cierre de venta, negociación contractual, recepción de pagos, entre otros.

## EDUCACIÓN

---

2018 – 2020 Santiago	<b>Master Business Administration</b> Universidad de Diego Portales. (Finalizando)
2018 – 2020 Barcelona	<b>Master en Estrategia y Negocios</b> Universitat Autònoma de Barcelona. (Finalizando)
2016 Santiago	<b>Diplomado Gestión de la Innovación</b> Universidad de Chile. (titulada)
2013 Santiago	<b>Diplomado Marketing Relacional y Digital</b> IEDE Business School. (titulada)
2011-2013 Santiago	<b>Ingeniería en administración de empresa</b> Instituto AIEP. Mención Marketing. (titulada)

## CURSOS

---

2021	<b>Estrategias de Diseño de Producto: Plataformas y Familias</b> MIT Professional Education – Beca Santander <a href="#">ID credencial 32850829</a>
2021	<b>Bootcamp Desarrollo Full Stack Python trainee</b> AWAKELAB - Talento Digital (428 horas sincrónicas y asincrónicas) <a href="#">ID de la credencial C02780F7-F013-405E-91CA-484ECE4749B8</a>
2020	<b>Aprende Wordpress Ed 8 (30 horas asincrónicas) - SENCE</b> Fundación telefónica Movistar – SENCE (30 horas sincrónicas) ID de la credencial fb26f 1-750b-415 - 9c2-8b 3 fb 5652
2020	<b>Metodologías Ágiles de procesos para proyectos con Scrum</b> OTEC ACN capacitación limitada - SENCE <a href="#">ID de la credencial DB35D1E5-6D03-4AC5-BFF5-147633F2EF52</a>
2019	<b>Técnicas de Creatividad para la gestión de la innovación empresarial (Design thinking)</b> OTEC Moove Capacitación SpA - SENCE <a href="#">ID de la credencial F8D53019-799C-4E6B-9E15-52D38CABEAC8</a>
2019	<b>Utilización de Herramientas para la mejora continua</b> OTEC Moove Capacitación SpA - SENCE <a href="#">ID de la credencial 4EB03C1B-4B18-4790-9A14-C3544BA2FAEF</a>
2015	<b>Técnicas Para Desarrollar, Monitorear Y Retroalimentar</b> OTEC LCC Chile Limitada - SENCE <a href="#">ID de la credencial 3823F8B3-D1DF-4532-9BAE-F0443E81BF0E</a>
2013	<b>Evaluación de Decisiones Estratégicas</b> Pontificia Universidad Católica de Chile ID de la credencial 8848a12074