

Perguntas e Respostas - E-commerce Gamer

Categoria de Produtos

P: Quais tipos de produtos vocês vendem? R: Vendemos uma ampla variedade de produtos gamers, incluindo PCs gamers montados, notebooks gamers, placas de vídeo, processadores, monitores, teclados mecânicos, mouses gamers, headsets, cadeiras gamers e acessórios.

P: Vocês oferecem PCs gamers personalizados? R: Sim, oferecemos a opção de montar PCs gamers personalizados. Você pode escolher os componentes que melhor se adequam às suas necessidades e orçamento.

P: As placas de vídeo são novas ou usadas? R: Todas as nossas placas de vídeo são novas, lacradas e com garantia de fábrica.

P: Qual a diferença entre um teclado mecânico e um de membrana? R: Teclados mecânicos possuem switches individuais sob cada tecla, proporcionando maior durabilidade, feedback tátil e sonoro, e tempo de resposta mais rápido. Teclados de membrana usam uma única camada de borracha, sendo mais silenciosos e geralmente mais baratos.

P: Vocês vendem jogos digitais? R: Não, nosso foco é a venda de hardware e acessórios gamers. Não vendemos jogos digitais diretamente, mas oferecemos cartões-presente para plataformas como Steam, Xbox e PlayStation.

Pagamento

P: Quais são as formas de pagamento aceitas? R: Aceitamos cartões de crédito (Visa, MasterCard, American Express, Elo), boleto bancário e PIX. Parcelamos em até 12x sem juros no cartão de crédito para compras acima de um determinado valor.

P: Posso parcelar minhas compras no boleto? R: Não, o pagamento via boleto bancário é à vista. Para parcelamento, utilize o cartão de crédito.

P: O PIX tem desconto? R: Sim, compras pagas via PIX geralmente recebem um desconto especial, que varia de acordo com a promoção vigente.

P: É seguro comprar no site? R: Sim, nosso site possui certificado SSL e utilizamos as mais avançadas tecnologias de segurança para proteger seus dados pessoais e financeiros.

Entrega e Frete

P: Qual o prazo de entrega? R: O prazo de entrega varia de acordo com a sua localização e a modalidade de frete escolhida. Você pode simular o prazo e o valor do frete na página do produto ou no carrinho de compras, informando seu CEP.

P: Vocês entregam para todo o Brasil? R: Sim, realizamos entregas para todo o território nacional.

P: Posso rastrear meu pedido? R: Sim, após a confirmação do envio, você receberá um código de rastreamento por e-mail para acompanhar o status da sua entrega.

P: O que acontece se meu produto chegar danificado? R: Caso seu produto chegue danificado, entre em contato conosco imediatamente através dos nossos canais de atendimento. Faremos a troca ou o reembolso, conforme a política de trocas e devoluções.

Trocas e Devoluções

P: Como faço para trocar um produto? R: Para solicitar uma troca, entre em contato com nosso SAC em até 7 dias corridos após o recebimento do produto, informando o motivo da troca e o número do pedido. As condições para troca estão detalhadas em nossa política de trocas e devoluções.

P: Qual o prazo para devolução por arrependimento? R: Você tem até 7 dias corridos, a partir da data de recebimento do produto, para desistir da compra e solicitar a devolução, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

P: O produto precisa estar na embalagem original para ser trocado/devolvido? R: Sim, para que a troca ou devolução seja aceita, o produto deve estar em sua embalagem original, sem indícios de uso e com todos os acessórios e manuais.

Garantia e Suporte Técnico

P: Os produtos possuem garantia? R: Sim, todos os produtos vendidos em nosso site possuem garantia de fábrica, cujo prazo varia de acordo com o fabricante e o tipo de produto. As informações sobre a garantia estão disponíveis na página de cada produto.

P: Como aciono a garantia de um produto? R: Para acionar a garantia, entre em contato com nosso suporte técnico, que irá orientá-lo sobre os procedimentos necessários, incluindo o contato direto com o fabricante, se for o caso.

P: Vocês oferecem suporte técnico para instalação de componentes? R: Oferecemos suporte técnico básico para dúvidas de instalação e configuração. Para instalações mais complexas, recomendamos procurar um profissional qualificado.

P: Onde encontro os drivers para minha nova placa de vídeo? R: Os drivers mais recentes para sua placa de vídeo podem ser baixados diretamente do site do fabricante (NVIDIA, AMD, Intel). Recomendamos sempre utilizar os drivers mais atualizados para melhor desempenho.

Outras Perguntas

P: Vocês têm loja física? R: Atualmente, operamos exclusivamente como e-commerce, sem loja física.

P: Como entro em contato com o atendimento ao cliente? R: Você pode entrar em contato conosco via e-mail, chat online em nosso site ou telefone, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

P: Posso retirar o produto pessoalmente? R: Não oferecemos a opção de retirada pessoalmente, pois operamos apenas online.

P: Vocês oferecem programas de fidelidade ou descontos para clientes recorrentes? R: Sim, temos programas de fidelidade e promoções exclusivas para

clientes cadastrados. Fique atento às nossas newsletters e redes sociais para não perder nenhuma oferta.