

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：10430 全一頁
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：關務人員考試

等 別：三等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理

考 試 時 間：2 小時

座 號：

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、防火牆是網路安全的一個重要防護機制，試說明防火牆尚無法做到的工作為何？
(15 分)

二、在網路上，主要的非法攻擊模式有：1. 電腦病毒（Virus）；2. 阻絕服務（Denial of Service, DoS）；3. 網路釣魚（Phising）；4. 偽裝（Masquerade）；5. 網址轉嫁連結（Pharming）。

(一)試說明這五種非法攻擊模式。(15 分)

(二)一個企業 Web-based 的資訊流主要在三個結點間運作：1. Client；2. Internet；3. Server，試說明這五種非法攻擊模式在那些結點中會產生資訊安全威脅。(10 分)

三、企業在開發資訊系統的過程中，除了可以採用傳統的 SDLC 或 Prototype 方法外，近年來亦開始採用使用者主導的開發方式，其中 BYOD (Bring Your Own Device) 即為一種常見的方式。

(一)試說明 BYOD (Bring Your Own Device)。(5 分)

(二)試說明 BYOD 的優點。(10 分)

(三)試說明 BYOD 所可能衍生的問題。(10 分)

四、網路行銷（Internet Marketing）是電子商務的最大特點也是其精神所在，而在網路行銷的模式架構中，行銷組合 4P 模式（Product, Price, Place, Promotion）為一個重要的模式。

(一)試說明網路行銷的 4P 行銷組合模式（Product, Price, Place, Promotion）。(10 分)

(二)試說明五種網路行銷的數位行銷管道（Digital Marketing Channel）。(15 分)

五、資料探勘（Data Mining）為大數據分析（Big Data Analytics）的重要技術之一，試說明資料探勘的五種分析類型。(10 分)