

FIAP

EMPRESA RHSTU



Criada do zero pelo médico cardiologista Vital Lutz, a rede de hospitais Somos Todos Um!, carinhosamente chamada de RHSTU teve um crescimento exponencial nos últimos anos com inúmeras aquisições de diversas unidades de saúde e atualmente se encontra nas principais capitais do Brasil.

Esse crescimento ocorreu devido a sociedade feita há 3 anos atrás com a **HealthTech**, um dos maiores grupos de investimentos em saúde, com ações listadas nas principais bolsas de valores do mundo.

O grupo **HealthTech** tem como meta inicial preparar a RHSTU para uma nova era, totalmente automatizada e alinhada com as principais tecnologias exponenciais existentes atualmente, onde temas como RPA, IA, Mobile, Hands Off devem ser utilizados em larga escala.

Nesse sentido, nossa equipe formada aqui por professores e alunos irá contribuir nessa escalada digital da organização.

CASE: CONTROLE DE PACIENTES DIGITAL

Abaixo temos o funcionamento básico do Pronto Socorro:



Quando uma pessoa necessita de atendimento médico, geralmente se locomove ao pronto socorro da sua preferência ou que esteja mais próximo de onde se encontra. Esse pronto socorro na verdade é uma Unidade Hospitalar, que pode ficar em várias localizações nas principais cidades do Brasil.

Após ele se identificar no setor de cadastro, é feita uma triagem por um(a) médica(o) ou enfermeira(o), para se certificar qual a gravidade e especialidade de atendimento.

Após a breve entrevista e coleta dos sinais vitais feita localmente por esses profissionais, **essas informações devem ser registradas por esses profissionais e estar sempre disponíveis para uso por pelo menos 5 anos.**





REGRAS DE NEGÓCIO

RN01: Um paciente deve possuir nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, escolaridade, estado civil, grupo sanguíneo, altura, peso, email e telefone de contato(DDI + DDD + número). Todas essas informações são obrigatórias, com exceção do email, CPF e RG. Alias, para esse projeto, vários e-mails e telefones podem ser associados ao paciente e cada um deles deve ser sinalizado se está Ativo ou Inativo.

RN02: é necessário informar no mínimo 1 e no máximo vários contatos para emergência. O nome, o telefone da pessoa de contato e o tipo de contato (Mãe, Pai, Prima(o), Irmã(o), Amiga(o), Colega de trabalho) são informações obrigatórias.

RN03: Um paciente pode ter no mínimo 0 e no máximo vários endereços. As informações do endereço que são necessárias ser armazenadas são: Nome de Logradouro, Bairro, Cidade, Estado e CEP. Além do número do logradouro é importante ter uma informação sobre ponto de referência para ajudar a localização quando necessário.



REGRAS DE NEGÓCIO

RN04: Um paciente pode possuir vários planos de saúde associados a ele e um plano de saúde está associado a vários clientes (pacientes). Nessa relação de paciente e plano de saúde, a data de validade do plano é informação importante, além da descrição do plano de saúde. Pode existir situações onde o paciente não tenha plano de saúde e o atendimento será feito no modelo SUS.

RN05: O plano de saúde irá ser reutilizado em outros projetos então saber seu nome fantasia, razão social, CNPJ, contato e telefone do plano de saúde são imprescindíveis nesse projeto.

RN06: Um funcionário (atendente, enfermeiro, médico, entre outros) pode acessar o projeto RHSTU por uma aplicação web informando seu usuário e senha e a partir daí consultar ou cadastrar informações sobre do paciente e do que foi consumido. Para isso é criado um login e senha para esse funcionário. Esse login de acesso deve ser único e quando o funcionário não faz mais parte da RHSTU seu usuário e senha se torna inativo.



REGRAS DE NEGÓCIO

RN07: O paciente também pode acessar os dados de seu cadastro apenas para consulta e para isso é necessário criar um login único e uma senha de acesso.

RN07: Na RHSTU, um paciente pode realizar o pagamento de uma consulta de várias formas. São elas: Dinheiro, Convênio médico, Pix, Cartão de Crédito e Cartão de Débito. É muito importante saber a data do cadastro do pagamento, a data real do pagamento feito e o status do pagamento (P)ago ou (A)berto.

RN08: Para cada forma de pagamento, precisamos armazenar dados específicos e que são obrigatórios.

