

SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA

Integrantes:

Erick Yoshinori Fuzimoto Pelicer
Matheus Carvalho Soares
Marilia Donato Soares
Rodrigo Gobetti Martins
Vinicius Silva Oliveira

1. Dados da Mudança

- Responsável pela abertura: Cliente
- Motivo da mudança: Alteração de indicadores e gráficos
- Data da solicitação: 15/05/2025
- Hora prevista para execução: 02:00
- Classificação da mudança (tipo): Planejada
- Nível de risco: Médio

2. Impactos Potenciais

Impactos que podem ser causados pela mudança:

- Vazamento de gás metano sem monitoramento
- Risco de explosões por falta de monitoramento
- Risco de falha na implementação
- Falta de planejamento de backup (testes)

Itens de configuração afetados:

- Banco de dados
- Front-end – Dashboard, Silo a, Silo b, Silo c e Silo d
- Back-end – Routes, Controllers e Models

3. Plano de Execução da Mudança

1. Infraestrutura realizará o backup completo do sistema, incluindo banco de dados e arquivos de configuração, garantindo a possibilidade de reversão.
2. Programador back-end ajustará as consultas SQL e os models necessários para refletir os novos indicadores nos gráficos.
3. QA executará testes de validação dos dados, verificando se os valores exibidos nos gráficos e indicadores estão corretos e dentro do esperado pelo cliente.
4. Programador front-end realizará a atualização da API no painel de controle e nas páginas correspondentes aos silos A, B, C e D.

5. Após a execução das mudanças, será iniciada a fase de homologação com o acompanhamento do QA e do cliente.
6. Caso a homologação seja aprovada, a versão será considerada estável e mantida em produção.

4. Responsáveis pela Execução

Quem faz:

- Programador back-end
- Programador front-end
- QA
- Infraestrutura

O que faz:

- Garantir o backup de segurança antes da implementação (Infraestrutura)
- Ajustar consultas SQL para novos indicadores (Programador back-end)
- Valida os dados exibidos nos gráficos e indicadores (QA)
- Implementa a atualização da API no sistema (Programador front-end)

Quando faz:

- 16/05/2025 16:00 Infraestura (Backup)
- 16/05/2025 16:30 Back-end (Ajustes)
- 16/05/2025 17:00 QA (Validação)
- 16/05/2025 17:30 Front-end (Implementação)
- 17/05/2025 02:00 – Início da parada do sistema.
- 17/05/2025 02:10 – Início da atualização.
- 17/05/2025 03:10 – Início do período de homologação.

Como faz:

- Utiliza o github para realizar o backup (Infra)
- Atualiza o model.js relacionado a dashboard (Back-end)
- Verifica se os novos dados estão de acordo com a necessidade do cliente (QA)
- Implementa a atualização da API nas páginas Dashboard, Silo a, Silo b, Silo c e Silo d (Frontend)

Onde faz:

- Github
- Ambiente de produção
- Servidor local (node.js)
- Ambiente de homologação

5. Cronograma da Mudança

- Data de início: 16/05/2025 Hora: 16:00
- Data de término prevista: 24/05/2025 Hora: 08:00
- Janela de mudança (limite para execução): 24 horas

6. Procedimento de Escalação

Quem deve ser contatado em caso de falhas ou atrasos:

- Especialista terceirizado

Responsáveis pelos testes/validação:

- QA e cliente

7. Plano de Retorno (Backup)

Garantir que, caso uma mudança planejada não funcione como esperado, seja possível:

- Restaurar o ambiente anterior,
- Reduzir tempo de inatividade,
- Preservar a integridade dos dados,
- Minimizar impacto ao contratante.

- Responsáveis: Equipe técnica que atuará no rollback.
- Recursos necessários: Arquivos de backups, equipe técnica.
- Critérios de falha: Caracteriza que a mudança deu errado quando ocorre erro na plotagem no gráfico ou perda dos dados armazenados.

- Objetivo do rollback: Espera-se que caso não alcance o objetivo da alteração proposta, o plano de rollback é acionado para retornar a versão anterior que estava em produção. Após isso, devemos documentar a causa do problema que foi gerado para o plano de rollback ser ativado.