ITH KAGNANA BTS SIO 2



elleds APPLICATION LOURDE C# WINFORMS



OCTOBRE 2023

Sommaire

- 1. Contexte "Laboratoire GSB"
- 2. Les objectifs et les besoins
- 3. Analyse fonctionnelle

Contexte "Laboratoire GSB"

Description du laboratoire GSB

Le secteur d'activité

L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures.

Des déboires divers récents autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

L'entreprise

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques unissent leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris. Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

Domaine d'étude

L'entreprise souhaite porter une attention nouvelle à sa force commerciale dans un double objectif : obtenir une vision plus régulière et efficace de l'activité menée sur le terrain auprès des praticiens, mais aussi redonner confiance aux équipes malmenées par les fusions récentes.

Les visiteurs

La force commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est assurée par un travail de conseil et d'information auprès des prescripteurs. Les visiteurs médicaux (ou délégués) démarchent les médecins, pharmaciens, infirmières et autres métiers de santé susceptibles de prescrire aux patients les produits du laboratoire.

L'objectif d'une visite est d'actualiser et rafraîchir la connaissance des professionnels de santé sur les produits de l'entreprise. Les visiteurs ne font pas de vente, mais leurs interventions ont un impact certain sur la prescription de la pharmacopée du laboratoire.

Pour donner une organisation commune aux délégués médicaux, l'entreprise a adopté l'organisation de la flotte de visiteurs existant chez Galaxy, selon un système hiérarchique

par région et, à un niveau supérieur, par secteur géographique (Sud, Nord, Paris-Centre, etc).

Il n'y a pas eu d'harmonisation de la relation entre les personnels de terrain (Visiteurs et Délégués régionaux) et les responsables de secteur. Les habitudes en cours avant la fusion ont été adaptées sans que soient données des directives au niveau local.

Les objectifs et les besoins

1. Professionnel

Le but de ce client lourd est de permettre à un médecin de gérer les ordonnances de ses patients. On prend également en compte les allergies et les antécédents du patient qui peuvent avoir une influence sur les médicaments qu'il peut prendre ainsi que les incompatibilités entre les médicaments. Dans ces cas-là, nous allons avertir le médecin qu'il peut mettre en danger le patient mais nous allons lui laisser la décision finale lors de la création de l'ordonnance.

2. Personnel

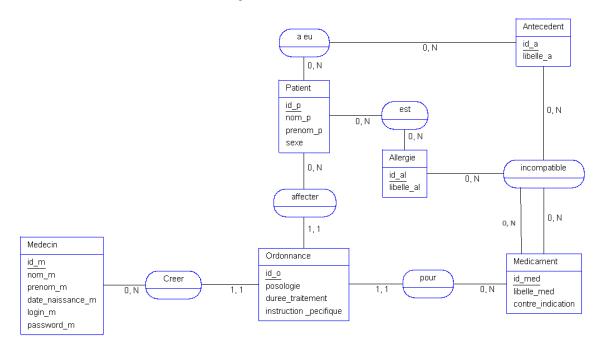
Personnellement, ce projet a aussi pour but de :

- D'apprendre dans un contexte professionnel le langage de programmation C#
- D'approfondir mes connaissances en base de données relationnel (MySql)
- Découvrir la création d'une application lourde

Analyse fonctionnelle

lien github: https://github.com/iKagnana/AP3-eMEDS

Base de donnée - MySQL



MCD de notre application

Le Modèle de Conception de Données nous permet de concevoir et visualiser les données que nous allons mettre dans notre base de données et les différentes intéractions que les tables vont avoir entre elles.

Package NutGet: MySQL

Le script de la base de donnée se situe dans le projet et se nomme ap3-emeds_2024-01-19.sql

Modification des tables pour s'adapter aux besoins

Les médecins

ALTER TABLE medecin ADD role VARCHAR(100)

On ajoute le champ role afin de pouvoir bloquer l'utilisateur dans certaines actions comme par exemple l'ajout de médecin ou d'allergies et antécédents. Il existe deux rôles : "ADMIN" et "USER".

Le rôle "ADMIN" permet au médecin administrateur d'avoir tous les droits. Tandis que le médecin avec le rôle "USER" aura uniquement certains droits.

Il peut:

- Uniquement consulter les médicaments, il ne peut pas les modifier
- Créer des ordonnances
- Gérer des patients

Il ne peut pas:

- Consulter ni gérer les médecins de l'application
- Consulter ni gérer les allergies et antécédents

Les patients

```
ALTER TABLE patient ADD num secu VARCHAR(100)
```

On ajoute le champ num_secu afin d'avoir un moyen unique d'identifier le patient autre que l'id. Le numéro de sécurité sociale est utilisé pour récupérer l'id lors de la deuxième partie de l'ajout des allergies et antécédents du patient.

