

Conditions générales de vente et d'utilisation

Article 1 - Objet

Les présentes CGV définissent les conditions de location du logement par le propriétaire au locataire pour une durée déterminée. Les CGU définissent les conditions d'utilisation de la plateforme de location saisonnière. Elles précisent les droits et obligations des parties.

Article 2 - Acceptation des CGV et CGU

L'utilisation de la plateforme et la réservation d'un logement impliquent l'acceptation pleine et entière des CGV et des CGU par le locataire et par le propriétaire.

Article 3 - Description du service

La plateforme de location saisonnière permet au locataire de réserver un logement pour une durée déterminée. Le logement est proposé par un propriétaire qui s'engage à fournir un logement conforme à la description et aux normes en vigueur.

Article 4 - Compte utilisateur

Pour utiliser la plateforme, le locataire doit créer un compte utilisateur. Il s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Pour utiliser la plateforme, le propriétaire doit créer un compte utilisateur et proposer un logement. Il s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs mots de passe et de l'utilisation de leurs comptes.

Article 5 - Durée du séjour

Le locataire ne pourra se prévaloir d'un droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour. La durée du séjour est fixée dans la réservation.

Article 6 - Réservations

La réservation est confirmée par mail et dans l'application. Le nombre de personnes occupant le logement doit être précisé lors de la réservation. Le logement ne peut être occupé par un nombre de personnes supérieur à celui prévu dans la réservation.

Article 7 - Conclusion du contrat

La réservation devient effective après réception du paiement total. Le prix de la location s'entend toutes charges comprises (eau, électricité, chauffage, taxes de séjour, etc.). Aucune contestation concernant le prix ne sera prise en compte après la réservation. Il appartient au locataire d'apprécier avant la réservation si le prix lui convient.

Article 8 - Absence de rétractation

Le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 9 - Annulation

Toute annulation doit être notifiée via le site. En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux, le propriétaire peut demander la totalité du montant du séjour. En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux, le propriétaire peut demander une partie du solde du montant du séjour. Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son hébergement. Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement. Si le propriétaire annule, il reverse au locataire l'intégralité des sommes versées, sauf en cas d'annulation de force majeure. Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être versée. Les délais de remboursement sont de 14 jours ouvrés.

Article 10 - Arrivée / Départ

Le locataire doit se présenter le jour précisé et l'heure mentionnée sur la réservation. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire. Le locataire doit rendre également l'hébergement le jour précisé et l'heure mentionnée sur la réservation.

Article 11 - État des lieux

Le logement est loué meublé et équipé tel qu'il est dans l'état détaillé dans la description du logement. Le nettoyage des locaux est à la charge du locataire pendant

la période de location, le ménage de fin de séjour est assuré par le propriétaire sauf indication contraire. Toutes les installations sont en état de marche. Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location, seront à la charge du preneur ou de sa famille. Aucun remplacement, sur l'initiative du locataire, d'objets autres qu'à l'identique ne sera accepté. Dans les 24 heures (jours ouvrables) suivant la fin de la location, le propriétaire procédera à l'état de lieux de sortie et notifiera au locataire, si tel est le cas, par lettre recommandée avec accusé de réception tout constat de dégradation.

Article 12 - Capacité

La présente réservation est établie pour une capacité maximum de personnes qui ne peut en aucun cas être dépassée. Si le nombre de locataires dépasse la capacité d'accueil, le propriétaire peut refuser les personnes supplémentaires. Toute modification ou rupture de la réservation sera considérée sur l'initiative du client.

Article 13 - Assurances

Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Le propriétaire s'engage à assurer le logement contre les risques locatifs. Le locataire a l'obligation de lui signaler, dans les 24 heures, tout sinistre survenu dans le logement, ses dépendances ou accessoires.

Article 14 - Litiges

Les éventuelles réclamations concernant le bien loué doivent être formulées dans les 48 heures qui suivent l'entrée dans les lieux par lettre recommandée adressée au propriétaire, accompagnée de justificatifs. Une fois ce délai de 48 heures passé, les réclamations ne pourront être prises en considération.

Article 15 - Paiement

Le paiement doit être effectué par carte bancaire ou PayPal. Le paiement total est exigé au moment de la réservation.

Article 16 - Règlement intérieur

Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du logement réservé. Le locataire s'engage également à respecter les règles de tri sélectif en vigueur dans la commune où se situe le logement.

Article 17 - Données personnelles

Les données personnelles du locataire sont protégées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Elles sont collectées et traitées uniquement pour les besoins de la réservation et de la gestion de la location.

Article 18 - Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur la plateforme (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de la plateforme ou de ses partenaires. Toute utilisation non autorisée est interdite.

Article 19 - Responsabilité

La plateforme ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages subis par le locataire ou le propriétaire lors de la location. La responsabilité de la plateforme est limitée à la fourniture du service de réservation.

Article 20 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV et CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Article 21 - Assistance

La plateforme fournit une assistance en cas de problème pendant la location. Le locataire peut contacter la plateforme par téléphone ou par e-mail pour obtenir de l'aide. La plateforme s'engage à répondre dans les meilleurs délais et à mettre tout en œuvre pour résoudre le problème.

Article 22 - Avis et commentaires

La plateforme permet aux locataires de laisser des avis et des commentaires sur les logements réservés. Les avis et les commentaires doivent être respectueux et conformes aux règles de publication en vigueur sur la plateforme. La plateforme se réserve le droit de supprimer tout avis ou commentaire qui ne respecte pas ces règles.

Article 23 - Modification des CGV et CGU

La plateforme se réserve le droit de modifier les CGV et CGU à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur la plateforme. Les utilisateurs seront informés des modifications par e-mail ou par notification sur la plateforme.