

# 112年公務人員高等考試三級考試試題

類科：資訊處理  
科目：資訊管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

## 一、關於資訊倫理相關議題，請回答下列問題：

- (一)請定義責任 (responsibility)、問責／責任歸屬 (accountability)、法律責任 (liability) 及正當程序 (due process)。(15分)
- (二)假設你是一個政府單位的資訊系統主管，該單位的系統最近遭遇了一次駭客攻擊，導致大量敏感資料外洩。請闡述政府單位在駭客攻擊事件中的責任歸屬和法律責任。(10分)

## 二、關於資訊正確性及政府資訊政策相關議題，請回答下列問題：

- (一)請定義假新聞 (fake news)、錯誤訊息 (misinformation)、假消息 (disinformation)。(15分)
- (二)請說明假新聞、錯誤訊息及散布假消息對於民主制度和公眾信任的影響，並提出政府應該如何與媒體、社交媒體平台和公民社會組織合作，共同應對這一挑戰。(10分)

## 三、請說明商業智慧流程的三個主要活動。(10分)

## 四、關於ChatGPT作為破壞式科技 (disruptive technology) 的可能性和爭議之相關議題，ChatGPT是否具有破壞性潛力？請闡述至少兩個支持觀點和兩個反對觀點，並提供理由或相關案例來支持所述觀點。(20分)

## 五、網路揪團、個性化訂製、反向拍賣 (reverse auction) 三種不同類型的由消費者主導的交易模式—C2B電子商務，其使用者的目的與需求各為何？平台如何提供滿足需求的服務？(20分)