Les ordonnances

```
ALTER TABLE ordonnance ADD code VARCHAR(100)
```

On ajoute le champ code qui sera un UUID afin de pouvoir ajouter à l'ordonnance plusieurs médicaments.

```
CREATE TABLE ligne_ordonnance (
    id_o int NOT NULL,
    id_med int NOT NULL,
    PRIMARY KEY (id_o, id_med),
    KEY ligne_ordonnance_Medicament_FK (id_med),
    CONSTRAINT ligne_ordonnance_Medicament_FK FOREIGN KEY (id_med)
REFERENCES medicament ( id_med ),
    CONSTRAINT ligne_ordonnance_Ordonnance_FK FOREIGN KEY (id_o)
REFERENCES ordonnance (id_o)
)
```

Cette table va me permettre de relier un médicament avec une ordonnance.

Conception

Lien figma vers le schéma de conception de l'AP3

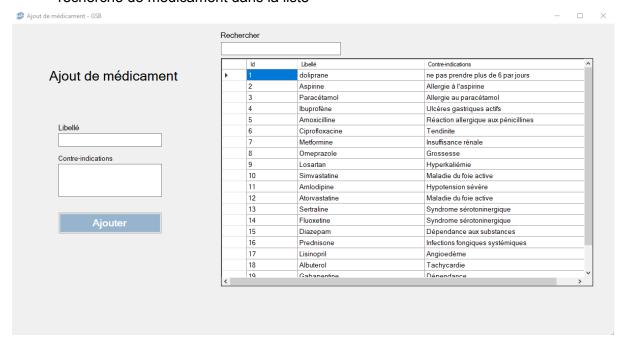
On y retrouve notamment les requêtes utilisées ainsi que le schéma fonctionnel de notre application.

Médicament

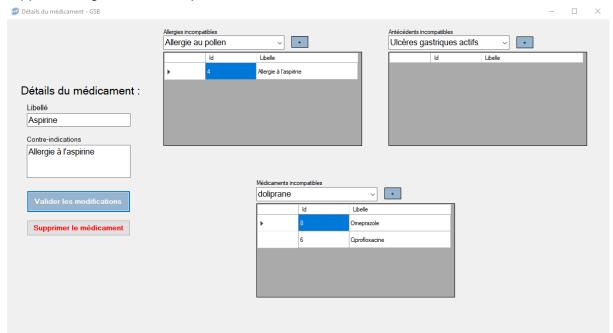
Gestion des médicaments

La gestion des médicaments se fait grâce au formulaire AddMedicamentForm.cs. On y retrouve plusieurs fonctionnalités :

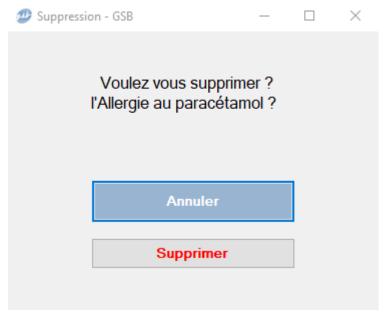
- ajout de médicament
- affichage de la liste des médicaments
- recherche de médicament dans la liste



Pour modifier un médicament, il suffit de cliquer sur la cellule correspondant dans le dataGridView. Cette action ouvrira une fenêtre qui permettra à l'utilisateur de modifier, supprimer et gérer les incompatibilités.



Pour supprimer les incompatibilités, il faut **cliquer sur l'allergie, l'antécédent ou le médicament** que l'on souhaite retirer de la liste. Une fenêtre va s'ouvrir demandant la confirmation à l'utilisateur.



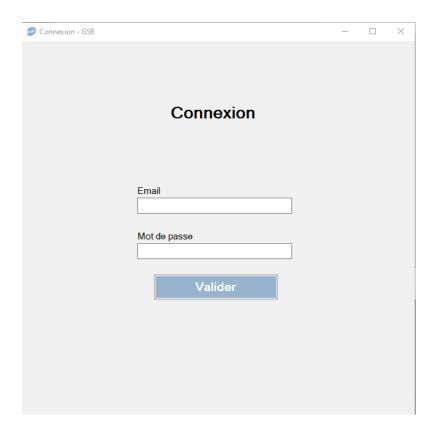
Seul un administrateur a les droits de modifier un médicament.

