

類科：資訊處理

科目：資訊管理與資通安全概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、數位化企業常包括不同的資訊系統，請寫出 SCM、ERP、CRM、PLM 之中文及英文全名，(8 分) 並解釋這四種系統之功能。(12 分)
- 二、多工技術（Multiplex）主要原理是作為控制頻寬資源，使多人共同使用一條資訊通道而不互相干擾，請舉出三種常見的多工技術並說明之。(30 分)
- 三、何謂供應鏈上之長鞭效應（Bullwhip Effect）？(10 分) 如何解決長鞭效應在供應鏈上可能造成的問題？(15 分)
- 四、在進行異地備援架構的設計時，所面臨最大的問題，通常是成本的考量。雲端災後復原服務（Disaster Recovery as a Service, DRaaS）是近年來提供異地備援的一種方式，請說明何謂雲端災後復原服務？(10 分) 異地備援的模式可分為冷備援站（Cold Backup Site）、暖備援站（Warm Backup Site）及熱備援站（Hot Backup Site），請比較傳統自建備援機房的異地備援方式與雲端災後復原服務，在這三種異地備援模式上的成本差異？(15 分)