



VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky a pravidla (dál jen „VOP“) upravují poskytování služeb provozovatelem webových stránek www.dogcitylife.cz (dále jen „www.dogcitylife.cz“) a definují vztah mezi provozovatelem na straně jedné a uživatelem www.dogcitylife.cz na straně druhé.

2. Provozovatelem www.dogcitylife.cz a poskytovatelem služeb s tím spojených je Luboš Terč, IČ: 05552478, s místem podnikání Laténská 909/1, Praha 5, PSČ 158 00 (dále jen „provozovatel“). Provozovatel při uzavírání a plnění smlouvy s uživatelem jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

3. Uživatelem se pro účely těchto VOP rozumí právnická osoba anebo fyzická osoba podnikající, která podniká například v oblasti gastronomie, hoteliérství, barů, sportovních a rekreačních provozoven apod. Uživatel registrací a užitím tohoto webového portálu vyslovuje souhlas se zněním těchto VOP.

II. Postup při uzavření smlouvy

1. Uživateli v případě zvolení zpoplatněného tarifu je zaslána zálohová faktura pro úhradu služby dle zvoleného tarifu. Služba je aktivována uhrazením předepsané platby na účet provozovatele, nejpozději však do 5 dnů od data uhrazení platby na účet provozovatele. Po uhrazení zálohové faktury je poslán dodavateli daňový doklad elektronicky a na vyžádání poštou na adresu uvedenou při registraci. Uživatel vyplněním registrace a odesláním objednávky (email, dopisem, přes objednávkový formulář na www.dogcitylife.cz, ústně) uzavírá smlouvu s provozovatelem (dále jen „smlouva“).

2. Objednávka musí obsahovat všechny potřebné náležitosti, které jsou nutné pro řádné šíření reklamy, a to zejména: obchodní firmu uživatele či jeho jméno a příjmení nebo název, sídlo, IČ, DIČ a obvykle i jméno pracovníka odpovědného za objednávku. Dále zde musí být uvedeno období požadované inzerce, druh (např. zvýhodněná inzerce, banner, sponzoring) a eventuálně další údaje ohledně provedení a specifikace objednávky. K uzavření smlouvy dojde potvrzením objednávky. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, která nebude odpovídat zaměření provozovatele.

3. Uživatel souhlasí, že jím poskytnuté údaje se automaticky objeví a zveřejní na www.dogcitylife.cz. Provozovatel má nárok na úhradu částky za plnění dle zvoleného období v objednávce. Uživatel má povinnost uhradit fakturu za objednanou službu do 7 dnů od zaslání zálohové faktury. Provozovatel má právo v případě neplacené služby rozsah poskytovaných služeb kdykoliv omezit, službu přerušit či ji zrušit, aniž by o tom informoval uživatele.

4. Smlouva, včetně VOP, které jsou její nedílnou součástí, představuje smlouvu mezi provozovatelem a uživatelem v celém rozsahu a nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní a písemná ujednání (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj. e-mail nebo fax) a zadání, týkající se zveřejnění inzerce uživatele.
5. Veškeré dodatky a změny týkající se uzavřené smlouvy musí být sjednány na základě dohody smluvních stran ve formě, kterou byla uzavřena smlouva (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj. e-mail nebo fax).
6. Předmětem smlouvy je na jedné straně závazek provozovatele poskytnout služby zahrnující zveřejnění prezentace uživatele na www.dogcitylife.cz popřípadě poskytnutí dalších dohodnutých doplňkových služeb a na straně druhé závazek uživatele zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě.