Médecin

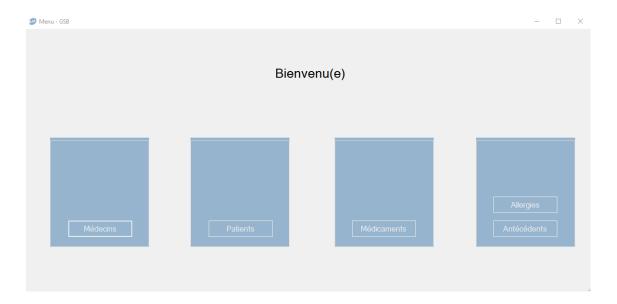
Utilisateurs

Les médecins sont les utilisateurs de notre application. Ils peuvent alors se connecter et utiliser l'application pour gérer les ordonnances des patients.

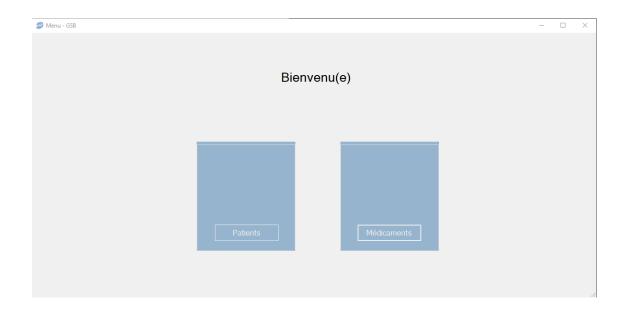
Page de connection :



Une fois connecté, les médecins administrateurs auront accès à ce menu :



Tandis que les médecins non administrateurs auront accès à celui-ci :

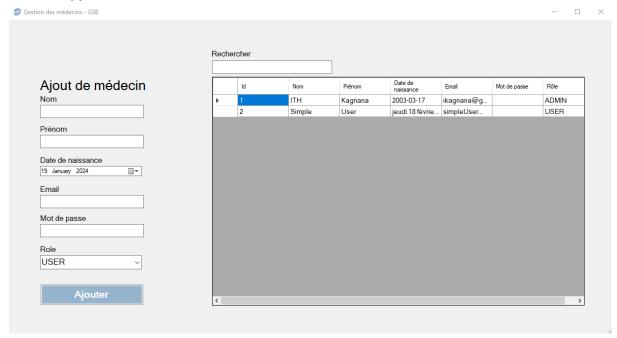


Gestion des médecins

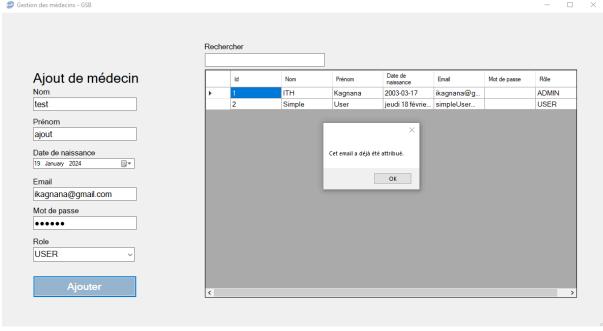
La gestion des médecins ne peut se faire uniquement par un administrateur via le formulaire AddMedecin.cs. Ce formulaire est accessible en **cliquant sur le bouton "Médecin" du Menu.**

On peut à partir de ce formulaire :

- ajouter un médecin
- avoir la liste des médecins
- rechercher dans la liste
- modifier le médecin
- supprimer le médecin



Lors de l'ajout d'un médecin on va venir vérifier si l'email existe déjà, si l'email existe déjà alors le médecin ne sera pas ajouté et un MessageBox apparaîtra pour prévenir que l'email est déjà utilisé.

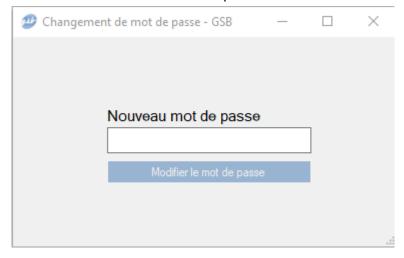


```
bject sender, EventArgs e)
            Medecin newMedecin = new Medecin(this.lastnameTxt.Text,
                                              this.firstnameTxt.Text,
                                              this.birthDatePicker.Text,
                                              this.emailTxt.Text,
                                              this.pwTxt.Text,
                                              this.selectedRole);
             // test if email already attribuated
            RequestStatus statusUnique = controller.UniqueEmail(this.emailTxt.Text);
            if (!statusUnique.success)
                MessageBox.Show("Cet email a déjà été attribué.");
                return;
            RequestStatus status = controller.AddMedecin(newMedecin);
₫
            if (status.success)
                MessageBox.Show("Médecin ajouté.");
                UpdateDataGrid();
                ResetForm();
            ż
              else
            {
                MessageBox.Show("Erreur lors de l'ajout du médecin.");
```

Pour accéder à la fenêtre de modification du médecin, il suffit de **cliquer sur le médecin que l'on souhaite modifier.** On accède alors à cette fenêtre.



