

Manual de instalación

HelpDesk

telecom

Sistema de Gestión de Tickets

Versión inicial del Producto

Fecha: 10/12/2022

Introducción

Bienvenido al manual de instalación del proyecto de Mesa de Ayuda. Este manual le guiará a través del proceso de instalación del proyecto en su equipo. Lea atentamente las instrucciones y siga los pasos detallados para asegurarse de una instalación correcta. Si tiene algún problema o pregunta, no dude en consultar la sección de ayuda del manual. Gracias por utilizar nuestro proyecto de Mesa de Ayuda.

Requisitos

Para instalar el proyecto de Mesa de Ayuda, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

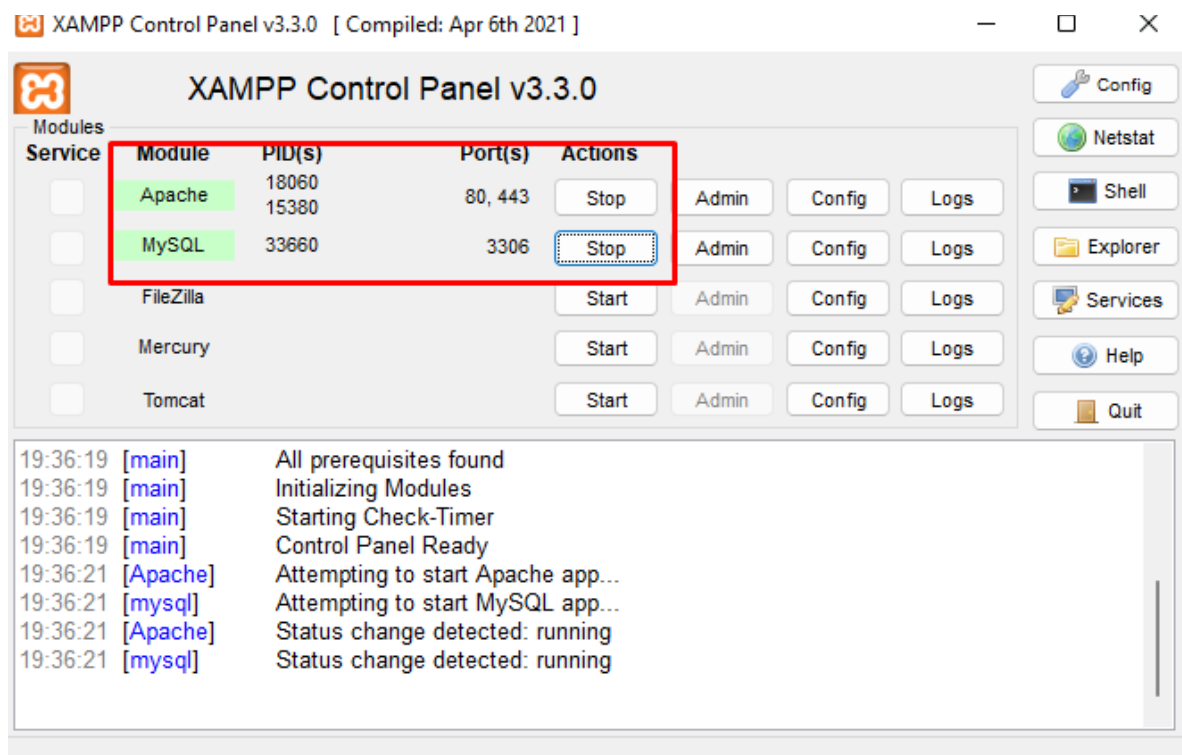
- Tener instalado XAMPP en su equipo. Puede descargarlo en <https://www.apachefriends.org/download.html>
- Tener conocimientos básicos acerca de las siguientes tecnologías **(en caso de querer realizar cambios en el funcionamiento)**:
 - Html & Css
 - Bootstrap
 - Php
 - Javascript
 - Sql
- Tener instalado un editor de código (Se recomienda Visual Studio Code)
- Tener un equipo con un sistema operativo compatible con XAMPP, como Windows, MacOS o Linux.
- Tener acceso a internet para descargar e instalar cualquier software adicional necesario.

