

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial Departamento Regional de São Paulo

PLANO DE CURSO

(De acordo com a Resolução CNE/CEB nº 4/12 e a Resolução CNE/CEB nº 6/12)

Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação

Habilitação:

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SÃO PAULO

Plano de Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas

SENAI-SP, 2018

Diretoria Regional

CONSELHO REGIONAL

Presidente

Paulo Skaf

Representantes das Atividades Industriais

Titulares

Carlos Antonio Cavalcante Paulo Vieira Ronald Moris Masijah Ruy Salvari Baumer

Suplentes

Antonio Carlos Teixeira Álvares Heitor Alves Filho José Romeu Ferraz Neto Saulo Pucci Bueno

Representantes das Categorias Econômicas dos Transportes, das Comunicações e da Pesca

Titular

Irineu Govêa

Suplente

Aluizio Bretas Byrro

Diretor Regional

Walter Vicioni Gonçalves

Representantes do Ministério do Trabalho

Titular

Eduardo Anastasi

Suplente

Atilio Machado Peppe

Representantes do Ministério da Educação

Titular

Eduardo Antonio Modena

Suplente

Silmário Batista dos Santos

Representantes dos Trabalhadores da Indústria

Titular

Antonio de Sousa Ramalho Junior

SUMÁRIO

I.	JUSTIFICATIVA E OBJETIVO	5
	a) Justificativa	.5
	b) Objetivos	.8
II.	REQUISITOS DE ACESSO	8
III.	PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO	9
	a) Perfil do Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	.9
	b) Contexto de Trabalho da Habilitação Profissional	14
IV.	ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	19
	a) Itinerário do Curso Técnico de	19
	b) Quadro de Organização Curricular	20
	c) Desenvolvimento Metodológico do Curso	21
	d) Ementa de Conteúdos Formativos	30
	e) Organização de Turmas	62
	f) Estágio Supervisionado	62
	g) Prática profissional na empresa e atendimento às disposições da Portaria 723, de 23 de abril de 2012, expedida pelo Ministério do Trabalho	
V.	CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES	66
VI.	CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	66
VII.	INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	67
VIII.	PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO	68
ΙΥ	CERTIFICADOS E DIPLOMAS	69

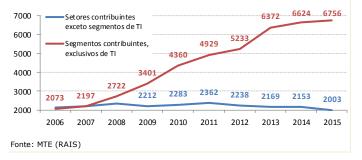
I. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO

a) Justificativa

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, objeto deste Plano de Curso, é uma ocupação que encontra correspondência na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) sob a titulação de família ocupacional homônima (3171). No entanto, o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos destaca que somente duas ocupações são relacionadas a esta formação: Programador de Internet (CBO 317105) e Programador de sistemas de informação (CBO 317110).

Ainda segundo a CBO, estes profissionais desenvolvem sistemas e aplicações, determinando interface gráfica, critérios ergonômicos de navegação, montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas; projetam, implantam e realizam manutenção de sistemas e aplicações; selecionam recursos de trabalho, tais como metodologias de desenvolvimento de sistemas, linguagem de programação e ferramentas de desenvolvimento; planejam etapas e ações de trabalho.

Gráfico 1: Evolução dos vínculos do agrupamento nas atividades econômicas contribuintes no Estado de São Paulo entre 2006 e 2015



A partir de estudo realizado contando com os dados da (2015). possível RAIS foi constatar que o agrupamento ocupacional questão em implica 8.759 vínculos em trabalhistas nas atividades econômicas contribuintes no

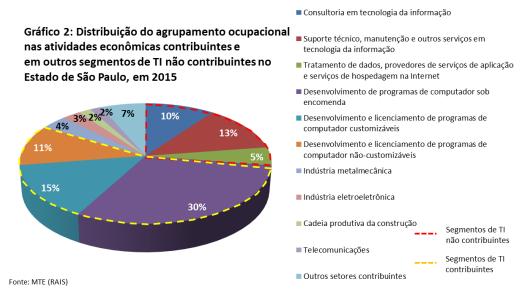
Estado de São Paulo.

O gráfico 1, de forma segmentada, dispõe que o referido agrupamento, quando analisado somente os setores cuja atividade de TI não é atividade-fim (linha azul), atingiu seu pico de emprego em 2011, no auge da evolução da economia brasileira neste século. No entanto, desde então há um ajuste de demanda para níveis inferiores a 2,3 mil empregados. Já a linha vermelha ressalta o crescimento vertiginoso (225%) a partir de 2007 destas atividades quando o vínculo trabalhista se dá exclusivamente com empresas cuja atividade-fim é a tecnologia da informação. É provável que esta tendência se polarize cada vez mais, considerando a facilidade para terceirização desta mão de obra.

Cabe ressaltar ainda o fato de terem sido registrados, em 2015, pouco mais de 12 mil profissionais atuando em atividades econômicas não vinculadas ao Sistema Indústria (portanto, não contribuintes), de forma que o estoque de mão de obra qualificada é grande e transita entre segmentos econômicos.

Portanto, dos 8.759 vínculos apurados em 2015, 77% estão inseridos nos segmentos contribuintes da divisão 62 da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) referentes às atividades de serviços de tecnologia da informação (TI). No entanto, observe-se que a mesma divisão CNAE 62, bem como outra correlata (CNAE 63), também comportam outros segmentos que não são atividades econômicas contribuintes do SENAI, perfazendo mais 3,7 mil vínculos profissionais. Isto revela a concentração do perfil em determinada atividade econômica. No entanto, como os segmentos relacionados a este CNAE atuam significativamente no formato de prestação de serviços às empresas em geral, considera-se que esta concentração é menos absoluta e mais relativa, uma vez que suas atividades são frequentemente desenvolvidas nas instalações da empresa empregadora cuja atividade econômica é pulverizada. Além do mais, trata-se de um perfil que também é assimilado por outros setores contribuintes como a indústria metalmecânica e a eletroeletrônica cadeia produtiva da construção e o setor de telecomunicações.

O gráfico 2, na sequência, revela a disposição dos profissionais desta família ocupacional nas atividades econômicas contribuintes, agregando-se também o



restante da seção CNAE 62 e da divisão CNAE 63, cujas atividades econômicas não são vinculadas ao Sistema Indústria.

A quantidade de vínculos empregatícios apurados acima, no gráfico 2 é, naturalmente, maior do que os 8.759 identificados anteriormente pelo fato desta composição contar com três segmentos não contribuintes. Assim, a análise permite apresentar três itens. Primeiro, o ramo de TI representa 84% dos vínculos empregatícios apurados (agrupamentos pontilhados em vermelho e amarelo).

Tabela 1: Distribuição geográfica de vínculos do agrupamento ocupacional nas atividades econômicas contribuintes e em outros segmentos de TI não contribuintes, por Região Administrativa do Estado de São Paulo, em 2015

Sao Paulo	60,7%
Campinas	14,6%
São José dos Campos	3,9%
Ribeirão Preto	3,4%
Sorocaba	3,3%
Bauru	3,2%
Marilia	2,3%
Central	2,1%
São José do Rio Preto	2,1%
Franca	1,2%
Araçatuba	1,2%
Santos	1,1%
Presidente Prudente	0,6%
Barretos	0,4%
Registro	0,0%

Fonte: MTE (RAIS)

Segundo, pouco mais da metade dos vínculos estão no ramo de TI contribuinte do SENAI (agrupamento pontilhado em amarelo). Terceiro, somente 16% dos empregados atuam na área de TI, mas apresentando vínculo empregatício com estabelecimentos inseridos em atividades econômicas contribuintes tradicionais como a indústria de transformação e a cadeia produtiva da construção. Concluindo, a prestação de serviços de TI é preponderante conforme dados de 2015, da ordem de quatro vínculos para cada cinco.

Particularmente à distribuição dos profissionais deste agrupamento ocupacional no Estado de São Paulo, conforme disposto pela tabela 1 ao lado, e partir de dados da RAIS (2015), verifica-se que 60% dos empregados estão localizados na Grande São Paulo.

Este índice vai ao encontro do disposto acima em relação ao caráter predominante de prestação de serviços dos segmentos de TI (contribuinte ou não), cuja maioria das empresas localiza-se na Grande São Paulo. A prova disso é o fato da elevação do índice para 63% de concentração na Grande São Paulo quando os segmentos econômicos se limitam apenas aos de TI.

A particularidade de atuação destes segmentos, no entanto, torna relativos os percentuais da tabela 1, podendo os profissionais da referida família ocupacional atuarem em todo o Estado de São Paulo na condição de prestadores de serviços para quaisquer segmentos econômicos.

Concluindo, considerando a análise da família ocupacional identificada e sua distribuição, justifica-se o desenvolvimento do plano de **Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas** para atendimento às demandas das empresas vinculadas ao Sistema Indústria do Estado de São Paulo.

b) Objetivos

O Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas tem por objetivo habilitar profissionais para analisar requisitos funcionais e não funcionais de produtos, desenvolver e testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

II. REQUISITOS DE ACESSO

A inscrição e a matrícula no **Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas** estão abertas a candidatos que comprovem estar cursando ou ter concluído o ensino médio. Dependendo das circunstâncias, outros requisitos como idade, experiência e aprovação em processo seletivo podem também ser exigidos.

III. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

a) Perfil do Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação

Área: Tecnologia da Informação

Segmento de Área: **Desenvolvimento de Softwares**

Habilitação Profissional: Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Nível de Educação Profissional: Técnico de nível médio

Nível de Qualificação¹: 3

Competências Profissionais

Competência Geral:

Analisar requisitos funcionais e não-funcionais de produtos, desenvolver e testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Relação das Unidades de Competência

Unidade de Competência 1:

Desenvolver sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Unidade de Competência 2:

Analisar requisitos funcionais e não funcionais de produtos, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Unidade de Competência 3:

Testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

¹ O campo de trabalho requer, geralmente, a aplicação de técnicas que exigem grau médio-alto de especialização e cujo conteúdo exige atividade intelectual compatível. O trabalhador realiza funções e tarefas com considerável grau de autonomia e iniciativa, que podem abranger responsabilidades de controle de qualidade de seu trabalho ou de outros trabalhadores e ou coordenação de equipes de trabalho. Requer capacidades profissionais tanto específicas quanto transversais.

Desenvolver sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Elementos de Competência		Padrões de Desempenho		
	Planejar atividades de	1.1.1.	Definindo etapas do desenvolvimento dos	
		440	componentes Defining a server para deservabilmente	
1.1.		1.1.2.	Definindo os recursos para desenvolvimento	
	desenvolvimento de softwares	112	dos componentes Definindo esforços para execução do trabalho	
			Definindo pré-requisitos para desenvolvimento	
		1.1.4.	dos componentes	
		1.2.1.	•	
		1.2.1.	sistema	
		1.2.2.		
1.2.	Desenhar a solução técnica		sistema	
	dos requisitos	1.2.3.	Definindo os componentes do software	
			Modelando a estrutura de dados	
		1.2.5.	Produzindo artefatos relacionados a	
			metodologia definida	
		1.3.1.	Interpretar requisitos e desenhos do sistema	
1.3.	Configurar o ambiente de desenvolvimento do sistema	1.3.2.	Identificando os requisitos do ambiente	
1.0.		1.3.3.	Configurando dependências de hardware	
		1.3.4.	Instalando ferramentas	
		1.3.5.	Configurando dependências de software	
	Codificar componentes	1.4.1.	Interpretando os requisitos e desenhos do	
			sistema	
		1.4.2.	Identificando entradas, saídas e processamento	
			de dados	
		1.4.3.	ŭ	
1.4.			e repetição	
		1.4.4.	Utilizando técnicas de programação	
		1.4.5.	Respeitando paradigmas de programação	
		1.4.6.	Respeitando padrões de linguagem utilizada	
		1.4.7.	Documentando a funcionalidade dos	
		1 4 0	componentes Respeitande de regres de controle de verages	
		1.4.8.	Respeitando as regras de controle de versões	

Desenvolver sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Elementos de Competência		Padrões de Desempenho		
	Realizar testes unitários de	1.5.1.	Interpretando os requisitos e desenhos do sistema	
1.5.		1.5.2.	Montando cenários de testes	
	componentes	1.5.3.	Simulando valores de entrada	
		1.5.4.	Validando os resultados de saída do teste	
		1.5.5.	Registrando evidencias dos resultados do teste	
		1.6.1.	Interpretando requisitos e desenhos do sistema	
1.6.	Gerar o pacote de software	1.6.2.	Integrando os componentes	
1.0.		1.6.3.	Elaborando scripts de configuração	
		1.6.4.	Descreve roteiro de instalação.	

