

104年公務人員特種考試關務人員考試、  
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：30830 全一頁  
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：

---

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明下列定律或概念的意義及其應用意涵。

(一)摩爾定律 (Moore's Law) (10 分)

(二)人月神話 (The Mythical Man-Month) (10 分)

二、何謂競爭優勢？(5 分) 某些競爭優勢可以經由產品與服務獲得，另外也可以經由企業流程之發展取得，請分別說明企業如何運用資訊科技經由產品與服務，或經由企業流程之發展以建立競爭優勢？(15 分)

三、很多公司在臉書 (Facebook) 上推出粉絲專頁，希望找到新顧客並吸引住既有顧客。但在網路社群平台的運作，只是把自家公司的商業訊息與意見回應機制引進網路社群平台，可是社群成員想要的是與人們聯繫，而不是與公司聯繫。請問有那些可行的社群策略可供企業運用？(20 分)

四、何謂平衡計分卡？(5 分) 平衡計分卡包含那四個構面？(8 分) 與高階管理階層的決策支援系統有何關聯？(9 分)

五、企業組織面臨對於資訊安全威脅時，可從技術、資料以及人等三方面從事資訊安全防衛。請說明這三方面分別有那些防衛機制。(18 分)