

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：41940 全一頁  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考 試 時 間：1 小時 30 分

座 號：

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請描述傳輸控制協定/網際網路協定（Transmission Control Protocol/Internet Protocol, TCP/IP）參考模式各層的功能。（25 分）

二、試比較系統開發生命週期法（System Development Life Cycle, SDLC）、離型開發法（Prototyping）、使用者自建系統法（End User Computing, EUC）的特色、優點、缺點、與適用時機。（25 分）

三、何謂企業資源規劃系統（Enterprise Resource Planning, ERP）？（10 分）一個ERP系統有那些主要元件？（15 分）

四、合作（Cooperation）與協同合作（Collaboration）有何區別？（10 分）一個協同合作系統須具備那些元件和功能才能有效支援團隊的協同合作？（15 分）