III. Podoba inzerce

1. Službami provozovatele se pro účely těchto VOP rozumí poskytnutí prostoru pro uveřejnění inzerce uživatele v podobě textu, obrazu, zvuku či videa dostupné pouze v elektronické formě prostřednictvím veřejných elektronických sítí na dobu 12 měsíců, není-li ve smlouvě uvedeno jinak (dále jen „reklamní plocha“ nebo „reklama“). Provozovatel poskytuje uživatelům reklamní plochu pro zveřejnění inzerce určenou dle uzavřené smlouvy s uživatelem v elektronické formě dostupné a prezentované dohodnutým způsobem. Provozovatel zveřejněním inzerce uživatele nepotvrzuje pravdivost uvedených údajů uživatele, nedoporučuje uživatele a nepotvrzuje kvalitu jeho služeb a dostupnost. Provozovatel odmítá jakoukoliv odpovědnost za veškerou komunikaci mezi uživatelem a koncovým zákazníkem.
2. Uživatel je povinen uvést v inzerci pouze pravdivé a nezavádějící údaje. Uživatel tímto prohlašuje, že má oprávnění prodávat jím inzerované nebo poskytovat inzerované služby, a uzavřením smlouvy potvrzuje jejich správnost a úplnost. Uživatel se též zavazuje nepoužívat v inzerci vulgarismy a nezneužívat tento webový portál k osobním útokům vůči jiným osobám nebo jinému neetickému jednání.
3. Provozovatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy prověřovat správnost, úplnost a aktuálnost předaných kontaktů a jiných údajů uživatelem a pravdivost prohlášení. Uživatel se dále zavazuje písemně informovat provozovatele bez zbytečného odkladu o jakékoliv změně kontaktů a dalších údajů předaných provozovateli v rámci smluvního vztahu.
4. Uživatel je povinen použít pouze takové fotografické, grafické a textové podklady pro inzerci, u nichž je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví, nebo u nichž má oprávnění od autora či vlastníka práv k duševnímu vlastnictví k jejich užití k inzerci a šíření podle této smlouvy a odměna za toto užití a šíření byla uhrazena. Výše uvedené platí i v případě užití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy.
5. Uživatel nesmí užívat www.dogcitylife.cz v rozporu se zákonem a nese plnou odpovědnost za všechny své příspěvky a akce provedené na www.dogcitylife.cz, vč. provedených služeb na

základě inzerce na www.dogcitylife.cz. Uživatel se zavazuje, že uhradí veškeré nároky na náhradu škody, které vůči němu uplatní třetí osoba v souvislosti se závadným obsahem služby poskytnuté uživateli koncovému zákazníkovi.

6. Uživatel je povinen uplatnit vady reklamní plochy u provozovatele ve lhůtě 30 dnů od prvního dne sjednané doby poskytnutí reklamní plochy (uveřejnění). Pokud uživatel uplatní vady řádně a včas, má nárok požadovat prodloužení inzerce o dobu, po kterou bylo plnění vadné. Neuplatní-li zákazník vady v souladu s tímto článkem, jeho nárok zaniká.

7. Uživatel je povinen dodat provozovateli podklady pro reklamu včas a řádně. O porušení této povinnosti (např. pokud podklady uživatele budou nevhodné pro šíření) bude provozovatel informovat uživatele neprodleně.

8. Pokud neuvede uživatel přesnou velikost, formu, délku či jiný rozsah reklamy určené k šíření, přenechá toto rozhodnutí na provozovateli, potom je základem pro vyúčtování skutečně uveřejněný rozsah reklamy.

IV. Platební podmínky

1. Výše ceny za reklamní plochu je určena uzavřenou smlouvou a není-li v ní výslovně dohodnuta, je určena těmito VOP a platným ceníkem provozovatele.

2. Není-li v uzavřené smlouvě splatnost sjednána, je cena splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) provozovatelem.

V. Reklamace

1. Uživatel má v případě zcela nebo částečně nečitelného, nesprávného či nekompletního zobrazení reklamy nárok na slevu z ceny nebo na šíření bezchybné náhradní reklamy pro následující období dvou měsíců, ale pouze v tom rozsahu, ve kterém byl poškozen účel reklamy. Toto právo je uživatel povinen uplatnit u provozovatele písemně do 2 týdnů od data počátku zobrazení reklamy, jinak zaniká. Právo volby mezi způsoby uvedenými ve větě první náleží provozovateli.

2. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za škody, které nebyly provozovatelem zaviněny úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, a za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, mimořádnými a nepředvídatelnými překážkami vzniklými nezávisle na jeho vůli anebo vyšší mocí (za vyšší moc se podle dohody stran vždy považuje např. nefunkčnost hostingu www.dogcitylife.cz, výpadek domény www.dogcitylife.cz, výluka, požár apod.).

3. Provozovatel je oprávněn měnit text uživatele na reklamní ploše (především gramaticky). Provozovatel však není oprávněn měnit význam reklamy uživatele.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit tak svou inzerci rovněž prokazatelně písemnou formou nebo prokazatelně doručeným e-mailem provozovateli z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Pokud uživatel odstoupí od své prezentace na www.dogcitylife.cz

po případném uhrazení za jeho inzerci na www.dogcitylife.cz, nevzniká uživateli žádný nárok na vrácení poměrné nebo celé peněžní částky uživateli., pokud se strany nehodnou písemně nebo elektronicky jinak.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout šíření reklamy uživatele, zejména:

- a) v případě, kdy zadaná reklama nebude odpovídat uzavřené smlouvě, anebo VOP
- b) v případě, kdy budou porušeny obecné etické zásady, dobré mravy, zásady poctivého obchodního styku, právní předpisy apod.

3. Provozovatel sdělí své rozhodnutí o odmítnutí reklamy uživateli bez zbytečného odkladu. Uživatel je pak povinen bez zbytečného odkladu dodat provozovateli bezvadné náhradní podklady. Při opakovaném odmítnutí reklamy má právo provozovatel od uzavřené smlouvy odstoupit.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel poskytuje souhlas s uveřejněním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) ve službách nabízených provozovatelem a dále s využitím těchto údajů pro marketingové účely provozovatele, zasílání obchodních sdělení provozovatele a anketní průzkum.

2. Osobní a identifikační údaje uživatele jsou zpracovávány elektronicky. Uživatel byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Bezplatné změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení smlouvy lze provádět e-mailem či písemně.

3. Uživatel je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním či uveřejňováním osobních údajů podle tohoto článku VOP doporučeným dopisem adresovaným provozovateli odvolat. Má-li odvolání za následek snížení nebo znemožnění rozsahu plnění ze strany provozovatele, nemá uživatel nárok na žádnou kompenzaci a je povinen uhradit sjednané služby v plné výši dle smlouvy. Souhlas je poskytován na dobu 15 let ode dne udělení souhlasu.

4. Provozovatel na www.dogcitylife.cz používá cookies. Některé z cookies, které používá, jsou nezbytné proto, aby mohl www.dogcitylife.cz fungovat. Uživatel má právo odstranit či blokovat všechny soubory cookies z www.dogcitylife.cz, avšak www.dogcitylife.cz pak nebude správně funkční.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Bez výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nelze pohledávku ze smlouvy postoupit, zastavit ani vůči ní činit zápočty.

2. Na práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená těmito VOP se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a ostatní příslušné všeobecné právní předpisy platné a účinné v České republice, zejména ustanoveními upravujícími smlouvu o

dílo podle § 2586 a násl. občanského zákoníku. Uživatel se zavazuje přistupovat k obsahu této smlouvy jako ke svému obchodnímu tajemství.

3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se stávají pro vztah smluvních stran závazné a nabývají účinnosti i registrací uživatele na webovém portálu provozovatele, kde uživatel odsouhlasil seznámení se s jejich obsahem a souhlas s jejich použitím.

4. Pokud by u uživatele byly dány jakékoliv důvody, jež by mohly založit zákonné ručení či jinou odpovědnost provozovatele za daňové povinnosti uživatele, je uživatel povinen o takových skutečnostech provozovatele bezodkladně písemně informovat.

5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2017.