

等 別：四等考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

一、那些特性的工作較不容易被人工智慧（Artificial Intelligence）所取代？
(10 分)

二、請從組織、科技、環境等三個面向，提出影響組織是否採用創新資訊通訊科技（Information and Communication Technology, ICT）之重要因素，並說明之。(15 分)

三、具有那些特性的資訊系統較不適合委外（Outsourcing）？並請從組織、供應商、雙方面等三個面向，提出資訊系統委外之關鍵成功因素？(15 分)

四、請列出影響資訊系統成敗之重要因素，並說明之。(20 分)

五、共享經濟（Sharing Economy）經營模式之關鍵成功因素有那些？(20 分)

六、新資訊系統上線轉換（System Conversion）有那些作法，並說明之。(20 分)