	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1


Historia de usuario	N° 3
Nombre corto de requerimiento: Toma de Pedido y Gestión de Mesas	Prioridad: Alta
	Área solicitante: Meseros
	Responsable funcional: Arazaka Cyber solutions

Como mesero del bar, **quiero** tomar pedidos y bloquear las mesas cuando un pedido está en curso, **para** asegurar que una mesa no sea asignada a otro cliente o empleado mientras gestiono el pedido, y poder desbloquearla cuando el pedido sea cerrado.

Descripción:

Yo, como mesero, necesito poder gestionar las mesas de forma eficiente mientras tomo pedidos. Cuando asigno una mesa a un cliente y comienzo a tomar el pedido, la mesa debe quedar bloqueada para evitar que otros empleados la utilicen o asignen a nuevos clientes mientras estoy procesando el pedido. Solo cuando el pedido es cerrado, ya sea porque fue pagado o cancelado, la mesa debería quedar disponible nuevamente para ser utilizada.

Este proceso es esencial para evitar confusiones o errores, como que varios meseros intenten usar la misma mesa al mismo tiempo o que una mesa sea reasignada antes de finalizar el servicio con los clientes actuales. Además, al cerrar el pedido, debo tener la posibilidad de desbloquear la mesa para que pueda ser utilizada nuevamente por otro grupo de clientes.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

Criterios de aceptación:

1. Iniciar la toma de pedido:


- Como mesero, cuando asigno una mesa a un cliente y empiezo a tomar el pedido, la mesa se bloquea automáticamente.
- Al estar bloqueada, la mesa no puede ser asignada a otro mesero ni a otros clientes hasta que el pedido se cierre.
- El sistema debe indicar visualmente que la mesa está "Ocupada" o "En servicio" para evitar confusiones.

2. Agregar productos al pedido:

- Puedo agregar productos al pedido de una mesa específica desde el menú, seleccionando cada artículo pedido por los clientes.
- Mientras el pedido esté en curso, puedo seguir agregando productos o modificando la cantidad de los productos solicitados, siempre que el pedido no haya sido cerrado.

3. Bloqueo de la mesa:

- Una vez que el pedido ha sido iniciado, la mesa queda bloqueada para su uso.
- Ningún otro mesero o empleado puede asignar la misma mesa mientras el pedido esté en curso.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1


- Si intento asignar una mesa que ya está bloqueada, el sistema debe notificarme que la mesa está ocupada o en servicio.

4. Cierre del pedido:

- Cuando el cliente finaliza su consumo, puedo cerrar el pedido, lo que incluye los siguientes pasos:
 - Confirmar que el pedido está completo.
 - Informar el método de pago utilizado (si corresponde, en coordinación con el cajero).
- Una vez que el pedido es cerrado, la mesa queda automáticamente desbloqueada y disponible para ser asignada a nuevos clientes.
- Si el pedido se cierra sin pago (por cancelación o error), la mesa también se desbloqueará, pero el pedido será registrado como "cancelado" en el sistema.

5. Visualización del estado de la mesa:

- El sistema debe permitirme ver en tiempo real el estado de cada mesa en la sede donde trabajo.
 - Las mesas disponibles deben aparecer como "libres".
 - Las mesas con un pedido en curso deben mostrarse como "ocupadas" o "en servicio".
 - Las mesas cerradas, pero no desbloqueadas, deben reflejarse como "pendientes de cierre".

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1


- Solo cuando el pedido ha sido cerrado correctamente, la mesa volverá a estar disponible para ser utilizada.

6. **Acciones restringidas:**

- Una vez iniciado el pedido, no puedo modificar el estado de la mesa hasta que el pedido se cierre.
- No puedo bloquear ni desbloquear manualmente una mesa sin que esté vinculado al flujo normal de un pedido (iniciar o cerrar).
- Solo el administrador puede intervenir en el estado de las mesas en situaciones especiales (como errores técnicos).

7. **Coordinar con el cajero:**

- Si el pedido incluye un pago, el cajero debe procesar el pago antes de que yo pueda cerrar el pedido y desbloquear la mesa.
- Si el cliente decide pagar en efectivo o con tarjeta, el cajero será el responsable de registrar el pago y notificarme para proceder con el cierre del pedido.
- El sistema no permitirá cerrar un pedido sin que el método de pago haya sido registrado (a excepción de cancelaciones o pedidos con saldo cero).

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

Proceso esperado:

1. Tomar un pedido:


- Accedo a la lista de mesas disponibles en el sistema.
- Selecciono la mesa asignada al cliente y comienzo a tomar el pedido.
- La mesa queda automáticamente bloqueada, marcándose como "ocupada" o "en servicio" en el sistema.
- Agrego los productos solicitados al pedido, y puedo seguir modificando el pedido mientras esté en curso.

2. Cerrar el pedido:

- Una vez que los clientes terminan su consumo, confirmo el pedido final en el sistema.
- Coordino con el cajero para registrar el pago (en efectivo, tarjeta de débito o crédito).
- Cierro el pedido, y la mesa queda desbloqueada y lista para ser asignada a nuevos clientes.

