

WEB APLICATIVO PARA GERENCIAMENTO DE RECEITAS E AUXÍLIO NA BUSCA POR ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

Kauan Pompermaier silvani, Eliel Bombieri Biberg ^{*,†},
Prof. Jacson Luiz Matte[‡]

1 INTRODUÇÃO

A crescente integração da tecnologia na vida cotidiana tem transformado a área da saúde, empoderando os indivíduos na gestão de sua própria jornada de cuidado. Neste cenário, a adesão a tratamentos de uso contínuo ou prolongado e o acesso eficiente a serviços de emergência emergem como desafios críticos para o paciente.

De um lado, um obstáculo recorrente é o gerenciamento da validade das receitas médicas, cuja perda de prazo pode causar a interrupção abrupta da medicação. De outro, a busca por atendimento de urgência é frequentemente marcada pela incerteza e por longos tempos de espera, com pacientes sem saber qual Unidade de Pronto Atendimento (UPA) oferece o atendimento mais rápido e eficiente naquele momento.

Diante dessas duas lacunas, o presente trabalho propõe o desenvolvimento de uma plataforma web integrada. A solução consiste em um sistema que, além de emitir alertas sobre o vencimento de receitas, incorpora uma funcionalidade de mapeamento de UPAs, recomendando ao usuário a unidade mais próxima e a menos lotada, com base em informações colaborativas. Este artigo apresentará a justificativa para o desenvolvimento de tal ferramenta, seus objetivos e a metodologia a ser adotada.

2 DELIMITAÇÃO DO TEMA

O presente projeto delimita-se ao desenvolvimento de uma plataforma web com um duplo foco: gerenciamento de receitas e auxílio na busca por atendimento de urgência. O escopo do sistema concentra-se nas seguintes funcionalidades:

Cadastro de Usuário: Permitir que o usuário crie uma conta pessoal.

Cadastro de Receitas: Oferecer uma interface para o usuário inserir informações de suas receitas (medicamento, data de emissão, validade).

Sistema de Notificação de Receitas: Implementar alertas automáticos sobre a proximidade do vencimento das receitas cadastradas.

Mapeamento e Geolocalização de UPAs: Utilizar a localização do usuário para identificar e exibir em um mapa as UPAs mais próximas.

Sistema Colaborativo de Lotação: Implementar uma funcionalidade onde os próprios usuários possam informar o nível de lotação de uma UPA (ex: baixo, médio, alto), cujos dados servirão de base para as recomendações do sistema a outros usuários.

*  Bacharel Sistemas de Informação; UNOESC ; Chapecó;  kauan.silvani@unoesc.edu.br.

†  Bacharel Sistemas de Informação; UNOESC ; Chapecó;  eliel.b@unoesc.edu.br.

‡  Especialista em Desenvolvimento de aplicações Web; UNOPAR; Chapecó;  jacson.matte@unoesc.edu.br.

Não fazem parte do escopo deste projeto:

A integração direta com sistemas de farmácias ou prontuários eletrônicos.

A prescrição ou indicação de medicamentos.

A verificação de lotação das UPAs através de sistemas oficiais. A funcionalidade dependerá exclusivamente de informações fornecidas de forma colaborativa pelos usuários da plataforma.

O desenvolvimento de um aplicativo móvel nativo (iOS/Android).

3 OBJETIVO GERAL

A presente proposta tem como objetivo geral desenvolver uma plataforma web destinada ao gerenciamento de receitas médicas, com um sistema de notificações proativas via pop-up para alertar a proximidade do vencimento de receitas, visando assegurar aos usuários a continuidade e adesão a tratamentos de saúde.

4 PROPOSTA DE JUSTIFICATIVA

A adesão contínua a tratamentos médicos é um pilar fundamental para a manutenção da saúde e qualidade de vida, especialmente para a população adulta e idosa, que frequentemente lida com condições crônicas que exigem medicação regular. Um obstáculo comum e significativo nesse processo é o gerenciamento da validade das receitas médicas. O esquecimento ou perca da data de renovação resulta na impossibilidade de adquirir o medicamento necessário, causando uma interrupção forçada no tratamento.

As consequências dessa interrupção vão além do risco clínico. Ao se deparar com uma receita vencida no balcão da farmácia o paciente enfrenta frustração, estresse e a necessidade urgente de agendar nova consulta médica, o que pode sobrecarregar tanto o indivíduo quanto o sistema de saúde. Este cenário é particularmente crítico para idosos, que em sua maioria precisam gerenciar múltiplas receitas simultaneamente e podem ter maiores dificuldades com a organização de prazos.

