**SimpleBank System**

**Segmento**

A SimpleBank System atua no ramo de consignado, sendo hoje uma das maiores movimentações de renda e de crédito do país, especialmente para os aposentados e pensionistas do INSS.

Esse mercado possui um grande número de instituições financeiras e fintechs atuando na venda de empréstimos, e também de correspondentes e promotores de correspondentes bancários, que são os entes que intermediam essas vendas junto as instituições financeiras.

Nosso nicho de mercado é justamente nessa intermediação, onde os promotores precisam de um sistema para receber os pedidos de criação e reset de acessos dos correspondentes e direcionar esses pedidos aos Bancos, para por fim, devolver ao correspondente o retorno do Banco.

Apesar de ser um mercado com sistemas consolidados, nossa oportunidade se encontra na simplicidade do sistema e nas ferramentas de acompanhamento das solicitações, que são hoje itens que os sistemas atuais deixam a desejar, exigindo dados demais dos solicitantes e não disponibilizando ferramentas de gestão baseadas em relatórios, controle de SLA e de atendente de cada solicitação.

**Missão, visão e valores**

**Missão**

Desburocratizar e simplificar os processos dos correspondentes bancários, garantindo eficiência, assertividade e apoio às vendas

**Visão**

Ser a principal plataforma de referência em soluções simples e inovadoras para gestão de solicitações de correspondentes bancários no mercado de consignado.

**Valores**

Simplicidade: reduzir a burocracia e facilitar o dia a dia dos clientes.

Inovação: buscar continuamente soluções criativas e tecnológicas.

Organização: garantir eficiência e clareza nos processos.

Transparência: atuar com clareza e confiança em todas as relações.

Foco no cliente: priorizar a experiência e a satisfação dos correspondentes e promotores.