

112年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
112年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：關務人員考試

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

一、身為機關的資訊負責人，你非常擔心勒索軟體對貴機關所造成的威脅，請條列至少 5 項防止勒索軟體威脅的措施。（25 分）

二、貴機關正準備開發一套全新的雲端化業務處理系統，身為專案負責人，你需要撰寫專案的計畫書。

(一)請問你的計畫書大致會包括那些內容？（10 分）

(二)為什麼會包括那些內容？（15 分）

三、關於 5G 與物聯網，請回答下列問題：

(一)何謂 5G？（5 分）

(二)相對於 4G，5G 具有的優點為何？（5 分）

(三)請闡述 5G 跟物聯網的關聯性。（15 分）

四、生成式人工智能漸受到人們重視，尤以 ChatGPT 為甚。

(一)請說明何謂 ChatGPT？（10 分）

(二)它背後的演算法是基於機器學習技術中的自然語言處理模型，請說明 ChatGPT 主要的運作原理。（15 分）