AMEY Eddy Florent Efoue

TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

Contact: +228 98475686 / 90728072

Email: <u>florenteddy03@gmail.com</u>

LinkedIn: www.linkedin.com/in/eddy-amey-b041651b8

Lome, TOGO

RÉSUMÉ

Professionnel doté d'un grand sens de l'organisation et d'une solide connaissance de l'informatique et doté d'un brevet de technicien supérieur en maintenance informatique, je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

COMPÉTENCES

- Maitrise parfaite de l'installation et de la configuration des systèmes d'exploitation Windows 7/8/10/11,
- Installation et configuration windows server 2016/2019,
- Assistance client et dépannage software via Anydesk, Team viewer,
- Déploiement et configuration de machine virtuels via Hyper-V et VMWare Workstation,
- Installation et configurations de Distributions Linux,
- Maintenance systèmes et reseaux informatiques,
- Maitrise de Microsoft 365
- Technicien de support informatique,
- Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.
- Renseignement des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.
- Travail d'équipe,
- Sens de l'organisation,
- Adaptabilité,
- Autodidacte.
- Recherche via internet et outils de l'Intelligence Artificiel

EXPÉRIENCE

YK Communication

Aout, 2022 à Juin 2024

- Déploiement et configuration de Windows Server 2019
- Déploiement serveur DNS et DHCP, Active Directory, GPO Policies
- Maintenance et dépannage informatique
- Configuration des routeurs SOHO
- Déploiement, configuration et dépannage des systèmes d'exploitation Windows
- Configuration, déploiement et des machines virtuelles
- Maintenance Système et reseaux informatiques
- Installation de reseaux LAN
- Installation de rack informatique
- Assistance clientèle et résolutions de problèmes et dépannage software à distance
- Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.

• Renseignement des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.

IP Store Aout – Novembre 2024

- Maintenance et dépannage informatique
- Maintenance et dépannage des imprimantes de bureau
- Installation et déploiement des serveurs NAS
- Livraison et installation des copieurs CANON

INSEED NOVEMBRE 2024 – JANVIER 2025

- Formation des Operateurs d'Enregistrement
- Gestion et coordination des activités et personnel des centres d'enregistrements
- Gestion et résolution des pannes techniques de premier niveau

ÉDUCATION

Institut FORMATEC Juillet, 2022

• Brevet de Technicien Supérieur en Maintenance Informatique

Lycée d'Enseignement Technique et Professionnel de lome (LETP-L)

Juillet 2020

• BAC 2 en Electronique

CENTRE D'INTERET ET COMPETENCES LINGUSTIQUES

PASSE-TEMPS ET CENTRES D'INTÉRÊT

- Apprentissage en ligne
- Lecture
- Musique
- Voyage

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Français (courant)
- Anglais (intermédiaire