## Documento de Requisitos Funcionais (FRD) - App Métricas

Este documento define os requisitos funcionais para o Produto Mínimo Viável (MVP) do aplicativo "Métricas".

### 1. Gestão de Perfis de Usuário e Segurança

Esta seção descreve as regras de cadastro, acesso e níveis de permissão.

#### 1.1. Níveis de Acesso (Coleção: USUÁRIOS)

O sistema deve suportar três níveis hierárquicos de acesso:

1. **Coordenador Geral:** Acesso total. Responsável por cadastrar Coordenadores de Área, criar formulários de avaliação e visualizar todos os dados.
2. **Coordenador de Área:** Acesso intermediário. Responsável por cadastrar Colaboradores e visualizar os resultados e métricas apenas da sua respectiva Área.
3. **Colaborador:** Acesso básico. Pode apenas preencher formulários de avaliação (anônimos) e visualizar seu próprio progresso/tarefas.

#### 1.2. Cadastro de Usuário

| Requisito | Descrição |
| --- | --- |
| **FR-USER-001** | O Coordenador Geral deve ser o único com permissão para cadastrar novos **Coordenadores de Área**. |
| **FR-USER-002** | O Coordenador de Área deve ser o único com permissão para cadastrar novos **Colaboradores** em sua respectiva área. |
| **FR-USER-003** | O sistema deve exigir **Nome, E-mail, Senha e Cargo** no momento do cadastro de qualquer usuário. |
| **FR-USER-004** | O sistema deve garantir que o campo **E-mail seja único**. Caso um e-mail já esteja cadastrado, deve exibir uma mensagem de erro. |
| **FR-USER-005** | Ao cadastrar um Coordenador de Área, o sistema deve **vincular este usuário a uma Área específica**. |

#### 1.3. Login e Segurança

| Requisito | Descrição |
| --- | --- |
| **FR-AUTH-001** | O login deve ser realizado utilizando **E-mail e Senha**. |
| **FR-AUTH-002** | Caso as credenciais de login estejam incorretas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro genérica (ex: "E-mail ou senha incorretos") para não informar qual dado está errado. |
| **FR-AUTH-003** | Deve existir uma funcionalidade de "Esqueci Minha Senha" que envie um link de redefinição para o e-mail cadastrado do usuário. |

### 2. Funcionalidade de Avaliação

Esta seção descreve a criação e o fluxo dos formulários de feedback.

#### 2.1. Criação e Aplicação de Formulários

| Requisito | Descrição |
| --- | --- |
| **FR-FORM-001** | Apenas o **Coordenador Geral** deve ter permissão para **criar novos formulários** de avaliação. |
| **FR-FORM-002** | O sistema deve permitir que o Coordenador Geral escolha se a avaliação será **anônima ou identificada**. |
| **FR-FORM-003** | O sistema deve permitir que o formulário seja aplicado (enviado) para **áreas específicas** ou para o **time todo**. |
| **FR-FORM-004** | Todos os usuários para os quais o formulário foi aplicado (incluindo Coordenadores e Colaboradores) devem ter acesso a uma tela dedicada para **preenchimento dos formulários pendentes**. |

#### 2.2. Visualização dos Resultados

| Requisito | Descrição |
| --- | --- |
| **FR-VIEW-001** | O **Coordenador Geral** deve visualizar os resultados em dashboards com dados consolidados de **todas as áreas**. |
| **FR-VIEW-002** | O **Coordenador de Área** deve visualizar os resultados em dashboards com dados consolidados **apenas da sua área**. |
| **FR-VIEW-003** | As visualizações devem respeitar a anonimidade: **se a avaliação foi anônima, os dados devem ser agregados e nunca vinculados ao Colaborador individual**. |