Instalación

1. Descargue el archivo de instalación del proyecto de Mesa de Ayuda en su equipo.


<https://drive.google.com/drive/folders/1c43RhM71lIK3KTmF6pJqsYsR4pW8wuZx?usp=sharing>

2. Abra XAMPP e inicie los módulos de Apache y MySQL.

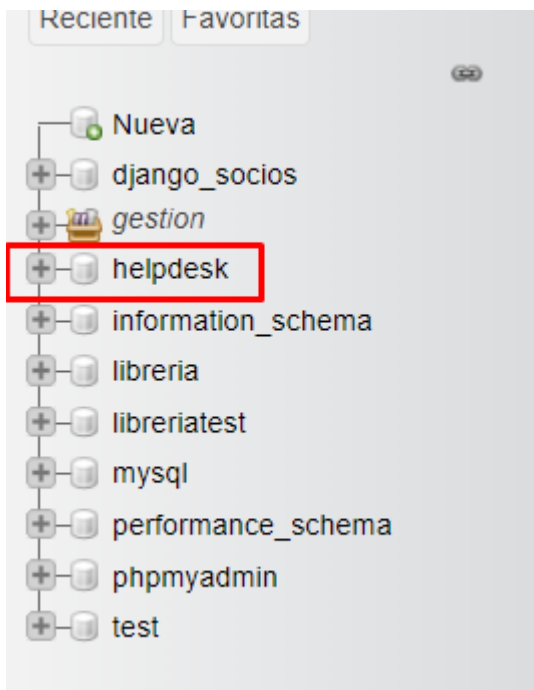


3. En su navegador, vaya a <http://localhost/phpmyadmin> y cree una nueva base de datos llamada "helpdesk".

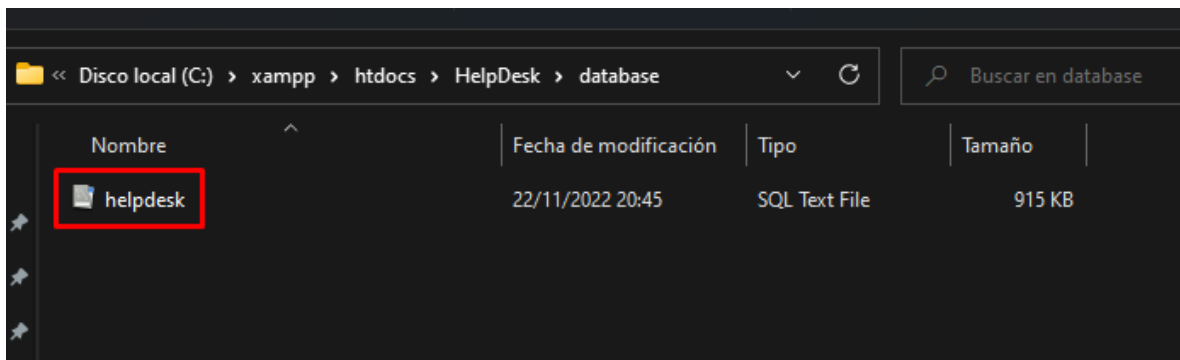
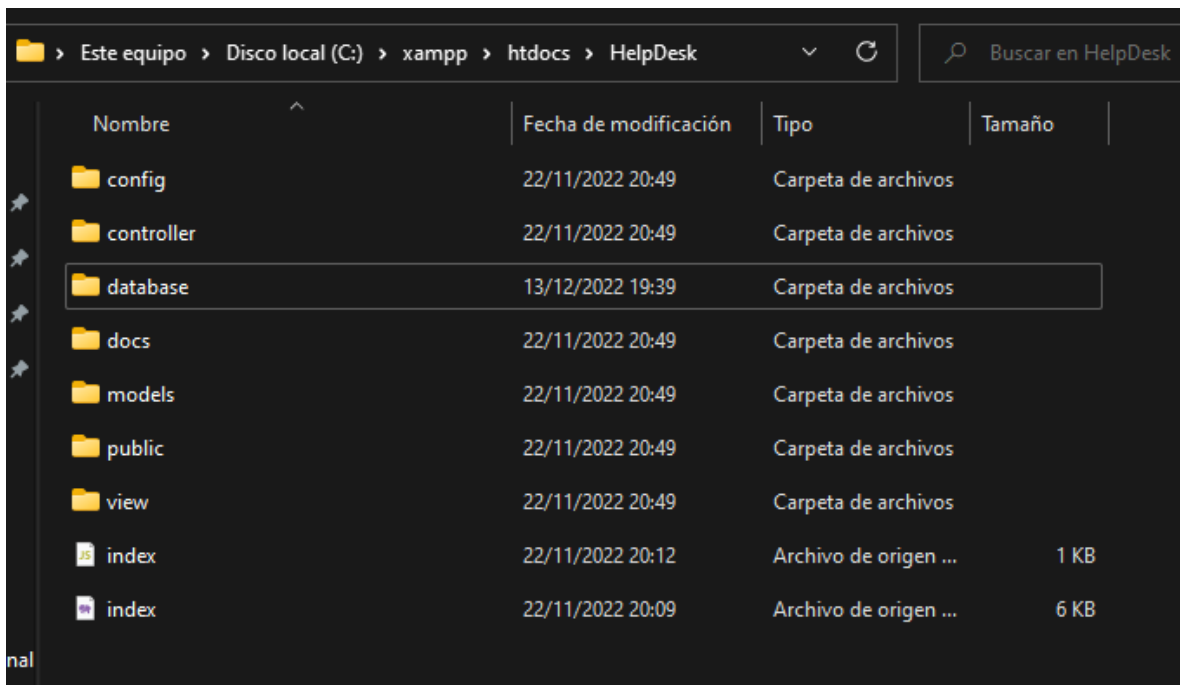
Bases de datos