Analisar requisitos funcionais e não funcionais de produtos, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Elementos de Competência		Padrões de Desempenho		
2.1.	Coletar informações sobre a necessidade do cliente	2.1.1. 2.1.2.	Entrevistando clientes Identificando as funcionalidades do sistema	
2.2.	Detalhar os requisitos do sistema	2.2.1.2.2.2.2.2.3.2.2.4.2.2.5.	Identificando passos das funcionalidades Identificando restrições das funcionalidades Identificando situações de exceções e erros das funcionalidades Identificando critérios de aceitação da funcionalidade Identificando requisitos não funcionais do sistema	
2.3. Elaborar o documento de requisitos do sistema		2.3.1.2.3.2.2.3.3.2.3.4.	Respeitando cada uma das etapas da metodologia definida para registro de requisitos Utilizando o detalhamento de requisitos do sistema Produzindo artefatos relacionados a metodologia definida Respeitando as regras de controle de versões	

Testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Elementos de Competência		Padrões de Desempenho		
2.4	Elaborar roteiro de testes	3.1.1.	Utilizando a documentação de requisitos do sistema	
3.1.		3.1.2.	Selecionando técnicas de testes	
		3.1.3.	Identificando cenários de testes	
	Executar cenários de testes	3.2.1.	Considerando o roteiro de testes elaborado	
		3.2.2.	Configurando ferramentas de teste	
3.2.		3.2.3.	Avaliando as respostas dadas pelo sistema	
		3.2.4.	Escolhendo as evidencias de testes relevantes	
		3.2.5.	Gerando relatório de evidências de teste	

b) Contexto de Trabalho da Habilitação Profissional

Meios

(equipamentos, máquinas, ferramentas, instrumentos, materiais e outros.)

- Microcomputador de mesa
- Microcomputador portátil
- Conexão de rede de alta velocidade
- Acesso a sistemas remotos
- Ambientes Integrados de Desenvolvimento (IDE)
- Ferramentas de desenvolvimento
- Bancos de dados
- Sistemas operacionais
- Ferramentas de workflow
- Ambiente colaborativo
- Dispositivos móveis
- Dispositivos biométricos
- Coletor de dados
- Periféricos de saída
- Software de controle de versões
- Servidor Cloud
- Ferramentas de teste
- Dispositivos programáveis
- Ferramentas de análise
- Dispositivos de entrada

Métodos e Técnicas de Trabalho

- Elaboração de algoritmos de processos
- Elaboração de representação gráfica de processos
- Elaboração de códigos de programas
- Ciclo de vida e desenvolvimento de software
- Controle de versões
- Virtualização
- Estilos arquiteturais de desenvolvimento
- Técnicas de teste unitário
- Técnicas de teste funcional
- Elaboração de documentação técnica
- Sistema de gestão de ciclo de vida

Condições de Trabalho

Condições de Trabalho

- Trabalho em casa, escritórios e/ou estações móveis
- Trabalho colaborativo em equipe presencial ou à distância
- Riscos ergonômicos e de Lesões por Esforço Repetitivo (LER)
- Trabalho com informações confidenciais
- Trabalho em turnos e horários flexíveis
- Adaptação a normas, regras e procedimentos do ambiente de trabalho
- Contato com clientes internos e externos

Posição no Processo Produtivo:

Contexto Profissional

- Empresas multinacionais e nacionais de desenvolvimento de softwares customizáveis e não customizáveis
- Empresas multinacionais e nacionais de prestação de serviços de tecnologia da informação (TI)
- Setor de Tecnologia da Informação (TI) de empresas de diversos ramos de atividade
- Órgãos governamentais
- Instituições de ensino
- Institutos de pesquisa
- Organizações não-governamentais (ONGs)
- Trabalhador assalariado
- Prestador de serviços terceirizado
- Trabalhador Autônomo (Pessoa Jurídica)
- Trabalhador cooperado

Contexto Funcional e Tecnológico

- Programador
- Desenvolvedor de software
- Testador de software
- Técnico de manutenção de sistemas
- Analista de sistemas

Possíveis Saídas para o Mercado de Trabalho

- Desenvolvedor de software UC1
- Analista de qualidade de software UC3

Evolução da Qualificação

- Analista de Sistemas
- Analista Programador
- Administrador de Banco de Dados (DBA)
- Analista de Suporte Técnico
- Analista de Implantação
- Analista de qualidade de software
- Arquiteto de Software
- Engenheiro de Software
- Gerente de projetos
- Projetista de sistemas
- Coordenador / Gerente Técnico
- Consultor técnico
- Instrutor técnico
- Professor

Educação Profissional Relacionada à Qualificação

- Técnico em Informática para Internet
- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnólogo em Banco de Dados
- Tecnólogo em Sistemas para Internet
- Bacharelado em Ciência da Computação
- Bacharelado em Sistemas da Informação
- Bacharelado em Análise de Sistemas
- Bacharelado em Administração com ênfase em Computação
- Engenharia da Computação
- Licenciatura em Computação
- MBA em Gestão de P&D
- Matemática com ênfase em computação
- MBA em arquitetura de software
- MBA em gestão de projetos
- Certificações em processos de desenvolvimento de software
- Certificações na área de programação

Indicação de Conhecimentos referentes ao Perfil Profissional

Unidade de Competência	Conhecimento
	Linguagem de modelagem (UML)
	Linguagens orientada a objeto
	Linguagens de script
	 Linguagens de marcação
	Bancos de dados – Sistemas gerenciadores
	Banco de dados relacional
	Banco de dados não relacional
	Modelagem de dados
	Banco de dados orientado a objeto
	Modelagem entidade - relacionamento
	Modelagem não relacional
	Linguagem SQL
	Sistemas Operacionais
Unidade de Competência 1	Ambientes Integrados de Desenvolvimento (IDE)
Desenvolver sistemas de software, de	 Fundamentos de hardware de computadores
acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do	 Fundamentos de sistemas e dispositivos microcontrolados
mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.	 Fundamentos de Redes de computadores
	Comportamento Profissional
	Gestão de Projetos
	Gestão do tempo
	Propriedade intelectual
	Conselho regional profissional
	Relações trabalhistas
	Organização empresarial
	Comunicação escrita
	Interpretação de textos
	Inglês técnico (leitura)
	Ergonomia
	Conservação de energia
	 Redução de consumo de toner, papel, entre outros insumos
Unidade de Competência 2	 Metodologia de desenvolvimento de sistemas.
Analisar requisitos funcionais e não	Metodologias ágeis
funcionais de produtos, de acordo com as	
especificações do projeto, considerando	

as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.	
Unidade de Competência 3 Testar sistemas de software, de acordo	Validação e verificaçãoTécnicas de testeAutomatização de testes
com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.	Ferramentas de testesArquitetura de software

Em síntese:

Eixo tecnológico: Informação e Comunicação

Área: Tecnologia da Informação

Segmento de Área: **Desenvolvimento de Softwares**

Habilitação Profissional: **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

Competência Geral:

Analisar requisitos funcionais e não funcionais de produtos, desenvolver e testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário.

Unidades de Competência que agrupa:

Unidades de Competência 1, 2 e 3.

Contexto de Trabalho da Habilitação:

De acordo com o definido para o perfil profissional do **Técnico em Desenvolvimento** de **Sistemas.**

IV. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

a) Itinerário do Curso Técnico de

O itinerário do **Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas** demonstra uma organização curricular formada pela integração de dois módulos, que devem ser desenvolvidos seqüencialmente, correspondendo a fase escolar.

MÓDULO BÁSICO - 375h

- Fundamentos de Programação Orientada a Objeto (150h)
- Sistemas Operacionais (75h)
- Hardware e Redes (75h)
- Linguagem de Marcação (75h)



MÓDULO ESPECÍFICO - 750 h

UC 1

- Programação Web Front-End (75h)
- Banco de Dados (75h)
- Programação Web Back-End (150h)
- Interfaces para Dispositivos Móveis (75h)
- Programação para Dispositivos Móveis (75h)
- Projetos (225h)

UC 2

Requisitos e Modelagem de Software (45h)

UC 3

Testes de Software (30h)



Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (1125h)

b) Quadro de Organização Curricular

LEGISLAÇÃO	UNIDADES CURRICULARES ²		SEMESTRES			
LEGIS	UNIDADES CURRICULARES	1º		3 <u>°</u>	TOTAL	
	Fundamentos de Programação Orientada a					
	Objeto	150h			150h	
	Sistemas Operacionais	75h			75h	
	Hardware e Redes	75h			75h	
012	Linguagem de Marcação	75h			75h	
) /04 2 e 6/2	Programação Web Front-End		75h		75h	
394/96 2 5154 4/201	Banco de Dados		75h		75h	
al nº 9 deral nº EB nº	Programação Web Back-End		150h		150h	
Lei Federal nº 9394/96 Decreto Federal nº 5154/04 Resoluções CNE/CEB nº 4/2012 e 6/2012	Interface para Dispositivos Móveis		75h		75h	
Lei Decre ıções	Programação para Dispositivos Móveis			75h	75h	
Resolı	Requisitos e Modelagem de Software			45h	45h	
	Testes de Software			30h	30h	
	Projetos			225h	225h	
	Carga Horária Semestral	375h	375h	375h		
	Carga Horária Total				1125h	

_

² Unidade curricular é a unidade pedagógica que compõe o currículo, constituída, numa visão interdisciplinar, por conjuntos coerentes e significativos de fundamentos técnicos e científicos ou capacidades técnicas, capacidades sociais, organizativas e metodológicas, conhecimentos, habilidades e atitudes profissionais, independente em termos formativos e de avaliação durante o processo de aprendizagem.

c) Desenvolvimento Metodológico do Curso

A implementação deste curso deverá propiciar o desenvolvimento das competências constitutivas do perfil profissional estabelecido pelo Comitê Técnico Setorial da área de Tecnologia da Informação, para a habilitação do **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas,** considerando as informações do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio³.

O perfil profissional foi estabelecido com base na metodologia desenvolvida pelo SENAI⁴ de Educação Profissional, tendo como parâmetro a análise funcional e, dessa forma, referenciando-se nos resultados que o técnico deve apresentar no desempenho de suas funções. Vale ressaltar que, na definição do perfil profissional do **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**, o Comitê teve como referência essencial a caracterização e as competências profissionais gerais dispostas no Eixo Tecnológico Informação e na proposta mínima para o **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**, de acordo com a legislação vigente.

O norteador de toda ação pedagógica são as informações trazidas pelo mundo do trabalho, em termos das competências requeridas pela área de Tecnologia da Informação, numa visão atual e prospectiva, bem como o contexto de trabalho em que esse profissional se insere, situando seu âmbito de atuação, tal como apontado pelo Comitê Técnico Setorial.

A organização curricular para este curso prevê dois módulos – **um básico** e **um específico.**

O **Módulo Básico** que será desenvolvido em 375 horas é composto pelas unidades curriculares:

- Fundamentos de Programação Orientada a Objeto;
- Sistemas Operacionais;
- Hardware e Redes;
- Linguagem de Marcação.

Intencionalmente, está estruturado para desenvolver as competências básicas (fundamentos técnicos e científicos⁵) e as competências de gestão (capacidades sociais,

³ Parecer CNE/CEB nº 11 de 12/06/2008 e a Resolução CNE/CEB. nº 3 de 09/07/2008

⁴ Metodologia SENAI de Educação Profissional: SENAI – DN, Brasília, 2013.

⁵ Os fundamentos técnicos e científicos estão explicitados no item Ementa de Conteúdos Formativos das respectivas unidades curriculares do Módulo Básico.

organizativas e metodológicas⁶) mais recorrentes e significativas que resultaram da análise do perfil profissional do **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.** Dessa forma, assume caráter de pré-requisito para o **Módulo Específico**, devendo ser desenvolvido integramente no primeiro semestre do curso, observando-se, ainda, as recomendações que seguem.

A unidade curricular **Fundamentos de Programação Orientada a Objeto** visa propiciar a aquisição de competências básicas relativas a lógica de programação, como ferramenta para desenvolvimento de aplicações, utilizando linguagem orientada a objetos, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A utilização de linguagem de programação com expressão no mercado e que subsidie o desenvolvimento das unidades curriculares do módulo específico;
- A proposição de programas que permitam a integração dos conteúdos formativos estabelecidos para essa unidade curricular.

A unidade curricular **Sistemas Operacionais** visa propiciar a aquisição de competências básicas relativas à estrutura, funcionamento, instalação, configuração e operação de sistemas operacionais de código aberto e fechado, considerando interface gráfica e linha de comando, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- O enfoque na arquitetura do sistema operacional e não na sua operacionalização;
- A ênfase em linhas de comando em sistemas operacionais tanto em código aberto, quanto em código fechado, tendo em vista subsidiar o desenvolvimento das unidades curriculares subsequentes;
- A utilização de ambiente virtual para a instalação e configuração do sistema operacional. A instalação no equipamento físico será realizada na unidade curricular Hardware e Redes:
- Os conhecimentos sobre editor de texto e planilha eletrônica devem ter aplicação contextualizada com a área de atuação do profissional, como por exemplo, na criação de pseudocódigos e testes de mesa. Cabe observar que esses softwares serão utilizados no módulo específico, principalmente nas unidades curriculares de

6

⁶ As capacidades sociais, organizativas e metodológicas mais recorrentes estão apontadas no item Ementa de Conteúdos Formativos das respectivas unidades curriculares do Módulo Básico e Específico.

