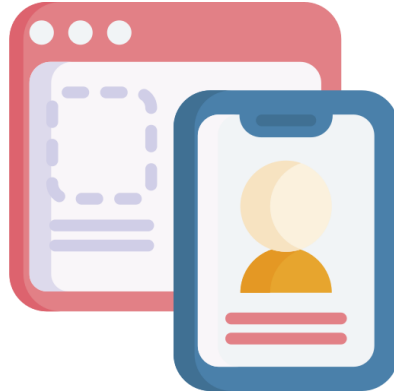


GESTCO



Date: 24.03.2021
Version: v01
Statut: en cours d'élaboration
classification: **confidentiel**
Destinataire: ENSAO

SOMMAIRE:

1. Preamble:.....
2. Description générale du projet
3. Modules.....
4. Annexes.....

1/Préambule

• OBJECTIF:

Un Order Management System (OMS) ou en français un Système de Gestion des Commandes (SGD), est un système unique qui permet d'optimiser le cycle de vie d'une commande omnicanal de bout en bout .

La réception des commandes (en ligne, depuis les centres d'appel téléphoniques, etc.), L'échange d'informations avec le CRM et la gestion de la relation client, le traitement des commandes, la mise à jour des stocks en temps réel.

L'objectif est de réaliser une application informatique permettant de gérer les commandes passées par différents clients. Il s'agit en particulier d'ajouter, de chercher et de modifier une ou plusieurs commandes. Cette base de données doit tenir compte de certaines particularités que l'utilisateur souhaite prendre en compte pour sa gestion quotidienne.

2/Présentation de l'application GESTCO

Notre application permet la gestion des commandes. Elle permet aussi d'effectuer plusieurs opérations :

- **Authentification**

Si le client existe déjà dans la base de données, il sera suffisant de saisir son ID (numéro de téléphone). Ses informations seront remplies automatiquement après.

Si le client n'existe pas dans la base de données, on devra taper ses informations personnelles manuellement et les enregistrer.

- **Nouvelle commande**

Après l'authentification, il faut enregistrer la commande. Chaque commande comporte un nombre d'informations qui doivent être complétées et après validation, la commande est intégrée dans la liste

des commandes à traiter. Un numéro de commande sera générée automatiquement.

- **Chercher commande**

Cette fonction consiste à chercher une commande dans la base de données à partir de son numéro, l'afficher et effectuer des modifications sur son état si nécessaire.

- **Chercher client**

Cette fonction permet à chercher un client dans la base de données à partir son ID, afficher ses informations personnelles ainsi que celles de ses commandes. On pourra après effectuer des changements sur les commandes passées par ce client ou sur ses informations personnelles.

- **Modifier commande**

Cette fonction permet de changer les informations de la commande (saisies déjà par l'utilisateur), comme son état, date d'expédition ect ...

- **Modifier client**

Cette fonction permet de changer les informations personnelles du client (saisies déjà par l'utilisateur).