

Portal para todos

Tríade Acessível

Kauã Almeida Silveira - RM 552618

Matheus Alexandre Benites Scotti - RM 553073

Mariana Spinola - RM 553476

Sumário

Objetivo e escopo do projeto	3
Principais funcionalidades	4
Protótipos das telas	5
Modelagem Banco de Dados	8
Tabelas e relacionamentos	8
Diagrama de classes	8
Estrutura do projeto	9
Procedimento para executar.....	10

Objetivo e escopo do projeto

Em relação à acessibilidade, nossa abordagem se concentra na criação de uma estrutura semântica durante o desenvolvimento do código. Estamos adotando uma linguagem mais direta e clara para usuários que podem ter dificuldades com expressões complexas ou gírias. Além disso, estamos implementando uma dinâmica de cores e uma navegação mais amigável para melhorar a experiência do usuário (UX). Uma das grandes inovações será a integração de um leitor de Libras, tornando o site acessível para pessoas surdas ou com deficiência auditiva.

Em relação à prospecção de novos clientes, estamos focando na interação do usuário para criar um algoritmo de recomendação personalizado. Isso permitirá que o site se adapte dinamicamente em pontos-chave, apresentando conteúdo relevante e direcionado para cada usuário. Essa abordagem autônoma garantirá que o usuário encontre exatamente o que procura, aumentando assim a eficácia da prospecção e melhorando a experiência do cliente.

Com essas melhorias, estamos confiantes de que o novo site da Salesforce se destacará não apenas pela sua renomada reputação, mas também pela sua acessibilidade e pela capacidade de atrair e engajar novos clientes de forma eficaz. Estamos entusiasmados para ver o impacto positivo que essas mudanças trarão para a empresa e seus usuários.

O projeto Salesforce é uma aplicação que gerencia serviços oferecidos pela empresa, permitindo que usuários se cadastrem, acessem serviços disponíveis, realizem assinaturas de serviços, visualizem seus pedidos e consultem informações sobre os serviços e usuários.

Resumindo, a entidade Pessoa possui uma relação com Conta, Empresa e Endereço. Essa conta pode possuir zero ou muitos serviços, e vice-versa. Portanto, é necessário a entidade ServicoConta. Além disso, a Conta possui zero ou muitos Pedidos, que por sua vez possuem exatamente um serviço por Pedido e um único Pagamento.

Principais funcionalidades

Cadastro sem CaseSensitive, ou seja tratando sempre maiusculos e minusculo no email;

- Nessa funcinalidade inserimos no banco 4 entidades chaves para a aplicação, aqui são extraidas informações p/ Endereço, Empresa, Pessoa e Conta.

Login com validação de email e senha;

- Nessa funcinalidade é feito o select na table e é verificado a autenticidade dos dados para realizar o login, vale lembrar que é feito tambem um tratamento de lowerCase para evitar erros de CaseSensitive.

Listagem de todos os serviços da Salesforce;

Comprando/Assinando um serviço da Salesforce;

