

# Manual de Usuario - TURISTEANDO

## Manual de Usuario de la Plataforma TURISTEANDO

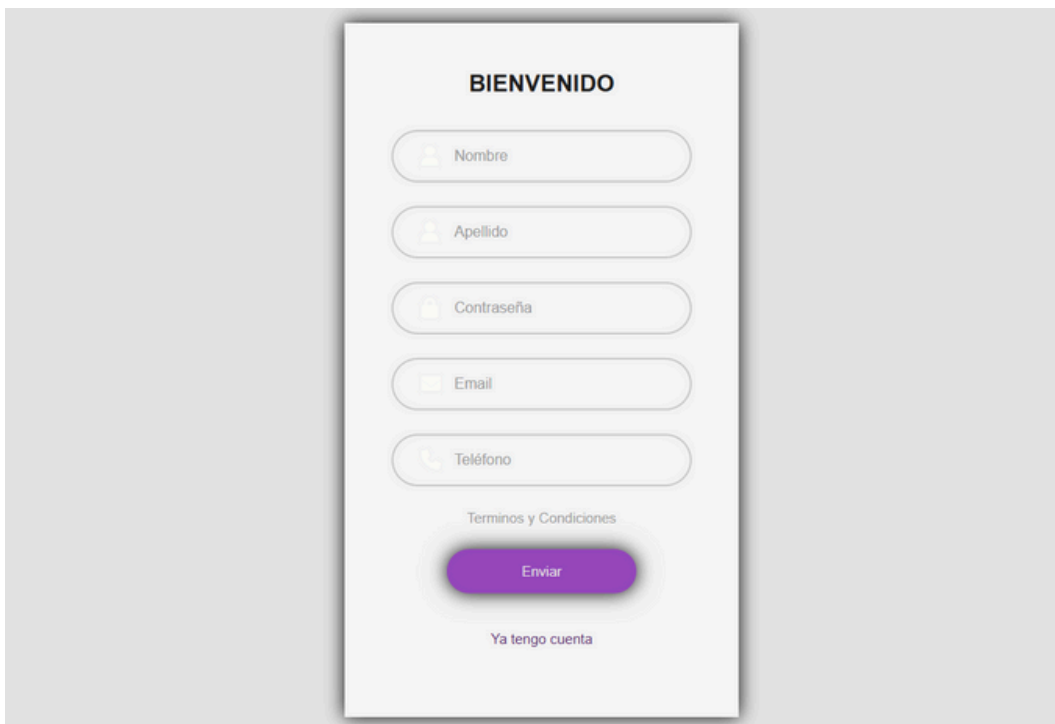
Este manual está diseñado para guiar al cliente en el uso correcto y sencillo de todas las funcionalidades del sitio web TURISTEANDO, una plataforma enfocada en facilitar la planificación, reserva y gestión de viajes, alojamientos, paquetes turísticos y transporte, todo en un solo lugar.

### Capítulo 1 : Introducción

TURISTEANDO es una plataforma web diseñada para facilitar la planificación de viajes. Su objetivo principal es ofrecer una experiencia práctica, rápida y segura al momento de buscar y reservar servicios turísticos.

A través de esta página, los usuarios pueden:

- Registrarse para crear una cuenta personal.



BIENVENIDO

Nombre

Apellido

Contraseña

Email

Teléfono

[Terminos y Condiciones](#)

Enviar

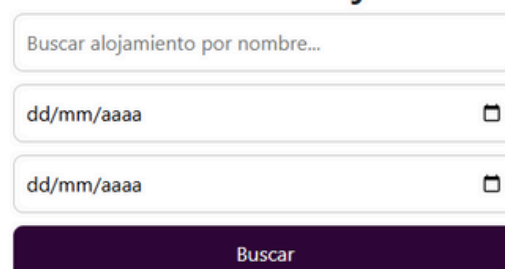
[Ya tengo cuenta](#)

- Buscar alojamientos en distintas ciudades.

## Encontra el alojamiento perfecto

Explorá una variedad de alojamientos únicos y cómodos para tu viaje.

### Arma tu viaje



Buscar alojamiento por nombre...

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

# Manual de Usuario - TURISTEANDO

- Contratar paquetes turísticos adaptados a sus preferencias.

## Encontra el mejor paquete

Explorá una variedad de paquetes únicos y con los mejores precios.

Arma tu viaje

Buscar paquete por nombre...

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

Viaja con algunos de nuestros paquetes ya armados y ahorrarte tiempo

- Alquilar vehículos para facilitar la movilidad en el destino.

