

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO (TAP)

SympleBank System

AUTOR: Kayron Bruno Cândido

SUMÁRIO

- 1. Justificativa do Projeto**
- 2. Objetivo do Projeto**
- 3. Escopo do Projeto**
- 4. Premissas**
- 5. Restrições**
- 6. Riscos Identificados**
- 7. Análise SWOT**
- 8. Cronograma resumido**
- 9. Partes Interessadas**
- 10. Detalhamento de Custos**
- 11. Aprovação do Projeto**

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO (TAP)

Projeto: SympleBank System

Cliente:

Data de Início: 01/10/2025

Data Prevista de Término: 31/12/2026

Gerente do Projeto: Kayron Bruno Candido

Versão do Documento: 1.0

1. Justificativa do Projeto

O mercado de crédito consignado é um dos segmentos mais ativos do setor financeiro, com ampla presença de bancos, fintechs e correspondentes bancários.

No entanto, os sistemas atuais que intermediam a comunicação entre bancos e promotores enfrentam burocracia excessiva, falta de integração e escassez de ferramentas de controle e gestão.

O SimpleBank System surge para simplificar e otimizar o gerenciamento de solicitações (criação, reset e controle de acessos bancários), oferecendo uma interface intuitiva, relatórios inteligentes e controle de SLA's.

O projeto visa desburocratizar processos, aumentar a eficiência operacional e melhorar a experiência dos usuários internos e externos.

2. Objetivo do Projeto

Desenvolver um sistema web para gerenciamento de solicitações de correspondentes bancários, que permita o controle de fluxos, monitoramento de SLA's, dashboards gerenciais e integração com múltiplas plataformas de entrada (WhatsApp, e-mail, Forms). Objetivos específicos:

- Automatizar o fluxo de criação e reset de usuários bancários.
- Permitir personalização de fluxos e nomenclaturas internas.
- Oferecer painéis e relatórios com métricas de desempenho (SLA, produtividade, backlog).
- Implementar diferentes níveis de acesso (cliente, atendente, supervisor, gestor).
- Integrar o sistema com canais já utilizados pelas promotoras (Microsoft Forms, Google Forms, WhatsApp, Outlook).
- Garantir segurança de dados conforme a LGPD.

3. Escopo do Projeto

Incluso no escopo:

- Desenvolvimento do sistema web responsivo.
- Módulos de abertura e acompanhamento de solicitações.
- Controle e alerta de SLA's.

- Geração de relatórios e dashboards em tempo real.
- Cadastro e gestão de usuários, bancos e promotoras.
- Implementação de autenticação de dois fatores e criptografia de senhas.
- Backup automático e controle de acessos hierárquico.

Fora do escopo:

- Aplicativo mobile (planejado para versões futuras).
- Integração com CRM's externos além dos listados.
- Funcionalidades de atuação em lote (fase posterior).

4. Premissas

- O sistema será inicialmente web-based.
- O desenvolvimento seguirá uma arquitetura modular, facilitando futuras atualizações.
- A entrega da primeira versão funcional (MVP) está prevista para dezembro de 2026.
- O sistema funcionará em servidores Windows e Linux.

5. Restrições

- Conformidade obrigatória com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Tempo de resposta máximo de 3 segundos para operações críticas.
- Acesso disponível das 04h às 23h, com backup diário no período restante.
- Orçamento limitado conforme plano 5W2H (aproximadamente R\$ 10.000,00 para a fase inicial de levantamento e estruturação).

6. Riscos Identificados

RISCOS	PROBABILIDADE	IMPACTO	PLANO DE MITIGAÇÃO
Técnico: Integração com APIs externas pode exigir ajustes contínuos.	ALTA	ALTO	Realizar testes unitários e de integração desde o início do desenvolvimento; manter ambiente de homologação isolado; acompanhar atualizações das APIs e documentar dependências.
Segurança: Risco de vulnerabilidade no armazenamento de dados sensíveis.	MÉDIA	ALTO	Implementar criptografia de dados, autenticação em dois fatores e políticas de senhas fortes; realizar testes de penetração e auditorias de segurança regulares.

