

SWOT / 5W2H

**SIMPLEBANK
SYSTEM**



S

1. Origem Multiplataforma (chamados recebidos via Whatsapp, forms, e-mail)
2. Ordenação em prioridade SLA
3. Notificações de SLA vencendo ou vencidos
4. Atuação em lote
5. Níveis de usuários
6. Excelente controle

W

1. Exige alto nível de acompanhamento da equipe
2. Quantidade de atuações em uma mesma solicitação exige registro extenso de logs

SWOT

O

1. Mercado Financeiro de crédito consignado é enorme
2. Grande quantidade de bancos e fintechs disponíveis
3. Investimentos do Governo em ações voltadas ao incentivo ao crédito (CLT, FGTS, etc)

T

1. Concorrência acirrada: grande oferta de sistemas de HelpDesk e gerenciamento de chamados
2. Ferramentas com controle menos rígido e menos burocracia, com chamados abertos em chat