## Movete en tu nuevo destino

Elegi el transporte que mejor se adapte a tus expectativas.

Arma tu viaje

Buscar transporte por nombre...

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

- Contactar al equipo de soporte en caso de dudas o inconvenientes.

## Movete en tu nuevo destino

Elegi el transporte que mejor se adapte a tus expectativas.

Arma tu viaje

Buscar transporte por nombre...

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

## Manual de Usuario - TURISTEANDO

- Contactar al equipo de soporte en caso de dudas o inconvenientes.

### Déjanos tus recomendaciones

Calificación de estadía en la página

▼

Enviar

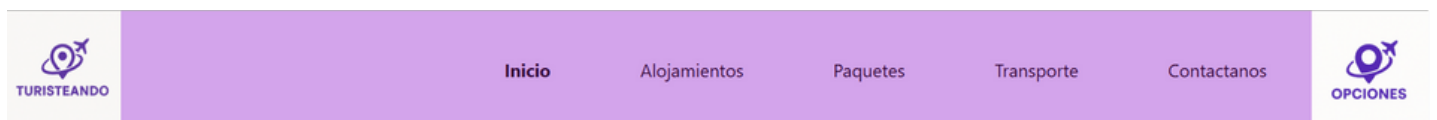
Este manual tiene como propósito guiar al cliente paso a paso en el uso correcto de cada sección del sitio, para aprovechar al máximo todas sus funcionalidades.

## Capítulo 2 : Página de Inicio

La página de inicio es el punto de entrada al sitio. Desde allí, los usuarios pueden comenzar a planificar su viaje de forma inmediata utilizando un buscador principal.

Funcionalidades disponibles: -

Barra de navegación: permite acceder de manera rápida a las secciones principales del sitio (Inicio, Alojamiento, Paquetes, Transporte, Contacto, etc.).



- Cuadro de búsqueda: ubicado en el centro de la pantalla, permite ingresar el nombre de una ciudad o destino turístico para ver las opciones disponibles.

## Bienvenido a nuestra agencia de viajes

Explora el mundo con nosotros. Encuentra los mejores destinos, vuelos y alojamientos.

### ¡Encontrá tu proximo vuelo!

Buscar producto por nombr

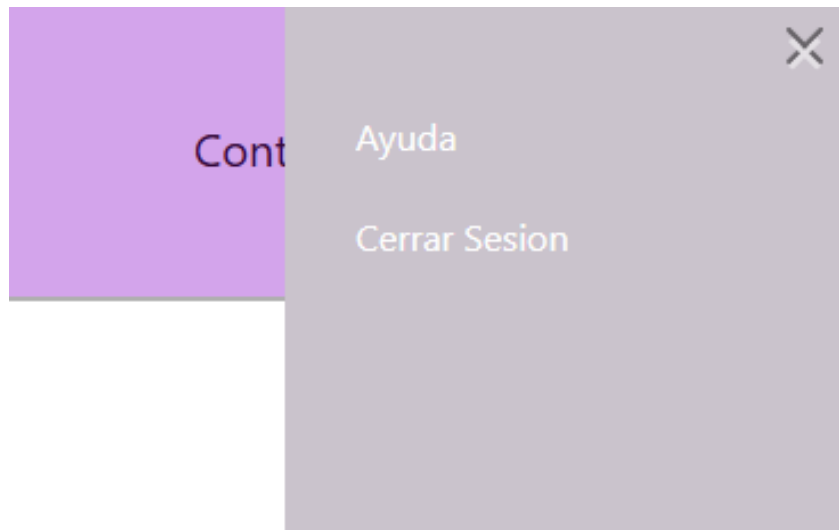
dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Buscar

## Manual de Usuario - TURISTEANDO

- Accesos rápidos: Menú interactivo en el que puedes cerrar sesión o ir al apartado de ayuda



### Capítulo 3 : Registro e Inicio de Sesión

Para acceder a todas las funcionalidades del sitio, es indispensable que el usuario cuente con una cuenta personal.

Registro:

1. Hacer clic en la opción 'Registrarse'.
2. Completar el formulario con nombre, correo electrónico, contraseña y demás datos solicitados.
3. Confirmar el registro haciendo clic en el botón correspondiente.
4. Recibirá una confirmación de que la cuenta fue creada correctamente.