Cronograma: Possíveis atrasos na coleta de requisitos e documentação.	ALTA	ALTO	Adotar cronograma detalhado com marcos quinzenais; realizar reuniões de acompanhamento semanais; manter backups de documentação e priorizar requisitos críticos.
Financeiro: Custos adicionais com licenciamento de ferramentas ou APIs.	MÉDIA	MÉDIO	Definir orçamento de contingência (10–15% do total); avaliar ferramentas open-source e renegociar contratos de integração quando possível.

7. Analise Swot

Forças: Integração multiplataforma (Forms, WhatsApp, E-mail), controle de SLA e fluxos configuráveis, interface simples.

Fraquezas: Necessidade de acompanhamento próximo da equipe, alto volume de registros e logs.

Oportunidades: Mercado amplo e em expansão (consignado e fintechs), incentivos públicos ao crédito e digitalização de processos.

Ameaças: Concorrência com sistemas consolidados e ferramentas mais simples no mercado.

8. Cronograma Resumido

FASE	INÍCIO	TÉRMINO	RESPONSÁVEL
LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	01/09/2025	31/12/2025	
IDENTIFICAÇÃO DE BANCOS	01/01/2026	31/01/2026	
IDENTIFICAÇÃO DE PROMOTORAS E CORRESPONDENTES BANCÁRIOS	01/02/2026	28/02/2026	
DEFINIÇÃO DE SLA'S	01/03/2026	31/03/2026	
DESENVOLVIMENTO DO MVP	01/04/2026	31/10/2026	
TESTES E IMPLANTAÇÃO	01/11/2026	31/12/2026	

9. Partes Interessadas

- Patrocinador: Kayron Bruno Candido — Gestor do Projeto.
- Gerente de Projeto: [a definir].
- Analista de Requisitos: [a definir].
- Desenvolvedores: [a definir].
- Usuários-chave: Correspondentes, Atendentes, Supervisores e Gestores.

10. Detalhamento de Custos

O orçamento estimado contempla todas as etapas desde o levantamento de requisitos até a implantação e manutenção inicial. Os valores são aproximados e poderão ser ajustados conforme o andamento do projeto.

Etapas principais incluem levantamento de requisitos (R\$ 4.000), cadastro de bancos e promotoras (R\$ 3.000 a R\$ 4.000), definição de SLA (R\$ 5.000), desenvolvimento do MVP (R\$ 30.000), infraestrutura (R\$ 2.500), testes e implantação (R\$ 5.000) e manutenção inicial (R\$ 2.500), totalizando entre R\$ 50.000 e R\$ 55.000.

Custos operacionais mensais incluem servidor cloud (R\$ 400), suporte (R\$ 1.200), licenciamento de integrações (R\$ 300) e melhorias evolutivas (R\$ 800), somando cerca de R\$ 2.700/mês.

O SimpleBank System será comercializado em modelo de assinatura (SaaS), com planos escalonados conforme o porte do cliente e funcionalidades contratadas.

- Planos sugeridos:
 - Básico - até 5 usuários: R\$ 299/mês.
 - Profissional – até 15 usuários, dashboards e integrações: R\$ 599/mês.
 - Enterprise – grandes promotoras, todas as integrações: R\$ 999/mês.

Receita estimada: considerando 10 clientes (5 básicos, 3 profissionais e 2 enterprise), receita mensal de R\$ 5.890 e anual de R\$ 70.680. Com custos operacionais de R\$ 32.400/ano, o lucro bruto anual estimado é de R\$ 38.280, cobrindo o investimento inicial em menos de dois anos.

Benefícios ao cliente: economia de 20–30% no tempo de atendimento, redução de erros, relatórios automatizados e conformidade com a LGPD, justificando preços médios entre R\$ 500 e R\$ 1.000/mês, abaixo do custo de soluções helpdesk tradicionais.

11. Aprovação do Projeto

O presente documento formaliza o início do projeto SimpleBank System, autorizando o uso dos recursos humanos, tecnológicos e financeiros necessários para sua execução.

DECLARO QUE LI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS DESTES DOCUMENTOS.

FRANCA-SP, 01 DE OUTUBRO DE 2025.

KAYRON BRUNO CANDIDO