Tous les champs sont modifiables sauf le champ du mot de passe qui requiert d'appuyer sur le bouton "Modifier le mot de passe". Cette action ouvrira une fenêtre qui permet à l'utilisateur de modifier le mot de passe du médecin choisi.



On va également utiliser BCrypt pour hasher le nouveau mot de passe de l'utilisateur grâce à la fonction UpdateMedecinPassword() dans MedecinController.cs

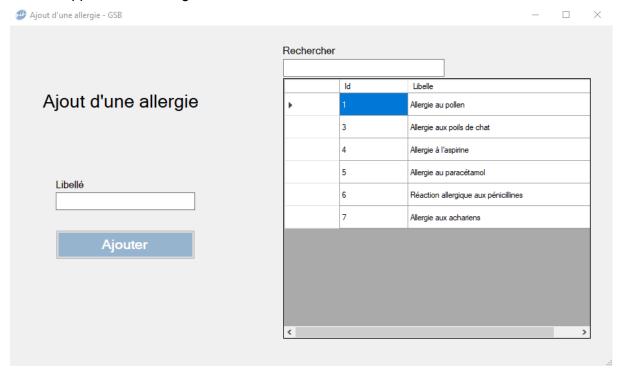
Allergies et antécédents

Gestion des allergies et des antécédents

La gestion des allergies et des antécédents n'est possible que par l'administrateur via le formulaire AddObjetPatient.cs

On peut à partir de ce formulaire :

- ajouter une allergie ou un antécédent
- afficher toutes les allergies ou les antécédents
- modifier une allergie ou un antécédent
- supprimer une allergie ou un antécédent



Pour pouvoir modifier ou supprimer une allergie ou un antécédent, il suffit de **cliquer sur l'allergie ou l'antécédent que l'on souhaite modifier**. La fenêtre DetailsObjetPatient.cs s'ouvrira.



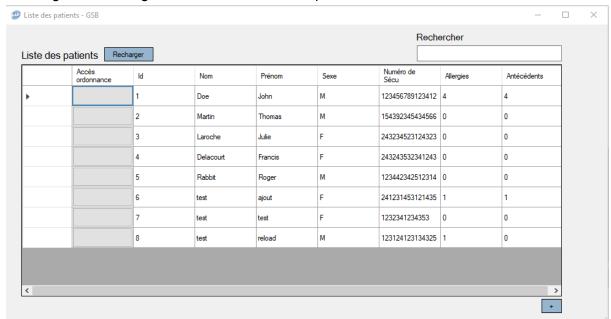
Patient

Gestion des patients

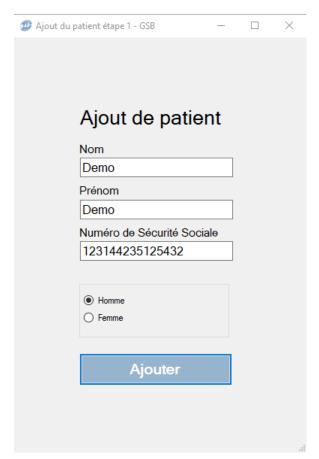
La gestion des patients se fait grâce au formulaire PatientList.

On y retrouve plusieurs fonctionnalités :

- liste des patients
- recherche dans la liste
- ajout d'un patient
- modification des détails du patient
- suppression d'un patient
- gérer les allergies et les antécédents du patient

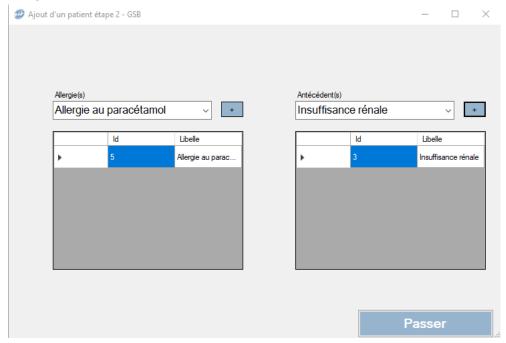


L'ajout du patient se fait en 2 parties. La première permet de créer le patient avec des informations de la table patient.

