

Tabel User Journey		SMART FLOOD MONITORIING		
TAHAP	Aktivitas	Emosi/ Respon	Pain Point	Kebutuhan/Fitur Diinginkan
Sebelum banjir	<ul style="list-style-type: none">- Mencari info dari RT/RW dan media sosial.- Cek WhatsApp/Instagram.	Bingung, cemas, waspada	Informasi tidak lengkap atau lambat sampai ke warga	<ul style="list-style-type: none">- Prediksi cuaca- Info status siaga- Ketinggian air real-time
Saat Terjadi	<ul style="list-style-type: none">- Tunggu broadcast RT atau bertanya ke warga lain.- Sebagian ingin dapat notifikasi otomatis.	Panik, khawatir, tergesa-ge	Kurang koordinasi antarwarga Tidak tahu kondisi ketinggian air terkini	<ul style="list-style-type: none">- Notifikasi banjir otomatis- Deteksi siaga 1/2/3- Visualisasi grafik air
Saat Banjir	<ul style="list-style-type: none">- Amankan barang pribadi- Sebarkan informasi jika tahu lebih dulu	Panik, stres, saling bantu	Kurang info akurat soal lokasi terparah Tidak tahu jalur evakuasi	<ul style="list-style-type: none">- Update debit air- Jalur evakuasi terdekat- Peta terdampak
Sesudah Banjir	<ul style="list-style-type: none">- Komunikasi antarwarga- Laporkan ke BPBD bila memungkinkan	Lega, reflektif, masih waspada	Pelaporan tidak sistematis Sulit kirim data lokasi/dokumentasi kejadian	<ul style="list-style-type: none">- Fitur pelaporan ke BPBD- Foto & lokasi kejadian- Riwayat laporan
Persiapan Ulang	<ul style="list-style-type: none">- Ingin aplikasi terhubung ke instansi resmi- Diskusi di grup warga	Harapan tinggi terhadap solusi baru	Tidak ada sistem monitoring terpusat	<ul style="list-style-type: none">- Koneksi ke BPBD/BMKG- Info berkala otomatis- Fitur siaga & edukasi kebencanaan

Tabel User Journey		SMART FLOOD MONITORIING	Catatan Spesifik dari Ketiga Responden		
NAMA	Sumber Info Saat Ini	Platform Favorit	Fitur yang Diinginkan	Setuju Notifikasi Otomatis	
M. Arghyo Fauzian Fathir	-RT/RW -WhatsApp	WhatsApp	Ya	Deteksi ketinggian air siaga 1-3 Persiapan penyelamatan barang	
Ahmaf Fauzan	-RT/RW -diskusi warga	WhatsApp	Ya	Deteksi kenaikan debit air Notifikasi agar warga lebih siaga	
Nifa	-RT/RW -media sosial	-Instagram -WhatsApp	Ya	Ramalan cuaca harian Curah hujan Lokasi pengungsian Status siaga banjir	