

## 112年公務人員普通考試試題

類科：資訊處理

科目：資訊管理與資通安全概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請分析ChatGPT在顧客關係管理中（CRM）的應用與影響。（10分）

二、請在手搖飲料產業中選擇一家手搖飲料企業，進行波特（Porter）競爭五力分析。（20分）

三、請闡述企業如何運用雲端技術？（20分）

四、請回答下列各機關根據資通安全管理法施行細則委外辦理資通系統之相關問題：

(一)請舉出受託者環境、人員與複委託相關要求的條文。（12分）

(二)請舉出客製化資通系統開發、受託者/委託機關知悉資通安全事件與委託關係終止相關要求的條文。（8分）

五、請回答下列網路安全的相關問題：（每小題15分，共30分）

(一)請說明變臉詐騙與常見手法。

(二)請說明深偽技術（Deepfake）與核身（核對身分）注意事項。