

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：10530 全一頁
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：關務人員考試

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考 試 時 間：2 小時

座 號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)企業分析文字檔案型的非結構化資料時，可以用文字探勘 (text mining) 的工具及搭配情感性分析 (sentiment analysis)，請問什麼是文字探勘與情感性分析？(15 分)
(二)而網頁探勘 (web mining) 主要是要了解什麼？請詳述之。(10 分)

二、(一)何謂 IT 消費化與 BYOD (Bring Your Own Device) ？(10 分)
(二)IT 消費化迫使企業必須要做出什麼樣的調整？(15 分)

三、(一)何謂資訊科技服務管理 (Information Technology Service Management, ITSM) ？(10 分)
(二)ITSM 有那四個要素？請針對這四個要素詳述之。(15 分)

四、(一)網路安全系統的第二道防線是入侵偵測系統 (Intrusion Detection System, IDS)，請詳述之。(10 分)
(二)入侵偵測系統 (Intrusion Detection System, IDS) 依照資料收集方式的不同可分為那三種類型？請詳述之。(15 分)