|  |
| --- |
| **http://www.rags.ru/upload/iblock/41c/gerb-ranh_color.png**  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  **«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ |

Отчёт по

Лабораторной работе №

По дисциплине «МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем»

Выполнила студент группы 31ИС-21

Капитонов Роман Владимирович

Проверил преподаватель:

Кулешова Елена Олеговна

Москва, 2023

**Введение**

Полное наименование автоматизированной системы: информационная система «Гостиница».

Сокращенное название: ИСГ.

* 1. **Область применения**

ИСГ автоматизирует процессы учёта номеров, сотрудников, посетителей.

* 1. **Краткое описание возможностей**

ИСГ разработано как веб-приложение. Для подключения к системе и работы в ней достаточно стандартного браузера (веб-обозревателя).

ИСГ позволяет автоматизировать типовые операции, производимые штатными сотрудниками и прочими пользователями системы, такие как:

− учёт номеров в гостинице;

− аренда номеров посетителями;

− учёт сотрудников;

Все данные, накапливаемые в базе данных системы, хранятся в структурированном защищенном виде, что позволяет формировать отчетность, позволяющую анализировать поток посетителей в различных ракурсах.

* 1. **Уровень подготовки пользователя**

Пользователи системы должны иметь опыт эксплуатации персонального компьютера и операционной системы Microsoft Windows 10 или Microsoft Windows 11, уметь обращаться с веб-обозревателем Google Chrome или Opera.

Администратор системы должен обладать практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, выполненных на платформе Microsoft Windows 10/11 и СУБД PostgreSQL.

* 1. **Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю**

Пользователи, которым выданы соответствующие их должностным обязанностям полномочия в системе, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Руководством.

Администратор системы в обязательном порядке должны изучить эксплуатационную документацию по ИСГ: руководство администратора, руководство по эксплуатации и настоящее Руководство.

1. **Назначение и условия применения** 
   1. **Виды деятельности и бизнес-функции, для автоматизации которых предназначена СУРП**

Функциональность ИСГ позволяет выполнять следующие операции:

− регистрация в системе пользователей с различными полномочиями. Пользователями системы могут назначаться как сотрудники Гостиницы, так и прочие физические лица, не являющиеся сотрудниками;

− актуализация справочников подразделений и сотрудников на основе данных, импортируемых из базы;

− ведение и актуализация нормативно-справочной информации;

− аренда номеров зарегистрированными пользователями. При аренде указывается принимающее должностное лицо из числа сотрудников Гостиницы;

− предоставление информации о невозврате ключей тем или иным посетителем;

− реализация поисковых выборок и формирование отчетов, позволяющих анализировать поток посетителей.

* 1. **Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение ИСГ в соответствии с назначением**

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

* + 1. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в табл. 1 параметрам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Узел платформы | Аппаратная часть | Общесистемное программное обеспечение |
| Сервер | – процессор не ниже AMD EPYC 7502 2.5 GHz;  – ОЗУ не менее 64 ГБ;  – HDD 2 ТБ; | Ubuntu Server 23.04  СУБД PostgreSQL |
| Рабочая станция | – процессор не ниже AMD Ryzen 5 5500G 3.6 GHz;  – ОЗУ не менее 16 ГБ;  – SSD 500 ГБ | MS Windows 10-11  Веб-браузер Opera |
| ЛВС с TCP/IP | | |

* + 1. Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.
    2. Своевременное и квалифицированное проведение администратором системы регламентных работ по обслуживанию системы в соответствии с рекомендациями, содержащимися в пп. 5, 6 "Руководства администратора", а также грамотное администрирование и обслуживание общесистемного программного обеспечения, установленного на сервере системы.

1. **Подготовка к работе** 
   1. **Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**

На дистрибутивном носителе данных расположен единственный исполняемый файл, содержащий все необходимое для проведения инсталляции ИСГ.

Процедура инсталляции ИСГ с дистрибутивного носителя данных проводится администратором на сервере системы. Порядок инсталляции описан в п. 4 "Руководства администратора". После завершения процедуры инсталляции, проведения сессии синхронизации справочников с АСУП «1С» и регистрации в системе уполномоченных пользователей, система готова к использованию, т. е. к подключению к ней с любой рабочей станции, находящейся в компьютерной сети Гостиницы. Никаких дополнительных действий, проводимых на клиентских рабочих местах, не требуется.

* 1. **Порядок загрузки данных и программ**

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

* + 1. Запустить веб-обозреватель Opera любым удобным способом: либо с помощью ярлыка на рабочем столе, либо с помощью ярлыка в меню "Пуск".
    2. В адресной строке указать адрес сервера ИСГ (http://n.n.n.n:p/ish-web, где n – ip-адрес сервера, p – номер HTTP-порта сервера, указанный при инсталляции системы). В случае затруднений при определении адреса сервера ИСГ следует обращаться к администратору. Целесообразно занести адрес сервера ИСГ в список избранного в Opera, что позволит в следующий раз переходить к серверу ИСГ, просто щелкнув его имя, без необходимости вводить его адрес.
    3. После правильного указания адреса сервера на экране откроется экранная форма регистрации пользователя (рис. 1). В специально предназначенных для этого полях указываются имя и пароль пользователя. В ИСГ аутентификация пользователей производится, используя сведения учетных записей службы Active Directory компьютерной сети Гостиницы. Другими словами, никаких дополнительных имен и паролей пользователю запоминать не нужно.
  1. **Порядок проверки работоспособности**

Для проверки доступности ИАС КХД с рабочего места оператора необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть Opera, для этого необходимо кликнуть по ярлыку «Opera» на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск».
2. Ввести в адресную строку Opera адрес: n.n.n.n:p/ish-web и нажать «Переход».
3. В  форме аутентификации ввести пользовательский логин и пароль. Нажать кнопку «Далее».
4. Убедиться, что в окне открылось приложения.
5. В случае если приложение не запускается, то следует обратиться в службу поддержки.