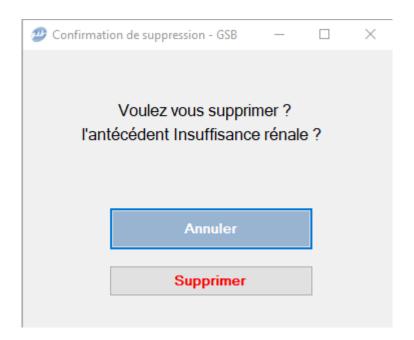


Pour le numéro de sécurité sociale, on va vérifier si il est bien composé de 15 chiffres et s'il est unique.

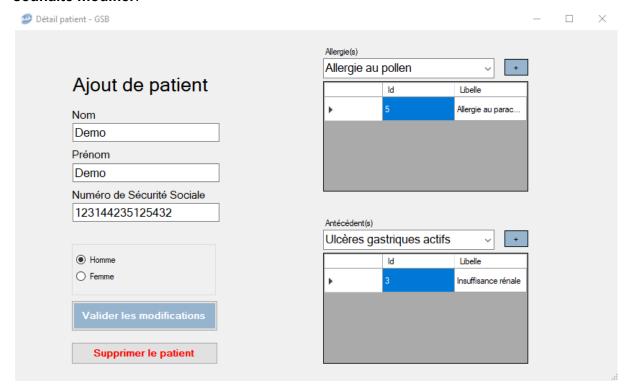
Avec le numéro de sécurité sociale, on va pouvoir récupérer l'id de l'utilisateur pour la deuxième partie de l'ajout du patient. Dans cette deuxième partie, on pourra lui ajouter des allergies et des antécédents.



Pour supprimer une allergie ou un antécédent ajouté dans l'étape 2 du formulaire, il suffit de cliquer sur l'élément que l'on souhaite supprimer.



La modification, suppression d'un patient et la gestion de ses allergies et antécédents se fait dans le formulaire DetailsPatient. On y accède en **cliquant sur le patient que l'on souhaite modifier**.



Pour supprimer des antécédents ou des allergies du patient, il **suffit de cliquer sur la ligne** et une fenêtre s'ouvrira pour demander confirmation à l'utilisateur.

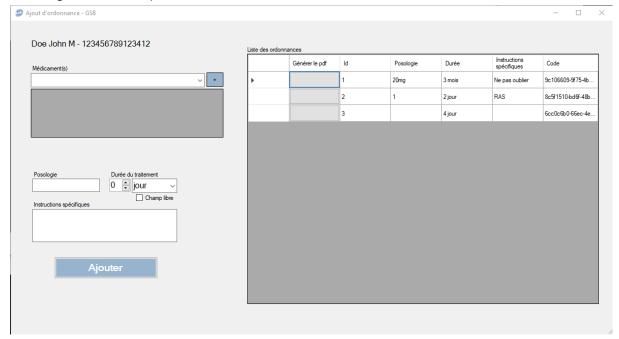


Gestion des ordonnances

La gestion des ordonnances est une des fonctionnalités principales du projet.

Les fonctionnalités sont :

- l'ajout d'ordonnance
- consultation d'ordonnance
- génération de pdf



Lors de l'ajout d'un médicament dans l'ordonnance, on va vérifier plusieurs choses :

- incompatibilité avec une allergie du patient
- incompatibilité avec un antécédent du patient
- incompatibilité avec un autre médicament déjà ajouté

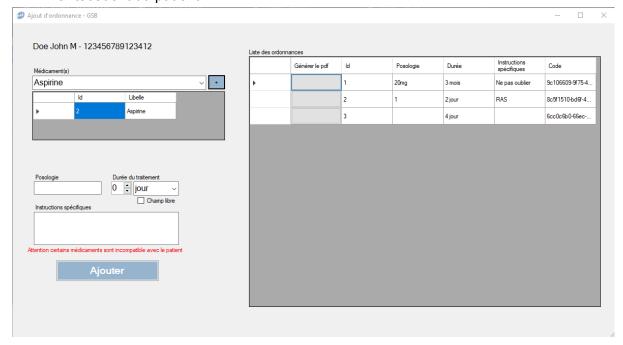
Cette vérification se fait avec la fonction TextIncompatibility() dans AddOrdonnanceForm.cs Par exemple pour les antécédents, on va vérifier ainsi :

```
// test if incompatibility with patient's antecedent
foreach (ObjetPatient antecedent in patientAntecedents)
{
RequestStatus status = medController.GetIncompatibilityAntecedent(antecedent.Id, med.Id);
if (status.success)
{
incompatibilities.Add(new Incompatibility(typeItem.Antecedent, med, antecedent));
this.warningText.Visible = true;
break;
} else if (!status.success && (status.typeError == typeError.NoConnection || status.typeError == typeError.InvalidCredentials ))
{
MessageBox.Show("Attention aucune possibilité de vérifier s'il y a une incompatibilité avec le médicament sélectionné.");
break;
}
}
}
```

