

Nombre: Ana Torres

Email: ana.torres@example.com | +51 923 456 789

Formación

- Técnico en Computación, IEST (2018–2020)

Experiencia

- Soporte Técnico (prácticas), Colegio Santa María (2019–2020)
 - Instalación de hardware y software en 50 PCs.
 - Atención y resolución de 200+ tickets de usuarios en sistema Jira.
 - Mantenimiento preventivo semanal de equipos.

Proyectos

- Configuración de red LAN en laboratorio escolar.
- Documentación de procedimientos de backup.

Habilidades

Soporte técnico, redes básicas, Windows, Office, documentación técnica

Idiomas

Español (nativo)