

Contato

kawanpeter2001@gmail.com

www.linkedin.com/in/kawanpeter
(LinkedIn)

trailblazer.me/id/opeter07 (Other)

github.com/KawanPeter (Other)

Principais competências

Canvas

JavaScript

Comunicação Assertiva

Certifications

JavaScript e HTML: pratique lógica com desenhos, animações e um jogo

Pensamento Computacional

Primeiros passos para desenvolvimento web

JavaScript e HTML: desenvolva um jogo e pratique lógica de programação

Introdução ao Git e ao GitHub

Kawan Peter

Analista de Suporte N2 | JavaScript

Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Sou um curioso que gosta muito de tecnologia e conhecimentos gerais.

- Trailblazer Adventurer (10 emblemas | 9.700 pontos | 1 trilha)

Experiência

Wiser Educação

2 anos 5 meses

Analista de Suporte Jr N2

fevereiro de 2021 - Present (2 anos 5 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

- Suporte e atendimento ao cliente.
- Reporte de bugs e melhorias.
- Personalização de campos Salesforce.
- Extrações e updates em massa via SOQL.
- Participação na criação de documentações de regras de negócio.
- Criação de manuais de uso do produto e captação de dados para checklists.
- Monitoramento e correção de inconsistências.

Product Owner Interino

fevereiro de 2023 - abril de 2023 (3 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

- Gestão de projetos.
- Gerenciamento de backlog.
- Metodologias Ágeis.
- Gerenciamento e acompanhamento de dashboards.
- Acompanhamento e monitoramento de dados e reports via Elastic e PagerDuty.

Formação acadêmica

UniCesumar

Bacharelado, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (janeiro de 2020 - dezembro de 2022)