

TAP SYMPLEBANK SYSTEM

Kayron Bruno Cândido



JUSTIFICATIVA DO PROJETO



O mercado de crédito consignado é um dos segmentos mais ativos do setor financeiro, com ampla presença de bancos, fintechs e correspondentes bancários.

No entanto, os sistemas atuais que intermediam a comunicação entre bancos e promotores enfrentam burocracia excessiva, falta de integração e escassez de ferramentas de controle e gestão.

O SimpleBank System surge para simplificar e otimizar o gerenciamento de solicitações (criação, reset e controle de acessos bancários), oferecendo uma interface intuitiva, relatórios inteligentes e controle de SLA's.

O projeto visa desburocratizar processos, aumentar a eficiência operacional e melhorar a experiência dos usuários internos e externos.

OBJETIVOS

GERAL

Desenvolver um sistema web para gerenciamento de solicitações de correspondentes bancários, que permita o controle de fluxos, monitoramento de SLA's, dashboards gerenciais e integração com múltiplas plataformas de entrada (WhatsApp, e-mail, Forms).

ESPECÍFICO

- Automatizar o fluxo de criação e reset de usuários bancários.
- Permitir personalização de fluxos e nomenclaturas internas.
- Oferecer painéis e relatórios com métricas de desempenho (SLA, produtividade, backlog).
- Implementar diferentes níveis de acesso (cliente, atendente, supervisor, gestor).
- Integrar o sistema com canais já utilizados pelas promotoras (Microsoft Forms, Google Forms, WhatsApp, Outlook).
- Garantir segurança de dados conforme a LGPD.



ESCOPO DO PROJETO

- Desenvolvimento do sistema web responsivo.
- Módulos de abertura e acompanhamento de solicitações.
- Controle e alerta de SLA's.
- Geração de relatórios e dashboards em tempo real.
- Cadastro e gestão de usuários, bancos e promotoras.
- Implementação de autenticação de dois fatores e criptografia de senhas.
- Backup automático e controle de acessos hierárquico.
- Aplicativo mobile (planejado para versões futuras).
- Futura Integração com CRM's externos além dos listados.
- Funcionalidades de atuação em lote (fase posterior).

PREMISSAS



O sistema será inicialmente web-based.



O desenvolvimento seguirá uma arquitetura modular, facilitando futuras atualizações.



A entrega da primeira versão funcional (MVP) está prevista para dezembro de 2026.



O sistema funcionará em servidores Windows e Linux.

RESTRIÇÕES



Conformidade obrigatória com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Tempo de resposta máximo de 3 segundos para operações críticas.



Acesso disponível das 04h às 23h, com backup diário no período restante.



Orçamento limitado conforme plano 5W2H (aproximadamente R\$ 10.000,00 para a fase inicial de levantamento e estruturação).



RISCOS INICIAIS

TÉCNICO

Integração com APIs externas pode exigir ajustes contínuos.

SEGURANÇA

Risco de vulnerabilidade no armazenamento de dados sensíveis

CRONOGRAMA

Possíveis atrasos na coleta de requisitos e documentação.

FINANCEIRO

Custos adicionais com licenciamento de ferramentas ou APIs.

ANALISE SWOT

FORÇAS

- Integração multiplataforma (Forms, WhatsApp, E-mail)
- controle de SLA e fluxos configuráveis
- interface simples.

FRAQUEZAS

- Necessidade de acompanhamento próximo da equipe
- alto volume de registros e logs.

OPORTUNIDADES

- Mercado amplo e em expansão (consignado e fintechs)
- incentivos públicos ao crédito e digitalização de processos.

AMEAÇAS

- Concorrência com sistemas consolidados e ferramentas mais simples no mercado.

CRONOGRAMA MACRO (5W2H)



- ▶ **SET-DEZ/2025** levantamento de requisitos
- ▶ **JAN/2026** Identificação dos Bancos
- ▶ **FEV/2026** Identificação das promotoras e correspondentes bancários
- ▶ **MAR/2026** desenvolvimento do MVP
- ▶ **ABR-OUT/2026** Testes e Implantação

PARTES INTERESSADAS



PATROCINADOR

Kayron Bruno Cândido



GERENTE DE PROJETO

Kayron Bruno Cândido



ANALISTA DE REQUISITOS

a definir



DESENVOLVEDORES

a definir



USUÁRIOS-CHAVE

Correspondentes,
Atendentes, Supervisores e
Gestores

ORÇAMENTO, CUSTOS E ESTIMATIVAS FINANCEIRAS

- O orçamento estimado contempla todas as etapas desde o levantamento de requisitos até a implantação e manutenção inicial. Os valores são aproximados e poderão ser ajustados conforme o andamento do projeto.
- Etapas principais incluem levantamento de requisitos (R\$ 4.000), cadastro de bancos e promotoras (R\$ 3.000 a R\$ 4.000), definição de SLA (R\$ 5.000), desenvolvimento do MVP (R\$ 30.000), infraestrutura (R\$ 2.500), testes e implantação (R\$ 5.000) e manutenção inicial (R\$ 2.500), totalizando entre R\$ 50.000 e R\$ 55.000.
- Custos operacionais mensais incluem servidor cloud (R\$ 400), suporte (R\$ 1.200), licenciamento de integrações (R\$ 300) e melhorias evolutivas (R\$ 800), somando cerca de R\$ 2.700/mês.

MODELO DE NEGÓCIO E RETORNO FINANCEIRO ESPERADO

- O SimpleBank System será comercializado em modelo de assinatura (SaaS), com planos escalonados conforme o porte do cliente e funcionalidades contratadas.

Planos sugeridos:

- Básico – até 5 usuários: R\$ 299/mês.
- Profissional – até 15 usuários, dashboards e integrações: R\$ 599/mês.
- Enterprise – grandes promotoras, todas as integrações: R\$ 999/mês.
- Receita estimada: considerando 10 clientes (5 básicos, 3 profissionais e 2 enterprise), receita mensal de R\$ 5.890 e anual de R\$ 70.680. Com custos operacionais de R\$ 32.400/ano, o lucro bruto anual estimado é de R\$ 38.280, cobrindo o investimento inicial em menos de dois anos.
- Benefícios ao cliente: economia de 20–30% no tempo de atendimento, redução de erros, relatórios automatizados e conformidade com a LGPD, justificando preços médios entre R\$ 500 e R\$ 1.000/mês, abaixo do custo de soluções helpdesk tradicionais.

OBRIKADO!