Requisitos e Modelagem de Software e Projetos, que demandam pela produção e formatação de documentos técnicos de acordo com estrutura padrão normalizada: paginação, sumário, inserção de imagens etc.

A unidade curricular **Hardware e Redes** visa propiciar a aquisição de competências básicas relativas à preparação do ambiente de hardware e dos requisitos para funcionamento de redes de computadores, necessários para o funcionamento de sistemas computacionais, bem como o desenvolvimento de competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

• Em hardware:

- O foco não é a realização da montagem e manutenção de microcomputadores. No entanto, como estratégia não há impedimento para que o docente mostre um microcomputador aberto, permitindo a visualização de seus componentes;
- Deve-se favorecer a instalação e configuração de periféricos comumente utilizados no contexto profissional do desenvolvedor de sistemas, tais como: balança, impressora, leitor de código de barra, leitor biométrico, entre outros. Para a seleção dos periféricos considere os recursos disponíveis na unidade escolar;
- As atividades a serem realizadas devem promover a instalação de sistemas operacionais de código aberto e fechado.

Em redes:

- O foco não é a realização da montagem da infraestrutura e instalação de redes, visto que o desenvolvedor de sistemas é um usuário de redes. No entanto, como estratégia, não há impedimento que o docente apresente fisicamente os elementos passivos e ativos que compõe uma rede;
- Deve-se privilegiar a realização de atividades integradas com a unidade curricular Linguagem de Marcação, possibilitando a implementação de serviços disponíveis em redes, com foco em DNS, Webserver e ftp.

A unidade curricular **Linguagem de Marcação** visa propiciar a aquisição de competências básicas relativas ao leiaute, codificação e estilização de páginas web por meio de linguagem de marcação, bem como o desenvolvimento de competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A utilização de linguagem de marcação e CSS mais recentes no mercado;
- A aplicação de wireframes na concepção de páginas e a utilização de softwares específicos;
- O emprego de normas e procedimentos (W3C);
- A proposição de atividades que levem ao desenvolvimento de websites, como por exemplo, uma página pessoal de apresentação, ou então uma página fictícia de uma empresa. As atividades devem mobilizar o maior número de recursos da linguagem.

O **Módulo Específico** está estruturado com 750 horas distribuídas no segundo e terceiros semestres do curso. Esse módulo permite desenvolver as competências específicas (capacidades técnicas) e as competências de gestão (capacidades sociais, organizativas e metodológicas) definidas a partir da análise das Unidades de Competência que compõe o perfil profissional.

As capacidades técnicas, sociais, organizativas e metodológicas relacionadas à *Unidade* de Competência 1 – "Desenvolver sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário", serão desenvolvidas pelas unidades curriculares:

- Programação Web Front-End;
- Banco de Dados;
- Programação Web Back-End;
- Interfaces para Dispositivos Móveis;
- Programação para Dispositivos Móveis;
- Projetos.

A unidade curricular **Programação Web Front-End** visa propiciar a aquisição das competências específicas relativas à interfaces web, buscando a interação com o usuário, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

 A seleção de frameworks que seja vigente ou de destaque no mercado, com vistas às melhorias e inovações de produtos;

- A responsividade, considerando os diversos dispositivos utilizados para acesso à aplicação. Pode-se fazer uso de servidor web que permita a hospedagem e o acesso da aplicação a partir dos equipamentos dos alunos;
- A acessibilidade, por meio do emprego da semântica apropriada à linguagem de marcação;
- A utilização de repositórios para controle de versão, que fundamentará as atividades das demais unidades curriculares do módulo específico;
- A ênfase em UX para implementação de boas práticas como, por exemplo, utilização de ferramentas gráficas para criação e tratamento de imagens;
- A realização de atividades integradoras com a unidade curricular Banco de Dados, que permitam a persistência de dados.

A unidade curricular **Banco de Dados** visa propiciar a aquisição das competências específicas relativas a criação da estrutura para armazenamento, manipulação e persistência de dados, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A modelagem do banco de dados a partir de modelos conceitual, lógico e de dicionário de dados;
- A utilização de SGBD de mercado;
- A integração com a linguagem de programação utilizada nas demais unidades curriculares do curso.

A unidade curricular **Programação Web Back-End** visa propiciar a aquisição de competências específicas relativas a sistemas web, à interação de aplicação entre cliente e servidor e outros sistemas computacionais, e a persistência de dados, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A hospedagem em infraestrutura web que permita vivenciar a prática de mercado;
- A utilização de frameworks, orientação a objeto, padrão MVC, e manipulação de dados XML, JSON, que permitam desenvolver aplicações com persistência de dados;
- A realização de atividades integradoras com o fornecimento de webservices, entre as unidades curriculares.

A unidade curricular **Interface para Dispositivos Móveis** visa propiciar a aquisição de competências específicas relativas desenvolvimento de interfaces para dispositivos móveis com integração aos recursos de hardware, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- O ambiente de desenvolvimento, para que leve em consideração a linguagem de programação definida desde o módulo básico;
- Os aplicativos a serem desenvolvidos para o emprego de recursos avançados de hardware disponíveis nos dispositivos móveis como, por exemplo, câmera, leitor biométrico e GPS.

A unidade curricular **Programação para Dispositivos Móveis** visa propiciar a aquisição de competências específicas relativas a aplicativos para dispositivos móveis e sua integração com demais plataformas, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A publicação e instalação do aplicativo no dispositivo móvel, além do emulador;
- A realização de atividades integradoras com as demais unidades curriculares, com o uso de webservices.

A unidade curricular **Projetos** visa propiciar a aquisição de competências específicas relativas ao planejamento, desenvolvimento e implantação de sistemas computacionais com foco nas necessidades do cliente, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Essa unidade curricular será desenvolvida tendo como principal atividade desafiadora a realização de projeto, podendo ser de ensino ou de aprendizagem. Para tanto, considerar:

- O projeto deve permitir que o aluno vivencie mais uma vez a interdisciplinaridade entre as unidades curriculares estabelecidas no curso, permitindo que a presença dessas unidades no currículo estão estreitamente relacionadas com as competências definidas no perfil profissional;
- O projeto deve permitir que o aluno realize pesquisa bibliográfica e de campo, tendo em vista a proposição e verificação de hipóteses para a resolução de uma problemática relacionada ao planejamento, desenvolvimento e implantação de sistemas computacionais, ou ainda, que permita a proposição de melhorias e ou

inovações a estes sistemas, considerando as necessidades de mercado e visões prospectivas para novas tecnologias;

- O projeto deve contemplar a entrega de documentação técnica, a geração de pacotes para instalação e os códigos desenvolvidos;
- O planejamento do projeto deve prever etapas para a realização da avaliação, com base em critérios, utilizando estratégias que integrem a autoavaliação aos resultados apresentados individualmente e em grupo.

Sugere-se que a escola atribua carga horária a um docente com formação em Letras para atuação na unidade curricular de Projetos, como por exemplo 75 horas, distribuídas ao longo do semestre. Esse docente atuará com os demais docentes especialistas para o desenvolvimento das competências específicas e de gestão estabelecidas nesta unidade curricular, nas fases de:

- Concepção do projeto: Utilizando estratégias que instrumentalize o aluno na realização de pesquisa em diversas fontes de informação, considerando a coleta, organização, tratamento e registro de dados;
- Planejamento, desenvolvimento e avaliação do projeto: Utilizando estratégias que instrumentalize o aluno na elaboração da documentação técnica (manual do usuário, monografia do projeto e outros documentos), com enfoque na produção textual, observando a estrutura padrão e os requisitos estabelecidos em normas técnicas para a produção dos documentos;
- Apresentação do projeto: Aplicando estratégias que possibilite o aluno a ser capaz de apresentar oralmente suas ideias, instrumentalizando-o nas técnicas de apresentação, na adequação da linguagem ao público alvo, na seleção dos recursos audiovisuais, na definição da programação da apresentação entre outros.

As capacidades técnicas, sociais, organizativas e metodológicas relacionadas à *Unidade* de Competência 2 – "Analisar requisitos funcionais e não funcionais de produtos, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário", serão desenvolvidas pela unidade curricular **Requisitos e Modelagem de Software.**

A unidade curricular **Requisitos e Modelagem de Software** visa proporcionar a aquisição de competências específicas relativas ao levantamento, análise e proposição de soluções para atender as necessidades do cliente, tendo em vista o desenvolvimento de sistemas computacionais, bem como a aquisição das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular, considerar:

- A seleção de estratégias que permita ao aluno vivenciar cada uma das técnicas para levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais;
- A adoção de desafios (temas) que permitam realizar atividades integradoras com as unidades curriculares Programação para Dispositivos Móveis e Projetos, tendo como referência as técnicas vivenciadas no levantamento de requisitos.

As capacidades técnicas, sociais, organizativas e metodológicas relacionadas à *Unidade* de Competência 3 – "Testar sistemas de software, de acordo com as especificações do projeto, considerando as boas práticas do mercado de tecnologia da informação e as necessidades do usuário", serão desenvolvidas pela unidade curricular **Testes de Software.**

A unidade curricular **Testes de Software** visa desenvolver as competências específicas relativas a elaboração de roteiro de teste e execução de cenários de testes que atenda às necessidades do cliente, bem como o desenvolvimento das competências de gestão adequadas a diferentes situações profissionais.

Ao propor as situações de aprendizagem para essa unidade curricular deve-se propiciar a vivência e aplicação das técnicas de teste. Recomenda-se realizar atividades integradoras com a unidade curricular **Projetos.**

Para a operacionalização das unidades curriculares do **Módulo Básico** e do **Módulo Específico** desenvolvidas no **laboratório de informática**, deve-se prever um computador por aluno e no máximo 20 alunos sob orientação por docente. Caso necessário, a escola deve programar a divisão de turmas, atentando-se para não comprometer a organização curricular estabelecida. Ademais, a formação e experiência do docente devem ser compatíveis com a unidade curricular que desenvolverá.

Cabe reiterar que não há dissociação entre teoria e prática, como preconiza a legislação vigente. Dessa forma, a prática deve ser vista como metodologia de ensino que contextualiza e põe em ação o aprendizado.

Os conteúdos teóricos podem ser ministrados coletivamente, por meio de estratégias diversificadas que facilitem a aprendizagem, possibilitando, ao aluno, perceber a aplicabilidade dos conceitos em situações reais, contextualizando os conhecimentos apreendidos.

Os conteúdos práticos devem ser desenvolvidos por meio de estratégias que possibilitem a realização, individual e em equipe, de diversas atividades, ao longo do curso, incluindo a solução de problemas, estudos de caso e projeto. Nesse sentido os ambientes

pedagógicos devem ser vistos como local de aprendizagem em que a teoria e a prática são indissociáveis.

Além disso, é necessário que o docente:

- tenha um claro entendimento da expressão competência profissional, aqui definida
 nos mesmos termos estabelecidos tanto pela legislação educacional vigente,
 quanto pela metodologia adotada, ou seja, capacidade pessoal de mobilizar,
 articular e colocar em ação conhecimentos, habilidades, atitudes e valores
 necessários para o desempenho, eficiente e eficaz, de atividades requeridas pela
 natureza do trabalho e pelo desenvolvimento tecnológico;
- analise o perfil profissional de conclusão, constituído pela competência geral da qualificação, sua unidade de competência e correspondentes elementos de competência, bem como os padrões de desempenho a eles relacionados e o contexto de trabalho da qualificação;
- reconheça a pertinência da unidade curricular que irá ministrar no Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas, principalmente em relação ao seu objetivo e ao perfil profissional de conclusão, contidos neste Plano de Curso;
- considere as competências básicas, específicas e de gestão implícitas no perfil
 profissional, em especial aquelas relacionadas à unidade curricular que irá
 ministrar, discriminadas neste Plano de Curso, na ementa de conteúdos, como
 fundamentos técnicos e científicos, capacidades técnicas e capacidades sociais,
 metodológicas e organizativas, respectivamente;
- domine os pressupostos teóricos gerais para o desenvolvimento curricular formação e avaliação baseados em competências.

Essa forma de desenvolvimento curricular alicerça a avaliação por competências – tanto na modalidade formativa quanto na somativa – devendo, igualmente, privilegiar a proposta de situações-problema, simuladas ou reais, que exijam a mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes. Faz-se necessário ressaltar que a avaliação deve ter como parâmetros gerais as competências do perfil profissional, em especial os padrões de desempenho nele apontados pelo Comitê Técnico Setorial.

A avaliação da aprendizagem é considerada meio de coleta de informações para a melhoria do ensino e da aprendizagem, tendo as funções de orientação, apoio, assessoria e não de punição ou simples decisão final a respeito do desempenho do aluno. Dessa forma, o processo de avaliação deverá, necessariamente, especificar claramente o que será avaliado, utilizar as estratégias e instrumentos mais adequados, possibilitar a auto avaliação por parte do aluno, estimulá-lo a progredir e a buscar sempre a melhoria de seu

desempenho, em consonância com as competências explicitadas no perfil profissional de conclusão do curso.

