

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenységhez

## 1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által végzett biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenység igénybevételének feltételeit határozzák meg.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre (a továbbiakban: **Ügyfél**), aki a Szolgáltató honlapján keresztül kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, illetve közvetítői szolgáltatást vesz igénybe.

## 2. A Szolgáltató adatai

- Név: Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó
- Székhely: 1096 Budapest Haller utca 23-25. A/309.
- Nyilvántartási szám: 57467713
- Adószám: 59434922-1-43
- E-mail: info@penzinfo.hu
- Telefon: +3620/852-2767
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

## 3. A közvetítői tevékenység jellege

**3.1.** A Szolgáltató biztosítási alkuszként, valamint lakossági és vállalati hitelközvetítőként végzi tevékenységét.

**3.2.** A Szolgáltató tevékenysége kizárólag közvetítésre terjed ki, **nem minősül pénzügyi, hitel- vagy biztosítási tanácsadásnak, illetve személyre szabott ajánlattételnek.**

**3.3.** A Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél nevében szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére, kizárólag a szerződéskötés elősegítésében működik közre.

## 4. A szolgáltatás igénybevételének módja

**4.1.** A Szolgáltató honlapján az Ügyfél regisztráció nélkül, kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval.

**4.2.** A kapcsolatfelvétel **nem minősül szerződéskötésnek**, nem keletkeztet közvetítői jogviszonyt, és nem jár kötelezettségvállalással egyik fél részéről sem.

**4.3.** Konkrét biztosítási vagy hiteltermékre vonatkozó közvetítés kizárólag az MNB előírásainak megfelelő **közvetítői megbízási szerződés megkötését követően** történhet.

**4.4.** A közvetítői megbízási megkötését megelőzően a Szolgáltató **nem kér be részletes személyes, pénzügyi vagy kockázatviselésre vonatkozó adatokat** az Ügyféltől.

---

## 5. Ajánlatkérés és ajánlatközlés

**5.1.** Az Ügyfél által aláírt közvetítői megbízási birtokában a Szolgáltató a közvetített biztosítók és hitelintézetek ajánlatait összegyűjti és továbbítja.

**5.2.** Az ajánlatok elektronikus úton, az Ügyfél által megadott privát e-mail címre kerülnek megküldésre.

**5.3.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ajánlatok végső tartalmáért, az azokban szereplő feltételekért, valamint a pénzügyi intézmény vagy biztosító döntéséért, továbbá **a közvetített szerződéses dokumentumok tartalmáért**, mivel azokat a pénzügyi intézmény vagy biztosító bocsátja ki.

---

## 6. Díjazás és jutalék

**6.1.** A Szolgáltató a biztosítási és hitelközvetítői tevékenységért az Ügyféltől **semmilyen díjat, költséget vagy ellenszolgáltatást nem kér és nem fogad el**, erre vonatkozóan külön írásbeli megállapodás sem köthető.

**6.2.** A Szolgáltató kizárólag a közvetített biztosítók és hitelintézetek által fizetett jutalékra jogosult, amely az Ügyfél számára nem jelent többletköltséget.

**6.3.** A közvetítői tevékenységen túlmutató, attól elkülönülő szolgáltatások kizárólag külön írásbeli megállapodás alapján, ellenérték fejében vehetők igénybe, feltéve, hogy azok nem minősülnek biztosítási vagy hitelközvetítői tevékenységnek, és nem ütköznek jogszabályi tilalomba.

---

## 7. Felelősség korlátozása

**7.1.** A Szolgáltató a közvetítői tevékenységet a jogszabályoknak megfelelően, a tőle elvárható gondossággal végzi.

**7.2. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért közvetett vagy következményi károkért, a jogszabályok által megengedett mértékben.**

### **7.3. Technikai működésből eredő korlátok**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan, működésén kívül eső technikai vagy üzemeltetési okokból eredő késedelemért, elérhetetlenségért vagy adatátviteli hibáért, amelyek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okokra vezethetők vissza:

- internetkapcsolat hiánya vagy megszakadása,
- informatikai rendszerleállás vagy karbantartás,
- tárhelyszolgáltató vagy egyéb közreműködő szolgáltató hibája,
- elektronikus hírközlési szolgáltatás zavara,

feltéve, hogy a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal járt el.

---

## **8. Adatkezelés**

**8.1.** A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

**8.2.** Az adatkezelés részletes szabályait a honlapon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

---

## **9. Panaszkezelés**

**9.1.** Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát elsődlegesen **írásban, elektronikus úton**, a Szolgáltató [info@penzinfo.hu](mailto:info@penzinfo.hu) e-mail címére terjesztheti elő.

**9.2.** A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályi határidőkön belül kivizsgálja és írásban (emailben) megválaszolja.

**9.3.** Amennyiben az Ügyfél a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, jogosult a jogszabályban meghatározott további jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

---

## **10. Felügyeleti szerv**

A Szolgáltató tevékenységét a **Magyar Nemzeti Bank** felügyeli.

---

## **11. Záró rendelkezések**

**11.1.** Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadóak.

**11.2.** A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a honlapon tájékoztatja az Ügyfeleket.

2026.02.09.