|  |
| --- |
| **http://www.rags.ru/upload/iblock/41c/gerb-ranh_color.png**  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  **«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ |

Отчёт по

Лабораторной работе №1

По дисциплине «МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем»

Выполнил студент группы 31ИС-21

Капитонов Роман Владимирович

Проверил преподаватель:

Кулешова Елена Олеговна

Москва, 2023

**«Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места»**

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ИС

1. **Этап разработки раздела «Общие сведения»:** 
   1. Полное наименование ИС: «Гостиница».
   2. Шифр темы: 10.
   3. Предприятие-разработчик системы: Капитонов Роман 31ИС
   4. Предприятие-заказчик системы: ООО «Гостиница Люр».
   5. Система создается на основании технического задания (ТЗ). ТЗ на АС является основным документом, определяющим требования и порядок создания автоматизированной системы, в соответствии с которым проводится разработка АС и ее приемка при вводе в действие. Кроме того, при создании системы используются ГОСТ 34.602-89 “Техническое задание на создание автоматизированной системы”.
   6. Плановый срок начала работ: 06.09.2023.
   7. Плановый срок окончания работ: 20.12.2023.
   8. Автоматизируемая система создается на коммерческой основе.
   9. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы по созданию системы определяется после получения начальной версии продукта, в которой должны быть реализованы все основные функции, определенные в ТЗ и утвержденные заказчиком.
2. **Этап разработки раздела «Назначение и цели создания системы»:** 
   1. Вид автоматизируемой деятельности: учет персонала, номеров, поставок.
   2. Перечень автоматизируемых процессов: учет сведений о сотрудниках, учёт свободных номеров и время на которое они заняты, поставщики и продукты, которые они должны привезти к предполагаемой дате.
   3. Наименование и значение показателей, которые будут достигнуты в результате внедрения БД: уменьшение затрат рабочего времени на ввод, редактирование и поиск данных о сотрудниках предприятия, номерах и сокращений случаев нехватки продуктов.
3. **Этап разработки раздела «Характеристики объекта автоматизации» *Краткие сведения о предприятии.***

Сотрудники: повара, уборщики, оффицианты, менеджеры, директор, администраторы.

Объекты, не относящиеся к сотрудникам: номер(помещения), постояльцы

Сотрудник лично заполняет данные о себе. После этого директор с менеджерами принимает эти данные и вносит их в базу данных. Непосредственно из базы данных берутся необходимые данные для заполнения личной карточки сотрудника, формирования приказов и отчетов.

Номера вносятся в базу менеджерами и принимаются директором.

Администраторы изменяют статус номеров при заселении постояльцев.

***Организационная структура.***

Изображение выглядит как текст, диаграмма, План, снимок экрана

Автоматически созданное описаниеОрганизационная структура предприятия показана на рисунке 1.

Рис.1. Организационная структура предприятия

***Описание автоматизируемых процессов, информационные потоки автоматизируемых процессов.***

Сведения о сотрудниках собираются менеджерами по работе с персоналом. Вся информация хранится и обрабатывается специалистом по работе с персоналом.

Некоторая информация о поставках и меню хранится в бумажной форме.

Схема информационных потоков процесса показана на рисунке 2.

Изображение выглядит как текст, диаграмма, линия, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, чек

Автоматически созданное описаниеРис.2 Схема информационных потоков процесса “Внесение номеров”

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, линия, Шрифт

Автоматически созданное описаниеРис.3 Схема информационных потоков процесса “Учёт сотрудников”

Рис.4 Схема информационных потоков процесса “Заселение в номер”

В целом, до начала разработки данной системы вся отчетность велась путем составления личных дел на бумажных носителях, из которых при необходимости выбирались те или иные сведения. Таким образом, видно, насколько рационально использовать базу данных и приложение по работе с ней.

Во-первых, сокращается объем бумажного документооборота и время на работу с информацией о сотрудниках, данные о любом сотруднике можно получить путем запросов, кроме того, заметно сократится время на формирование отчетов для руководства и бухгалтерии.