 **Crear base de datos** 

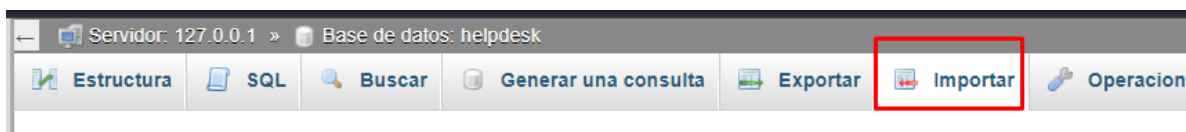
 



4. Importe el archivo SQL que se encuentra en la carpeta "database" del archivo descargado. Esto creará las tablas necesarias en la base de datos.



Luego de ubicar el archivo sql procedemos a dirigirnos a la base de datos previamente creada en el Xampp y seleccionamos la opción Importar tal cual se muestra en la siguiente imagen:



A continuación, seleccionamos el archivo

Importando en la base de datos "helpdesk"

Archivo a importar:

El archivo puede ser comprimido (gzip, bzip2, zip) o descomprimido.
Un archivo comprimido tiene que terminar en **[formato].[compresión]**. Por ejemplo: **.sql.zip**

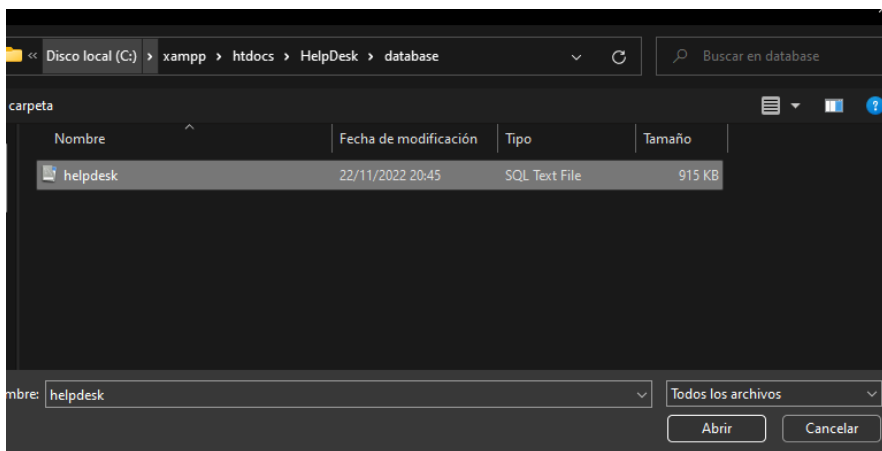
Buscar en su ordenador: (Máximo: 40MB)

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.

Conjunto de caracteres del archivo:

utf-8



Quedando de esta manera:

Importando en la base de datos "helpdesk"

Archivo a importar:

El archivo puede ser comprimido (gzip, bzip2, zip) o descomprimido.
Un archivo comprimido tiene que terminar en **[formato].[compresión]**. Por ejemplo: **.sql.zip**

Buscar en su ordenador: (Máximo: 40MB)

Seleccionar archivo helpdesk.sql

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.

Conjunto de caracteres del archivo:

utf-8

Finalmente presionamos el botón importar ubicado en la parte inferior de la página.

