

# 111年公務人員高等考試三級考試試題

類科：資訊處理  
科目：資訊管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、關鍵成功因素法（key success factors, KSF）是資訊系統開發之規劃方法之一。請闡述 KSF 分析的目的與進行步驟，另外也敘述如何識別關鍵成功因素？（20 分）

二、請闡述專案管理的 5 大流程。（20 分）

三、請闡述雲端運算的 5 個重要特徵，分別是按需自助服務(On-demand self-service)、廣泛的網路接用 (Broad network access)、資源池 (Resource pooling)、快速彈性 (Rapid elasticity) 及服務是可度量的 (Measured service)。（20 分）

四、請闡述風險管理流程的 4 大步驟，分別是風險辨識、風險分析、風險評量、風險處理。（20 分）

五、請闡述 z 檢定 (z-test) 與 t 檢定 (t-test) 的異同，另外也闡述何謂 ANOVA 分析？（20 分）