



# CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo  
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

---

Curso de Ciências da Computação

## Product Vision

### 1. Projeto

Nome do sistema ou solução de software que será desenvolvida, permitindo sua identificação clara ao longo do trabalho.

Nome: Cidadão+

### 2. Objetivo do Projeto

Declara a finalidade geral do desenvolvimento do software, indicando porque o projeto existe e qual impacto se espera alcançar com a solução proposta.

- Desenvolver um aplicativo acessível
- Sem necessidade de comunicação via telefônica
- Contato direto ao COPOM

### 3. Problema que o sistema resolve

Descrição do problema principal que motiva o desenvolvimento do software, destacando a situação atual e as dificuldades enfrentadas sem a solução.

- Falta de acesso a rede móvel
- Dificuldade em acionar canais de ocorrência/emergência

### 4. Público Alvo

Identifica os usuários ou grupos de usuários para os quais o sistema é destinado, caracterizando quem será diretamente beneficiado pela solução.

- Usuários que não possuem cobertura de rede móvel para ligações telefônicas, mas têm acesso à internet.
- Pessoas com barreiras para utilizar canais de emergência baseados em chamadas de voz.



# CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo  
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

---

Curso de Ciências da Computação

## 5. Objetivos do Produto

Define os resultados que o produto de software deve atingir para cumprir o objetivo do projeto, orientando decisões de design, funcionalidades e evolução do sistema.

- Garantir o envio rápido e simplificado de ocorrências ao COPOM
- Permitir acionamento de ocorrências mesmo sem cobertura de rede móvel
- Oferecer alternativa acessível para pessoas com barreiras na comunicação por voz
- Reduzir o tempo entre o registro da ocorrência e o recebimento pelo órgão responsável

## 6. Principais Funcionalidades

Lista das capacidades essenciais do sistema, descrevendo o que o software deve fazer em nível alto, sem detalhamento técnico ou de implementação. COMO

- Implementar uma interface de usuário em conformidade com boas práticas de acessibilidade digital (contraste, legibilidade, hierarquia visual e uso adequado de rótulos), de forma a suportar diferentes perfis de usuários na navegação e operação do sistema.
- Disponibilizar fluxos de entrada de dados baseados em formulários guiados, com campos obrigatórios claramente identificados, rótulos descritivos e validações em tempo de preenchimento, minimizando a quantidade de digitação manual, erros de input e o tempo total de registro da ocorrência.
- Realizar o envio da ocorrência ao COPOM por meio de integração digital (API REST ou serviço de mensageria) imediatamente após a submissão do formulário.
- Garantir que os dados estruturados da ocorrência sejam incorporados ao fluxo de atendimento da central sem intervenção manual.

## 7. Critérios de Sucesso

Estabelece condições mensuráveis que permitem avaliar se o produto atende aos objetivos propostos, considerando usabilidade, adoção e valor entregue aos usuários. MEDIÇÃO

- Volume de ocorrências enviadas
- Volume de acessos a plataforma
- Avaliação de uso da plataforma



## **CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI**

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo  
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

---

Curso de Ciências da Computação