

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：80830

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科別：資訊處理

科目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、我國政府推動公文線上簽核系統，採行電子憑證進行數位簽章（Digital Signature），請說明：

(一)數位簽章為何？（10分）

(二)數位簽章的運作方式？（15分）

二、資訊系統雖然很有用，但需要付出成本才得以建置。請說明：

(一)組織開發與建置資訊系統所須付出的成本包括那些？（10分）

(二)資訊系統可以為組織帶來那些效益？（15分）

三、在網路盛行的時代，許多人都會在網路搜尋相關資料。但這其中，經常收到大量的資料，反倒出現資訊過載（information overload）的現象。請說明：

(一)為何會出現資訊過載的現象？（10分）

(二)有那些方案可以減低資訊過載的現象？（15分）

四、在面對日益增加的網路服務上，為確保能達到資訊安全所要求的機密性（confidentiality）、完整性（integrity）、可稽核性（accountability）、確認性（authentication）及不可否認性（non-repudiation）等基本需求。請分別說明其意義以及可以採取那些措施以分別達到其目的。（25分）