Diante da aparente carência de soluções digitais focadas nesse problema, o presente projeto se justifica pela sua relevância social e impacto direto no bem-estar do paciente. A proposta de desenvolver um site que envie alertas automáticos antes do vencimento das receitas ataca a raiz do problema de forma simples e eficaz. A plataforma visa, portanto, empoderar os usuários, oferecendo uma ferramenta prática para o controle de sua saúde, reduzindo a descontinuidade de tratamentos.

5 TRABALHOS RELACIONADOS

Nesta seção são apresentados sistemas e aplicativos similares ao projeto proposto, que tem como objetivo gerenciar o vencimento de receitas médicas e indicar a unidade de pronto atendimento (UPA) mais adequada ao paciente. A análise busca identificar boas práticas, limitações e os diferenciais do projeto desenvolvido pelo grupo.

5.1 Medisafe

É um aplicativo amplamente utilizado para o gerenciamento de medicamentos. Ele permite registrar o nome dos remédios, horários de uso e enviar lembretes automáticos sobre as doses. Além disso, possibilita o compartilhamento das informações com familiares ou cuidadores, promovendo maior adesão ao tratamento (MEDISAFE, 2024).

O que faz bem: oferece uma interface simples e intuitiva, com lembretes eficazes e controle detalhado do uso de medicamentos.

O que falta: não realiza controle sobre vencimentos de receitas médicas nem indica locais de atendimento de saúde.

Diferencial do projeto: o sistema proposto vai além do controle de medicação, oferecendo alertas de validade de receitas e sugestão da melhor UPA com base em localização e necessidade do paciente.

5.2 Conekte SUS

Desenvolvido pelo Ministério da Saúde, é a principal plataforma digital do Governo Federal voltada à centralização de informações de saúde do cidadão. Nela é possível visualizar vacinas, receitas, exames e histórico de atendimentos, integrando dados à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2024).

O que faz bem: integra e disponibiliza informações oficiais de saúde em um único ambiente, garantindo autenticidade e segurança.

O que falta: não possui funções voltadas à gestão de prazos de validade de receitas nem recomenda qual unidade de atendimento o paciente deve procurar.

Diferencial do projeto: o sistema proposto atua de forma complementar, oferecendo alertas automáticos sobre vencimentos e indicações inteligentes de UPA, algo que o Conekte SUS ainda não contempla.

5.3 Doutor Digital

É uma plataforma privada que permite a renovação de receitas médicas online e a realização de teleconsultas, facilitando o processo para pacientes que utilizam medicamentos de uso contínuo (DOUTOR DIGITAL, 2024).

O que faz bem: agiliza o processo de renovação de receitas sem a necessidade de deslocamento físico, garantindo praticidade e acessibilidade.

O que falta: não monitora datas de vencimento de receitas nem faz análise de qual unidade de

atendimento é mais adequada ao paciente.

Diferencial do projeto: o sistema proposto combina a gestão proativa do vencimento de receitas com recomendações personalizadas de atendimento, permitindo ao usuário identificar rapidamente se deve renovar a receita online ou dirigir-se à UPA indicada.

6 CONCLUSÃO DA ANÁLISE

Os sistemas analisados apresentam soluções importantes na área da saúde dentro do âmbito digital, porém abordam apenas partes específicas do problema, onde o Medisafe foca no controle de medicamentos, já o ConecteSUS centraliza dados clínicos e por fim o Doutor Digital facilita a renovação de prescrições. O presente projeto diferencia-se por integrar essas três vertentes em uma única plataforma, proporcionando ao usuário um ambiente unificado para controlar vencimentos, receber alertas e localizar o melhor ponto de atendimento.

7 DEFINIÇÃO DE REQUISITOS

A etapa inicial do projeto, alinhada com o modelo cascata, engloba a aquisição e a detalhada especificação dos requisitos, englobando tanto os aspectos funcionais quanto os não funcionais. Os requisitos funcionais estão minuciosamente delineados no [Quadro 2](#), enquanto os requisitos não funcionais podem ser minuciosamente explorados no [Quadro 1](#).

