

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse a Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: *Adatkezelő*) által üzemeltetett penzinfo.hu weboldalon keresztül megvalósuló adatkezelésekre vonatkozó szabályokat, és megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek részére a személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

2. Az adatkezelő adatai

- Név: Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó
- Székhely: 1096 Budapest Haller utca 23-25. A/309.
- Levelezési cím: 1096 Budapest Haller utca 23-25. A/309.
- E-mail: info@penzinfo.hu
- Telefonszám: +3620/852-2767
- Nyilvántartási szám / MNB azonosító: 57467713

3. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok alapján történik:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény (Ptk.)

4. Kezelt személyes adatok köre, célja és jogalapja

4.1. Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre: - név - e-mail cím - telefonszám - üzenet tartalma

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása, ajánlatadás

Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvétel lezárásától számított legfeljebb **12 hónapig**, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

4.2. Szerződéskötéshez és közvetítői megbízáshoz kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre: - természetes személyazonosító adatok - elérhetőségi adatok - pénzügyi, biztosítási adatok

Adatkezelés célja: biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenység ellátása, közvetítői megbízás teljesítése, ajánlatok továbbítása, valamint a jogszabályi és felügyeleti (MNB) kötelezettségek teljesítése

Jogalap: - szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Adatkezelés időtartama: a közvetítői megbízás vagy a közvetített szerződés megszűnésétől számított **8 évig**, figyelemmel a számviteli jogszabályokra, a Polgári Törvénykönyv elévülési szabályaira, valamint az MNB felügyeleti elvárásaira

4.3. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre: - név - elérhetőségi adatok - panasz tartalma - a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb személyes adatok

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, megválaszolása, jogszabályi kötelezettség teljesítése

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Adatkezelés időtartama: a panasz lezárásától számított **5 évig**, a vonatkozó fogyasztóvédelmi és pénzügyi jogszabályok alapján

5. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárolag abban az esetben továbbít harmadik fél részére, amennyiben az a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen.

Az Adatkezelő a személyes adatokat – a szükséges mértékben – az alábbi címzettek részére továbbíthatja:

- biztosító társaságok részére
- pénzügyi intézmények (bankok, hitelintézetek) részére
- jogszabályon alapuló kötelezettség esetén hatóságok részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére egyéb célból nem továbbítja.

6. Cookie-k (sütik) kezelése

A honlap cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása és statisztikai célok érdekében.

A cookie-k típusa: - munkamenet cookie-k - statisztikai / analitikai cookie-k

A cookie-k használata a látogató hozzájárulásával történik, amely a böngésző beállításaiban bármikor visszavonható.

7. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult: - tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről - hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz - kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását - tiltakozni az adatkezelés ellen - adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni - hozzájárulását bármikor visszavonni

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (NAIH), vagy bírósághoz fordulhat.

- NAIH címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Web: www.naih.hu

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás és törlés megakadályozása érdekében.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A módosítás a honlapon történő közzététellel lép hatályba.

Hatályos: 2026.02.09.