

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenységhez

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által végzett biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenység igénybevételének feltételeit határozzák meg.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre (a továbbiakban: Ügyfél), aki a Szolgáltató honlapján keresztül kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, illetve közvetítői szolgáltatást vesz igénybe.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó
Székhely: 1096 Budapest Haller utca 23-25. A/309.
Nyilvántartási szám: 57467713
Adószám: 59434922-1-43
E-mail: info@penzinfo.hu
Telefon: +36 20 852 2767
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

3. A közvetítői tevékenység jellege

3.1. A Szolgáltató biztosítási alkuszként, valamint lakossági és vállalati hitelközvetítőként végzi tevékenységét.

3.2. A Szolgáltató tevékenysége kizárólag közvetítésre terjed ki, nem minősül pénzügyi, hitel- vagy biztosítási tanácsadásnak, illetve személyre szabott ajánlattételnek.

3.3. A Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél nevében szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére, kizárólag a szerződéskötés elősegítésében működik közre.

4. A szolgáltatás igénybevételének módja

4.1. A Szolgáltató honlapján az Ügyfél regisztráció nélkül, kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval.

4.2. A kapcsolatfelvétel nem minősül szerződéskötésnek, nem keletkeztet közvetítői jogviszonyt, és nem jár kötelezettségvállalással egyik fél részéről sem.

4.3. Konkrét biztosítási vagy hiteltermékre vonatkozó közvetítés kizárólag az MNB előírásainak megfelelő közvetítői megbízási szerződés megkötését követően történhet.

4.4. A közvetítői megbízás megkötését megelőzően a Szolgáltató nem kér be részletes személyes, pénzügyi vagy kockázatviselésre vonatkozó adatokat az Ügyféltől.

5. Ajánlatkérés és ajánlatközlés

5.1. Az Ügyfél által aláírt közvetítői megbízás birtokában a Szolgáltató a közvetített biztosítók és hitelintézetek ajánlatait összegyűjti és továbbítja.

5.2. Az ajánlatok elektronikus úton, az Ügyfél által megadott privát e-mail címre kerülnek megküldésre.

5.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ajánlatok végső tartalmáért, az azokban szereplő feltételekért, valamint a pénzügyi intézmény vagy biztosító döntéséért, továbbá a közvetített szerződéses dokumentumok tartalmáért, mivel azokat a pénzügyi intézmény vagy biztosító bocsátja ki.

6. Díjazás és jutalék

6.1. A Szolgáltató a biztosítási és hitelközvetítői tevékenységért az Ügyféltől semmilyen díjat, költséget vagy ellenszolgáltatást nem kér és nem fogad el.

6.2. A Szolgáltató kizárólag a közvetített biztosítók és hitelintézetek által fizetett jutalékokra jogosult, amely az Ügyfél számára nem jelent többletköltséget.

6.3. A közvetítői tevékenységen túlmutató, attól elkülönülő szolgáltatások kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján vehetők igénybe.

7. Felelősség korlátozása

7.1. A Szolgáltató a közvetítői tevékenységet a jogszabályoknak megfelelően, a tőle elvárható gondossággal végzi.

7.2. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért közvetett vagy következményi károkért, a jogszabályok által megengedett mértékben.

7.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan, működésén kívül eső technikai vagy üzemeltetési okokból eredő késedelemért, elérhetetlenségért vagy adatátviteli hibáért, amelyek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okokra vezethetők vissza: - internetkapcsolat hiánya vagy megszakadása, - informatikai rendszerleállás vagy karbantartás, - tárhelyszolgáltató vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás zavara,

feltéve, hogy a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal járt el.

7.4. A Szolgáltató nem felel az olyan adatkezelési következményekért, amelyek az Ügyfél által megadott adatok pontatlanságából, hiányosságából, illetve az Ügyfél által a szükséges adatkörön túl önkéntesen közölt személyes adatokból erednek.

8. Adatkezelés

8.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

8.2. A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját, időtartamát, az adattovábbítás eseteit, valamint az Ügyfelet megillető jogokat a Szolgáltató honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

8.3. Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével, illetve a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és annak rendelkezéseit tudomásul vette.

9. Panaszkezelés

9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát elsődlegesen írásban, elektronikus úton, a Szolgáltató info@penzinfo.hu e-mail címére terjesztheti elő.

9.2. A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályi határidőkön belül kivizsgálja és írásban (e-mailben) megválaszolja.

10. Felügyeleti szerv

A Szolgáltató tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank felügyeli.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

11.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a honlapon tájékoztatja az Ügyfeleket.

Hatályos: 2026.02.09.