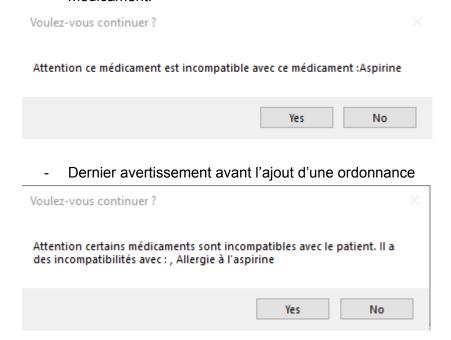
Ici on va gérer si les erreurs sont dues à un problème de connexion à la base car si le médecin n'est pas capable de savoir qu'il y a une incompatibilité avec l'antécédent du patient, on peut être tenu responsable si le patient est en danger.

Si jamais il y a des incompatibilités, il y aura des textes d'avertissement qui vont apparaître dans le formulaire de création de l'ordonnance. Un dernier avertissement sera donné quand l'utilisateur voudra valider l'ordonnance.

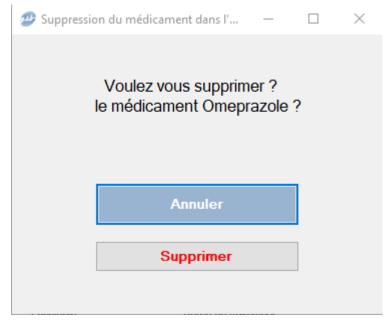
- lci dans le cas où un médicament est incompatible avec une allergie ou un antécédent du patient :



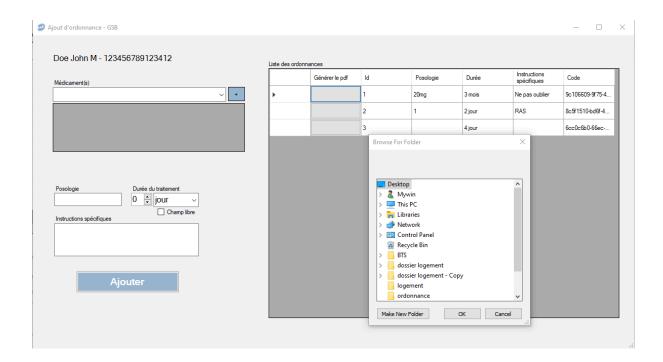
- MessageBox qui s'affiche si on ajoute un médicament incompatible avec un autre médicament.



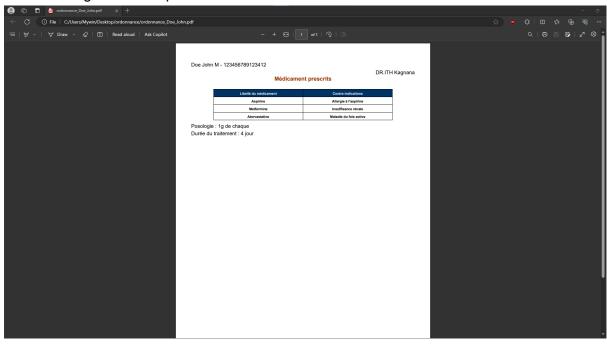
Pour supprimer un médicament de la liste d'ordonnance, il suffit de **cliquer dessus dans la liste** et une fenêtre s'ouvrira pour demander confirmation à l'utilisateur.



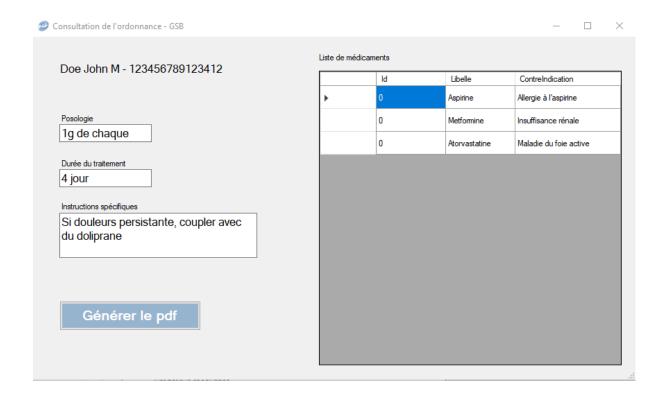
On peut également générer le pdf lié à l'ordonnance grâce au bouton "Générer le pdf" depuis le dataGridView qui liste toutes les ordonnances du patient.