RN09: Todas as tabelas devem receber 2 colunas com conteúdo obrigatório: DT_CADASTRO com o tipo date (dd/mm/aaaa hh4:mi:ss) e NM_USUARIO varchar(30) que irá receber o login do usuário que realizou o cadastro.

```

1  _L_ = 0; _M_ = 0; _N_ = 0;
2  * 0 = 0; * 1 = 0; * 2 = 0;
3  * 3 = 0; * 4 = 0; * 5 = 0;
4  * 6 = 0; * 7 = 0; * 8 = 0;
5  * 9 = 0; * 10 = 0; * 11 = 0;
6  * 12 = 0; * 13 = 0; * 14 = 0;
7  * 15 = 0; * 16 = 0; * 17 = 0;
8  * 18 = 0; * 19 = 0; * 20 = 0;
9  * 21 = 0; * 22 = 0; * 23 = 0;
10 * 24 = 0; * 25 = 0; * 26 = 0;
11 * 27 = 0; * 28 = 0; * 29 = 0;
12 * 30 = 0; * 31 = 0; * 32 = 0;
13 * 33 = 0; * 34 = 0; * 35 = 0;
14 * 36 = 0; * 37 = 0; * 38 = 0;
15 * 39 = 0; * 40 = 0; * 41 = 0;
16 * 42 = 0; * 43 = 0; * 44 = 0;
17 * 45 = 0; * 46 = 0; * 47 = 0;
18 * 48 = 0; * 49 = 0; * 50 = 0;
19 * 51 = 0; * 52 = 0; * 53 = 0;
20 * 54 = 0; * 55 = 0; * 56 = 0;
21 * 57 = 0; * 58 = 0; * 59 = 0;
22 * 60 = 0; * 61 = 0; * 62 = 0;
23 * 63 = 0; * 64 = 0; * 65 = 0;
24 * 66 = 0; * 67 = 0; * 68 = 0;
25 * 69 = 0; * 70 = 0; * 71 = 0;
26 * 72 = 0; * 73 = 0; * 74 = 0;
27 * 75 = 0; * 76 = 0; * 77 = 0;
28 * 78 = 0; * 79 = 0; * 80 = 0;
29 * 81 = 0; * 82 = 0; * 83 = 0;
30 * 84 = 0; * 85 = 0; * 86 = 0;
31 * 87 = 0; * 88 = 0; * 89 = 0;
32 * 90 = 0; * 91 = 0; * 92 = 0;
33 * 93 = 0; * 94 = 0; * 95 = 0;
34 * 96 = 0; * 97 = 0; * 98 = 0;
35 * 99 = 0; * 100 = 0; * 101 = 0;
36 * 102 = 0; * 103 = 0; * 104 = 0;
37 * 105 = 0; * 106 = 0; * 107 = 0;
38 * 108 = 0; * 109 = 0; * 110 = 0;
39 * 111 = 0; * 112 = 0; * 113 = 0;
40 * 114 = 0; * 115 = 0; * 116 = 0;
41 * 117 = 0; * 118 = 0; * 119 = 0;
42 * 120 = 0; * 121 = 0; * 122 = 0;
43 * 123 = 0; * 124 = 0; * 125 = 0;
44 * 126 = 0; * 127 = 0; * 128 = 0;
45 * 129 = 0; * 130 = 0; * 131 = 0;
46 * 132 = 0; * 133 = 0; * 134 = 0;
47 * 135 = 0; * 136 = 0; * 137 = 0;
48 * 138 = 0; * 139 = 0; * 140 = 0;
49 * 141 = 0; * 142 = 0; * 143 = 0;
50 * 144 = 0; * 145 = 0; * 146 = 0;
51 * 147 = 0; * 148 = 0; * 149 = 0;
52 * 150 = 0; * 151 = 0; * 152 = 0;
53 * 153 = 0; * 154 = 0; * 155 = 0;
54 * 156 = 0; * 157 = 0; * 158 = 0;
55 * 159 = 0; * 160 = 0; * 161 = 0;
56 * 162 = 0; * 163 = 0; * 164 = 0;
57 * 165 = 0; * 166 = 0; * 167 = 0;
58 * 168 = 0; * 169 = 0; * 170 = 0;
59 * 171 = 0; * 172 = 0; * 173 = 0;
60 * 174 = 0; * 175 = 0; * 176 = 0;
61 * 177 = 0; * 178 = 0; * 179 = 0;
62 * 180 = 0; * 181 = 0; * 182 = 0;
63 * 183 = 0; * 184 = 0; * 185 = 0;
64 * 186 = 0; * 187 = 0; * 188 = 0;
65 * 189 = 0; * 190 = 0; * 191 = 0;
66 * 192 = 0; * 193 = 0; * 194 = 0;
67 * 195 = 0; * 196 = 0; * 197 = 0;
68 * 198 = 0; * 199 = 0; * 200 = 0;
69 * 201 = 0; * 202 = 0; * 203 = 0;
70 * 204 = 0; * 205 = 0; * 206 = 0;
