

1. Plano de Fluxo de Trabalho e Ciclo de Vida do Bug

Fluxo de Desenvolvimento

1. **Planejamento:** Reunião para definir requisitos e user stories
2. **Desenvolvimento:** Implementação das funcionalidades
3. **Testes Unitários:** Realizados pelos desenvolvedores
4. **Testes de QA:** Execução dos casos de teste
5. **Correção de Bugs:** Retorno para desenvolvimento quando necessário
6. **Validação:** Verificação das correções
7. **Deploy:** Liberação para produção

Ciclo de Vida do Bug

1. **Identificação:** Bug é encontrado durante os testes
2. **Registro:** Documentação no sistema de tracking (JIRA)
3. **Triagem:** Análise de prioridade e severidade
4. **Atribuição:** Designação para desenvolvedor responsável
5. **Correção:** Desenvolvedor resolve o problema
6. **Verificação:** QA confirma que a correção é adequada
7. **Fechamento:** Bug é marcado como resolvido

2. User Stories

User Story 1: Pesquisa de Produtos

Como usuário do e-commerce

Quero poder pesquisar produtos por nome

Para que eu possa encontrar rapidamente o que desejo comprar

Critérios de Aceitação:

- Campo de pesquisa deve estar visível na página inicial
- Sistema deve retornar resultados relevantes mesmo com erros de digitação
- Resultados devem ser exibidos em menos de 2 segundos
- Deve mostrar mensagem quando não houver resultados

User Story 2: Finalização de Compra

Como cliente logado

Quero poder finalizar minha compra em poucos passos

Para que eu possa completar minha compra rapidamente

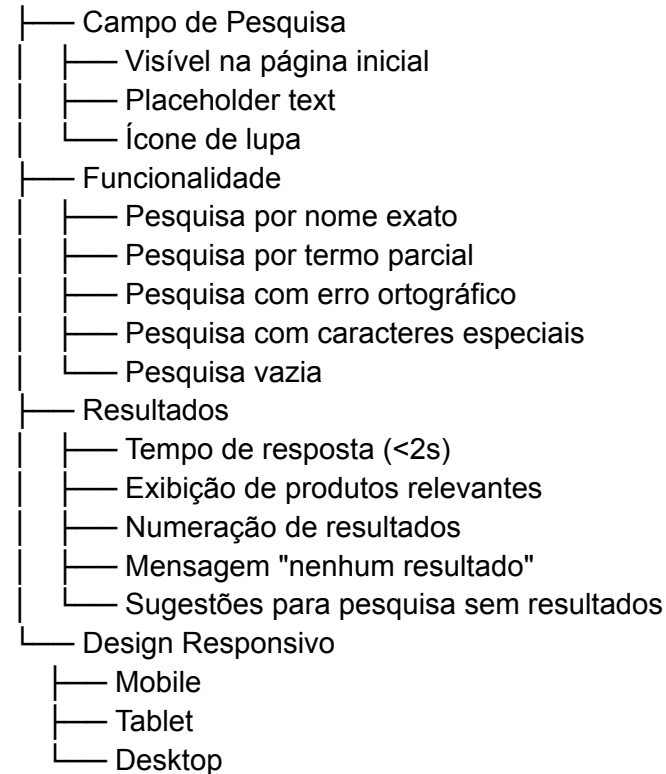
Critérios de Aceitação:

- Sistema deve redirecionar para checkout após clicar em "Finalizar Compra"
- Deve mostrar resumo do pedido e valor total
- Deve permitir selecionar método de pagamento
- Deve enviar e-mail de confirmação após compra concluída

3. Documentos de Teste

Mind-map da User Story 1: Pesquisa de Produtos

Pesquisa de Produtos



Casos de Teste Step-by-Step

Caso de Teste 1: Pesquisa Válida

ID: CT-001

Título: Pesquisa de produto existente

Pré-condições: Usuário está na página inicial

Passos:

- Localizar o campo de pesquisa
- Clicar no campo de pesquisa
- Digitar "smartphone"
- Clicar no ícone de lupa ou pressionar Enter
- Verificar os resultados

Resultado Esperado: Sistema exibe produtos relacionados a "smartphone"

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

Caso de Teste 2: Pesquisa Inválida

ID: CT-002

Título: Pesquisa de produto inexistente

Pré-condições: Usuário está na página inicial

Passos:

- Localizar o campo de pesquisa
- Clicar no campo de pesquisa
- Digitar "produtofantasia123"
- Clicar no ícone de lupa ou pressionar Enter
- Verificar a mensagem exibida

Resultado Esperado: Sistema exibe "Nenhum produto encontrado"

Prioridade: Média

Severidade: Baixa

Casos de Teste BDD

Caso de Teste 1: Pesquisa com Resultados

Funcionalidade: Pesquisa de produtos

Cenário: Pesquisa retornando resultados válidos

Dado que estou na página inicial do e-commerce

Quando pesquiso por "notebook"

Então o sistema deve exibir produtos relacionados

E o tempo de resposta deve ser menor que 2 segundos

Caso de Teste 2: Pesquisa sem Resultados

Funcionalidade: Pesquisa de produtos

Cenário: Pesquisa sem resultados

Dado que estou na página inicial do e-commerce

Quando pesquiso por "produtofantasia123"

Então o sistema deve exibir a mensagem "Nenhum produto encontrado"

E deve sugerir produtos similares ou alternativas