No decorrer do processo formativo, os seguintes critérios serão observados:

- a avaliação não tem um fim em si mesma, mas insere-se como estratégia fundamental para o desenvolvimento de competências;
- a avaliação não enfocará aspectos isolados da teoria desvinculada da prática, sem estabelecer relações entre elas. Fomentará a resolução de problemas em que seja necessário mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes. Dessa forma, deverá enfatizar a proposição de situações, hipotéticas ou não, numa dimensão teóricoprática, que envolvam elementos relevantes na caracterização de desempenho profissional do Desenvolvedor de Sistemas;
- os resultados das avaliações deverão ser sempre discutidos com os alunos, para que haja clareza sobre o pretendido e o alcançado.

d) Ementa de Conteúdos Formativos

Considerando a metodologia de formação para o desenvolvimento de competências, a ementa de conteúdos formativos apresenta, para o desenvolvimento de cada unidade curricular, os fundamentos técnicos e científicos ou as capacidades técnicas, as capacidades sociais, organizativas e metodológicas e os conhecimentos a estes relacionados.

UNIDADE CURRICULAR

FUNDAMENTOS DE PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETO: 150 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de fundamentos técnicos e científicos relativos a lógica de programação, como ferramenta para desenvolvimento de aplicações, utilizando linguagem orientada a objetos, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Básicas e de Gestão (gerais)

Fundamentos Técnicos e Científicos

- Identificar as características e tipos de linguagem de programação
- Utilizar lógica de programação para a resolução de problemas (7)
- Declarar as variáveis e as constantes considerando os tipos de dados na elaboração do programa
- 4. Utilizar comandos de entrada e saída na elaboração de programas (3)
- 5. Utilizar operações aritméticas, relacionais e lógicas na elaboração de programas (6)
- Utilizar estruturas de decisão na elaboração do programa (3)
- 7. Utilizar estruturas de repetição na elaboração do programa (3)
- Utilizar vetores e matrizes na elaboração do programa
 (3)
- 9. Aplicar técnicas de código limpo (clean code)
- 10. Manipular os diferentes tipos de dados na elaboração de programas
- 11. Utilizar o ambiente integrado de desenvolvimento (IDE)
- 12. Utilizar técnicas de versionamento através de softwares específicos
- Utilizar o paradigma da programação orientada a objetos
- 14. Elaborar diagramas de classe

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (44)
- 2. Demonstrar capacidade de análise (2)
- 3. Demonstrar objetividade na coleta de informações
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (24)

Conhecimentos

1. Linguagem de programação

- 1.1. Princípios
- 1.2. Caraterísticas
- 1.3. Tipos
 - 1.3.1. Compilada
 - 1.3.2. Interpretada

Lógica de programação orientada a obieto

- 2.1. Definição
- 2.2. Aplicação
- 2.3. Algoritmo
 - 2.3.1. Entrada, processamento e saída
 - 2.3.2. Variáveis
 - 2.3.3. Constantes
 - 2.3.4. Operadores lógicos
 - 2.3.5. Operadores aritméticos
 - 2.3.6. Operadores relacionais
 - 2.3.7. Estrutura de decisão
 - 2.3.8. Estrutura de repetição
 - 2.3.9. Vetores
 - 2.3.10. Matrizes
- 2.4. Técnicas de código limpo (clean code)

3. Programação orientada a objetos

- 3.1. Definição
- 3.2. Pacotes
- 3.3. Classes
 - 3.3.1. Abstrata
 - 3.3.2. Interna
 - 3.3.3. Anônima
 - 3.3.4. Atributos

UNIDADE CURRICULAR

FUNDAMENTOS DE PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETO: 150 horas

- 5. Demonstrar visão sistêmica (28)
- 6. Seguir método de trabalho (21)

- 3.3.5. Métodos
- 3.3.6. Modificadores de acesso (encapsulamento)
- 3.4. Objetos
- 3.5. Interface
- 3.6. Polimorfismo
- 3.7. Enumerações
- 3.8. Relacionamentos de objetos
 - 3.8.1. Herança
 - 3.8.2. Agregação
 - 3.8.3. Composição

4. Ambiente de desenvolvimento

- 4.1. Instalação e configuração
- 4.2. Gerenciamento de dependências
- 4.3. Recursos e interfaces

5. Manipulação de arquivos

- 5.1. Escrita
- 5.2. Leitura

6. Controle de versões

- 6.1. Definição
- 6.2. Repositório
 - 6.2.1. Inicialização
 - 6.2.2. Remoto
 - 6.2.3. Ramificações (branch)
 - 6.2.4. Versionamento

Ambiente pedagógico:

• Laboratório de Informática

Referências básicas:

- PASCHOALINI, Glauber R. Princípios de lógica de programação. São Paulo: Editora SENAI, 2017
- ALVES, W. P. Lógica de programação de computadores: Ensino didático. São Paulo: Érica, 2010.
- FEITOSA, M. P.; Custódio, P. S. Iniciação à programação de computadores: Uma abordagem baseada em exemplos. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2016.

Referências complementares:

- MANZANO, J. A. N. G.; OLIVEIRA, J. F. Algoritmos: Lógica para desenvolvimento de programação de computadores. São Paulo: Érica, 2011.
- MEDINA, M.; FERTIG, Cristina. **Algoritmos e programação: Teoria e prática.** São Paulo: Novatec Editora, 2006.

UNIDADE CURRICULAR

FUNDAMENTOS DE PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETO: 150 horas

- PEREIRA, S. L. Algoritmos e lógica de programação em C: Uma abordagem didática. São Paulo: Érica, 2014.
- SOUZA, M. A. F.; GOMES, M. M.; Soares, V. M.; Concilio, R. Algoritmos e Lógica de Programação: Um Texto Introdutório para Engenharia. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- ARAUJO, Everton Coimbra de. Orientação a objetos em C#. São Paulo: Editora Casa do Código,
 2017
- ALVES, W. P. Microsoft Visual C# 2015 Fundamentos e Técnicas de Programação. São Paulo: Editora SENAI, 2017.

UNIDADE CURRICULAR SISTEMAS OPERACIONAIS: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de fundamentos técnicos e científicos relativos a estrutura, funcionamento, instalação, configuração e operação de sistemas operacionais de código aberto e fechado, considerando interface gráfica e linha de comando, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Básicas e de Gestão (gerais)

Fundamentos Técnicos e Científicos

- Identificar as características técnicas dos sistemas de arquivo, tendo em vista a utilização de sistemas operacionais (3)
- 2. Instalar sistemas operacionais em máquinas virtuais
- Operar sistemas operacionais por meio de linha de comando e interface gráfica (2)
- Configurar sistemas operacionais considerando variáveis de ambiente, memória, disco, serviço, usuários e permissões (2)
- Instalar gerenciador de pacotes de acordo com o sistema operacional
- Utilizar ferramentas de edição de texto e planilha eletrônica para a elaboração da documentação técnica

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (44)
- 2. Demonstrar capacidade de análise (2)
- 3. Seguir método de trabalho (21)
- 4. Demonstrar capacidade de organização (6)

Conhecimentos

- 1. Arquitetura dos sistemas operacionais
 - 1.1. Definição
 - 1.2. Histórico
 - 1.3. Classificação
 - 1.3.1. Monotarefa
 - 1.3.2. Multitarefa
 - 1.4. Gerenciador de processos
 - 1.5. Sistemas de arquivos
- 2. Sistema operacional código fechado
 - 2.1. Definição
 - 2.2. Modo texto (linha de comando)
 - 2.2.1. Navegação entre diretórios
 - 2.2.2. Criação de diretórios e arquivos
 - 2.2.3. Exclusão de diretórios e arquivos
 - 2.2.4. Renomeação de diretórios e arquivos
 - 2.2.5. Movimentação de diretórios e arquivos
 - 2.2.6. Cópia de diretórios e arquivos
 - 2.2.7. Edição de arquivos
 - 2.3. Modo gráfico (Interface gráfica)
 - 2.3.1. Área de trabalho
 - 2.3.2. Trabalho com janelas
 - 2.3.3. Configuração do sistema
 - 2.3.4. Ferramentas do sistema
 - 2.3.5. Acessórios
 - 2.3.6. Menu de ajuda
 - 2.3.7. Gerenciamento de arquivos

MÓDULO BÁSICO UNIDADE CURRICULAR SISTEMAS OPERACIONAIS: 75 horas 2.3.8. Gerenciamento de usuários e permissões 2.4. Níveis de inicialização e finalização 2.5. Instalação na máquina virtual 2.5.1. Pacotes 2.5.2. Atualização 2.5.3. Programas 3. Sistemas operacional código aberto 3.1. Definição 3.2. Modo texto (linha de comando) 3.2.1. Navegação entre diretórios 3.2.2. Criação de diretórios e arquivos 3.2.3. Exclusão de diretórios e arquivos 3.2.4. Renomeação de diretórios e arquivos 3.2.5. Movimentação de diretórios e arquivos 3.2.6. Cópia de diretórios e arquivos 3.2.7. Edição de arquivos 3.3. Modo gráfico (interface gráfica) 3.3.1. Área de trabalho 3.3.2. Trabalho com janelas 3.3.3. Configuração do sistema 3.3.4. Ferramentas do sistema 3.3.5. Acessórios 3.3.6. Menu de ajuda 3.3.7. Gerenciamento de arquivos 3.3.8. Gerenciamento de usuários e permissões 3.4. Níveis de inicialização e finalização 3.5. Instalação na máquina virtual 3.5.1. Pacotes

4. Editor de texto

4.1. Formatação de:

3.5.2. Atualização3.5.3. Programas

MÓDULO BÁSICO UNIDADE CURRICULAR SISTEMAS OPERACIONAIS: 75 horas 4.1.1. Fonte 4.1.2. Parágrafo 4.1.3. Tabulação 4.1.4. Colunas 4.1.5. Maiúsculas e minúsculas 4.2. Inserção de: 4.2.1. Quebra 4.2.2. Número de páginas 4.2.3. Anotações 4.2.4. Arquivo 4.2.5. Planilha 4.2.6. Tabela 4.2.7. Figura 4.2.8. Marcadores 4.2.9. Cabeçalho e rodapé 4.2.10. Sumário 4.2.11. Índice de ilustrações 4.3. Verificação de ortografia 4.4. Impressão de arquivos 5. Planilha eletrônica 5.1. Criação de planilhas 5.2. Formatação de células 5.3. Entrada de dados 5.3.1. Números 5.3.2. Textos 5.3.3. Fórmulas 5.4. Funções 5.4.1. Aritméticas 5.4.2. Condicionais 5.5. Criação de gráficos 5.6. Impressão

Ambiente pedagógico:

Laboratório de informática

Referências básicas:

- ALVES, Willian Pereira. Sistemas operacionais Série eixos Informação e comunicação. São Paulo: Érica, 2014.
- RAMOS, Alex de Almeida. Informática Fundamentos e terminologia: MS Windows 7; MS Office Word 2010; MS Office Excel 2010; MS Office Power Point 2010; Internet. São Paulo: Editora Senai, 2017.

UNIDADE CURRICULAR SISTEMAS OPERACIONAIS: 75 horas

- DEITEL, Harvey M.; DEITEL, Paul J.; CHOFFNES, David R. Sistemas operacionais. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- GONÇALVES, Ribeiro. Avançando passo a passo Aumente sua produtividade no escritório ou em casa. São Paulo: Discovery Publicações, 2013.
- SILVA, Mario Gomes da. Informática Tecnologia Microsoft windows 8 Internet Microsoft office 2013 Microsoft office excel 2013 Microsoft office powerpoint 2013 Microsoft access 2013. São Paulo: Érica, 2013.

