	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1


Historia de usuario	N° 5
Nombre corto de requerimiento: Cierre de pedido	Prioridad: Alta
	Área solicitante: Cajero
	Responsable funcional: Arazaka Cyber solutions

Como cajero del bar, **quiero** cerrar un pedido y procesar pagos en efectivo o con tarjeta de débito/crédito, **para** finalizar correctamente la transacción y asegurar que el pedido quede registrado como completado, permitiendo que la mesa quede disponible para nuevos clientes.

Yo, como cajero, soy responsable de cerrar los pedidos una vez que los clientes han terminado su consumo y han decidido pagar. Este proceso es crucial para mantener un registro preciso de las ventas y liberar las mesas para futuros clientes. El cierre del pedido implica registrar el método de pago, ya sea en efectivo o con tarjeta de débito/crédito, y confirmar que el pedido ha sido completado y pagado en su totalidad.

El sistema debe permitirme procesar los pagos de forma eficiente y precisa, con opciones claras para cada método de pago, garantizando que todos los datos relacionados con la transacción se registren correctamente. Solo cuando el pago se haya confirmado, puedo cerrar el pedido, lo que a su vez libera la mesa.

Criterios de aceptación:

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

1. Seleccionar el método de pago:


- Como cajero, cuando estoy listo para cerrar un pedido, puedo elegir entre los siguientes métodos de pago:
 - **Efectivo:** ingreso la cantidad recibida y el sistema calcula automáticamente el cambio a devolver al cliente.
 - **Tarjeta de débito/crédito:** el sistema registra el monto pagado por el cliente utilizando una terminal de pago asociada.
- El sistema debe permitir solo uno de estos dos métodos para cerrar un pedido; no se permite la combinación de ambos para un solo pedido.

2. Registro de pago en efectivo:

- Si el cliente paga en efectivo, debo ingresar la cantidad de dinero que el cliente me ha entregado.
- El sistema debe calcular automáticamente el cambio si la cantidad entregada es mayor que el total del pedido.
- Una vez registrado el pago en efectivo y confirmado, puedo cerrar el pedido y liberar la mesa para futuros clientes.

3. Registro de pago con tarjeta de débito/crédito:

- Si el cliente decide pagar con tarjeta, selecciono la opción de "Tarjeta de débito/crédito".
- El sistema debe estar conectado a la terminal de pago para confirmar que la transacción ha sido exitosa.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

- Una vez que el pago ha sido procesado correctamente, puedo proceder a cerrar el pedido.

4. Cierre del pedido:


- Una vez registrado el pago (ya sea en efectivo o con tarjeta), el sistema me permite cerrar el pedido.
- Al cerrar el pedido, el sistema debe actualizar el inventario y liberar la mesa automáticamente, marcándola como disponible para nuevos clientes.
- Si el pago no se ha registrado, el sistema no permitirá cerrar el pedido.

5. Actualizar inventario:

- Al cerrar el pedido, el sistema debe actualizar automáticamente el inventario de productos, reduciendo la cantidad de artículos vendidos.
- Esto asegura que el inventario refleje con precisión lo que ha sido consumido en la sede.

6. Generar un registro de la transacción:

- Después de cerrar el pedido, el sistema debe generar un registro detallado de la transacción, incluyendo:
 - Número del pedido.
 - Productos consumidos.
 - Total pagado.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

- Método de pago (efectivo o tarjeta).
- Fecha y hora del cierre del pedido.
- El registro de la transacción debe ser accesible para futuras consultas por parte del cajero o administrador.

7. Acciones restringidas:

- Una vez cerrado el pedido, no puedo modificarlo ni realizar ningún cambio. El sistema debe bloquear cualquier posibilidad de edición una vez que la transacción ha sido completada.
- Si el pedido fue cerrado por error o requiere ajustes, solo el administrador puede intervenir y corregir el estado del pedido.


Proceso esperado:

1. Recepción del pago:

- Cuando un cliente finaliza su consumo, el mesero notifica que el pedido está listo para ser cerrado.
- Recibo el total del pedido y pregunto al cliente por su método de pago (efectivo o tarjeta de débito/crédito).