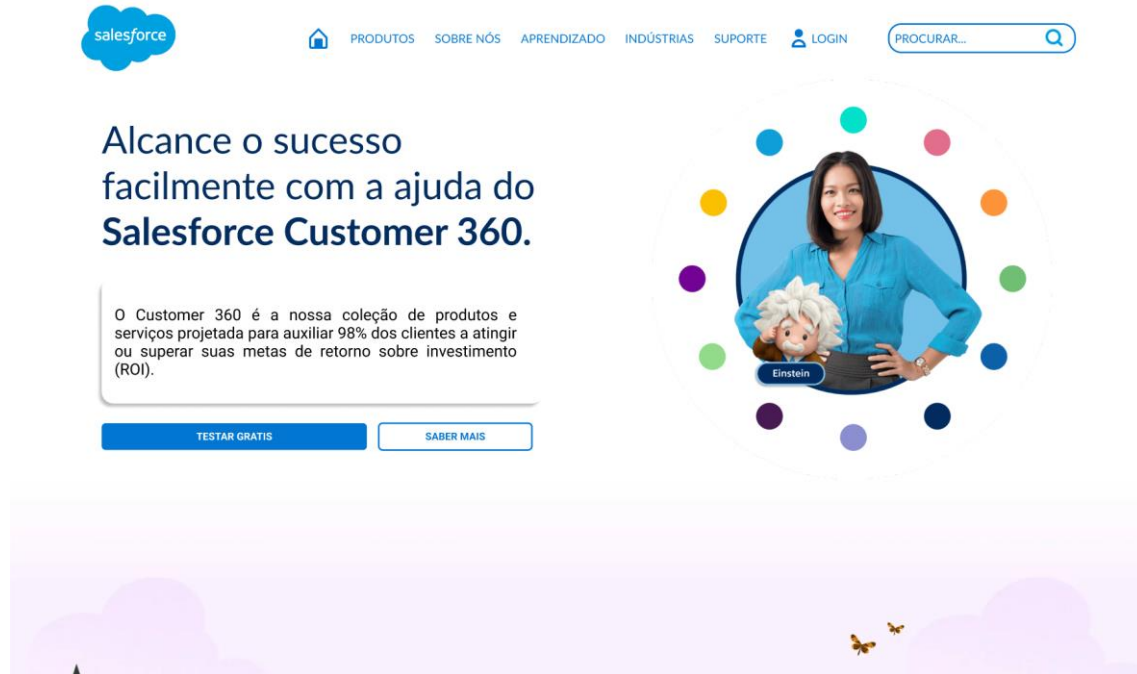
- Nessa funcinalidade inserimos no banco 3 entidades chaves para a aplicação, aqui são extraidas informações p/ ServicoConta (Entidade associativa que relaciona o servico com a conta e o pedido gerado), Pedido e Pagamento.

Listando serviços assinados da conta;

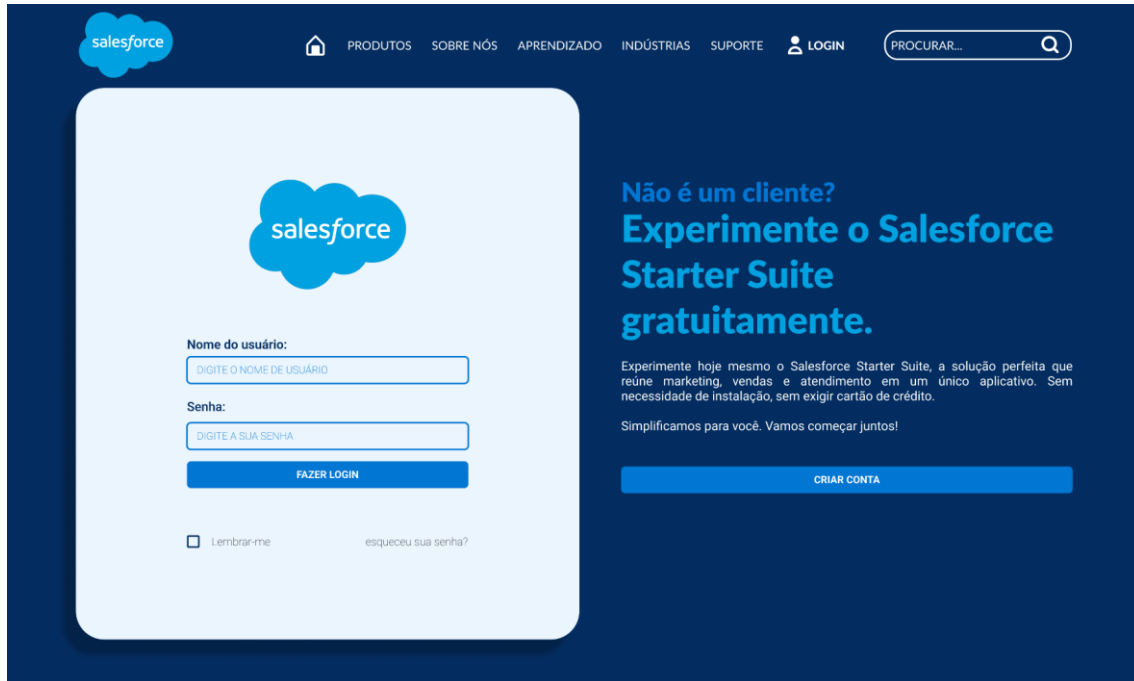
Listando pedidos associados a conta;

Protótipos das telas

Home



Login



The login page features a dark blue header with the Salesforce logo, navigation links (PRODUTOS, SOBRE NÓS, APRENDIZADO, INDÚSTRIAS, SUPORTE), a LOGIN button, and a search bar. The main content area is split into two columns. The left column contains a light blue login form with fields for 'Nome do usuário' and 'Senha', a 'FAZER LOGIN' button, and links for 'Lembrar-me' and 'esqueceu sua senha?'. The right column has a promotional message for the Starter Suite and a 'CRIAR CONTA' button.

salesforce

PRODUTOS SOBRE NÓS APRENDIZADO INDÚSTRIAS SUPORTE LOGIN PROCURAR...