71 * 207 = 0; * 208 = 0; * 209 = 0;
72 * 210 = 0; * 211 = 0; * 212 = 0;
73 * 213 = 0; * 214 = 0; * 215 = 0;
74 * 216 = 0; * 217 = 0; * 218 = 0;
75 * 219 = 0; * 220 = 0; * 221 = 0;
76 * 222 = 0; * 223 = 0; * 224 = 0;
77 * 225 = 0; * 226 = 0; * 227 = 0;
78 * 228 = 0; * 229 = 0; * 230 = 0;
79 * 231 = 0; * 232 = 0; * 233 = 0;
80 * 234 = 0; * 235 = 0; * 236 = 0;
81 * 237 = 0; * 238 = 0; * 239 = 0;
82 * 240 = 0; * 241 = 0; * 242 = 0;
83 * 243 = 0; * 244 = 0; * 245 = 0;
84 * 246 = 0; * 247 = 0; * 248 = 0;
85 * 249 = 0; * 250 = 0; * 251 = 0;
86 * 252 = 0; * 253 = 0; * 254 = 0;
87 * 255 = 0; * 256 = 0; * 257 = 0;
88 * 258 = 0; * 259 = 0; * 260 = 0;
89 * 261 = 0; * 262 = 0; * 263 = 0;
90 * 264 = 0; * 265 = 0; * 266 = 0;
91 * 267 = 0; * 268 = 0; * 269 = 0;
92 * 270 = 0; * 271 = 0; * 272 = 0;
93 * 273 = 0; * 274 = 0; * 275 = 0;
94 * 276 = 0; * 277 = 0; * 278 = 0;
95 * 279 = 0; * 280 = 0; * 281 = 0;
96 * 282 = 0; * 283 = 0; * 284 = 0;
97 * 285 = 0; * 286 = 0; * 287 = 0;
98 * 288 = 0; * 289 = 0; * 290 = 0;
99 * 291 = 0; * 292 = 0; * 293 = 0;
100 * 294 = 0; * 295 = 0; * 296 = 0;
101 * 297 = 0; * 298 = 0; * 299 = 0;
102 * 300 = 0; * 301 = 0; * 302 = 0;
103 * 303 = 0; * 304 = 0; * 305 = 0;
104 * 306 = 0; * 307 = 0; * 308 = 0;
105 * 309 = 0; * 310 = 0; * 311 = 0;
106 * 312 = 0; * 313 = 0; * 314 = 0;
107 * 315 = 0; * 316 = 0; * 317 = 0;
108 * 318 = 0; * 319 = 0; * 320 = 0;
109 * 321 = 0; * 322 = 0; * 323 = 0;
110 * 324 = 0; * 325 = 0; * 326 = 0;
111 * 327 = 0; * 328 = 0; * 329 = 0;
112 * 330 = 0; * 331 = 0; * 332 = 0;
113 * 333 = 0; * 334 = 0; * 335 = 0;
114 * 336 = 0; * 337 = 0; * 338 = 0;
115 * 339 = 0; * 340 = 0; * 341 = 0;
116 * 342 = 0; * 343 = 0; * 344 = 0;
117 * 345 = 0; * 346 = 0; * 347 = 0;
118 * 348 = 0; * 349 = 0; * 350 = 0;
119 * 351 = 0; * 352 = 0; * 353 = 0;
120 * 354 = 0; * 355 = 0; * 356 = 0;
121 * 357 = 0; * 358 = 0; * 359 = 0;
122 * 360 = 0; * 361 = 0; * 362 = 0;
123 * 363 = 0; * 364 = 0; * 365 = 0;
124 * 366 = 0; * 367 = 0; * 368 = 0;
125 * 369 = 0; * 370 = 0; * 371 = 0;
126 * 372 = 0; * 373 = 0; * 374 = 0;
127 * 375 = 0; * 376 = 0; * 377 = 0;
128 * 378 = 0; * 379 = 0; * 380 = 0;
129 * 381 = 0; * 382 = 0; * 383 = 0;
130 * 384 = 0; * 385 = 0; * 386 = 0;
131 * 387 = 0; * 388 = 0; * 389 = 0;
132 * 390 = 0; * 391 = 0; * 392 = 0;
133 * 393 = 0; * 394 = 0; * 395 = 0;
134 * 396 = 0; * 397 = 0; * 398 = 0;
135 * 399 = 0; * 400 = 0; * 401 = 0;
136 * 402 = 0; * 403 = 0; * 404 = 0;
137 * 405 = 0; * 406 = 0; * 407 = 0;
138 * 408 = 0; * 409 = 0; * 410 = 0;
139 * 411 = 0; * 412 = 0; * 413 = 0;
```

Copyright © 2023 Prof. Diogo Alves

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).