

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察  
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路  
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：70730 全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：高員三級考試

類科別：資訊處理

科目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請分別由以下理論的角度，說明資訊系統對組織的影響：(每小題5分，共25分)

- (一)個體經濟學 (Microeconomic Theory)
- (二)交易成本理論 (Transaction Cost Theory)
- (三)代理理論 (Agency Theory)
- (四)決策控制理論 (Decision and Control Theory)
- (五)社會學理論 (Sociological Theory)

二、某銀行遭駭客以社交工程 (Social Engineering) 入侵，致使自動提款機 ATM 不正常吐鈔達數千萬元。請說明：

- (一)社交工程及其常採取的方法？(15分)
- (二)機關如何進行社交工程資安演練？(10分)

三、麥可·波特 (Michael Porter) 利用五力分析模型 (Five Forces Model) 進行產業分析。  
請說明：

- (一)五力分析模型？(10分)
- (二)組織可以採取那些競爭策略？(6分)
- (三)此模型有那些缺陷？(9分)

四、資料庫管理系統 (Database Management Systems) 改善了傳統檔案系統 (File Systems) 的那些缺點？(25分)