Cette action va nous ouvrir un FolderBrowserDialog qui va nous permettre de choisir là où on veut enregistrer notre pdf. Ensuite le fichier s'ouvrira de lui même.



On peut également consulter l'ordonnance en cliquant sur l'ordonnance souhaitée dans le dataGridView lisant les ordonnances du patient.



On peut également générer le pdf depuis cette page.

La génération de pdf se fait grâce au package NutGet iTextSharp. On va venir implémenter la fonction GeneratePDF dans la classe Ordonnance et ainsi chaque objet de la classe pourra gérer un PDF.

Sécurité

Cryptage de mot de passe

Grâce à Bcrypt, on va pouvoir crypter les mots de passe afin de ne pas les avoir en clair dans la base de données.

Package NutGet: BCrypt.Net-Next

Dans MedecinController.cs, on va utiliser la fonction **HashPassword** de **BCrypt.Net.BCrypt** pour crypter le mot de passe de l'utilisateur avant de l'envoyer en base. Ainsi, le mot de passe ne sera pas affiché en clair.

```
// method create user type medecin
Treference

Depublic RequestStatus AddMtddecin(Medecin medecin)

RequestStatus status = new RequestStatus();

try

RequestStatus status = new RequestStatus();

try

(/ create connection to the db to make query
using (MySqlConnection conn = new MySqlConnection(connectionString))

conn.Open();

string query = "INSERT INTO medecin (nom_m, prenom_m, login_m, date_naissance_m, role) " +

"VALUES (@lastname, @firstname, @login, @password, @birthdate, @role)";

using (MySqlCommand command = new MySqlCommand(query, conn))

// hash password
string hashedPassword = BCrypt.Met.BCrypt.HashPassword(medecin.Password);
command.Parameters.AddWithValue("@lastname", medecin.Lastname);
command.Parameters.AddWithValue("@lastname", medecin.FirstName);
command.Parameters.AddWithValue("@password", hashedPassword);
command.Parameters.AddWithValue("@password", hashedPassword);
command.Parameters.AddWithValue("@password", hashedPassword);
command.Parameters.AddWithValue("@password", mashedPassword);
command.Parameters.AddWithValu
```

Ensuite pour permettre à l'utilisateur de se connecter, on va récupérer le mot de passe de l'utilisateur grâce à l'email qu'il va renseigner. Étant donné que l'email est forcément unique à chaque utilisateur, on peut récupérer le mot de passe grâce à l'email.

Ensuite grâce à la fonction Verify() de BCrypt.Net.BCrypt, on va pouvoir comparer le mot de passe hashé en base et le mot de passe donné par l'utilisateur. Si la fonction Verify() return true, alors la connexion a aboutie.

```
string guery = "SELECT id_m, role, password_m FROM medecin WHERE login_m = @login";
                       int idMedecin = 0;
133
134
                      string role = "";
string hashedPassword = "";
136
137
138
                      using (MySqlCommand command = new MySqlCommand(query, conn))
                           command.Parameters.AddWithValue("@login", medecin.Username.ToLower());
                           idMedecin = Convert.ToInt32(command.ExecuteScalar());
                           MySqlDataReader reader = command.ExecuteReader();
142
143
144
                           while (reader.Read())
                                idMedecin = reader.GetInt32(0);
                                role = reader.GetString(1);
hashedPassword = reader.GetString(2);
146
147
149
150
                           if (!hashedPassword.Equals("") && BCrypt.Net.BCrypt.Verify(medecin.Password, hashedPassword))
                               Global.UserRole = role;
return status.GetRequestStatusNoError(1);
155
156
                                return status.GetRequestStatusNoError(0);
```

Ajout de bloc try/catch

Les blocs try/catch permettent une meilleure gestion des erreurs dans notre application. Ils permettent d'empêcher que notre application crash dès le lancement mais également de gérer les erreurs liées aux requêtes SQL.

https://dev.mysql.com/doc/mysql-errors/8.0/en/server-error-reference.html

Création des classes ErrorHandler et RequestStatus

<u>ErrorHandler</u> va me permettre de gérer l'erreur capturer par le catch lorsque l'on va faire une requête SQL.

