

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考 試 時 間：1 小時 30 分

座 號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、某政府機關之計畫管考資訊系統因建置多年，其所採用的開發平台已終止服務支援（End of Support or Service, EOS），且軟體架構亦已無法滿足後續功能擴增之需求，因此決定重新開發新的資訊系統。如果你是負責此資訊系統開發專案的負責人，會選擇何種軟體開發流程模式？並請說明選擇此流程模式的原因為何？(25分)

二、區塊鏈（Blockchain）是目前已廣泛應用的資訊科技技術之一。請說明區塊鏈運作的主要原理、特性與類型為何？如果要應用區塊鏈技術於協助政府機關的數位轉型，你覺得有那些問題領域可採用區塊鏈技術來解決？(25分)

三、依據資通安全責任等級分級辦法規定，資通安全責任等級A級之公務機關在技術面之應辦事項為何？(25分)

四、規劃-執行-檢查-行動（Plan-Do-Check-Action, PDCA）循環模式是持續改善常用的管理工具。如果你是負責建置某政府機關資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS）的負責人，請利用PDCA循環模式來說明如何幫機關建立完善的資訊安全管理系統。(25分)