

1. Entrar no modulo Conta e-mail

Usuário	Nome	E-mail
kauan.headsoft	Kauan Lauer Headsoft	kauan.lauer@headsoft.com.br
dbo	JOÃO HEADSOFT	joao.sa@headsoft.com.br
flauvi.headsoft	FLAUVI HEADSOFT	flauvi.klock@headsoft.com.br
victor.headsoft	VICTOR HEADSOFT	victor.oliveira@headsoft.com.br
jarbas.headsoft	JARBAS HEADSOFT	jarbas.dias@headsoft.com.br
luiz.headsoft	LUIZ HEADSOFT	luiz.henrique@headsoft.com.br
pedro.headsoft	PEDRO HEADSOFT	pedro.henrique@headsoft.com.br
Tiago.tamanini	TIAGO TAMANINI	tiago.tamanini@flexshipping.com.br
Isabela.santos	ISABELA SANTOS	isabela.santos@flexshipping.com.br
Fvnnrt	EXPORT	fvnnrt@flexshipping.com.br

2. Escolher o usuário que você deseja fazer a alteração e dê dois cliques na barra azul 'Conta de e-mail'

3. Clicar em Alterar e em seguida alterar o campo de 'E-mail' com o novo domínio correto e depois clicar em confirmar

Usuário: kauan.headsoft Nome: Kauan Lauer Headsoft

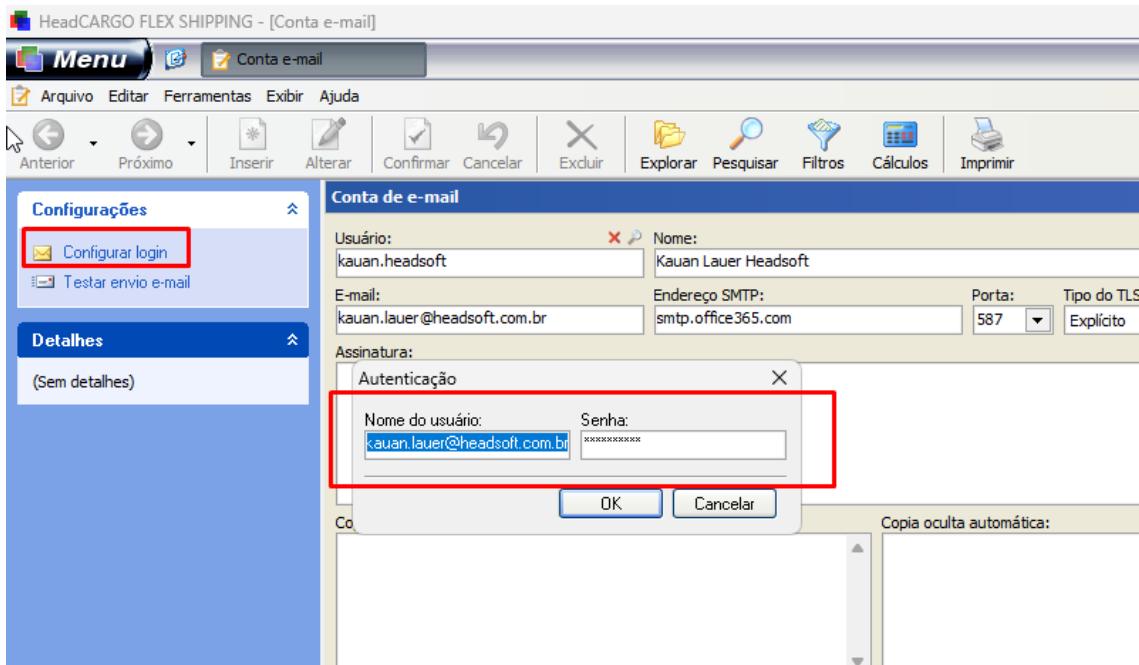
E-mail: **kauan.lauer@headsoft.com.br**

Endereço SMTP: smtp.office365.com

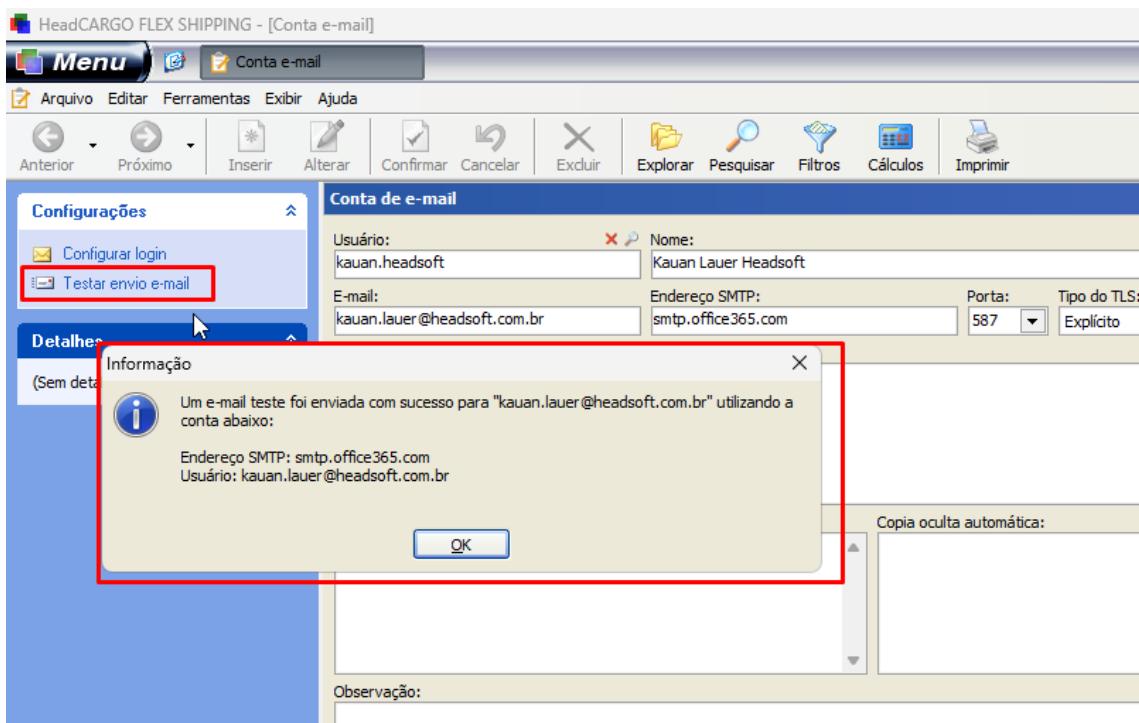
Porta: 587

Tipo do TLS: Explícito

4.Clicar em ‘configurar login’ e preencher o e-mail e a senha nos campos e depois clicar em ‘ok’



4. Após fazer as configurações verificar se o e-mail está configurado, clicar em ‘Testar envio e-mail’ e o sistema deve retornar a seguinte mensagem:



5. Feito essas etapas é para estar funcionando os e-mails corretamente no sistema, verificar se foi alterado algo no servidor da Microsoft para alterar os campos ‘Endereço SMTP’ ,‘Porta’ e ‘Tipo de TLS’, se no caso não houver alteração não é necessária nenhuma alteração.