Son principal attribut est type.

- type : de type **typeError** et va stocker le type d'erreur que l'on souhaite gérer
- typeError est un enum qui va nous permettre de gérer les messages que l'on souhaite afficher dans un Console.WriteLine() ou dans un MessageBox.

```
public enum typeError

{
    NoConnection,
    InvalidCredentials,
    UnknownError,
    CannotDelete,
    OnlyGroupBy,
    NoError
}
```

RequestStatus va me permettre de stocker le résultat de ma requête afin de pouvoir le traiter lorsque l'utilisateur va interagir avec mon application.

Ses attributs sont **success** et **typeError**.

- success : booléen qui me permet de savoir si l'opération a bien été effectué
- typeError : de type typeError, il va me permettre d'identifier si l'erreur a été récupérée dans un catch.

typeError est utilisé lorsque je veux savoir si l'opération n'a pas abouti à cause d'un problème de connexion à la base ou si c'est parce que mySQL m'empêche de faire des opérations comme supprimer des médecins qui sont assimilés à des ordonnances par exemple.

Exemple de code (cf. MedecinController.cs):

```
public RequestStatus DeleteMedecin(int id)

{
RequestStatus status = new RequestStatus();
try
{
using (MySqlConnection conn = new MySqlConnection(connectionString))
{
conn.Open();
string query = "DELETE FROM medecin WHERE id_m = @id";

using (MySqlCommand command = new MySqlCommand(@query, conn))
{
command.Parameters.AddWithValue("@id", id);

using (MySqlCommand.ExecuteNonQuery();

int result = command.ExecuteNonQuery();

conn.Close();
return status.GetRequestStatusNoError(result);

}
}
catch (MySqlException e)
{
ErrorHandler handler = new ErrorHandler(e);
Console.WriteLine(handler.GetMessageError());
return status.GetRequestStatusError(handler.type);
}
}
```

Utilisation dans le formulaire du détail du médecin :

On utilise la variable *status* pour gérer les cas de base, si l'opération a été exécutée ou non, mais on peut également utiliser le *type* dans la variable *status* pour gérer d'autres cas spécifiques et qu'on souhaite prévenir l'utilisateur de pourquoi l'action n'a pas pu aboutir.

Requêtes paramétrées

Les requêtes paramétrées permettent d'éviter les injections SQL. Pour faire des requêtes paramétrées avec C#, il est simple.

Exemple de requête SQL paramétrée (cf.MedicamentController.cs)

```
string query = "INSERT INTO medicament (libelle_med, contre_indication) " +
    "VALUES (@libelle, @contre_indication)";

using (MySqlCommand command = new MySqlCommand(query, conn))
{
    command.Parameters.AddWithValue("@libelle", med.Libelle);
    command.Parameters.AddWithValue("@contre_indication", med.ContreIndication);
    int result = command.ExecuteNonQuery();
    conn.Close();
    return status.GetRequestStatusNoError(result);
}
```

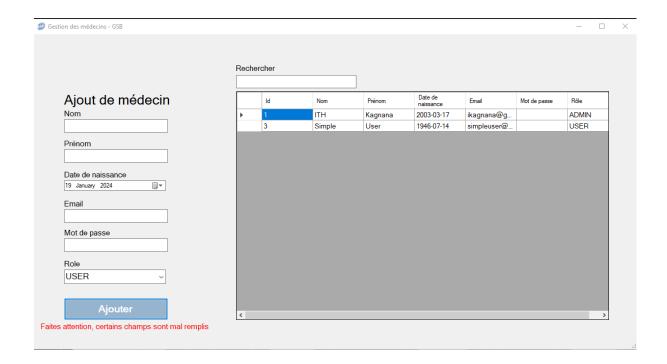
lci on remarque que @libelle ou encore @contre_indication sert de placeholder dans le string query pour les informations données par l'utilisateur.

Sanitarisation des entrées utilisateurs

Après chaque formulaire d'ajout remplis, on va réinitialiser les champs.

On va également faire attention à ce que l'utilisateur n'envoie pas des données incomplètes en bases. Si c'est le cas, on prévient l'utilisateur avec des textes de warning.

Comme par exemple, si on ajoute un médecin mais qu'il manque des informations, le texte d'avertissement apparaîtra.



Stockage des informations de connexion

Dans app.config, on va ajouter la connectionString qui va permettre à notre application d'être connectée à notre base de données. Cette connectionString pourra être utilisée dans toute l'application.

string connectionString = Configuration.ConnectionString["localhost"].ConnectionString;