Nome do usuário:

DIGITE O NOME DE USUÁRIO

Senha:

DIGITE A SUA SENHA

FAZER LOGIN

☐ Lembrar-me [esqueceu sua senha?](#)

Não é um cliente?
Experimente o Salesforce Starter Suite gratuitamente.

Experimente hoje mesmo o Salesforce Starter Suite, a solução perfeita que reúne marketing, vendas e atendimento em um único aplicativo. Sem necessidade de instalação, sem exigir cartão de crédito.

Simplificamos para você. Vamos começar juntos!

CRIAR CONTA

Cadastro



The registration page has a similar header to the login page. The main content area is split into two columns. The left column contains a light blue registration form with fields for 'Primeiro nome', 'Sobrenome', 'E-mail', 'Cargo', 'Empresa', 'Funcionários', and 'País', followed by checkboxes for terms and conditions, and a 'CRIAR CONTA' button. The right column features a promotional message and a list of benefits.

salesforce

PRODUTOS SOBRE NÓS APRENDIZADO INDÚSTRIAS SUPORTE LOGIN PROCURAR...

Cadastre-se!
Teste gratuito de 30 dias

Primeiro nome: DIGITE O SEU NOME

Sobrenome: DIGITE O SEU SOBRENOME

E-mail: DIGITE O SEU E-MAIL

Cargo: NOME DO SEU CARGO

Empresa: NOME DA SUA EMPRESA

Funcionários: SELECIONE A MÉDIA DE FUNCIONÁRIOS NA EMPRESA ▼

País: SELECIONE O SEU PAÍS ▼

☐ Estou de acordo com o Main Services Agreement.

☐ Aceito em receber comunicações de marketing da Salesforce.

CRIAR CONTA

Fazer mais com menos ficou mais fácil.

- ACOMPANHE LEADS, GERENCIE OPORTUNIDADES E FECHÉ NEGÓCIOS MAIS RAPIDAMENTE.
- VISIBILIDADE TOTAL DE CASOS ABERTOS, TICKETS E PRODUTIVIDADE DO AGENTE.
- CRIE E INICIE CAMPANHAS E PROMOÇÕES POR E-MAIL.
- MONITORE A SAÚDE DO NEGÓCIO COM PAINÉIS PRÉ-CRIADOS SIMPLES E LIMPOS.
- GERENCIE NEGÓCIOS EM MOVIMENTO COM UM APLICATIVO MÓVEL LEVE.

Sua avaliação gratuita pode ser provisionada ou migrada para o Hyperforce, a infraestrutura de nuvem pública do Salesforce.

Conforme descrito na Declaração de privacidade. Ao se inscrever você confirma que concorda com o processamento de seus dados pessoais pela Salesforce.

Produtos

[PRODUTOS](#)[SOBRE NÓS](#)[APRENDIZADO](#)[INDÚSTRIAS](#)[SUPORTE](#)[LOGIN](#)

Agora todo mundo é um Einstein!

Explore. Conecte. Capacite.



customer360

O Customer 360, abrangendo todo o nosso conjunto de produtos, simplifica a sua interação com os clientes de uma forma totalmente nova.

Agora, todas as suas equipes - marketing, vendas, e-commerce, atendimento ao cliente, TI e dados - podem operar de maneira mais perspicaz e eficiente, com dados interligados, IA confiável e o líder em CRM.