UNIDADE CURRICULAR HARDWARE E REDES: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de fundamentos técnicos e científicos relativos a preparação do ambiente de hardware e dos requisitos para funcionamento de redes de computadores, necessários para o funcionamento de sistemas computacionais, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Básicas e de Gestão (gerais)

Fundamentos Técnicos e Científicos

Hardware

- Identificar as terminologias de grandezas utilizadas em sistemas computacionais
- Realizar a conversão entre sistemas numéricos nas bases binária, decimal e hexadecimal
- Identificar as arquiteturas de hardware e suas funcionalidades (3)
- 4. Instalar sistemas operacionais em hardware
- 5. Instalar periféricos e suas dependências
- Configurar os dispositivos de hardware de acordo com as necessidades de desenvolvimento do sistema

Redes

- Identificar as topologias físicas empregadas nas redes de computadores
- 8. Identificar o modelo TCP/IP e sua aplicação na comunicação entre sistemas computacionais
- Identificar os ativos e passivos que compõem uma rede de computadores (4)
- 10. Identificar os tipos de serviços disponíveis em redes
- 11. Compartilhar unidades e pastas em rede
- 12. Acessar unidades e pastas compartilhadas em rede
- 13. Mapear unidades e pastas compartilhadas em rede

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (44)
- 2. Demonstrar capacidade de análise (2)
- 3. Demonstrar capacidade de organização (6)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (24)
- 5. Seguir método de trabalho (21)
- 6. Trabalhar em equipe (2)

Conhecimentos

1. Hardware

- 1.1. Histórico e terminologias
- 1.2. Sistemas numéricos
 - 1.2.1.Decimal
 - 1.2.2.Hexadecimal
 - 1.2.3.Binário
 - 1.2.4.Conversão de bases
- 1.3. Arquitetura
 - 1.3.1.Dispositivos de entrada de dados
 - 1.3.2.Processador de dados
 - 1.3.3.Dispositivos de saída dos dados
 - 1.3.4.Placa mãe
 - 1.3.5.Componentes onboard e offboard
 - 1.3.6. Unidade de armazenamento
 - 1.3.7.Placas de expansão
 - 1.3.8.Periféricos
 - 1.3.9.Fonte
 - 1.3.10. Barramento
 - 1.3.11. Gabinetes
- 1.4. Instalação de sistemas

operacionais:

- 1.4.1.Particionamento:
- 1.4.2.Formatação,
- 1.4.3. Configuração
- 1.4.4.Backup e restauração
- 1.5. Instalação e configuração de drivers e aplicativos dos periféricos
- 1.6. Testes de funcionamento

2. Redes de computadores

UNIDADE CURRICULAR HARDWARE E REDES: 75 horas

- 2.1. Definição
- 2.2. Aplicabilidade
- 2.3. Tipos
- 2.4. Topologia
- 2.5. Protocolo
 - 2.5.1.TCP/IP
 - 2.5.2.UDP
 - 2.5.3.FTP
- 2.6. Equipamentos ativos e passivos de redes
- 2.7. Meios físicos de transmissão de dados
- 2.8. Meios sem fio de transmissão de dados
- 2.9. Segurança de Redes
- 2.10. Firewall
- 2.11. Serviços de redes
 - 2.11.1. DNS (Domain Name System)
 - 2.11.2. DHCP (Dynamic Host Control Protocol)
 - 2.11.3. Webserver
 - 2.11.4. FTP
- 2.12. Unidades e pastas em rede
 - 2.12.1. Compartilhamento
 - 2.12.2. Acesso
 - 2.12.3. Mapeamento

Ambiente pedagógico:

- Laboratório de Hardware
- Laboratório de Redes

Referências básicas:

- Vasconcelos, Laércio. Hardware na prática. Rio de Janeiro: Editora Laércio Vasconcelos Computação, 2014.
- TORRES, Gabriel. Rede de computadores versão revisada e atualizada. São Paulo: Editora NovaTerra, 2016.

- VASCONCELOS, Laércio. Manutenção de micros na prática. Rio de Janeiro: Editora Laércio Vasconcelos Computação, 2014
- TORRES, Gabriel. Hardware versão revisada e atualizada. São Paulo: Editora NovaTerra, 2013

UNIDADE CURRICULAR HARDWARE E REDES: 75 horas

 MORAES, Alexandre Fernandes de. Redes de comutadores – Fundamentos. São Paulo: Editora Erika, 2010.

UNIDADE CURRICULAR LINGUAGEM DE MARCAÇÃO: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de fundamentos técnicos e científicos relativos ao leiaute, codificação e estilização de páginas web por meio de linguagem de marcação, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Básicas e de Gestão (gerais)

Fundamentos Técnicos e Científicos

- Identificar as características e tipos de linguagem de marcação
- Utilizar linguagem de marcação para desenvolvimento de páginas web
- 3. Desenhar leiautes de tela para ambientes web
- 4. Codificar leiautes de página web
- Utilizar semântica de linguagem de marcação conforme normas
- 6. Elaborar formulários de página web
- 7. Aplicar técnicas de estilização de páginas web
- 8. Utilizar ferramentas gráficas para interface web e mobile
- Otimizar imagens para aplicação em ambientes web e mobile

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (44)
- 2. Demonstrar capacidade de análise (2)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (24)
- 4. Seguir método de trabalho (21)

Conhecimentos

1. Linguagens de marcação

- 1.1. Definição
- 1.2. Tipos

2. World wide web (www)

- 2.1. Definição
- 2.2. Mudanças na world wide web
- 2.3. Registro e domínio
- 2.4. Hospedagem
- 2.5. Mercado de trabalho

3. Leiautes de tela

- 3.1. Definição
- 3.2. Planejamento
- 3.3. Wireframe

4. HTML

- 4.1.Definição (Hypertext market language)
- 4.2. Validação de código pelo W3C
- 4.3. Elementos da linguagem
 - 4.3.1.Html
 - 4.3.2.Head
 - 4.3.3.Title
 - 4.3.4.Body e seus atributos
 - 4.3.5.Metas tags
 - 4.3.6.Comentários
- 4.4. Semântica dos elementos
- 4.5. Elementos para manipulação de textos
 - 4.5.1.Fonte
 - 4.5.2.Estilos de formatação (b, strong, I, em, sub, sup)
 - 4.5.3.Parágrafo

MÓDULO BÁSICO UNIDADE CURRICULAR LINGUAGEM DE MARCAÇÃO: 75 horas

- 4.5.4.Elementos de cabeçalho (h1 até h6)
- 4.5.5.Quebra de linha
- 4.5.6. Alinhamentos
- 4.6. Elementos de cores e imagens
 - 4.6.1.Formato de cores (hexadecimal, RGB)
 - 4.6.2. Psicologia das cores
 - 4.6.3. Cores em elementos de texto
 - 4.6.4.Cores em elementos de fundo (background)
 - 4.6.5.Tipos de extensões para manipulação de imagens
 - 4.6.6.Imagens como elemento da página e seus atributos
 - 4.6.7.Imagens em elementos de fundo (background)
 - 4.6.8. Vídeos
- 4.7. Elementos de ancoras (links)
 - 4.7.1. Dentro de arquivos
 - 4.7.2. Entre arquivos
 - 4.7.3. Para páginas externas
 - 4.7.4. Para download de arquivos
 - 4.7.5. Formatação de links
- 4.8. Elementos de listas
 - 4.8.1.Não numeradas
 - 4.8.2.Numeradas
 - 4.8.3.De definição
 - 4.8.4. Encadeadas
- 4.9. Elementos de tabulação
 - 4.9.1.Para criação de tabelas
 - 4.9.2.Atributos da tabela (
 tamanhos, alinhamentos,
 espaçamentos, mesclagem)
 - 4.9.3.Formatação de tabelas (cores e imagens)
 - 4.9.4. Tabelas encadeadas
- 4.10. Elementos de entrada de dados (Formulários)

MÓDULO BÁSICO UNIDADE CURRICULAR LINGUAGEM DE MARCAÇÃO: 75 horas 4.10.1. Atributos do formulário (métodos, ações) 4.10.2. Elementos de entrada de dados (text, textarea, select, radio, checkbox, button, file) 4.10.3. Elementos para formulários 4.10.4. Atributos para elementos de formulário 4.10.5. Validação de campos em formulário 4.10.6. Expressões regulares 5. Estilização de páginas 5.1. Definição 5.2. Semântica de programação W3C 5.3. Validação de código pelo W3C 5.4. Tipos de seletores 5.4.1.Classe 5.4.2.Identificação 5.4.3.Tag 5.4.4.Universal 5.4.5. Seletores compartilhados 5.5. Formatação de elementos 5.5.1.Textos 5.5.2.Imagens 5.5.3.Listas 5.5.4. Tabelas 5.5.5. Ancoras (links) 5.6. Aplicação de estilos de menus e

submenus 5.7.Box model

5.7.1.Margin

5.7.2.Border

5.7.3.Padding

5.7.4.Content

5.8. Diagramação de elemento (Div)

5.8.1.Atributos de formatação e alinhamento

5.8.2. Posicionamento (static,

UNIDADE CURRICULAR LINGUAGEM DE MARCAÇÃO: 75 horas

relative, fixed e absolute,

float, z-index, display)

5.9. Pseudo classes

5.10. Efeitos em elementos

5.10.1. Transition

5.10.2. Animations

5.10.3. Rotate

5.10.4. Scale

5.10.5. Translate

5.10.6. Gradiente

5.10.7. Opacity

5.10.8. Border-radius

6. Imagens

6.1. Ferramentas gráficas

6.2. Criação

6.3. Edição

6.4. Formatos

6.5. Vetorização

6.6.SVG

Ambiente pedagógico:

Laboratório de informática

Referências básicas:

- ANDRADE, Sidnei da Silva. Criação e interfaces para web HTML5 e CSS3. São Paulo: SENAI-SP Editora, 2017.
- SENAI, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Desenvolvimento Web. Brasília: SENAI/DN, 2012.
- MANZANO, José Augusto N.G; TOLEDO, Suely Alves. Guia de orientação e desenvolvimento de sites: HTML, XHTML, CSS e JavaScript/JScritp. São Paulo: Érica, 2010.

- https://www.w3schools.com/
- http://www.w3.org/
- https://validator.w3.org.br/

UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO WEB FRONT-END: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao desenvolvimento de interfaces web, otimizando a interação com o usuário, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Adequar a interface web para diferentes dispositivos de acesso
- Desenvolver interfaces web interativas com linguagem de programação
- 3. Desenvolver interfaces web utilizando frameworks
- 4. Desenvolver interfaces web consumindo API
- Diferenciar os aspectos de aplicabilidade entre as experiências do usuário (UX) e a interface do usuário (UI)

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (27)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades (7)
- 3. Demonstrar capacidade de organização (4)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (14)
- 5. Demonstrar visão sistêmica (16)
- 6. Seguir método de trabalho (15)
- 7. Trabalhar em equipe (2)

Conhecimentos

1. JavaScript

- 1.1.Operadores
 - 1.1.1. Aritméticos
 - 1.1.2. Relacionais
 - 1.1.3.Lógicos
- 1.2. Funções
 - 1.2.1.Data e hora
 - 1.2.2. Matemáticas
 - 1.2.3. String
- 1.3.DOM (Document object model)
 - 1.3.1. Seleção de elementos
 - 1.3.2. Manipulação de elementos
- 1.4. Orientação a Objetos (OO)
 - 1.4.1. Definição
 - 1.4.2.Classes
 - 1.4.3. Atributos
 - 1.4.4. Funções Internas
- 1.5.API
 - 1.5.1. Drag and drop
 - 1.5.2.Camera
 - 1.5.3. Geolocation
- 1.6.Canvas
- 1.7. Requisições assíncronas
- 1.8. Web storage
- 1.9.Webpack

2. Design Responsivo

- 2.1. Definição
- 2.2. Aplicação
- 2.3. Media Queries

3. Frameworks

- 3.1. Definição
- 3.2. Tipos

UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO WEB FRONT-END: 75 horas

- 3.3. Instalação e configuração
- 3.4. Funcionalidades
- 3.5. Ciclos de vida
- 3.6. Aplicação

4. Acessibilidade

- 4.1. Definição
- 4.2. Recursos
- 4.3. Categorias
- 4.4.Accessible Rich Internet Aplications (ARIA)

5. Web Apps

- 5.1. Service worker
- 5.2. Cache API
- 5.3. Push notifications
- 5.4. Background sync
- 5.5. Carregamento da página
 - 5.5.1.Preload
 - 5.5.2. Prefetch
 - 5.5.3. Dns-prefetch

6. User experience (UX) design

- 6.1. Definição
- 6.2. Aplicação
- 6.3. Diagramas
- 6.4.Fluxos

Ambiente pedagógico:

• Laboratório de Informática

Referências básicas:

- OLIVIERO, C. A. J. Faça um site JavaScript: Orientado por objeto. São Paulo: Érica, 2001.
- FILHO, Almir; LUNA, Bernard; GONDIM, Caio; MARQUES, Diego Eis; SHIOTA, Eudardo; KEPPELEN, Giovanni; REAL, Luiz Corte; GOMES, Jaydson; FERRAZ, Reinaldo; LOPES, Sérgio. Coletânea Front-end. São Paulo: Editora Casa do Códido, 2014.

- BALDUINO, Plinio. Dominando JavaScript com jQuery. S\u00e3o Paulo: Editora Casa do C\u00f3digo, 2014.
- EIS, Diego. Guia Front-End. São Paulo: Editora Casa do Código, 2014.
- LOPES, Sérgio; MAZZA, Lucas.ZEMEL, Tarcio. Guia Front-End. São Paulo: Editora Casa do Código, 2014.
- PUREWALL, Semmy. Aprendendo a desenvolver aplicações Web. São Paulo: Novatec, 2014.