Importando en la base de datos "helpdesk"

Archivo a importar:
El archivo puede ser comprimido (gzip, bzip2, zip) o descomprimido.
Un archivo comprimido tiene que terminar en `.[formato].[compresión]`. Por ejemplo: `.sql.zip`
Buscar en su ordenador: (Máximo: 40MB)

Seleccionar archivo

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.
Conjunto de caracteres del archivo:

utf-8

Importación parcial:
☒ Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP.
Esta puede ser una buena forma para importar archivos grandes, sin embargo, puede romper las transacciones.
Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera:

0

Otras opciones
☒ Habilite la revisión de las claves foráneas

Formato

SQL

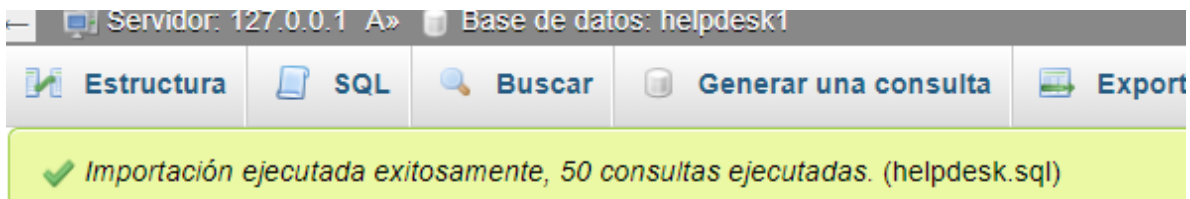
Opciones específicas al formato:
Modalidad SQL compatible:

NONE

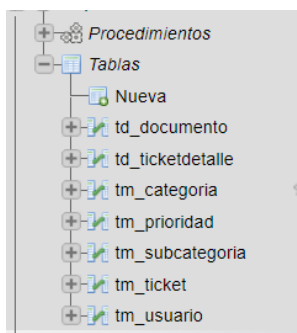
☒ No utilizar AUTO_INCREMENT con el valor 0

Importar

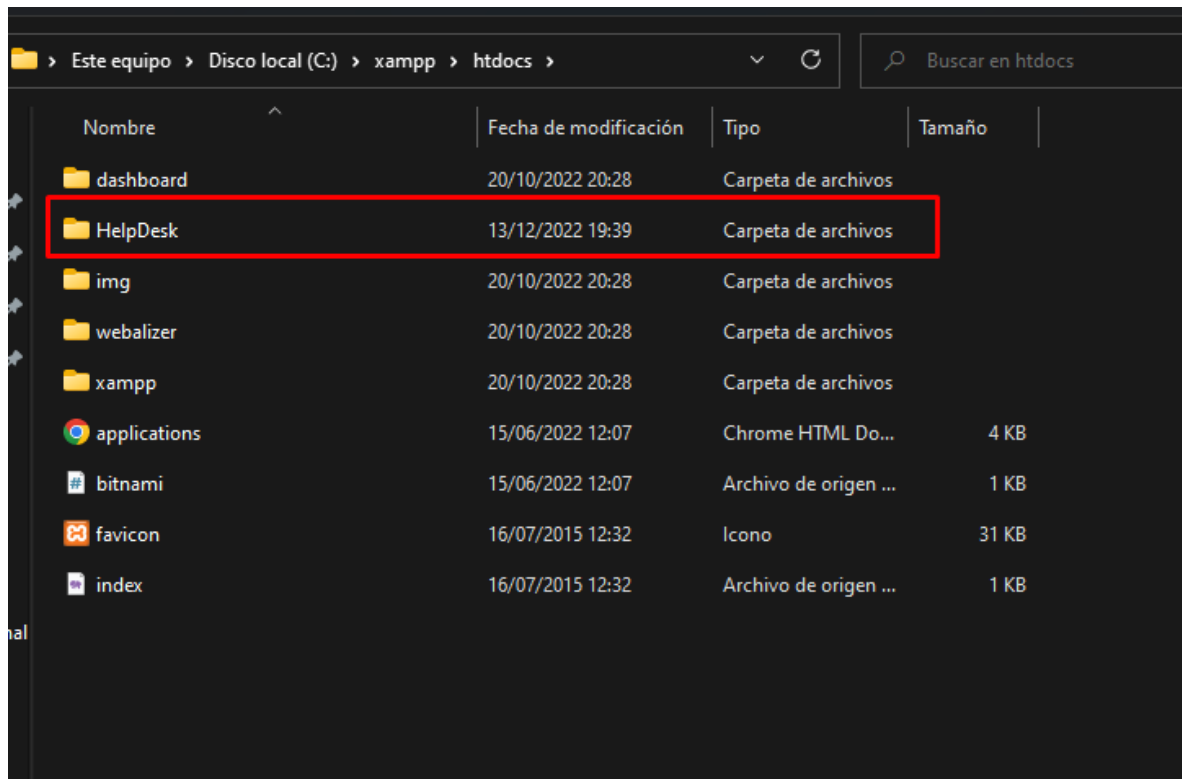
Se nos desplegará el siguiente mensaje:



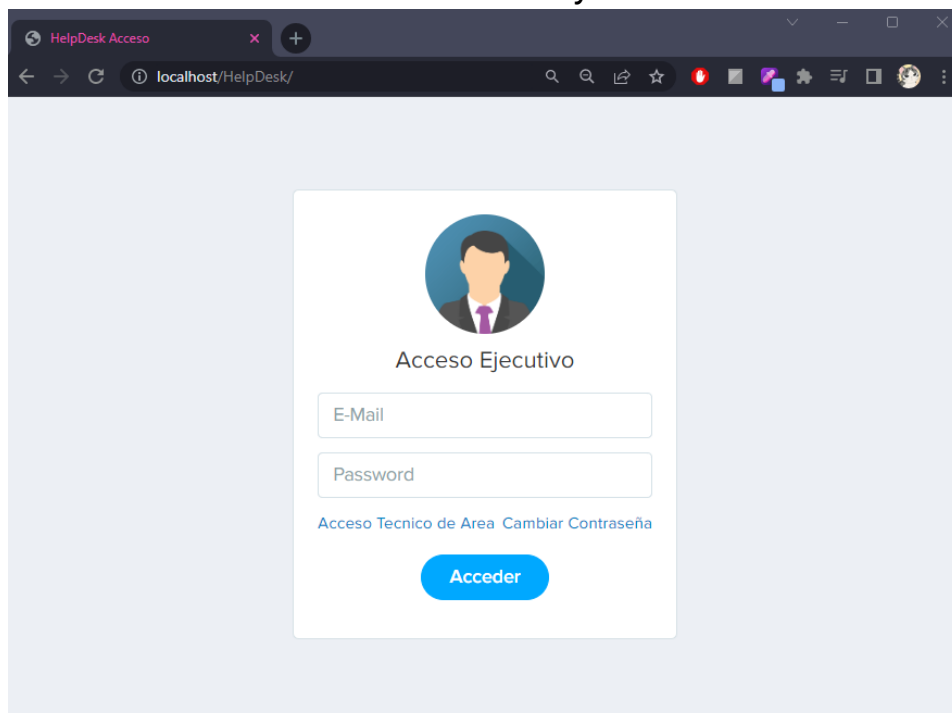
Y se habrán generado las tablas y procedimientos correspondientes:



5. Copiar la carpeta "HelpDesk" del archivo de instalación en la carpeta "htdocs" de XAMPP.



6. En su navegador, vaya a `http://localhost/Helpdesk` y el proyecto debería estar instalado y funcionando correctamente.



Problemas Comunes

1. Primero, asegúrate de que tienes la última versión de PHP instalada en tu servidor. Puedes comprobarlo ejecutando el comando "php -v" en tu consola.
2. Asegúrate de que la extensión de PHP para MySQL esté habilitada en tu servidor. Puedes verificarlo editando el archivo "php.ini" y buscando la línea que dice "extension=mysql". Si está comentada con un punto y coma (;), elimina el punto y coma para habilitar la extensión.
3. Si todavía estás teniendo problemas, intenta reiniciar el servidor web (xampp). Esto puede solucionar muchos problemas comunes de instalación.
4. Verificar que en la carpeta config y en el archivo llamado conexión.php estén los mismos puertos del xampp
5. Si aún no puedes resolver el problema, puedes intentar buscar soluciones en línea o preguntar en foros de soporte PHP. También puedes intentar contactar directamente al equipo de soporte de la mesa de ayuda para obtener ayuda específica.

Espero que esto te ayude a resolver cualquier problema que puedas tener durante la instalación de la mesa de ayuda en PHP. Si necesitas más ayuda, no dudes en preguntar a nuestro correo:

helpdesktelecom@gmail.com