Modelagem Banco de Dados

Tabelas e relacionamentos

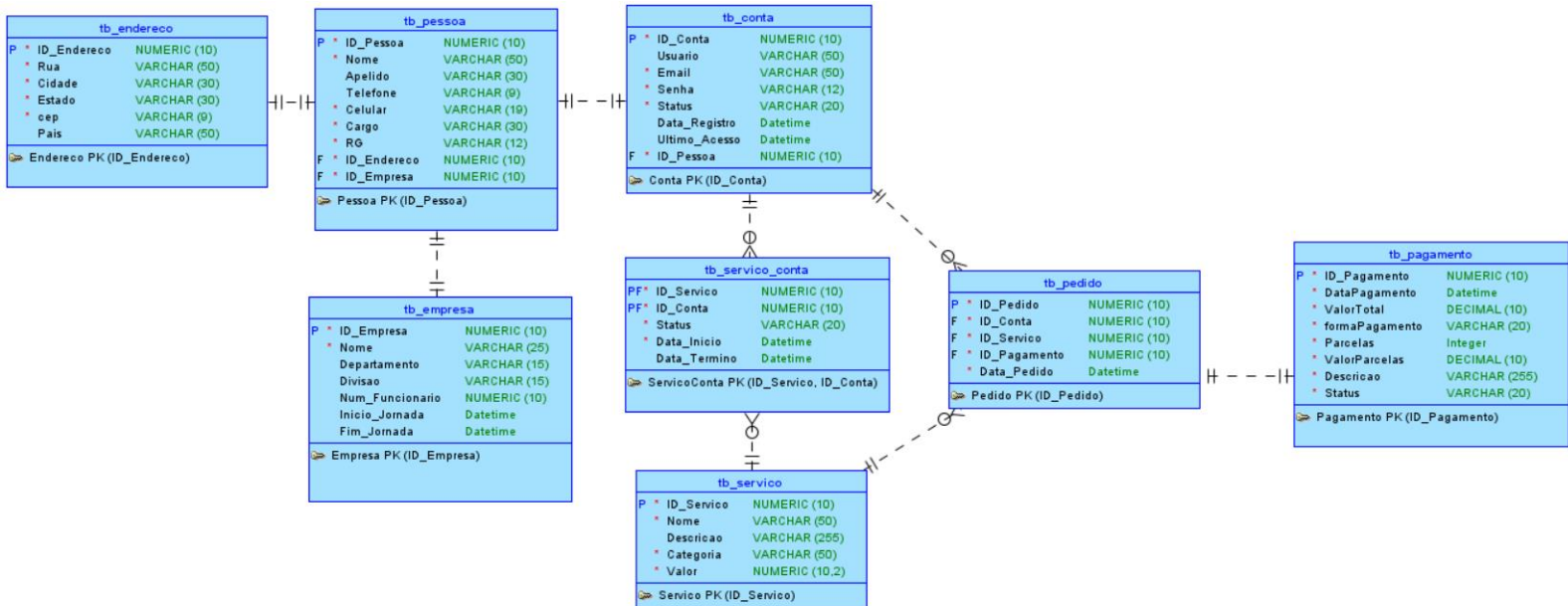
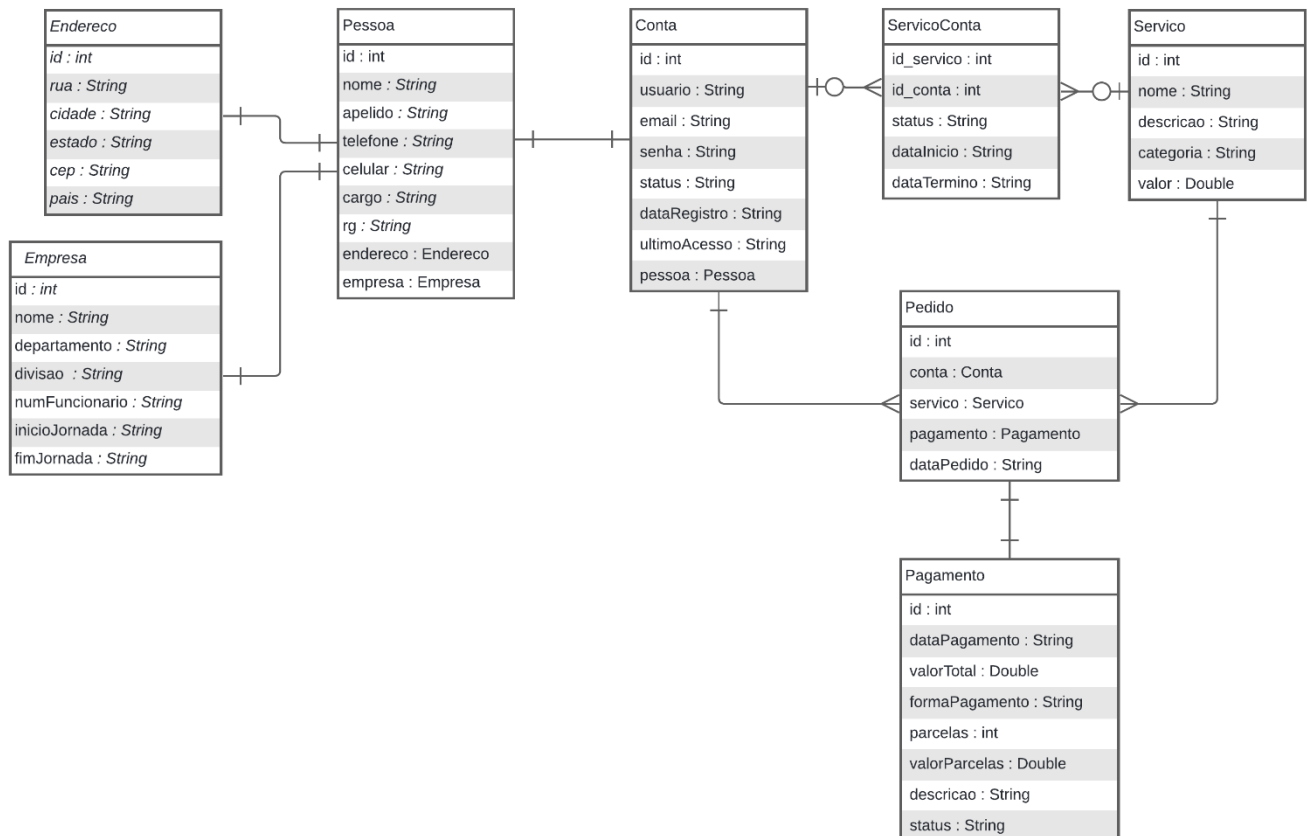


