

類科：資訊處理

科目：資訊管理與資通安全概要

考試時間：1小時30分

座號：

---

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、企業透過「顧客關係管理（CRM）系統」來蒐集與分析消費者的資訊，請條列並說明所需之資訊科技。（25分）

二、Tim O'Reilly 提出 Web 2.0 有「七項關鍵原則（Seven Principles of Web 2.0）」，請舉例並說明其中五項。（25分）

三、知識具有什麼特性？根據知識的特性，請列舉三種現代常見的工作型態，說明為何企業需要推行「知識管理（Knowledge Management）」的理由。（25分）

四、「認證（Authentication）」與「存取控制」有何關係？何謂「生物特徵認證（Biometric Authentication）」？使用生物特徵認證技術有那些型態的「錯誤比率」？錯誤比率與認證設備的「敏感度」有何關係？（25分）