Inicio de sesión:

1. Seleccionar 'Iniciar sesión' en el menú.
2. Ingresar el correo electrónico y la contraseña registrados.
3. Al iniciar sesión correctamente, el usuario podrá ver su perfil personal, acceder a 'Mis pedidos' y utilizar el carrito de compras.

### Capítulo 4 : Secciones principales del sitio

La barra de navegación permite acceder fácilmente a las distintas secciones del sitio. A continuación se describen con más detalle:

Alojamiento:

- Consultar múltiples opciones como hoteles, departamentos, hostales y cabañas.
- Utilizar filtros para seleccionar ubicación, precio, tipo de alojamiento o disponibilidad.
- Visualizar fichas detalladas de cada opción, con fotos, descripciones, servicios incluidos y tarifas.
- Agregar alojamientos seleccionados al carrito de compras para reservarlos posteriormente.

## **Manual de Usuario - TURISTEANDO**

Paquetes Turísticos:

- Explorar paquetes organizados por destino o temática (aventura, naturaleza, relax, etc.).
- Ver la información completa de cada paquete: duración, actividades incluidas, fechas disponibles y precios.
- Elegir uno o varios paquetes y agregarlos al carrito para su reserva.

Transporte:

- Buscar vehículos disponibles según el destino, la fecha de uso y la preferencia del usuario.
- Comparar distintas opciones (autos compactos, SUV, vans, etc.) y sus tarifas diarias.
- Elegir un vehículo y sumarlo al carrito para reservarlo como parte del viaje.

### **Capítulo 5 : Contacto**

En la sección de contacto, el usuario puede enviar un mensaje al equipo de TURISTEANDO a través de un formulario sencillo.

Acciones posibles:

- Realizar consultas generales sobre el uso de la plataforma.
- Solicitar asistencia personalizada en caso de problemas técnicos o dificultades con una reserva.
- Enviar sugerencias o comentarios sobre la experiencia de uso del sitio.

El equipo responderá a través del correo electrónico proporcionado por el usuario.

### **Capítulo 6 : Carrito de Compras**

El carrito permite visualizar y gestionar todos los servicios que el usuario ha seleccionado durante su visita al sitio.

Funcionalidades del carrito:

- Visualizar un resumen detallado de los servicios agregados (nombre del alojamiento, paquete o vehículo, cantidad, fechas, precio total).
- Modificar o eliminar elementos antes de realizar la compra definitiva.
- Acceder al botón 'Finalizar compra' para continuar con el proceso de confirmación y pago.

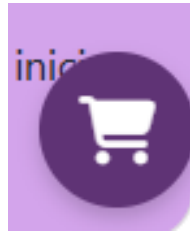
### **Capítulo 7 : Finalizar Compra**

Una vez que el usuario ha revisado su carrito, puede proceder a completar su compra.

Pasos a seguir:

## Manual de Usuario - TURISTEANDO

1. Ingresar al carrito desde el botón de la esquina inferior derecha.



2. Verificar que todos los datos estén correctos.

### Tu carrito

#### The Randolph Hotel

Cantidad: 1

Subtotal: \$10,000.00

Quitar 1 unidad

Eliminar

3. Presionar el botón "Finalizar compra".

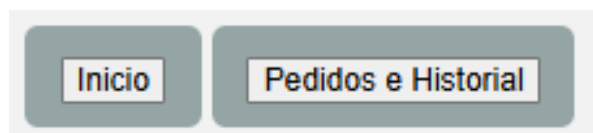
**Total: \$10,000.00**

Finalizar compra

4. El sistema generará una confirmación del pedido, visible en pantalla y enviada también al correo registrado.

## Capítulo 8 : Mis Pedidos

La sección "Mis Pedidos" está disponible únicamente para usuarios registrados y con sesión iniciada.



