

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenységhez

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által végzett biztosítási alkuszi és hitelközvetítői tevékenység igénybevételének feltételeit határozzák meg.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre (a továbbiakban: **Ügyfél**), aki a Szolgáltató honlapján keresztül kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, illetve közvetítői szolgáltatást vesz igénybe.

2. A Szolgáltató adatai

- Név: Kazár Éva Julianna egyéni vállalkozó
- Székhely: 1096 Budapest Haller utca 23-25. A/309.
- Nyilvántartási szám: 57467713
- Adószám: 59434922-1-43
- E-mail: info@penzinfo.hu
- Telefon: +3620/852-2767
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

3. A közvetítői tevékenység jellege

3.1. A Szolgáltató biztosítási alkuszként, valamint lakossági és vállalati hitelközvetítőként végzi tevékenységét.

3.2. A Szolgáltató tevékenysége kizárolag közvetítésre terjed ki, **nem minősül pénzügyi, hitel- vagy biztosítási tanácsadásnak, illetve személyre szabott ajánlattételnek.**

3.3. A Szolgáltató nem jogosult az Ügyfél nevében szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére, kizárolag a szerződéskötés elősegítésében működik közre.

4. A szolgáltatás igénybevételének módja

4.1. A Szolgáltató honlapján az Ügyfél regisztráció nélkül, kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval.

4.2. A kapcsolatfelvétel **nem minősül szerződéskötésnek**, nem keletkezett közvetítői jogviszonyt, és nem jár kötelezettségvállalással egyik fél részéről sem.

4.3. Konkrét biztosítási vagy hiteltermékre vonatkozó közvetítés kizárolag az MNB előírásainak megfelelő **közvetítői megbízási szerződés megkötését követően** történhet.

4.4. A közvetítői megbízás megkötését megelőzően a Szolgáltató **nem kér be részletes személyes, pénzügyi vagy kockázatviselésre vonatkozó adatokat** az Ügyfélről.

5. Ajánlatkérés és ajánlatközlés

5.1. Az Ügyfél által aláírt közvetítői megbízás birtokában a Szolgáltató a közvetített biztosítók és hitelintézetek ajánlatait összegyűjti és továbbítja.

5.2. Az ajánlatok elektronikus úton, az Ügyfél által megadott privát e-mail címre kerülnek megküldésre.

5.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ajánlatok végső tartalmáért, az azokban szereplő feltételekért, valamint a pénzügyi intézmény vagy biztosító döntéséért, továbbá **a közvetített szerződéses dokumentumok tartalmáért**, mivel azokat a pénzügyi intézmény vagy biztosító bocsátja ki.

6. Díjazás és jutalék

6.1. A Szolgáltató a biztosítási és hitelközvetítői tevékenységért az Ügyfélről **semmilyen díjat, költséget vagy ellenszolgáltatást nem kér és nem fogad el**, erre vonatkozóan külön írásbeli megállapodás sem köthető.

6.2. A Szolgáltató kizárolag a közvetített biztosítók és hitelintézetek által fizetett jutalékra jogosult, amely az Ügyfél számára nem jelent többletköltséget.

6.3. A közvetítői tevékenységen túlmutató, attól elkülönülő szolgáltatások kizárolag külön írásbeli megállapodás alapján, ellenérték fejében vehetők igénybe, feltéve, hogy azok nem minősülnek biztosítási vagy hitelközvetítői tevékenységnek, és nem ütköznek jogszabályi tilalomba.

7. Felelősség korlátozása

7.1. A Szolgáltató a közvetítői tevékenységet a jogszabályoknak megfelelően, a tőle elvárható gondossággal végzi.

7.2. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért közvetett vagy következményi károkért, a jogszabályok által megengedett mértékben.

7.3. Technikai működésből eredő korlátok

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan, működésén kívül eső technikai vagy üzemeltetési okokból eredő késedelemért, elérhetetlenségért vagy adatátviteli hibáért, amelyek különösen, de nem kizárálagosan az alábbi okokra vezethetők vissza:

- internetkapcsolat hiánya vagy megszakadása,
- informatikai rendszerleállás vagy karbantartás,
- tárhelyszolgáltató vagy egyéb közreműködő szolgáltató hibája,
- elektronikus hírközlési szolgáltatás zavara,

feltéve, hogy a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal járt el.

8. Adatkezelés

8.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

8.2. Az adatkezelés részletes szabályait a honlapon elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

9. Panaszkezelés

9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát elsődlegesen **írásban, elektronikus úton**, a Szolgáltató info@penzinfo.hu e-mail címére terjesztheti elő.

9.2. A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályi határidőkön belül kivizsgálja és írásban (emailben) megválaszolja.

9.3. Amennyiben az Ügyfél a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, jogosult a jogszabályban meghatározott további jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

10. Felügyeleti szerv

A Szolgáltató tevékenységét a **Magyar Nemzeti Bank** felügyeli.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadóak.

11.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a honlapon tájékoztatja az Ügyfeleket.

2026.02.09.