

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DÂN LẬP PHƯƠNG ĐÔNG**  
**KHOA NGOẠI NGỮ NGÀNH NGÔN NGỮ NHẬT BẢN**



# **BÁO CÁO**

## **THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**SINH VIÊN:** ĐỒNG THỊ NHƯ NGỌC  
**MSSV:** 518705724  
**LỚP:** 518705B4  
**GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN:** ĐỖ PHƯƠNG QUẾ HOA

**Hà Nội, Tháng 01 năm 2022**

## LỜI NÓI ĐẦU

Là một sinh viên ngành tiếng Nhật, em hy vọng có thể thực tập tại một môi trường có thể sử dụng kiến thức mà em đã học được trong trường đại học cũng như được học hỏi kỹ năng, kinh nghiệm nhằm phục vụ cho công việc sau này.

Qua tìm hiểu và được giới thiệu, em được biết Công ty TNHH SGE là Chuyên cung cấp các sản phẩm áo thun 2D,3D,..., bán lẻ theo yêu cầu đặt hàng qua bưu điện hoặc internet ra các thị trường như Nhật bản và một số nước khác .

Một tháng thực tập tại công ty vừa qua đã để lại cho em nhiều ấn tượng sâu sắc về con người và phong cách làm việc chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ và nhân viên công ty.

Ban lãnh đạo và tập thể cán bộ công ty đã rất nhiệt tình tạo điều kiện giúp đỡ em trong công việc tìm hiểu khái quát công ty. Tại công ty em được tạo điều kiện sử dụng các kiến thức được học ở trường để làm việc và học hỏi cũng như rút kinh nghiệm để hoàn thành tốt công việc cũng như cách giao tiếp phục vụ cho công việc sau này.

- **BẢN BÁO CÁO GỒM:**

Phần 1: Giới thiệu chung

Phần 2: Nội dung thực tập

Phần 3: Kết quả thực tập và ý kiến bản thân

Với vốn kiến thức còn hạn chế, bài báo cáo của em không tránh khỏi những thiếu sót, em mong nhận được những ý kiến đóng góp của thầy/cô để bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

Em xin trân thành cảm ơn!

# PHẦN I: GIỚI THIỆU CHUNG

## 1. Giới thiệu chung

- Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH SGE
- Tên tiếng anh: Spotlight Global Ecommerce Company Limited
- Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Bùi Văn Đạt
- Vốn điều lệ của doanh nghiệp: 2.000.000.000 (hai tỷ đồng)
- Mã số thuế: 0109339714
- Địa chỉ văn phòng: Lô Zone 04, tầng 04 tòa nhà Roman plaza, đường Tố Hữu, phường Trung Văn, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 0963.030.394

Công ty có tư cách pháp nhân, có con dấu riêng và mở tài khoản ngân hàng theo quy định của pháp luật.

## 2. Lĩnh vực hoạt động

Công ty TNHH SGE là công ty hoạt động trong lĩnh vực:

- Bán lẻ theo yêu cầu đặt hàng qua bưu điện hoặc internet
- Quảng cáo

## 3. Cơ cấu tổ chức

### 3.1. Ban Hội đồng quản trị

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Bùi Văn Đạt	Chủ tịch hội đồng quản trị

### 3.2. Các vị trí

STT	Họ và tên	Nhiệm vụ và vị trí công tác
1	Bùi Văn Khang	Giám đốc kinh doanh
2	Nguyễn Trần Thu Hà	Kế toán trưởng
3	Nguyễn Trần Thu Thảo	Trưởng phòng marketing
4	Nguyễn Minh Khôi	Trưởng phòng kinh doanh
5	Nguyễn Minh Duy	Trưởng phòng thiết kế

## PHẦN II. NỘI DUNG THỰC TẬP

Tuần	Nội dung công việc
Tuần 1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Được mọi người giới thiệu về công ty, sơ lược về cách bán hàng tại Nhật Bản và một số nước khác</li><li>- Tìm hiểu một số kiến thức cơ bản về thị trường Nhật Bản và một số nước khác</li><li>- Được training cụ thể hơn về công việc văn phòng và công việc liên quan đến sản phẩm, cách bán hàng.</li></ul>
Tuần 2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Được đọc một số tài liệu, quy trình, chính sách bán hàng tại Nhật Bản</li><li>- Tham dò ý kiến khách hàng tại Nhật bản và một số nước khác bằng cách trả lời tin nhắn và gmail</li><li>- Tiếp nhận và trả lời nhanh các mail từ đối tác khách hàng hoặc tổng công ty gửi xuống.</li><li>- Tham gia các buổi tổng kết theo tuần của các bộ phận trong công ty.</li></ul>
Tuần 3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tiếp tục làm các hồ sơ, tài liệu được giao.</li><li>- Chạy chương trình bán hàng và phát triển sản phẩm thị trường.</li><li>- Tham gia các buổi tổng kết theo tuần của các bộ phận trong công ty.</li></ul>
Tuần 4	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hoàn thiện nội dung thực tập.</li><li>- Gặp và trao đổi ý kiến với giám đốc, họp tổng kết thời gian thực tập.</li><li>- Viết báo cáo</li></ul>