Quadro 1 – Requisitos Não Funcionais do Sistema

Requisito	Descrição
RNF01	Usabilidade: O sistema deve apresentar uma interface simples, intuitiva e de fácil navegação, permitindo que usuários de diferentes níveis de familiaridade com tecnologia consigam cadastrar e consultar informações sem dificuldade.
RNF02	Responsividade: O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos, incluindo computadores, tablets e smartphones, ajustando automaticamente sua interface para proporcionar uma boa experiência em qualquer tamanho de tela.
RNF03	Desempenho: O sistema deve apresentar tempo de resposta rápido, garantindo que o carregamento de páginas e consultas a dados de receitas ou UPAs ocorra de forma eficiente, mesmo com múltiplos acessos simultâneos.
RNF04	Segurança da Informação: O sistema deve garantir a proteção dos dados dos usuários, especialmente informações médicas e pessoais, por meio de criptografia, autenticação segura e controle de acesso.
RNF05	Confiabilidade: O sistema deve assegurar a disponibilidade contínua das informações e manter integridade dos dados cadastrados, mesmo em casos de falhas de conexão ou interrupções temporárias.
RNF06	Manutenibilidade: O código-fonte deve ser organizado, documentado e modularizado, permitindo que futuras atualizações, correções e expansões de funcionalidades sejam realizadas de forma simples e eficiente.
RNF07	Acessibilidade: O sistema deve adotar boas práticas de acessibilidade, como contraste adequado, textos alternativos em imagens e compatibilidade com leitores de tela, garantindo o uso por pessoas com diferentes necessidades.
RNF08	Portabilidade: O sistema deve ser desenvolvido em tecnologias compatíveis com navegadores modernos (como Google Chrome, Edge e Firefox) e não exigir instalações adicionais no dispositivo do usuário.
RNF09	Armazenamento de Dados: As informações inseridas no sistema devem ser armazenadas de forma segura e persistente em banco de dados, com backups automáticos para prevenir perda de informações.
RNF10	Disponibilidade de Código: O projeto deve ter seu código aberto e acessível no GitHub, promovendo transparência, colaboração e possibilidade de auditoria pela comunidade acadêmica e desenvolvedores interessados.

Fonte: Kauan Pompermaier silvani, Eliel Bombieri Biberg(2025)

8 REFERÊNCIAS

DOUTOR DIGITAL. Renovação de receitas médicas online. Disponível em: <https://www.doutordigital.com.br/>. Acesso em: 8 nov. 2025.

MEDISAFE. Medication Management App. Disponível em: <https://www.medisafeapp.com/>. Acesso em: 8 nov. 2025.

MINISTÉRIO DA SAÚDE (Brasil). Conecte SUS Cidadão. Disponível em: <https://conectesus.saude.gov.br/>. Acesso em: 8 nov. 2025.

Quadro 2 – Requisitos Funcionais do Sistema

Requisito	Descrição
RF01	Cadastro de Usuário: O sistema deve permitir que o usuário realize seu cadastro, informando dados pessoais básicos, como nome, e-mail e senha, a fim de garantir o acesso individual e seguro às suas informações médicas.
RF02	Login e Autenticação: O sistema deve permitir que o usuário acesse sua conta por meio de autenticação segura, possibilitando o gerenciamento das receitas e preferências salvas.
RF03	Cadastro de Receitas Médicas: O sistema deve permitir que o usuário registre novas receitas médicas, informando o nome do medicamento, data de emissão, médico responsável e validade da prescrição.
RF04	Controle de Vencimento de Receitas: O sistema deve monitorar automaticamente o vencimento das receitas cadastradas, exibindo alertas e notificações quando a data de validade estiver próxima ou expirada.
RF05	Notificações Automáticas: O sistema deve enviar lembretes (via e-mail ou notificação no site) para alertar o usuário sobre o prazo de vencimento das receitas e sugerir ações preventivas, como agendar nova consulta ou procurar atendimento.
RF06	Indicação de Unidade de Pronto Atendimento (UPA): O sistema deve indicar a UPA mais adequada ao usuário com base em sua localização atual, tipo de atendimento necessário e nível de lotação (quando disponível).
RF07	Exibição de Informações das UPAs: O sistema deve permitir a visualização detalhada das UPAs disponíveis, exibindo endereço, horário de funcionamento, distância e tempo médio de espera (quando houver dados públicos disponíveis).
RF08	Renovação de Receita: O sistema deve oferecer ao usuário a opção de solicitar renovação da receita médica online, redirecionando-o para serviços de telemedicina parceiros quando aplicável.
RF09	Histórico de Receitas: O sistema deve manter um histórico das receitas médicas cadastradas, incluindo dados de validade, status (ativa ou vencida) e renovações realizadas.
RF10	Relatórios e Estatísticas: O sistema deve gerar relatórios com informações sobre o histórico de receitas, frequência de renovações e atendimentos realizados, permitindo que o usuário acompanhe seu histórico de saúde de forma organizada.
RF11	Atualização de Dados do Usuário: O sistema deve permitir que o usuário atualize suas informações pessoais e gerencie suas preferências, como forma de contato e tipo de notificação desejada.
RF12	Acesso Responsivo: O sistema deve ser acessível em dispositivos móveis e desktops, adaptando automaticamente o layout para diferentes tamanhos de tela, garantindo usabilidade e acessibilidade.

Fonte: Kauan Pompermaier silvani, Eliel Bombieri Biberg(2025)