

Passo 1 da Análise do Problema

- **Chegar ao Acordo sobre a Definição do Problema**
 - Descreva o problema e veja se todos concordam
 - Entenda os benefícios propostos pela solução
 - Descreva os benefícios sejam utilizando termos fornecidos pelos clientes
- **A Declaração do Problema**

O problema	Descreva o problema
afeta	Identifique os stakeholders afetados pelo problema
devido	Descreva o impacto deste problema nos stakeholders e atividades de negócio.
Os benefícios desse	Indique a solução proposta e listar os principais benefícios.

- As duas frases, embora simples, permite assegurar que todos os stakeholders do projeto trabalhem em direção aos mesmos objetivos
- Empresas possuem uma missão declarada, projetos desenvolvimento de sistemas possuem a Declaração do Problema

As Partes da Declaração do Problema

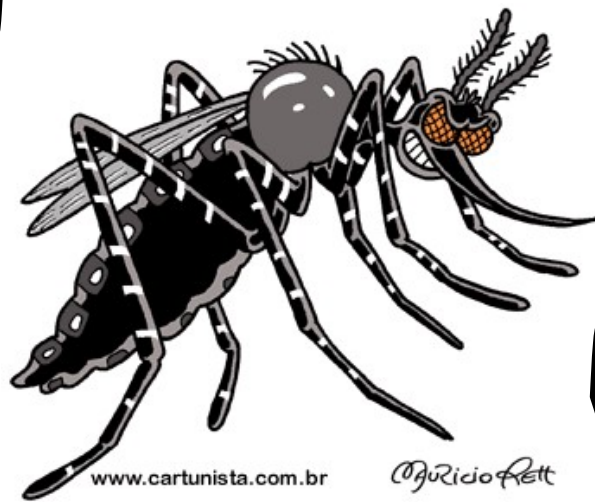
Aqui são descritas as razões pelas quais a População é afetada.

Existem outras razões?

devido

O Problema

afeta



Dengue

População



Sintomas da Dengue

Podem existir mais de um afetado pelo problema.

Declaração do Problema da Dengue

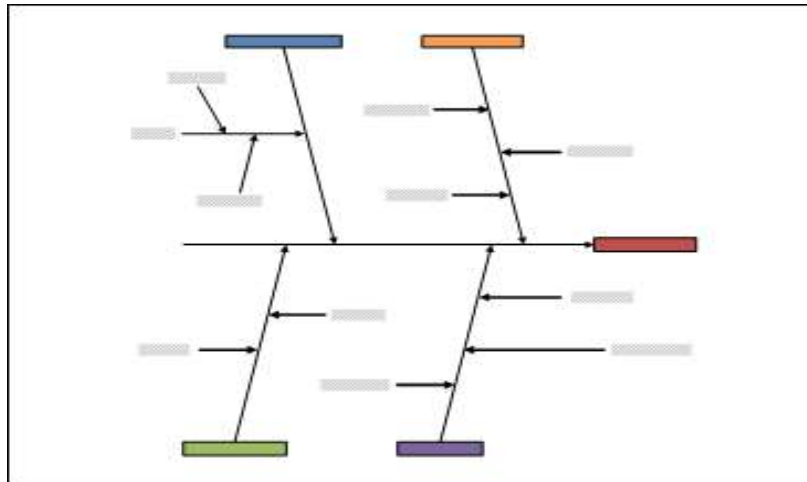
- O problema da dengue afeta a população devido aos sintomas provocados pela doença, possibilidade de óbito das pessoas contaminadas; diminuição de rendimento no trabalho e consequentes prejuízos financeiros.
- Os benefícios dessa solução são:
 - Realização de ações preventivas para minimizar o contágio da doença.
 - etc.
 - etc.
 - ...

Depende da
solução
pretendida.

Passo 2 da Análise do Problema

▪ Entender a causa raiz do problema

- Descobrir a origem de um problema identificado
- Um Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Causa e Efeito ou Espinha de Peixe) pode ser usado para determinar quais subproblemas contribuem para o problema
- Esses subproblemas podem então ser usados para definir as **CARACTERÍSTICAS da SOLUÇÃO** (sistema de software) que atacará o **PROBLEMA**



Exemplo da Análise das Causas Raízes

