

等 別：四等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、隨著金融科技的發展，線上付款與線上銀行使用普及。若組織有提供客戶這類的服務，說明組織如何保護客戶資訊，避免個資外洩。(25分)
- 二、供應鏈攻擊是一種新興的威脅，一種以軟體開發人員和供應商（委外廠商）為目標，目的在於存取企業資訊系統或是內部資料。針對供應鏈攻擊之威脅，說明企業如何控管供應商（委外廠商）之資安風險。(25分)
- 三、企業新開發的資訊系統上線後，可能才發現問題，例如客戶資料格式不符、與某些舊系統無法相容等。說明組織在開發新資訊系統時，如何避免上線後可能面臨到維運與使用上的問題。(25分)
- 四、假新聞對民眾與組織造成許多困擾，影響社會安定與企業形象等。說明如何辨別假新聞。(25分)