

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：關務人員考試

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)何謂電子郵件社交工程攻擊？

(二)勒索病毒的攻擊方式為何？

(三)何謂紅隊演練？

(四)何謂應用程式介面（Application Programming Interface, API）？

(五)何謂軟體即服務（Software as a Service）？

二、資訊系統常見的開發模式有瀑布法（Waterfall）、雛型法（Prototyping）及敏捷法（Agile），請說明他們的模式、特性及適合開發的資訊系統。（25 分）

三、近年來政府積極推動數位政府政策，以資料治理為核心，極大化加值應用。請問何謂循證式決策模式、政府數位治理、政府資料開放、個人資料自主運用（MY DATA）？（25 分）

四、為提升我國企業競爭力，政府目前正協助企業推動數位轉型。請問數位轉型的特色為何？如你是一家傳統體育用品店老闆，請問你如何推動數位轉型，強化內部管理、營業模式及顧客關係，以提升業績。（25 分）