



HOTEL

MARINA
DO LAGO

Regras de Hospedagem

Bem-vindo ao Hotel Marina do Lago!

Para garantir uma estadia agradável e tranquila a todos os nossos hóspedes, solicitamos a leitura atenta das seguintes regras:

1. Check-in e Check-out

- **Horário de Check-in:** A partir das 14h.
- **Horário de Check-out:** Até às 12h.
- **Horários Alternativos:** Solicitações de check-in antecipado ou late check-out devem ser feitas diretamente na recepção, mediante disponibilidade.

2. Pagamento

- **Formas de Pagamento:** Aceitamos [listar as formas de pagamento].
- **Depósito:** [Informar se é cobrado algum depósito e como funciona].
- **Taxas Adicionais:** [Informar sobre taxas de serviço, estacionamento, etc.].

3. Cancelamentos e Alterações

- **Política de Cancelamento:** [Informar o prazo para cancelamento sem custos e as condições para reservas não reembolsáveis].
- **Alterações na Reserva:** [Informar o procedimento para alterações na reserva].

4. Animais de Estimação

- **Política:** Não são permitidos animais de estimação nas dependências do hotel, exceto cães-guia.

5. Uso das Instalações

- **Áreas Comuns:** [Informar sobre as áreas comuns disponíveis e suas regras de uso, como piscina, academia, etc.].
- **Horários de Funcionamento:** [Informar os horários de funcionamento das áreas comuns].

- **Proibições:** É proibido fumar em todas as áreas internas do hotel. Áreas específicas para fumantes estão disponíveis.

6. Manutenção dos Quartos

- **Limpeza:** O serviço de limpeza é realizado diariamente.
- **Danos:** O hóspede será responsável por qualquer dano causado ao quarto.

7. Segurança

- **Sistema de Segurança:** O hotel possui sistema de segurança 24 horas.
- **Emergências:** Em caso de emergência, contate a recepção imediatamente.

8. Outras Informações

- **Eventos:** [Informar sobre a possibilidade de realização de eventos no hotel e as regras específicas].
- **Barulho:** Pedimos aos hóspedes que mantenham o nível de ruído adequado, respeitando os demais hóspedes.

Para mais informações, por favor, entre em contato com a recepção.

[Informações de contato do hotel]