

Tabel Evaluasi Heuristik

No.	Prinsip Heuristik	Temuan dari Riset	Rekomendasi Desain	Severity
1	Visibility of System Status	Info banjir tidak cepat dan jelas diterima warga.	Status banjir real-time dan visualisasi warna (hijau/kuning/merah).	4
2	Match Between System and the Real World	Info dari BMKG terlalu teknis bagi warga.	Gunakan bahasa sehari-hari dan simbol mudah dipahami.	3
3	User Control and Freedom	Tidak ada fitur kontrol notifikasi.	Sediakan opsi untuk mengatur notifikasi dan keluar dari proses.	2
4	Consistency and Standards	Info dari sosial media tidak konsisten dan tidak resmi.	Gunakan standar visual dan data dari BPBD.	3
5	Error Prevention	Potensi penyebaran informasi palsu dari warga atau sosial media.	Validasi data dan tampilkan sumber resmi saja.	4
6	Recognition Rather Than Recall	Warga ingin aplikasi mudah dioperasikan.	Gunakan ikon dan navigasi intuitif.	3
7	Flexibility and Efficiency of Use	Pengguna dari berbagai usia harus bisa menggunakan aplikasi.	UI ramah semua umur, serta fitur cepat bagi pengguna.	3
8	Aesthetic and Minimalist Design	Tidak disebutkan langsung, tapi penting untuk kenyamanan penggunaan.	Fokus pada tampilan bersih, informasi inti saja.	2
9	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover	Tidak ada sistem pemulihan saat ada kesalahan.	Tambahkan bantuan dan fitur pelaporan kesalahan.	3
10	Help and Documentation	Tidak ada panduan penggunaan aplikasi.	Sediakan tutorial awal onboarding dan panduan penggunaan singkat.	2