

# ISLA KAUANE DE ALMEIDA

09/01/2004

Bairro, Jardim Miriam - São Paulo

Celular: (11) 918368812

E-mail: [islakauane51@gmail.com](mailto:islakauane51@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/isla-kauane-almeida-/>



## OBJETIVO PROFISSIONAL

[Área do atendimento]

## Não vendo gelo para esquimó

Sou uma profissional habilidosa em entender os pontos fortes dos clientes e comunicá-los para quem realmente precisa, a procura de novos mercados e desafios. Gostaria de ajudar a sua empresa e entender melhor seus usuários. Pretendendo me desenvolver como profissional

## Experiência Profissional:

### Caixa - Loja de Agronegócios

- Realização de transações de vendas e atendimento ao cliente.
- Gestão de caixa, incluindo recebimento de pagamentos e fechamento diário.
- Auxílio na organização e manutenção da loja.

### Caixa de Saques – Banco Bradesco e Brasil

- Atendimento a clientes para saques de dinheiro e outras operações bancárias.
- Garantia de precisão e segurança nas transações financeiras.
- Solução de dúvidas e problemas dos clientes de forma eficiente e cordial

## Formação Acadêmica:

### Faculdade de Informática e Administração Paulista – FIAP

- Análise de Sistemas e Prototipação Web
- Desenvolvimento e Designer Web 2.0
- Domain Drive Design

Cursando 3º semestre de Análise e Desenvolvimento De Sistemas –  
Previsão de conclusão para dezembro de 2024.

## Cursos:

Curso de Gestão Ágil: explorando conceitos da agilidade - Alura.com.br

Curso de Comunicação: como se expressar bem e ser compreendido - Alura.com.br

Curso de Princípios do trabalho em equipe: relações colaborativas- Alura.com.br

## IDIOMAS

- Português - Fluente -
- C2 Inglês – Intermediário B1 – Alura Língua, 2023