Diagrama de classes



Estrutura do projeto

Na estrutura do projeto existe alguns packages extremamente importantes, são eles: application, connections, dao e model.entities.

Packages

Application

No package de application existe apenas uma classe responsável pela execução do projeto a Program.

Connections

No package de connections existe apenas uma classe responsável pela conexão com o banco de dados passando rota, usuário e senha;

DAO

No package de DAO existem 9 classes, todas responsáveis por realizarem conexões com o banco para realizarem determinado método.

Ademais vale destacar que foi criada uma classe PrincipalDAO, essa por sua vez possui as instâncias de todos os outros DAOs e possui alguns métodos. Vimos essa necessidade considerando o fato de ter que repetir várias vezes as declarações.

Model.entities

No package de DAO existem 8 classes, essas por sua vez são as principais entidades do projeto.

Procedimento para executar

Cadastro

```
Bem vindo, somos a Salesforce !!
Ja possui uma conta ? (Sim/Não): n

Certo, vou te fazer algumas perguntas sobre seus dados !!
Digite seu nome: Gleice Maria Silveira
Digite seu rg: 38.728.192-0
Digite seu email: gleiceM@gmail.com
Digite sua senha: 1111
Digite seu celular: 11 947382910
Digite o nome da sua empresa: Milano
Digite seu cargo: Nutricionista
Digite seu endereço: Rua Cantagalo
Digite sua cidade: São Paulo
Digite seu estado: SP
Digite seu cep: 93029-034
Cadastro realizado com sucesso !!
```

Login com validação de email e senha

```
=== Login ===
Digite seu email: gleice@gmail.com

Cadastro não encontrado. Tente novamente !
Digite seu email: gleicem@gmail.com
Digite sua senha: 2222
Digite sua senha novamente: 3333
Digite sua senha novamente: 1111
Login realizado com sucesso !!
```

Menu com as principais funcionalidades

```
Menu:
1 - Todos nossos serviços
2 - Assinar um serviço
3 - Listar meus serviços
4 - Histórico de pedidos
5 - Listar cadastros

6 - Sair
Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções:
```