2. Proceso de pago:

- Si el cliente paga en efectivo, ingreso la cantidad de dinero recibida y el sistema calcula el cambio.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1


- Si el cliente paga con tarjeta, proceso la transacción en la terminal y registro el pago en el sistema.

3. Cierre del pedido:

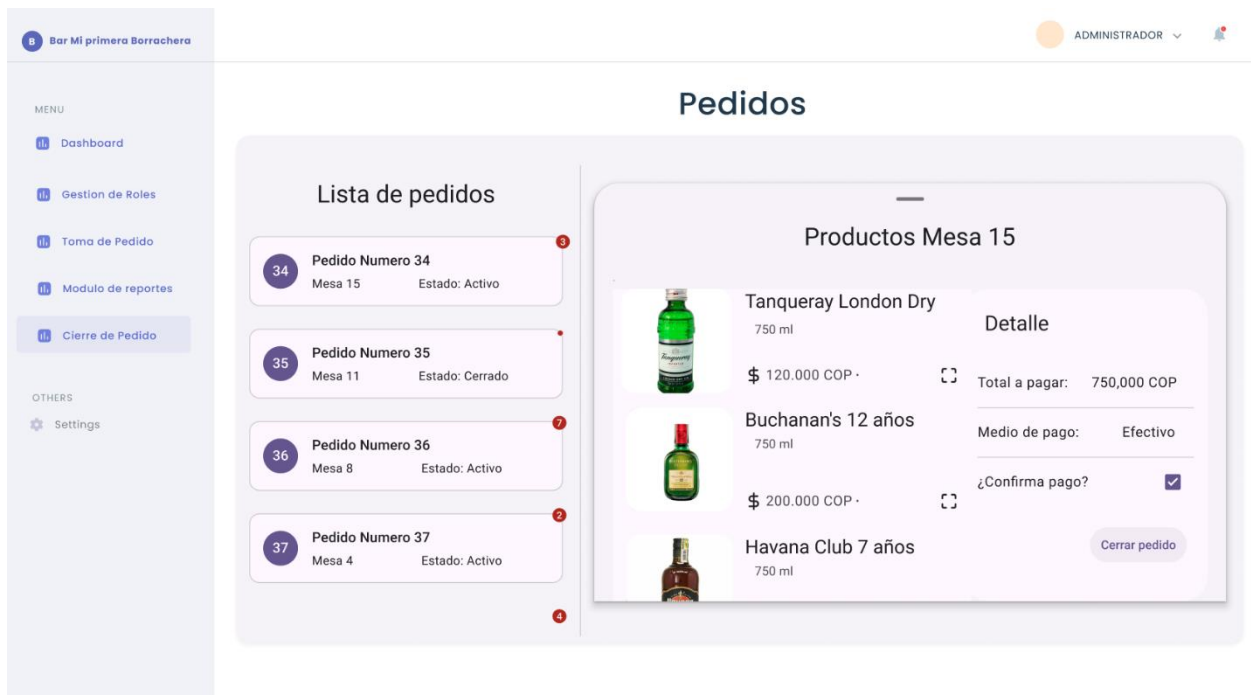
- Después de confirmar el pago, selecciono la opción de "Cerrar pedido" en el sistema.
- El sistema actualiza el inventario y libera automáticamente la mesa, marcándola como disponible para nuevos clientes.

4. Registro de la transacción:

- El sistema genera un registro del pedido cerrado, incluyendo todos los detalles de la transacción.
- Este registro queda almacenado y puede ser consultado en futuros reportes por el cajero o el administrador.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

5. Mockup:



Esta funcionalidad me permite procesar pagos y cerrar pedidos de forma eficiente, asegurando que los datos de cada transacción sean registrados correctamente y que el inventario se actualice automáticamente. Además, el cierre de pedido libera las mesas, permitiendo un flujo constante de clientes y garantizando que el servicio sea ágil y sin interrupciones.