Теперь запишем всю информацию в систематизированной форме. Далее, при создании базы данных, эту информацию можно будет разделить на конкретные таблицы.  Сотрудники

* Номер сотрудника
* Адрес
* Образование
* Группа
* Приказ о зачислении
* Штатное расписание
* Должность
* Карточка учета

 Номера

* Номер помещения
* Время, на которое он занят
* Его стоимость
* Дата последнего обслуживания
* Категория
* Закреплённые постояльцы

 Постоялец

* Номер постояльца
* Время, на которое он заселился
* Паспортные данные
* Номер телефона

# Этап разработки раздела «Требования к ИС»

***Требования к системе в целом***

ИС должна соответствовать требованиям технического задания на ее создание и развитие, а также требованиям нормативно-технических документов, действующих в ведомстве заказчика ИС.

Ввод в действие ИС должен приводить к полезным технико-экономическим, социальным результатам:

* уменьшению времени по учету данных о сотрудниках;
* уменьшение времени на формирование отчетов, приказов и справок.

Технические средства ИС должны быть установлены так, чтобы обеспечивались их безопасная эксплуатация и техническое обслуживание.

Требования безопасности устанавливаются в инструкциях по эксплуатации технических средств.

***Требования к функциям (задачам), выполняемым системой***

Данная информационная система разрабатывается с расчетом на нескольких пользователей – Менеджеры, Директор, Администраторы. При работе с системой сотрудник должен решать следующие задачи:

* Получать доступ к данным таблиц, в которых должна содержаться вся необходимая информация.
* Просматривать данные таблиц, при необходимости редактировать их.
* Создавать запрос на внесение объекта в базу.
* Создавать на основе исходных данных личные карточки сотрудников, отчеты, приказы и справки. При этом в основном используется выборка из таблиц.

Таким образом, разрабатываемая система должна обеспечивать решение вышеперечисленных задач.

В готовом виде она должна быть максимально простой и удобной: все операции должны выполняться с помощью элементарных действий пользователя. Здесь необходима распечатка исходных таблиц и отчетов, источниками которых являются ранее составленные запросы.

Все отчеты должны оформляться в едином стиле.

***Требования к информационному обеспечению ИС*** Информационное обеспечение ИС должно включать:

* данные о сотрудниках;
* данные о постояльцах;
* данные о номерах;
* штатное расписание;
* личные карточки.

***Требования к программному обеспечению ИС***

Для функционирования базы данных подходят операционные системы Windows, Диалоговый режим требует объектно-ориентированную систему программирования - C#/Python, а СУБД – MS Access.

***Требования к техническому обеспечению АС***

Минимальные требования к техническому обеспечению АС следующие:

* Intel Xeon Silver 4210;
* ОЗУ 64 Гбайт;
* 4 ТБ дисковой памяти;
* принтер формата А4.

# Этап разработки раздела «Стадии и этапы разработки»

***Стадии разработки***

Разработка должна быть проведена в три стадии:

* разработка технического задания;
* рабочее проектирование;
* внедрение.

# Этапы разработки

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* разработка модели автоматизируемых процессов и функциональной модели ИС;
* разработки логической и физической моделей данных;
* разработка программы;
* разработка программной документации;
* испытания программы.

На этапе подготовки и передачи программы должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию на объектах заказчика.

Приемо-сдаточные испытания должны проводиться на объекте заказчика в оговоренные сроки. Приемо-сдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком программы и методик испытаний.

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе проведения испытаний. На основании протокола проведения испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывает акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.

Не относится к ТЗ:

***КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ:***

1. Что такое проект? Управление проектами?
2. Назовите основные факторы, влияющие на проект?
3. Что такое бизнес-цель проекта? Устав проекта?
4. Назовите основных участников проекта и их полномочия? 5. Перечислите требования, предъявляемые к уставу проекта?