Listagem de todos os serviços da Salesforce

```
Menu:
1 - Todos nossos serviços
2 - Assinar um serviço
3 - Listar meus serviços
4 - Histórico de pedidos
5 - Listar cadastros

6 - Sair
Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções: 1
Nossos serviços:

Serviço:
Nome: Vendas
Número do serviço: 1
Descrição: Plataforma de vendas online, auxiliando empresas a gerenciar leads, oportunidades e clientes de forma eficiente e escalável.
Categoria: Categoria Vendas
Valor: 585.0

Serviço:
Nome: Marketing
Número do serviço: 2
Descrição: O serviço de marketing da Salesforce capacita empresas a criar, automatizar e analisar campanhas multicanais para alcançar e engajar clientes de forma eficiente.
Categoria: Categoria Marketing
Valor: 358.0

Serviço:
Nome: Slack
Número do serviço: 4
Descrição: Salesforce Slack integra comunicação e colaboração em equipe, facilitando a troca de informações e a coordenação de projetos de forma eficiente.
Categoria: Categoria comunicação/colaboração empresarial
Valor: 300.0
```

Assinando um serviço da Salesforce

```
Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções: 2
Nossos serviços:

Serviço:
Nome: Vendas
Número do serviço: 1
Descrição: Plataforma de vendas online, auxiliando empresas a gerenciar leads, oportunidades e clientes de forma eficiente e escalável.
Categoria: Categoria Vendas
Valor: 585.0

Serviço:
Nome: Marketing
Número do serviço: 2
Descrição: O serviço de marketing da Salesforce capacita empresas a criar, automatizar e analisar campanhas multicanais para alcançar e engajar clientes de forma eficiente.
Categoria: Categoria Marketing
Valor: 358.0

Serviço:
Nome: Slack
Número do serviço: 4
Descrição: Salesforce Slack integra comunicação e colaboração em equipe, facilitando a troca de informações e a coordenação de projetos de forma eficiente.
Categoria: Categoria comunicação/colaboração empresarial
Valor: 300.0

Digite o id do serviço que deseja assinar: 4
Certo, qual a forma de pagamento ? Credito
Quantas parcelas ? 3
Serviço assinado com sucesso !!
```

Listando serviços assinados da conta

```
Menu:
1 - Todos nossos serviços
2 - Assinar um serviço
3 - Listar meus serviços
4 - Histórico de pedidos
5 - Listar cadastros

6 - Sair
Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções: 3
|
Seus serviços:

Serviço:
Nome: Slack
Numero do serviço: 4
Descricao: Salesforce Slack integra comunicação e colaboração em equipe, facilitando a troca de informações e a coordenação de projetos de forma eficiente.
Categoria: Categoria comunicação/colaboração empresarial
Valor: 300.0
```

Listando pedidos associados a conta

```
Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções: 4
|
Histórico de pedidos:

Pedido 4#
Data do pedido: 2024-03-27 00:00:00

Conta
Numero da conta: 3
Nome do proprietario: Leandro Souza Silveira
Usuario: Leandro Souza Silveira
Email: leandro@gmail.com
Senha: ****

Serviço:
Nome: Slack
Numero do serviço: 4
Descricao: Salesforce Slack integra comunicação e colaboração em equipe, facilitando a troca de informações e a coordenação de projetos de forma eficiente.
Categoria: Categoria comunicação/colaboração empresarial
Valor: 300.0

Pagamento:
Numero do pagamento: 4
Data do Pagamento: 2024-03-27 00:00:00
Valor total: 300.0
Forma de pagamento: Pix
Parcelas: 1
Valor das parcelas: 300.0|
Descricao: Salesforce Slack integra comunicação e colaboração em equipe, facilitando a troca de informações e a coordenação de projetos de forma eficiente.
Status: Ativo
-----
```

Listando todos cadastros na Salesforce

Informe o que deseja fazer de acordo com o número das opções: 5

Listar cadastros:

Conta

Numero da conta: 1

Nome do proprietario: Kauã Almeida Silveira

Usuario: Kauã Almeida Silveira@force.com

Email: kaua@gmail.com

Senha: ****

Conta

Numero da conta: 2

Nome do proprietario: Naryeli Helen Cusi Medrano

Usuario: Naryeli Helen Cusi Medrano

Email: nary@gmail.com

Senha: ****

Conta

Numero da conta: 3

Nome do proprietario: Leandro Souza Silveira

Usuario: Leandro Souza Silveira

Email: leandro@gmail.com

Senha: ****

Conta

Numero da conta: 4

Nome do proprietario: Gleice Maria Silveira

Usuario: Gleice Maria Silveira

Email: gleicem@gmail.com

Senha: ****