UNIDADE CURRICULAR BANCO DE DADOS: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas a criação da estrutura para armazenamento, manipulação e persistência de dados, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Identificar as características de banco de dados relacionais e não-relacionais
- Configurar o ambiente para utilização de banco de dados relacional
- Utilizar tipos de dados para definição dos atributos do banco de dados
- 4. Elaborar diagramas de modelagem do banco de dados de acordo com a arquitetura definida (3)
- Utilizar relacionamentos entre as tabelas do banco de dados
- 6. Normalizar a estrutura do banco de dados
- Documentar a estrutura do banco de dados por meio de dicionário de dados
- Configurar usuário e permissões de acesso ao banco de dados
- 9. Utilizar linguagem de definição de dados (DDL)
- 10. Utilizar linguagem de manipulação de dados (DML)
- 11. Utilizar funções nativas do banco de dados
- 12. Aplicar programação em banco de dados utilizando functions, stored procedures, triggers e eventos
- 13. Executar importação e exportação da base de dados

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (27)
- 2. Demonstrar capacidade de organização (4)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (14)
- 4. Demonstrar visão sistêmica (16)
- 5. Seguir método de trabalho (15)

Conhecimentos

- Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)
 - 1.1. Definição
 - 1.2.Tipos
 - 1.2.1. Relacional
 - 1.2.2. Não relacional
 - 1.3. Características
 - 1.4. Estrutura
 - 1.4.1. Tabela
 - 1.4.2. Registro
 - 1.4.3. Campo
 - 1.4.4. Tipos de dados
 - 1.5. Instalação e configuração

2. Modelo relacional

- 2.1.Modelagem
 - 2.1.1. Dicionário de dados
 - 2.1.2. MER
 - 2.1.3. DER
 - 2.1.4. Formas normais
- 2.2.SQL (structured query language)
- 2.3.DCL (data control language)
 - 2.3.1. GRANT
 - 2.3.2. REVOKE
- 2.4.DDL (data definition language)
 - 2.4.1. CREATE DATABASE
 - 2.4.2. DROP DATABASE
 - 2.4.3. USE
 - 2.4.4. CREATE TABLE
 - 2.4.5. ALTER TABLE
 - 2.4.6. DROP TABLE
 - 2.4.7. CREATE INDEX
 - 2.4.8. DROP INDEX
- 2.5. Migração de dados

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1 UNIDADE CURRICULAR BANCO DE DADOS: 75 horas 2.5.1. Exportação de dados 2.5.2. Importação de dados 2.6.DML (data manipulation language) 2.6.1. INSERT 2.6.2. UPDATE 2.6.3. DELETE 2.6.4. SELECT 2.7.Operadores 2.7.1. Aritméticos 2.7.2. Relacionais 2.7.3. Lógicos 2.7.4. Auxiliares 2.8. Funções 2.8.1. Data e hora 2.8.2. Matemáticas 2.8.3. String 2.8.4. De agregação 2.9. Agrupamento de dados (GROUP BY) 2.10. União de dados (UNION) 2.11. Associação de tabelas 2.11.1. WHERE 2.11.2. CROSS JOIN 2.11.3. INNER JOIN 2.11.4. OUTER JOIN 2.11.5. LEFT 2.11.6. RIGTH 2.12. Subconsultas 2.12.1. IN e NOT IN 2.12.2. ALL e ANY 2.12.3. EXISTS 2.13.TCL (transaction control language) 2.13.1. COMMIT 2.13.2. ROLLBACK 2.13.3. SAVEPOINT 2.14. VIEW

2.15. STORED PROCEDURE

2.16. FUNCTION 2.17. TRIGGERS

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1 UNIDADE CURRICULAR BANCO DE DADOS: 75 horas

2.18. EVENT

Ambiente pedagógico:

• Laboratório de informática

Referências básicas:

- ALVES, William Pereira. Banco de Dados: Teoria e Desenvolvimento. São Paulo: Érica, 2009.
- MANZANO, José Augusto N. G. MySQL 5.5 Interativo: Guia Essencial de Orientação e
 Desenvolvimento. São Paulo: Saraiva, 2011.

- KORTH, Henry F.; SILBERSCHATZ, Abraham. Sistema de Banco de Dados. São Paulo: Makron Books, 1995.
- BAPTISTA, Luciana Ferreira. Linguagem SQL: Guia Prático de Aprendizagem. São Paulo: Érica,
 2013.
- MANZANO, José Augusto N. G. Microsoft SQL Server 2008 Express: Interativo: Guia Prático. São Paulo: Érica,2009.

UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO WEB BACK-END: 150 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao desenvolvimento de sistemas web promovendo a interação de aplicação entre cliente e servidor e outros sistemas computacionais, realizando persistência de dados, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Identificar as características de programação back-end em ambiente web
- Preparar o ambiente necessário ao desenvolvimento back-end para a plataforma web
- Definir os elementos de entrada, processamento e saída para a programação da aplicação web
- Utilizar design patterns no desenvolvimento da aplicação web
- Definir os frameworks a serem utilizados no desenvolvimento da aplicação web
- Utilizar interações com base de dados para desenvolvimento de sistemas web
- Transferir arquivos entre cliente e servidor por meio da aplicação web
- Estabelecer envio de notificações entre cliente e servidor por meio de aplicação web
- Desenvolver API (web services) para integração de dados entre plataformas
- Desenvolver sistemas web de acordo com as regras de negócio estabelecidas
- 11. Publicar a aplicação web

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (27)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades (4)
- 3. Demonstrar capacidade de organização (4)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (14)
- 5. Demonstrar visão sistêmica (16)
- 6. Seguir método de trabalho (15)
- 7. Trabalhar em equipe (2)

Conhecimentos

1. Ambiente de desenvolvimento web

- 1.1.Definição
- 1.2. Histórico
- 1.3. Características
- 1.4. Ambiente de desenvolvimento
 - 1.4.1.Instalação e configuração
 - 1.4.2. Recursos e interfaces
 - 1.4.3.Gerenciamento de dependências

2. Padrão de desenvolvimento MVC

- 2.1. Definição
- 2.2. Aplicabilidade
- 2.3. Design patterns

3. Frameworks

- 3.1. Definição
- 3.2. Modelos e tipos
- 3.3. Instalação e configuração
- 3.4.Criação de projetos utilizando framework

4. Persistência de dados

- 4.1. Conexão com base de dados
- 4.2.CRUD
- 4.3. Transferência de arquivos locais para ambiente servidor
- 4.4. Geração de relatórios
- 4.5.Manipulação de dados utilizando XML
- 4.6.Manipulação de dados utilizando JSon

5. Web Services

- 5.1. Definição
- 5.2. Integração de plataformas utilizando

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1			
UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO WEB BACK-END: 150 horas			
	API		
	5.3.Notificação entre cliente servidor		
	utilizando Web Services		
	6. Publicação do web site		

Ambiente pedagógico

Laboratório de Informática

Referências básicas

- ALVES, W. P. Programação orientada a objetos com Java 8. São Paulo: SENAI-SP Editora, 2017.
- ARAUJO, Kleitor F. C. Java EE 5: Guia Prático: Scriptlets, Servlets e JavaBeans. São Paulo: Érica, 2007.
- OLIVIERO, Carlos A. J. Faça um site: PHP 5.2 com MySQL 5.0: Comércio Eletrônico. São Paulo: Érica, 2010.
- SANCHES, Fabrício; ALTHMANN, Fábio. Desenvolvimento web com ASP.NET MVC. São Paulo: Editora Casa do Código, 2013.

- SALVADOR, Fábio B. Programando em PHP: Integração com MySQL. São Paulo: Editora Viena, 2012.
- ALVES, William Pereira. Java para WEB: Desenvolvimento de Aplicações. São Paulo: Érica, 2015.
- NIEDERAUER, Juliano. Desenvolvendo Websites com PHP. São Paulo: Novatec, 2011.
- ALVES, Wesley Machado. Microsoft ASP: Recursos, Técnicas de Programação e Acesso a Dados. São Paulo: Érica, 2000.

UNIDADE CURRICULAR INTERFACES PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao desenvolvimento de interfaces para dispositivos móveis com integração aos recursos de hardware, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Identificar as características de programação de dispositivos móveis
- Utilizar os elementos da programação orientada a objetos em interfaces para dispositivos móveis
- 3. Preparar o ambiente necessário ao desenvolvimento do sistema para a plataforma mobile
- 4. Interpretar os requisitos do sistema, tendo em vista a elaboração dos componentes em ambiente mobile
- Definir os elementos de entrada, processamento e saída para a codificação das funcionalidades mobile
- 6. Projetar interfaces para dispositivos móveis
- Implementar o código respeitando as características da linguagem na plataforma mobile

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (27)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (14)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades (7)
- 4. Demonstrar capacidade de organização (6)
- 5. Demonstrar visão sistêmica (16)
- 6. Seguir método de trabalho (15)
- 7. Trabalhar em equipe (2)

Conhecimentos

1. Dispositivos móveis

- 1.1. Definição
- 1.2. Histórico
- 1.3. Características
- 1.4. Arquitetura
- 1.5. Ambiente de desenvolvimento
 - 1.5.1.Instalação e configuração
 - 1.5.2.Gerenciamento de dependências
 - 1.5.3.Recursos e interfaces

2. Criação de interface

- 2.1.Leiaute de tela
 - 2.1.1.Estrutura
 - 2.1.2.Tipos
 - 2.1.3. Gerenciadores
 - 2.1.4.Componentes de tela
 - 2.1.5.Menu
 - 2.1.6. Diálogos
 - 2.1.7.Barra de ação
- 2.2. Controle dos elementos de tela
 - 2.2.1.Tratamento de eventos e exceções
 - 2.2.2.Manipulação de listas na interface
 - 2.2.3.Entrada, processamento e saída de dados
 - 2.2.4. Navegação entre telas
 - 2.2.5.Passagem de parâmetros entre telas
 - 2.2.6. Tratamento gestual

3. Recursos de hardware

- 3.1. Bluetooth
- 3.2.GPS

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1		
UNIDADE CURRICULAR INTERFACES PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS: 75 horas		
	3.3.Wifi	
	3.4. Acelerômetro	
	3.5.Multimídia	
	3.5.1.Audio	
	3.5.2.Câmera	

Ambiente pedagógico:

• Laboratório de informática

Referências básicas

- BORGES, Junir, N.P. Aplicativos móveis: aplicativos para dispositivos móveis usando C#.Net com a ferramenta Visual Studio.net e MySQL e SQL Sever. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2005.
- DEITEL, H.M.; DEITEL, P.J. Java: como programar. São Paulo: Bookman, 2010.
- LECHETA, Ricardo R. Google Android: aprenda a criar aplicações para dispositivos móveis com Android SDK. São Paulo: Novatec, 2010.

- MORIMOTO, C. E. Smartphones: Guia prático. Porto Alegre: Sul Editora, 2009.
- PERUCIA, A. S. Desenvolvimento de jogos eletrônicos: teoria e prática. São Paulo, Novatec, 2007.
- LECHETA, Ricardo R. Android Essencial. São Paulo: Novatec, 2016.

UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS: 75 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis e sua integração com demais plataformas, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- 1. Persistir dados em dispositivos móveis
- Realizar a integração de dispositivos móveis aos serviços web
- 3. Realizar os testes unitários nos componentes do sistema mobile
- 4. Publicar aplicativos para a plataforma mobile
- Utilizar os elementos da programação orientada a objetos em aplicações para dispositivos móveis

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (27)
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (14)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades (7)
- 4. Demonstrar capacidade de organização (6)
- 5. Demonstrar visão sistêmica (16)
- 6. Seguir método de trabalho (15)
- 7. Trabalhar em equipe (2)

Conhecimentos

- 1. APIs
 - 1.1. Mapa e localização
 - 1.2. Push notification
- Persistência de dados em dispositivos móveis
 - 2.1. Armazenamento
 - 2.1.1.Interno
 - 2.1.2.Externo
 - 2.2. Banco de dados interno
- 3. Consumo de RESTfull web service
 - 3.1. Envio de requisições
 - 3.1.1.GET
 - 3.1.2.POST
 - 3.1.3.PUT
 - **3.1.4.DELETE**
 - 3.2. Manipulação de dados
 - 3.2.1.JSON
 - 3.2.2.XML
 - 3.3. Requisições assíncronas
- 4. Publicação do aplicativo
 - 4.1. Compilação
 - 4.2. Distribuição

Ambiente pedagógico:

Laboratório de informática

Referências básicas

- BORGES, Junir, N.P. Aplicativos móveis: aplicativos para dispositivos móveis usando C#.Net com a ferramenta Visual Studio.net e MySQL e SQL Sever. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2005.
- DEITEL, H.M.; DEITEL, P.J. Java: como programar. S\u00e3o Paulo: Bookman, 2010.
- LECHETA, Ricardo R. Google Android: aprenda a criar aplicações para dispositivos móveis com Android SDK. São Paulo: Novatec, 2010.

- MORIMOTO, C. E. Smartphones: Guia prático. Porto Alegre: Sul Editora, 2009.
- PERUCIA, A. S. Desenvolvimento de jogos eletrônicos: teoria e prática. São Paulo, Novatec,

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1 UNIDADE CURRICULAR PROGRAMAÇÃO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS: 75 horas

• LECHETA, Ricardo R. Android Essencial. São Paulo: Novatec, 2016.

