**Меры по улучшению качества**

* сведение на планерках начальников разных филиалов, которые раньше были разобщенными
* восстановление отношений с таможней «Шереметьево», увеличение объема международной почты в 4 раза с 2012 года
* снижение числа сторонних агентов, заключение прямых договоров с транспортными и авиакомпаниями, снижение тарифов перевозок на 15%, тем самым на магистральной логистике сэкономлено 900 млн рублей (11% бюджета перевозок)
* создание нового сортировочного центра в Москве

**Результат**

С 2014 по 2012 год объем посылок вырос в 1,6 раза, средние сроки доставки сократились с 90 до 14 дней, число жалоб и претензий сократилось с 250 до 40 тысяч в месяц