

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科別：資訊處理

科目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共20分)

- (一)人工智慧 (Artificial Intelligence)
- (二)區塊鏈 (Block Chain)
- (三)商業生態系統 (Business Ecosystem)
- (四)社群行銷 (Social Networking Marketing)

二、近年因科技發達，從社群網路言論甚至到人肉搜索等侵犯隱私權行為所衍生的事件層出不窮，請說明：(每小題15分，共30分)

- (一)何謂網路隱私權？人肉搜索會侵犯網路隱私權嗎？
- (二)何謂網路霸凌 (Cyberbullying)？如何防範網路霸凌行為？

三、請用波特的五力分析進行臺灣鐵路產業分析，並說明臺鐵如何運用競爭策略來應對現況。(25分)

四、何謂協同合作 (collaboration)，其重要性為何？請任舉一資訊科技或系統說明如何輔助團隊進行協同合作。(25分)