## **PHẦN III. KẾT QUẢ HỌC TẬP**

### **1. Những điều đạt được**

Tuy thời gian thực tập tại Công ty TNHH SGE không nhiều nhưng đã để lại cho em rất nhiều bài học quý báu cho hành trang sau này. Trong suốt quá trình thực tập, em luôn nhận được sự chỉ bảo, giúp đỡ tận tình của các các bộ, nhân viên tại công ty. Chính vì vậy, sau quá trình thực tập, em đã thấy bản thân đã tiếp thu, học hỏi được nhiều điều bổ ích.

- Hiểu và học được kinh nghiệm làm việc theo nhóm để nâng cao hiệu quả trong công việc.
- Áp dụng và thực hành kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức công việc có hiệu quả
- Rèn luyện lý năng xử dụng vi tính văn phòng thành thạo.
- Củng cố kiến thức chuyên môn cũng như thực tế sau quá trình thực tập.
- Tạo cho mình sự nhanh nhẹn, chủ động trong công việc.

### **2. Những điều chưa đạt được và khó khăn.**

Do thời gian thực tập ngắn nên một số công việc của công ty giao cho còn nhiều sai sót, đôi khi kiến thức cần thiết nằm ngoài lĩnh vực chuyên môn đã được học nên chưa đáp ứng được 100% yêu cầu của công ty.

### **3. Bài học kinh nghiệm bản thân.**

Để làm tốt công việc không chỉ cần có kiến thức lý thuyết mà còn cần phải có kinh nghiệm thực tế. Kinh nghiệm thực tế ở đây không chỉ đơn giản là kinh nghiệm về ngành mình học. Mà cần phải có kinh nghiệm về các kỹ năng mềm như: Kỹ năng giao tiếp, Kỹ năng làm việc nhóm... Việc đối chiếu lý thuyết với thực tế bên ngoài đã giúp em củng cố kiến thức của bản thân. Có kiến thức sâu hơn về chuyên ngành bản thân đang học cùng nhiều điều bổ ích cho công việc trong tương lai sau khi tốt nghiệp ra trường.

Mỗi công việc không chỉ đòi hỏi kỹ năng, lý thuyết, khi đi thực tập ở công ty em thấy việc làm sao vận dụng kiến thức đã học để đem lại giá trị thực tế mới là quan trọng. Chính vì vậy, em cần phải nỗ lực học tập tốt hơn nữa những kiến thức tại trường. Không ngừng nâng cao những kiến thức về chuyên ngành bản thân đang học, bổ sung kinh nghiệm thực tế để thành công trong công việc sau này.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

\*\*\*\*\*

## PHIẾU NHẬN XÉT THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

**Đơn vị thực tập:** Công ty TNHH SGE

Địa chỉ: Lô Zone 04, tầng 04 tòa nhà Roman plaza, đường Tố Hữu, phường Trung Văn,  
Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0963.030.394

**Sinh viên thực tập:** Đồng Thị Như Ngọc

Trường: Đại học Phương Đông

Lớp: 518705B4      MSSV: 518705724      Ngành Tiếng Nhật      Khóa: 518

Thời gian thực tập: từ 13/12/2021 đến 09/01/2022

Vị trí thực tập: Nhân viên chăm sóc khách hàng

Sau quá trình thực tập của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét như sau:

Sinh viên Đồng Thị Như Ngọc trong thời gian thực tập đã có ý thức tôn trọng kỉ luật nội quy của công ty, có tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình trong công việc, kỹ năng làm việc nhóm tốt, hoàn thành đúng thời hạn các công việc được giao, ứng dụng được kiến thức chuyên môn vào công việc.

**Đánh giá chung (thang điểm 10):** 9 điểm

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2022

**Xác nhận của đơn vị thực tập**



**GIÁM ĐỐC**  
*Bùi Văn Đạt*