

# 109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：資訊處理  
科 目：資訊管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請先說明專案管理（Project Management）的意義，然後詳細說明專案管理有那些組成以及專案管理的利害關係人員（stakeholders）包括那些人？（25分）

二、隨著人們日益依賴網路服務，開發大型網站時，效能（Performance）需求也更加受到重視。請先詳細說明網站效能指標，然後說明至少三種（含）在網站前端提升網站效能的方法。（25分）

三、(一)何謂弱點檢測（Vulnerability testing）？網站安全弱點檢測已列為行政院頒布資通安全責任等級分級辦法中A、B級公務機關每年應辦理的重要工作，請申論其理由。（15分）

(二)弱點檢測可分為侵入式（Invasive）及非侵入式（non-Invasive）兩種，請詳細說明其各自的意義並比較其優缺點。（10分）

四、在軟體專案管理中，決定可衡量的組織價值（Measurable Organizational Value, MOV）是很重要的一個工作，請問何謂MOV？一個好的MOV應該符合那些原則以及該如何決定這些MOV？請詳細說明之。（25分）