

Persona 1: João Silva

Nome: João Silva

Cargo/Função: Motorista de Carga

Empresa: Transportes Rápidos Ltda

Gênero: Masculino

Formação/Educação: Ensino Médio Completo, curso de direção defensiva

Mídias: WhatsApp, Facebook, YouTube

Objetivos:

- Aumentar a renda através de fretes adicionais.
- Encontrar cargas próximas para otimizar o uso do veículo.
- Melhorar a eficiência nas entregas e reduzir custos com combustível.

Desafios:

- Dificuldade em encontrar cargas disponíveis em tempo real.
- Altas taxas de pedágio e variação nos preços de insumos.
- Falta de um sistema que conecte motoristas a clientes de forma eficiente.

Como a empresa pode ajudá-lo:

O sistema de entrega inteligente pode conectar João a clientes que precisam de transporte, permitindo que ele visualize e aceite cargas próximas, otimizando suas rotas e aumentando sua renda. Além disso, o sistema pode oferecer informações sobre taxas de pedágio e custos de combustível, ajudando João a planejar melhor suas viagens.

Foto:



Persona 2: Maria Oliveira

Nome: Maria Oliveira

Cargo/Função: Gerente de Logística

Empresa: Logística Ágil S/A

Gênero: Feminino

Formação/Educação: Graduação em Administração de Empresas

Mídias: LinkedIn, Instagram, e-mail corporativo

Objetivos:

- Reduzir custos operacionais na logística de entregas.
- Melhorar a comunicação entre motoristas e clientes.
- Implementar soluções tecnológicas para otimizar processos.

Desafios:

- Necessidade de um sistema que centralize informações sobre entregas e motoristas.
- Dificuldade em gerenciar a logística em tempo real, especialmente em períodos de alta demanda.
- Resistência à mudança por parte da equipe em adotar novas tecnologias.

Como a empresa pode ajudá-la:

O sistema de entrega inteligente pode fornecer uma plataforma centralizada para gerenciar todas as entregas, permitindo que Maria monitore o status em tempo real, otimize rotas e reduza custos. A integração com motoristas também facilita a comunicação e melhora a eficiência operacional.

Foto:



Persona 3: Carlos Mendes

Nome: Carlos Mendes

Cargo/Função: Proprietário de Pequena Empresa

Empresa: Mendes Eletrodomésticos

Gênero: Masculino

Formação/Educação: Ensino Superior em Comércio Exterior

Mídias: Facebook, WhatsApp, e-mail

Objetivos:

- Garantir entregas rápidas e seguras para seus clientes.
- Reduzir custos com transporte e aumentar a satisfação do cliente.
- Expandir o alcance da sua empresa para novas regiões.

Desafios:

- Dificuldade em encontrar transportadoras confiáveis e com preços acessíveis.
- Necessidade de rastreamento das entregas para informar os clientes.
- Altos custos de frete que impactam a margem de lucro.

Como a empresa pode ajudá-lo:

O sistema de entrega inteligente pode conectar Carlos a motoristas disponíveis, oferecendo opções de frete mais baratas e eficientes. Além disso, a funcionalidade de rastreamento permitirá que ele mantenha seus clientes informados sobre o status das entregas, aumentando a satisfação e a confiança em sua empresa.

Foto:

