
	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

Historia de usuario	N° 6
Nombre corto de requerimiento: Ingreso y registro de empleados	Prioridad: Alta
	Área solicitante: Administración
	Responsable funcional: Arazaka Cyber solutions

Como usuario del sistema (administrador, cajero o mesero), **quiero** ingresar al sistema con mis credenciales, **para** poder operar el sistema y realizar mis funciones asignadas de manera eficiente.

Yo, como usuario del sistema, necesito acceder a la plataforma utilizando mis credenciales únicas para desempeñar mis tareas diarias, ya sea administrar el inventario, procesar pagos o tomar pedidos. El acceso al sistema debe ser seguro y sencillo, permitiéndome iniciar sesión rápidamente al comienzo de mi turno. Es fundamental que el sistema valide mis credenciales correctamente y me informe si hay algún error, para que pueda resolverlo de inmediato.

Además, como administrador, en caso de olvidar mi contraseña o tener problemas de acceso, necesito tener la opción de restablecer mi contraseña para no interrumpir las operaciones críticas del negocio. El proceso de restablecimiento debe ser seguro y eficiente.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

Criterios de aceptación:

1. Inicio de sesión exitoso:


- Al ingresar mi nombre de usuario y contraseña correctos, el sistema me permite acceder al panel principal correspondiente a mi rol (administrador, cajero o mesero).
- El sistema carga las funcionalidades y permisos asignados a mi rol, permitiéndome operar sin restricciones indebidas.

2. Mensaje de error por credenciales incorrectas:

- Si ingreso un nombre de usuario o contraseña incorrectos, el sistema muestra un mensaje en color rojo que dice "Credenciales incorrectas".
- El mensaje de error es claro y visible, ubicado cerca del formulario de inicio de sesión.
- El sistema no especifica si es el nombre de usuario o la contraseña lo que es incorrecto, para mantener la seguridad.

3. Restablecimiento de contraseña para administradores:

- Si soy administrador y fallo en ingresar mis credenciales, el sistema me ofrece la opción de "Restablecer contraseña".
- Al seleccionar esta opción, se inicia un proceso seguro que puede incluir la verificación de mi identidad a través de preguntas de seguridad.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

- Una vez verificada mi identidad, puedo establecer una nueva contraseña y acceder al sistema.

4. Restricciones después de múltiples intentos fallidos:


- Si realizo varios intentos fallidos consecutivos (por ejemplo, cinco), el sistema bloquea temporalmente mi cuenta por motivos de seguridad.
- Se muestra un mensaje indicando que la cuenta está bloqueada y el tiempo que debo esperar antes de reintentar.
- Esta medida aplica a todos los usuarios para prevenir accesos no autorizados.

5. Seguridad de las contraseñas:

- Las contraseñas deben cumplir con criterios de seguridad establecidos (mínimo de caracteres, uso de mayúsculas, minúsculas, números y símbolos).
- Las contraseñas se almacenan de forma encriptada en el sistema para proteger la información de los usuarios.

6. Interfaz de usuario intuitiva:

- El formulario de inicio de sesión presenta campos claramente etiquetados para el nombre de usuario y la contraseña.
- Existe un botón de "Iniciar sesión" destacado para facilitar el acceso.
- Para administradores, después de un intento fallido, aparece un enlace o botón para "Restablecer contraseña".

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

7. Acceso restringido según el rol:

- Una vez autenticado, solo tengo acceso a las funcionalidades y datos correspondientes a mi rol.
- Los meseros no pueden acceder a las funciones de cajero o administrador, y así sucesivamente.


8. Cierre de sesión:

- Debe existir una opción visible para cerrar sesión de manera segura cuando termine mis tareas.
- Al cerrar sesión, el sistema me redirige a la pantalla de inicio de sesión y termina mi sesión activa.

Proceso esperado:

1. Inicio de sesión exitoso:

- Navego a la pantalla de inicio de sesión del sistema.
- Ingreso mi nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- Presiono el botón "Iniciar sesión".
- El sistema verifica mis credenciales y, al ser correctas, me dirige al panel principal de mi rol.
- Puedo comenzar a realizar mis tareas asignadas.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

2. Inicio de sesión fallido por credenciales incorrectas:


- Ingreso un nombre de usuario o contraseña incorrectos.
- Presiono "Iniciar sesión".
- El sistema muestra un mensaje en color rojo: "Credenciales incorrectas".
- Puedo verificar mis datos y reintentar el inicio de sesión.

3. Restablecer contraseña:

- Después de un intento fallido, veo la opción "Restablecer contraseña".
- Hago clic en "Restablecer contraseña".
- El sistema me guía a través de un proceso de verificación de identidad (por ejemplo, responder preguntas de seguridad).
- Una vez verificado, establezco una nueva contraseña.
- Regreso a la pantalla de inicio de sesión e ingreso con mi nuevo password.

4. Cuenta bloqueada tras múltiples intentos fallidos:

- Realizo cinco intentos fallidos consecutivos de inicio de sesión.
- El sistema bloquea temporalmente mi cuenta y muestra un mensaje indicando el bloqueo y el tiempo de espera necesario antes de volver a intentar.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

- Después del periodo de espera, puedo intentar iniciar sesión nuevamente.

5. Cierre de sesión seguro:

- Al finalizar mis tareas, selecciono la opción "Cerrar sesión" en el menú de usuario.
- El sistema cierra mi sesión activa y me redirige a la pantalla de inicio de sesión.
- Todos mis accesos quedan deshabilitados hasta que vuelva a iniciar sesión.

6. Mockup:

Bar Mi primera Borrachera

Iniciar Sesión

No tiene una cuenta? [Regístrate](#)

Correo electrónico *

Contraseña *


☐ Acepto los terminos y condiciones.

Iniciar Sesión

Inicia con






	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 06/09/2024	Versión 1

Esta funcionalidad es esencial para mantener la seguridad y integridad del sistema, garantizando que solo el personal autorizado tenga acceso a la información y herramientas necesarias para desempeñar sus funciones. Un proceso de inicio de sesión claro y seguro también contribuye a la eficiencia operativa, permitiéndonos comenzar nuestras tareas sin demoras innecesarias y minimizando el riesgo de accesos no autorizados