UNIDADE CURRICULAR REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE: 45 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao levantamento, análise e proposição de soluções para atender as necessidades do cliente, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Propor modelos de documentação a serem utilizados no detalhamento dos requisitos funcionais e nãofuncionais, considerando a metodologia estabelecida (3)
- Aplicar técnicas para levantamento de necessidades do cliente
- Elaborar diagramas de casos de uso, com linguagem de modelagem, e suas narrativas
- Elaborar diagramas de classe utilizando linguagem de modelagem
- Elaborar documentação técnica dos requisitos funcionais e não funcionais, de acordo com as informações coletadas com o cliente (4)
- 6. Homologar os requisitos funcionais junto ao cliente

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar capacidade de análise (2)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades
- Demonstrar capacidade de organização das informações (4)
- 4. Demonstrar objetividade na coleta de informações
- 5. Demonstrar visão sistêmica (9)
- 6. Seguir método de trabalho (3)

Conhecimentos

1. Requisitos

- 1.1. Definição
- 1.2. Modelos de documentação
 - 1.2.1.Requisitos
 - 1.2.2.Modelagem de dados
- 1.3. Regras de Negócio
- 1.4. Restrições
- 1.5. Tipos
 - 1.5.1. Funcionais
 - 1.5.2.Não funcionais

2. Levantamento de Requisitos

- 2.1. Definição
- 2.2. Técnicas
 - 2.2.1.Levantamento orientado a pontos de vista
 - 2.2.2.Etnografia (observação)
 - 2.2.3. Método Analítico
 - 2.2.4. Workshops
 - 2.2.5.Prototipagem
 - 2.2.6. Entrevistas
 - 2.2.7. Questionários
 - 2.2.8.Brainstorming
 - 2.2.9.Métodos Sistêmicos (JAD Joint Application Design)
- 2.3. Fases
 - 2.3.1.Coleta
 - 2.3.2.Análise
 - 2.3.3.Registros

3. Gerenciamento de Requisitos

- 3.1. Definição
- 3.2. Gestão de mudanças
- 3.3. Rastreabilidade de requisitos
- 3.4. Validação de requisitos

UNIDADE CURRICULAR REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE: 45 horas

- 4. UML (Unified Modeling Language)
 - 4.1. Definição
 - 4.2. Casos de Uso
 - 4.2.1.Diagrama
 - 4.2.2.Narrativa
 - 4.3. Diagramas
 - 4.3.1.Estados
 - 4.3.2. Sequência
 - 4.3.3.Colaboração
 - 4.3.4. Atividades
 - 4.3.5.Componentes
 - 4.3.6.Implantação

5. Documentação de Requisitos

- 5.1. Normas técnicas
- 5.2. Estrutura padrão (modelos de documentação)
- 5.3. Homologação
 - 5.3.1.Aplicação
 - 5.3.2.Registros
- 5.4. Controle de Versões

Ambiente pedagógico

Laboratório de Informática

Referências básicas

- SOMERVILLE, Ian. Engenharia de software. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
- FOWLER, M. UML Essencial: Um breve guia para a linguagem-padrão de modelagem de objetos. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- TONSIG, S. L. Engenharia de software: Análise e projeto de sistemas. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2013.

- GANE, C.; Sarson, T. Análise estruturada de sistemas. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos. Editora S.A., 1983.
- VAZQUEZ, C. E.; Simões, G. S.; Albert, R.M. Análise de pontos de função: medição, estimativas e gerenciamento de projetos de software. São Paulo: Érica, 2013.

UNIDADE CURRICULAR TESTES DE SOFTWARE: 30 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas a elaboração de roteiro de teste e execução de cenários de testes que atenda às necessidades do cliente, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Definir as técnicas de testes a serem utilizadas no roteiro de testes do sistema
- Elaborar cenários de testes, considerando os pontos do sistema a serem testados e as técnicas definidas
- Configurar o ambiente de teste de acordo com o cenário elaborado
- 4. Executar os testes de acordo com o cenário proposto
- Validar os cenários estabelecidos de acordo com os resultados de testes
- Elaborar relatório dos resultados da validação do software

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- 1. Demonstrar atenção a detalhes (7)
- Demonstrar capacidade de comunicação com profissionais de diferentes áreas e especialidades
- Demonstrar raciocínio lógico na organização das informações (6)
- 4. Demonstrar visão sistêmica (3)
- 5. Seguir método de trabalho (3)

Conhecimentos

- 1. Testes
 - 1.1. Definição
 - 1.2. Tipos
 - 1.2.1.Funcionais
 - 1.2.2.Não funcionais
 - 1.3. Níveis
 - 1.3.1.Unitário
 - 1.3.2.De integração
 - 1.3.3.De sistema
 - 1.3.4.De aceitação
 - 1.4. Técnicas
 - 1.4.1.Regressão
 - 1.4.2.Estresse
 - 1.4.3.Recuperação
 - 1.4.4.Performance
 - 1.4.5.Segurança
 - 1.4.6.Paralelo

2. Planejamento de testes

- 2.1. Análise de risco
- 2.2. Plano de teste

3. Execução de testes

- 3.1. Ambiente de teste
 - 3.1.1.Configuração
- 3.2. Equipe de testes
- 3.3. Casos de teste
- 3.4. Ferramentas
 - 3.4.1.Gestão de teste
 - 3.4.2.Gestão de defeitos
- 3.5. Relatório de teste
- 3.6. Normalização

Ambiente pedagógico

Laboratório de Informática

UNIDADE CURRICULAR TESTES DE SOFTWARE: 30 horas

Referências básicas

- RIOS, Emerson; BASTOS, Anderson; CRISTALLI, Ricardo; MOREIRA, Trayahú. Base de conhecimento em teste de software. São Paulo: Martins Fontes, 2012.
- CRISTALLI, Ricardo. et al. Gerenciando projetos de teste de software. Rio de Janeiro: Imagem Art Studio, 2011.
- MOLINARI, L. Testes de software: Produzindo sistemas melhores e mais confiáveis. São Paulo: Érica, 2008.

- KOSCIANSKI, André; SOARES, Michel dos Santos. Qualidade de software. São Paulo: Novatec, 2007.
- ANICHE, Mauricio. Teste driven development. S\u00e3o Paulo: Editora Casa do C\u00f3digo, 2014.
- MOLINARI, Leonardo. Testes de software Produzindo sistemas melhores e mais confiáveis.
 São Paulo: Editora Erica, 2003.

UNIDADE CURRICULAR PROJETOS: 225 horas

Objetivo: Proporcionar a aquisição de capacidades técnicas relativas ao planejamento, desenvolvimento e implantação de sistemas computacionais com foco nas necessidades do cliente, bem como o desenvolvimento de capacidades sociais, organizativas e metodológicas adequadas a diferentes situações profissionais.

Competências Específicas e de Gestão

Capacidades Técnicas

- Definir a sequência das atividades para desenvolvimento dos componentes, de acordo com os requisitos do sistema (3)
- Definir a infraestrutura física a ser utilizada no desenvolvimento dos componentes (2)
- Projetar os componentes do sistema considerando as plataformas computacionais (3)
- Definir os recursos humanos e materiais para o desenvolvimento dos componentes (2)
- Elaborar cronograma das etapas sequenciadas do desenvolvimento dos componentes, considerando a integração com outros profissionais envolvidos no projeto (2)
- Definir o custo estimado para o desenvolvimento dos componentes
- Definir os softwares a serem utilizados no desenvolvimento do sistema (2)
- 8. Definir as dependências de software considerando os componentes do sistema, para a sua implantação
- 9. Elaborar documentação técnica do sistema (2)
- Implementar as funcionalidades de acordo com os requisitos definidos
- 11. Apresentar tecnicamente ao cliente o sistema de software desenvolvido, sanando as possíveis dúvidas sobre o funcionamento do mesmo
- 12. Pesquisar em diversas fontes de informação tendo em vista as melhores práticas de mercado considerando, inclusive, a performance e a qualidade de software (21)

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

1. Demonstra atenção a detalhes (27)

Conhecimentos

1. Qualidade de software

- 1.1. Definição
- 1.2. Ferramentas
- 1.3. Processos de trabalho

2. Metodologias de desenvolvimento

- 2.1. Clássicas
 - 2.1.1.Definição
 - 2.1.2. Características
 - 2.1.3. Aplicabilidade
 - 2.1.4. Fases de desenvolvimento
- 2.2. Ágeis
 - 2.2.1.Definição
 - 2.2.2.Características
 - 2.2.3. Aplicabilidade
 - 2.2.4. Fases de desenvolvimento

Metodologia de gerenciamento de projeto

- 3.1. Escopo
- 3.2. Revisão dos objetivos
- 3.3. Análise de riscos
- 3.4. Cronograma
- 3.5. Recursos
- 3.6. Custos
- 3.7. Documentação
- 3.8. Avaliação do projeto
 - 3.8.1. Análise do projeto
 - 3.8.2.Documentação de avaliação

4. Apresentação do projeto

- 4.1. Definição dos recursos necessários
- 4.2. Definição da programação
 - 4.2.1.Tempo
 - 4.2.2.Local

MÓDULO ESPECÍFICO – UC 1				
UNIDADE CURRICULAR PROJETOS: 225 horas				
2. Demonstrar capacidade de comunicação com	4.2.3.Público (participantes)			
profissionais de diferentes áreas e especialidades (7)	4.3. Técnicas de apresentação			
3. Demonstrar capacidade de organização (4) 4.3.1.Seleção				
4. Demonstrar raciocínio lógico na organização das	4.3.2.Utilização			
informações (14)				
5. Demonstrar visão holística				
6. Demonstrar visão sistêmica (16)				
7. Manter relacionamento interpessoal				
8. Seguir método de trabalho (15)				
9. Trabalhar em equipe (2)				
7. Comunicar-se com clareza				
Ambiente nedegágico				

Ambiente pedagógico

- Sala de aula
- Laboratório de Informática

Referências básicas

- MACHADO, F. N. R. **Análise e gestão de requisitos de software: Onde nascem os sistemas.** São Paulo: Érica, 2014.
- OLIVEIRA, J. F. Metodologia para desenvolvimento de projetos de sistemas: Guia prático. São Paulo: Editora Érica Ltda., 2003.
- TONSIG, S. L. Engenharia de software: Análise e projeto de sistemas. Rio de Janeiro: Ciência Moderna Ltda., 2013.

- GUEDES, Gilleanes T.A. UML 2 Uma abordagem prática. São Paulo: Novatec, 2011.
- PMI, Project Management Institute. **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK).** São Paulo: Saraiva, 2014.

e) Organização de Turmas

As turmas matriculadas iniciam o curso com um número mínimo de 24 e máximo de 40 alunos.

f) Estágio Supervisionado

Este curso não prevê a realização de estágio supervisionado.

O SENAI-SP oferecerá ao concluinte da habilitação profissional o Programa de Aperfeiçoamento Profissional Técnico de Nível Médio, em forma de Vivência Profissional.

g) Prática profissional na empresa e atendimento às disposições da Portaria nº 723, de 23 de abril de 2012, expedida pelo Ministério do Trabalho

Na condição de política pública regulamentada, compete ao Ministério do Trabalho definir os parâmetros da oferta de programas que se prestem ao cumprimento de cotas de aprendizagem. Considerando o disposto pelo artigo 20 do Decreto Federal nº 5.598, de 1º de dezembro de 2005, o qual dispõe que a definição das atividades teóricas e práticas do aprendiz são de responsabilidade da entidade formadora à qual compete fixá-las em plano de curso, no que concerne aos programas sob responsabilidade do SENAI-SP, as seguintes disposições, referentes ao artigo 12 e aos §§2º e 3º do artigo 10 da Portaria nº 723/2012, são plenamente atendidas a partir das informações que seguem:

Preliminarmente, os conteúdos de formação humana e científica, dispostos pelo inciso III do artigo 10 da Portaria nº 723/2012 são ministrados em caráter transversal nos termos autorizados pela Resolução nº 1, de 30 de maio de 2012 do Conselho Pleno do Conselho Nacional de Educação. O SENAI atende a esta disposição uma vez que a instituição é integrante do Sistema Federal de Ensino conforme disposto pelo artigo 20 da Lei Federal nº 12.513, de 26 de outubro de 2011.