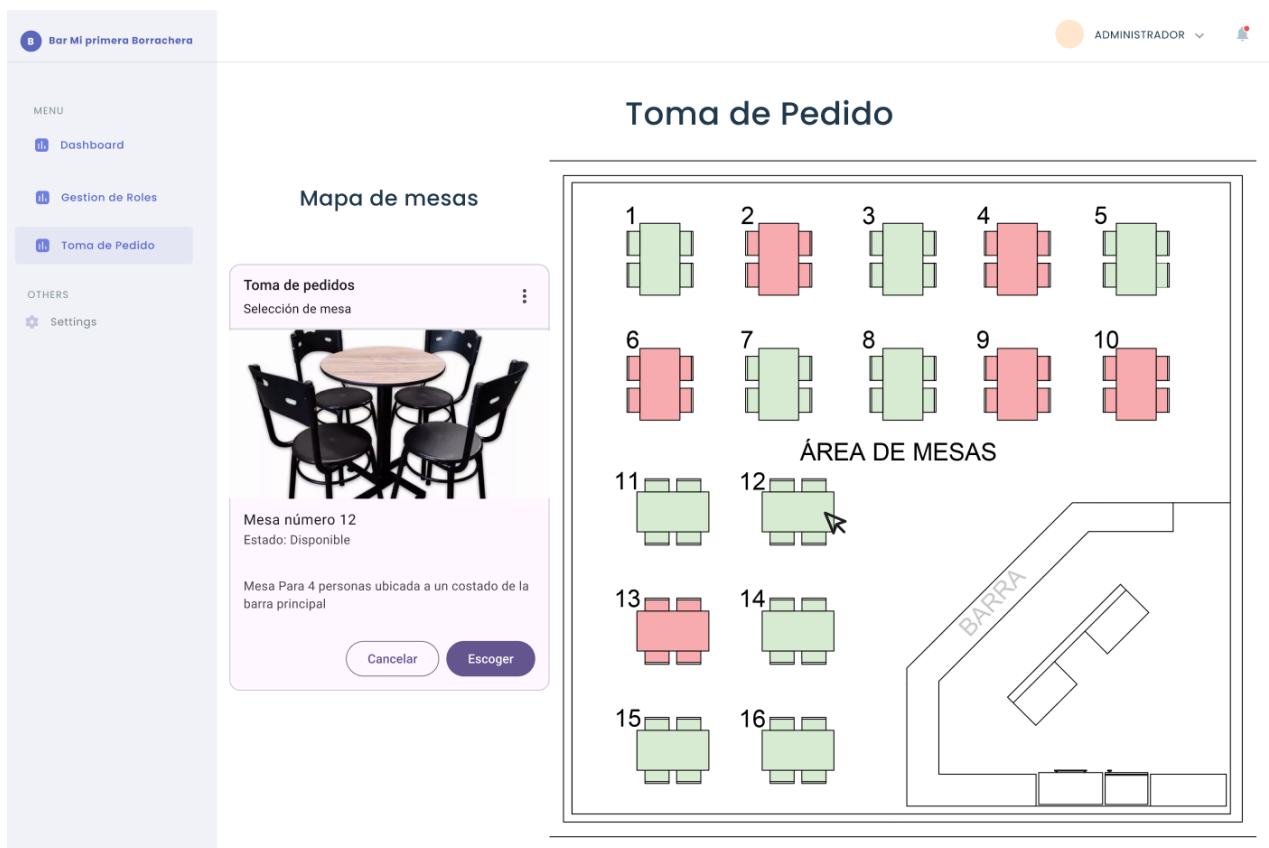
3. Desbloquear una mesa:


- Si el pedido es cancelado o cerrado, la mesa queda automáticamente desbloqueada.

	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

- La mesa se muestra como "libre" en el sistema, lista para ser asignada a otro grupo de clientes.

4. Mockup:



	Historia de usuario	
	Fecha de emisión 05/09/2024	Versión 1

Bar Mi primera Borrachera

MENU

Dashboard

Gestion de Roles

Toma de Pedido

OTHERS


Settings

Toma de Pedido

✓ Mesa Bloqueada

Mesa Desbloqueada

←



Mesa N-12




Johnnie Walker Blue Label
750 ml - 1'030,000 COP
Unidades - 76/100

★★★★★

♥

✓




Chivas Regal 12 años
750 ml - \$180,000 COP
Unidades - 12/440

★★★★★

♥

✓



Don Julio 70
750 ml - \$300,000 COP
Unidades - 42/75

★★★★★

♥

☐

Subtotal:

\$1'210.000

Cancelar

Ordenar

Esta funcionalidad me permite gestionar de manera eficiente las mesas y pedidos del bar, evitando confusiones y asegurando que las mesas solo sean utilizadas por un cliente a la vez. Además, el flujo de bloqueo y desbloqueo de mesas está completamente ligado al proceso de toma y cierre de pedidos, garantizando un uso óptimo del espacio y un servicio rápido y organizado.