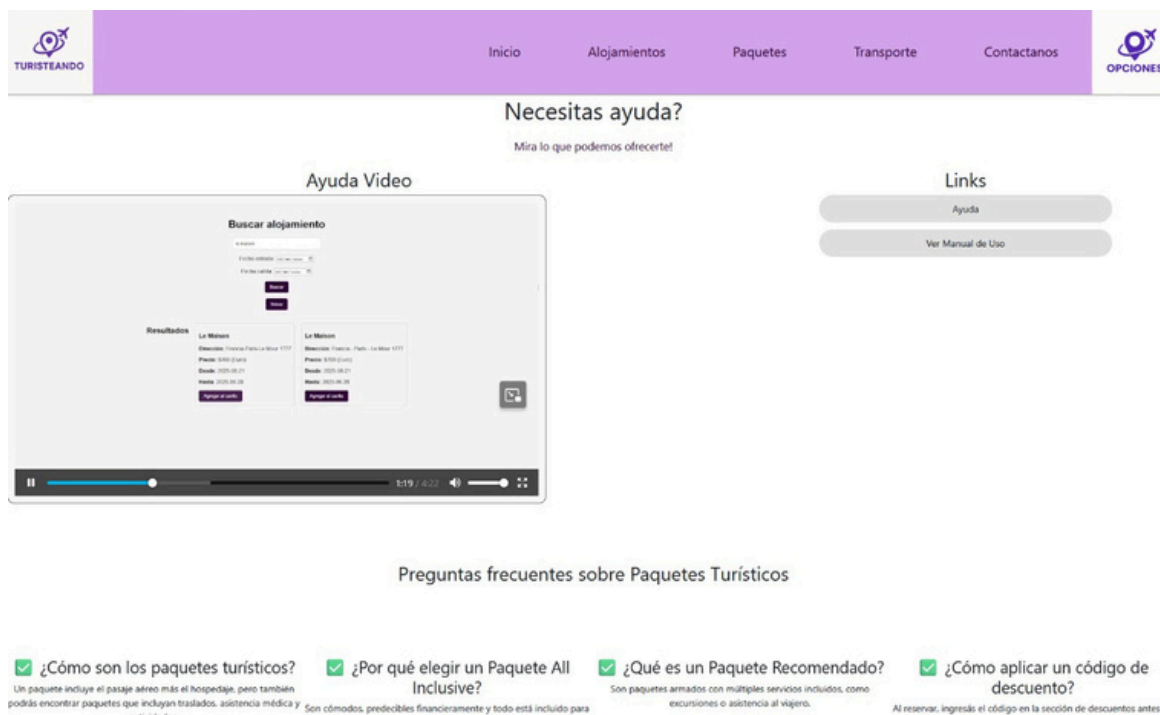
Desde allí se puede:

- Ver el historial completo de compras y reservas realizadas.
- Consultar el estado de cada pedido: pendiente, confirmado, cancelado, etc.
- Descargar comprobantes o consultar detalles individuales de cada servicio contratado.

# Manual de Usuario - TURISTEANDO

## Capítulo 9 : Ayuda y Soporte

Ante cualquier duda o inconveniente, los usuarios pueden acceder a distintas formas de ayuda:



- Utilizar el formulario en la sección de Contacto.
- Enviar una consulta directamente desde el sitio con su correo electrónico.
- Acceder a posibles preguntas frecuentes o guías adicionales si están disponibles en futuras versiones.

## Capítulo 10 : Funciones Exclusivas del Jefe de Ventas

El perfil de Jefe de Ventas dispone de privilegios administrativos dentro de la plataforma TURISTEANDO. Esta cuenta está destinada a personal autorizado responsable de la gestión del contenido turístico y la supervisión de las operaciones de compra realizadas por los usuarios registrados.

Las funciones específicas que puede desempeñar este perfil incluyen:

- Gestión de productos turísticos: el Jefe de Ventas tiene la capacidad de editar o eliminar los distintos productos publicados en el sitio.

Los productos que pueden gestionarse comprenden:

- Paquetes turísticos.
- Alojamientos.
- Vuelos.
- Transportes (vehículos disponibles para alquiler en el destino).

## Manual de Usuario - TURISTEANDO

¿A cual apartado desea entrar?

Productos

Paquetes

Transportes

Alojamientos

- Supervisión de pedidos de compra:
- Visualización del listado completo de pedidos generados por los usuarios a través del sistema de carrito de compras.
- Evaluación y resolución de cada solicitud, con la posibilidad de aceptar o rechazar los pedidos según criterios de disponibilidad, condiciones del servicio o políticas internas.

**Bienvenido Jefe, Admin**

**Aprobar productos**

Estas funcionalidades permiten garantizar una adecuada administración de los contenidos publicados y un control eficiente sobre las operaciones comerciales que se realizan en la plataforma.

### Capítulo 11 : Consideraciones Finales

La plataforma TURISTEANDO fue desarrollada con el objetivo de ofrecer una experiencia accesible, segura y cómoda para quienes desean organizar su viaje en un solo lugar. Se recomienda:

- Leer cuidadosamente la información de cada servicio antes de confirmarlo.
- Mantener actualizados los datos personales en la cuenta de usuario.
- Contactar al equipo de soporte ante cualquier problema o duda.