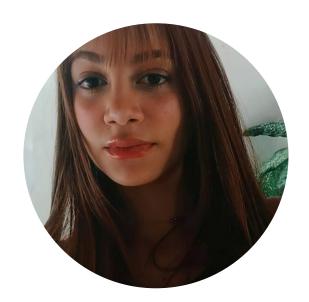
ISLA KAUANE DE ALMEIDA

09/01/2004
Bairro, Jardim Miriam - São Paulo
Celular: (11) 918368812
E-mail: islakauane51@gmail.com

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/isla-kauane-almeida-/

OBJETIVO PROFISSIONAL [Área do atendimento]



Não vendo gelo para esquimó

Sou uma profissional habilidosa em entender os pontos fortes dos clientes e comunicá-los para quem realmente precisa, a procura de novos mercados e desafios. Gostaria de ajudar a sua empresa e entender melhor seus usuários. Pretendendo me desenvolver como profissional

Experiência Profissional:

<u>Caixa - Loja de Agronegócios</u>

- -Realização de transações de vendas e atendimento ao cliente.
- -Gestão de caixa, incluindo recebimento de pagamentos e fechamento diário.
- -Auxílio na organização e manutenção da loja.

<u>Caixa de Saques - Banco Bradesco e</u> Brasil

- -Atendimento a clientes para saques de dinheiro e outras operações bancárias.
- -Garantia de precisão e segurança nas transações

financeiras.

-Solução de dúvidas e problemas dos clientes de forma eficiente e cordial

Formação Acadêmica:

<u>Faculdade de Informática e</u> <u>Administração Paulista - FIAP</u>

- Análise de Sistemas e Prototipação Web
- Desenvolvimento e Designer Web 2.0
- Domain Drive Design

Cursando 3° semestre de Análise e Desenvolvimento De Sistemas – Previsão de conclusão para dezembro de 2024.

Cursos:

Curso de Gestão Ágil: explorando conceitos da agilidade - Alura.com.br Curso de Comunicação: como se expressar bem e ser compreendido - Alura.com.br Curso de Princípios do trabalho em equipe: relações colaborativas-Alura.com.br

IDIOMAS

- Português Fluente -
- C2 Inglês Intermediário B1 Alura Língua, 2023