- 1. Nos casos em que os alunos são contratados na condição de aprendizes, cujos contratos de aprendizagem estão circunscritos às atividades teóricas e práticas exclusivamente no SENAI (aplicável inclusive em classes descentralizadas ou entidades conveniadas), circunstância prevista nos termos do *caput* do artigo 23 do Decreto Federal nº 5.598/2005, no §1º do artigo 11 da Portaria nº 723/2012, e cuja circunstância de desenvolvimento é descrita como "condições laboratoriais" na oferta disposta no Catálogo Nacional de Aprendizagem Profissional CONAP (anexo I da referida portaria), tais atividades são compreendidas dentro do SENAI, conforme modelo de operacionalização A (apresentado a seguir). Neste caso, as atividades teóricas e práticas atenderão à distribuição de carga horária prevista na Portaria 723/2012 no modelo 50% de atividades teóricas e 50% de atividades práticas.
- 2. Nos casos de turmas mistas, com aprendizes cujos contratos de aprendizagem compreendem atividades teóricas e práticas somente no SENAI, e aprendizes que também farão atividades práticas suplementares nas instalações do empregador ou em estabelecimento concedente desta atividade prática (doravante denominado simplesmente "empresa"), as atividades podem ser realizadas apenas na escola ou na parceria escola e empresa, conforme também previsto no modelo de operacionalização A (apresentado a seguir). Neste caso, as atividades teóricas e práticas atenderão à distribuição de carga horária prevista na Portaria 723/2012 ora no modelo mínimo de 30% de atividades teóricas e máximo de 70% de atividades práticas, ora no modelo de 50% de atividades teóricas e 50% de atividades práticas, dependendo da carga horária total do programa de aprendizagem. É importante salientar que as atividades desenvolvidas na escola devem ser concomitantes às atividades desenvolvidas na empresa.
- 3. Nos casos de aprendizes com contratos de aprendizagem cujas atividades teóricas e práticas ocorrem no SENAI, articuladas a atividades práticas suplementares na empresa, a carga horária do programa de aprendizagem é realizada na escola e na empresa, conforme modelo de operacionalização B (apresentado a seguir). Neste caso, as atividades teóricas e práticas atenderão à distribuição de carga horária prevista na Portaria 723/2012 no modelo mínimo de 30% de atividades teóricas e máximo de 70% de atividades práticas, dependendo da carga horária total do programa de aprendizagem. É importante salientar que as atividades desenvolvidas na escola devem ser concomitantes às atividades desenvolvidas na empresa.

Modelos de Operacionalização

Carga Horária - Programa para fins de cumprimento de Cotas de Aprendizes

MODELOS	SENAI		EMPRESA	PROGRAMA DE APRENDIZAGEM
	Carga horária Teórica	Carga horária Prática	Carga horária Prática	Carga horária TOTAL
Α	562,5 h	562,5 h	0 - 750 h	1125 h - 1875 h
(turmas sem prática profissional na empresa ou turmas mistas: com ou sem prática profissional na empresa)	(Sendo que as primeiras 56 horas devem ser desenvolvidas exclusivamente nas dependências da escola, antes de o aluno frequentar a empresa)		(Pode variar de 0 a 750 horas)	(Pode variar de 1125 a 1875 horas)
	675 h	450 h	225 - 1125 h	1350 h - 2250 h
B (turmas fechadas para empresas que desenvolvam prática profissional na empresa)	echadas para ue desenvolvam ofissional na (Sendo que as primeiras 67 horas devem ser desenvolvidas exclusivamente nas dependências da escola, antes de o aluno freguentar a		(Pode variar de 225 a 1125 horas)	(Pode variar de 1350 a 2250 horas)

Outros modelos que atenderem às exigências legais quanto às porcentagens das cargas horárias referentes à teoria e à prática, bem como formação preliminar, também poderão ser ofertados, desde que submetidos à validação da Gerência de Educação.

As atividades práticas na empresa observarão os seguintes parâmetros:

- I. Deverão ser desenvolvidas somente após transcorridas as horas de formação preliminar de fase escolar no SENAI, que correspondem a 10% da carga horária de atividades teóricas desenvolvidas no SENAI, em atendimento ao disposto pelo artigo 11 da Portaria nº 723/2012 e para efeito do cumprimento da distribuição dos percentuais acima dispostos. Observada essa disposição, as unidades escolares têm liberdade de articulação com a empresa para a definição do início da prática profissional suplementar. Neste sentido, por exemplo, nada obsta o desenvolvimento de atividades práticas suplementares na empresa, desde que transcorridos 50% da carga horária da fase escolar, ou concentrados apenas nos períodos de recesso de atividades do SENAI, não coincidentes com as férias trabalhistas, nos termos do §2º do artigo 136 da CLT;
- II. Atenção deve ser dada às normas técnicas, de qualidade, de preservação ambiental, de saúde e segurança no trabalho e, em especial, o disposto pelo Decreto Federal nº 6.481, de 12 de junho de 2008;

- III. As atividades serão objeto de planejamento integrado entre a unidade escolar ofertante e a respectiva empresa, devidamente registrado em documento específico e suplementar a este plano de curso, doravante denominado "Guia de Aprendizagem", no qual constarão as atividades a serem desenvolvidas pelo aprendiz na empresa, nos termos do §1º do artigo 23 do Decreto Federal nº 5.598/2005:
- IV. As atividades deverão ser planejadas de forma articulada àquelas realizadas na fase escolar do SENAI, à luz do disposto pelo §1º do artigo 10 da Portaria nº 723/2012, evitando-se a hipótese de ineditismo, e em prol da maior abrangência possível de experiências (sem prejuízo do disposto no inciso II), tendo em vista confrontar a amplitude do plano de curso com a diversidade produtiva e ou tecnológica da empresa. Assim, de forma a evitar casos de rotinização e precarização, convém antes discutir a redução da prática profissional suplementar na empresa ou até mesmo sua eliminação;
- V. Ações que antecedem a esta atividade, como capacitação de tutores (prerrogativa decorrente do disposto pelo §1º do artigo 23 do Decreto Federal nº 5.598/2005) e análise das instalações da empresa, bem como aquelas que sucedem ao desenvolvimento do Guia de Aprendizagem, como ações de supervisão em prol da melhoria contínua, deverão ser implementadas, considerando a responsabilidade do SENAI na gestão do programa (parágrafo único do artigo 6º do Decreto Federal nº 5.598/2005);
- VI. Toda prática profissional suplementar na empresa com emprego do **Guia de Aprendizagem** deverá ter sua carga horária apurada para que conste no histórico escolar do aluno, respeitando o limite disposto nos modelos A e B;
- VII. As atividades práticas na empresa não poderão ser desenvolvidas após a fase escolar em atenção ao disposto pelo art. 11 da Portaria 723/2012, de forma a evitar a sistemática de prática profisisonal na empresa subsequente à fase escolar. Na melhor das hipóteses, tais atividades deverão coincidir seu término no mesmo dia; na pior, na mesma semana. Portanto, as atividades práticas na empresa em períodos de recesso de atividades do SENAI, não coincidentes com as férias trabalhistas, nos termos do §2º do artigo 136 da CLT, são perfeitamente possíveis, desde que respeitado o limite de jornada diária de 6 horas, nos termos do art. 432 da CLT.

V. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Em conformidade com o artigo 36 da Resolução CNE/CEB nº 6/12, a unidade escolar:

"pode promover o aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores do estudante, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação ou habilitação profissional, que tenham sido desenvolvidos:

- I. em qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico regularmente concluídos em outros cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio;
- II. em cursos destinados à formação inicial e continuada ou qualificação profissional de, no mínimo, 160 horas de duração, mediante avaliação do estudante;
- III. em outros cursos de Educação Profissional e Tecnológica, inclusive no trabalho, por outros meios informais ou até mesmo em cursos superiores de graduação, mediante avaliação do estudante;
- IV. por reconhecimento, em processos formais de certificação profissional, realizado em instituição devidamente credenciada pelo órgão normativo do respectivo sistema de ensino ou no âmbito de sistemas nacionais de certificação profissional."

A avaliação será feita por uma comissão de docentes do curso e especialistas em educação, especialmente designada pela direção, atendidas as diretrizes e procedimentos constantes na proposta pedagógica da unidade escolar.

VI. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação, promoção, recuperação e retenção de alunos são os definidos pelo Regimento Comum das Unidades Escolares SENAI, aprovado pelo Parecer CEE nº 528/98, e complementados na Proposta Pedagógica da unidade escolar.

VII. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Para o **Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas** foi elaborada, pela Gerência de Inovação e de Tecnologia – GIT, uma descrição dos ambientes contemplando a infraestrutura necessária para o desenvolvimento do curso. Esta descrição está disponível para download no Sistema de Gestão de Serviços Educacionais e Tecnológicos do SENAI-SP – SGSET.

A unidade escolar é dotada de Biblioteca com acervo bibliográfico adequado para o desenvolvimento do curso e faz parte do sistema de informação do SENAI.

VIII. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO

O quadro de docentes para o **Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas** é composto, preferencialmente, por profissionais com nível superior e experiência profissional condizentes com as unidades curriculares que compõem a organização curricular do curso, segundo os seguintes critérios⁷:

- Licenciatura na área ou na unidade curricular, obtida em cursos regulares ou no programa especial de formação pedagógica;
- Graduação na área ou na unidade curricular, com licenciatura em qualquer outra área;
- Graduação na área ou na unidade curricular e mestrado ou doutorado na área de educação;
- Graduação em qualquer área, com mestrado ou doutorado na área da unidade curricular.

Na ausência desses profissionais, a unidade escolar poderá contar, para a composição do quadro de docentes, com instrutores de prática profissional, que tenham formação técnica ou superior, preparados na própria escola.

-

⁷ Conforme disposto nas Indicações CEE n.º 08/00 e 64/07.

IX. CERTIFICADOS E DIPLOMAS

O diploma de técnico é conferido ao concluinte da habilitação profissional de **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas** que comprove conclusão do ensino médio.

O aluno que não comprovar a conclusão do ensino médio receberá uma declaração da qual deverá constar que o diploma de técnico só será fornecido após o atendimento às exigências da legislação vigente.

O tempo para a conclusão da habilitação é de no máximo 5 anos a partir da data da matrícula no curso.

COMITÊ TÉCNICO SETORIAL DA ÁREA DA INFORMÁTICA

Representantes do SENAI/SP

- José Ricardo Mendes dos Santos, Coordenador Técnico, Escola SENAI Suíço-Brasileira Paulo Ernesto Tolle
- Celso Marcos Furtado, Técnico de Ensino, Escola SENAI "Prof. Vicente Amato"
- Alexssandro A. Reginato, Diretor, Escola SENAI de Informática
- José Roberto Chile da Silva, Instrutor, Escola SENAI de Informática

Representante da associação de referência técnica

André Martinelli Agunzi, Conselheiro, CREA-SP

Representantes de empresas

- Rogério Franzoni, Gerente de Desenvolvimento, Thomson Reuters
- Gilsemar da Silva Soares, Analista de Requisitos, Thomson Reuters
- Leonardo Miranda Ribeiro, Coordenador de Desenvolvimento, Editora FTD
- Maria Luiza Fernandes Wanderley, Gerente TBD
- Júlio Cesar de Araújo, Gerente de TI, Erainfo Informática
- Marcelo Gubbelini, Gerente de Projetos, Megastar Informática
- Emmanuel Bortolotto Contessotto, Gerente de Operação, BRQ
- Ernani Forastieri, Gestor de Produto, TOTVS

Observadores

- José Marcelo Traina Chacon, Técnico de Ensino, Escola SENAI "Prof. Dr. Euryclides Jesus Zerbini"
- Manoel Neves Teixeira, Técnico de Ensino, Escola SENAI "Prof. Vicente Amato"
- Willian Adriano Martins, Técnico de Ensino, Escola SENAI Suíço-Brasileira Paulo Ernesto Tolle
- Maurício Bona, Técnico de Ensino, Escola SENAI Suíço-Brasileira Paulo Ernesto Tolle
- Wilson Rogério Carneiro, Orientador de Prática Profissional, Escola SENAI "Prof. Vicente Amato"
- Adriana Sumiya, Coordenadora Pedagógica, Escola SENAI "Prof. Vicente Amato"
- Kossiono S. Resende, Instrutor, Escola SENAI "Prof. Vicente Amato"
- Glauber Paschoalini, Instrutor, Escola SENAI de Informática

Coordenação

- Eliana Misko Soler, Especialista em Educação Profissional, Gerência de Educação
- Vera Lúcia de Souza, Especialista em Educação Profissional, Gerência de Educação

SENAI-SP, 2018

Diretoria Regional

Diretoria Técnica

Coordenação Gerência de Educação

Elaboração Gerência de Educação

Karina Teodoro Dias da Silva Márcio José do Nascimento

Escola SENAI "Ary Torres" – CFP 1.12

Danilo Santana e Silva

Escola SENAI "Prof. Vicente Amato" – CFP 1.27

Celso Marcos Furtado Marcel Neves Teixeira

Escola SENAI de Informática - CFP 1.32

Glauber R. Paschoalim Oliver Guerino da Silva

Maurício Bonabitacola de Almeida

Escola SENAI de Cotia - CFP 1.38

José Roberto Chile Silva

Gabriel Martinez de Martinez

Escola SENAI "Prof. Dr. Euryclides Jesus Zerbini" – CFP 5.09

José Marcelo Traina Chacon

Escola SENAI "Alvares Romi" - CFP 5.14

João Carlos Eduardo Guassi

Marco Antonio da Silveira Campos

Escola SENAI "Eng. Octavio Marcondes Ferraz" - CFP 6.02

Haroldo José Torqueti

Colaboração Gerência de Inovação e de Tecnologia

Fernando Telli Athaide

Gerência de Assistência à Empresa e à Comunidade

José Rodrigo Paprotzki Veloso

CONTROLE DE REVISÕES

REV.	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
00	03/2018	Primeira emissão.