В рамках данного задания необходимо разработать систему для

туристического агентства, которое предоставляет услуги по организации

туров.

За актуальную информацию по имеющимся турам отвечает администратор

туристического агентства, который может создавать новые туры и

редактировать существующие (в том числе даты действия тура).

Туры распределены по типам (международный туризм; внутренний туризм;

специализированные детские туры; лечебно-оздоровительные туры;

экскурсионные туры; обслуживание корпоративных клиентов по заказу;

горнолыжные курорты; культурно-исторические туры; пляжные туры). Один

тур может относиться к нескольким типам туров.

В рамках тура предлагается определенный список отелей и перечень услуг

(перевозка, экскурсионные услуги, услуги гида-переводчика, услуги по

оформлению заграничного паспорта, визы и т.д.).

Отели бывают разного уровня комфортности, уровень комфортности

определяется звездами от 1 до 5. При бронировании отеля можно указать

тип питания (RO (RoomOnly), RR (RoomRate), OB (OnlyBed), AO (AccommodationOnly) - проживание в номере без питания; BB (BedBreakfast) - только завтрак; HB (HalfBoard) - завтрак, ужин; HB+ (HalfBoardPlus) - завтрак, ужин, бесплатные напитки в течение дня; FB (FullBoard) - завтрак, обед, ужин; FB+ (FullBoardPlus) - завтрак, обед, ужин, бесплатные напитки во время приема пищи; AI (AllInclusive) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатные напитки в течение дня; UAI (UltraAllInclusive, UALL) - завтрак, обед, ужин, перекусы в течение дня, бесплатно любые напитки в течение дня).

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе.

Подбор тура выполняет менеджер в системе в соответствии с полученной информацией от клиента и должен включать следующие пункты:

* выбор дат тура,
* указание предпочтений клиента,
* указание верхней и нижней границ стоимости,
* выбор отеля

После выбора подходящего тура менеджер может зарегистрировать заявку

на клиента. При желании клиента менеджер может включить в заявку

дополнительные услуги, предлагаемые турагентством и доступные в рамках

выбранного тура. В дальнейшем и клиент, и менеджер смогут отслеживать

актуальную информацию по конкретной заявке на тур.

Каждому клиенту необходим ваучер на трансфер, ваучер на заселение в

отель, билет на самолет, страховой полис, виза — все документы клиент

может сохранить на свое устройство. Подать запрос на формирование

ваучеров может менеджер туристического агентства.

После поездки клиент может оставить отзыв об отеле.