

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、某政府機關想要開發一套新的施政計畫管理平台，希望能夠整合各機關的施政計畫管理流程，透過雲端架構集中化管理，避免各機關重複建置系統並提升公文無紙化效率。在開發過程可以細分成六個核心活動，包括系統分析、系統設計、程式撰寫、測試、轉換、上線與維護。請根據上述情境，針對系統分析（12 分）和系統設計（13 分）這兩項核心活動，說明此兩項核心活動所包含的內容。

二、試回答下列有關資訊安全問題：

(一)請說明何謂勒索軟體（Ransomware）？（5 分）何謂 SQL 資料隱碼攻擊（SQL injection attack）？（5 分）

(二)政府機關可從「技術防護」、「使用者教育訓練」與「法規遵循」三方面防範資安威脅，請各舉出兩點說明。（15 分）

三、人工智慧技術在政府機關的應用日益廣泛，例如交通管理、醫療服務、行政流程自動化等。試回答下列問題：

(一)人工智慧技術如何針對上述三項應用，提升政府機關的效率與服務品質？（10 分）

(二)人工智慧應用可能面臨的倫理挑戰與風險有那些？（如隱私問題、公平性、透明度等）（15 分）

四、試回答下列有關商業智慧問題：

(一)請說明商業智慧（Business Intelligence, BI）的定義與核心功能。（10 分）

(二)政府機關（如交通、醫療）可如何利用商業智慧來改善公共服務？（15 分）