# 情報処理応用B 第8回

藤田 一寿

# 問題解決と統計処理

## ■分析と改善

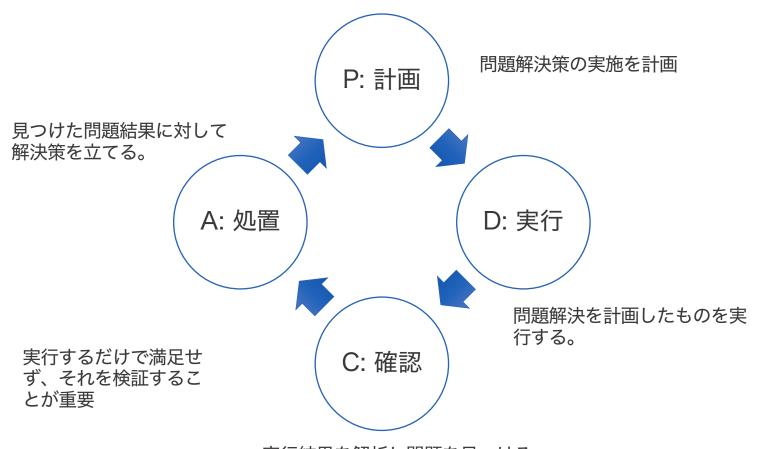
- 問題が起こったときにどう解決すればよいのか.
- ・現状を分析し改善する.
- 現状分析の手法
  - 統計処理
- ・ 改善の手法
  - PDCAサイクル

# PDCAサイクル

#### ■ PDCAサイクル

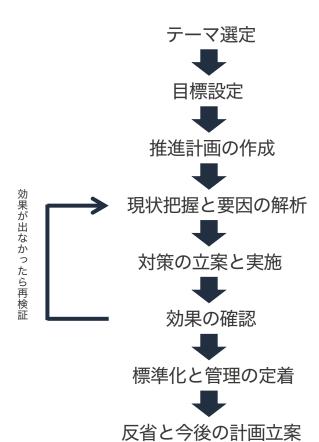
- ・改善のための4つの手順(PDCAサイクル)
  - ① 計画(P: Plan)
    - 目的を決め、達成に必要な計画を設定
  - ② 実行(D: Do)
    - 計画に基づき実施
  - ③ 確認(C: Check)
    - 実施の結果を調べ評価
  - ④ 処置(A: Action) 処置
    - 必要により適切な処置

#### ■ PDCAサイクル



実行結果を解析し問題を見つける。

#### 改善のアプローチ



問題点を洗い出す。重要で解決の可能性があるものを考慮する。

目標はできるだけ数値化する。目標が大きい場合は第1次、第2次と分割する。

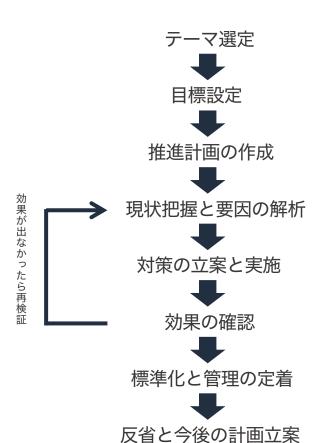
協力体制を作る。分担を決める。

テーマについて原因を詳しく調査する。調 査結果を分析し、問題に対する真の原因を 見つける

把握した原因に対し有効な対策を考え実施 する。

結果を確認し、目標を満足したか確認する。

標準の制定、改定や治工具類の作成などに より再発の防止を図る



預金が少ない。支出を減らす。

10万 ➡ 5万 きびしい 10万 ➡ 8万 現実的?

スケジュールを立てる。食費担当、通信費 担当など決める。

過去の家計簿を表計算ソフトで処理する。 データがなければ家計簿をつける。データ を見て分析。

食費が多い場合、外食を減らすなどの対策を取る。

結果を確認し、目標を満足したか確認する。

家計簿を継続的につけるようにする。冷蔵 庫などにやり方を貼る。

# 統計の基礎

#### ■ 科学的アプローチ

• 問題を解決するには、経験や感だけではなく、データや理論を用いて現状を認識する必要がある。

- ・数値化する→統計
- 可視化してわかりやすく→グラフ

## ■ 問題解決で統計やグラフが必要なわけ

- ・現状を数値化し評価したい
- すべての製品をチェックできないが製造工程全体を評価したい
- 現状を可視化してわかりやすく理解したい
- 図で表すことで問題点を発見しやすくしたい
- ・など

### ■ なぜ統計が必要か

- 無数にあるデーターつーつをチェックできない
- 個々のデータをみるだけでは全体の傾向がつかめない



統計的手法を用いる

- 統計で用いる基礎的な数値(統計量)
  - データ数
  - 最大、最小、中央值
  - 平均
  - ・分散、標準偏差(ばらつき具合)

### 最大値、最小値、中央値 (メディアン)

- 最大値
  - ・最も大きい値
- 最小值
  - ・最も小さい値
- ・中央値(メディアン)
  - ・順番的に中央の値
  - 平均より中央値の方が適切な場合もある。平均は外れ値に引っ張られるため。





# ■ 平均(算術平均)

• N個のデータ $x_1, x_2, \ldots, x_N$ の平均は下記のように表される。

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_N}{N}$$

・データの重心の意味も持つ.

#### ■ 平均と中央値

・平均と中央値どちらが集団の特徴をより表しているのか?

#### 右の例

• 平均点: 6.85点

• 中央值:8点

- ・平均点は0点と1点の人に引っ張られていて、中央値に くらべ低めの値になっている。
- 統計量の特徴を知っておかないと、状況の把握を 間違えることがあることに注意する。

あるテストの得点と人数

点数	人数
10	2
9	4
8	5
7	4
6	2
5	0
4	0
3	0
2	0
1	1
0	2

# ■ 分散、標準偏差

- 分布のばらつき具合を表す指標
  - 分散

$$V = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} (x_i - \hat{x})^2$$

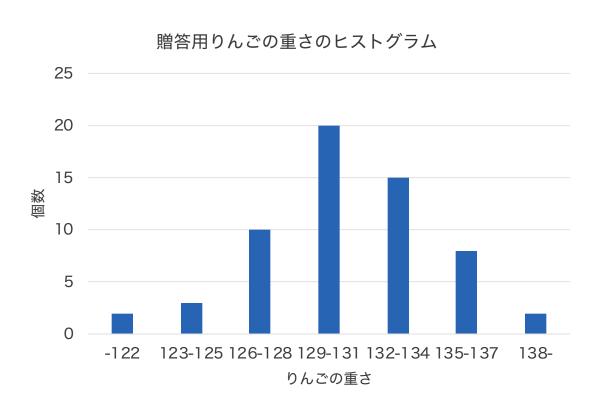
• 標準偏差

$$S = \sqrt{V}$$

$$(\sigma)$$

# ヒストグラム(度数分布)

・データの分布の様子の把握に用いられる.



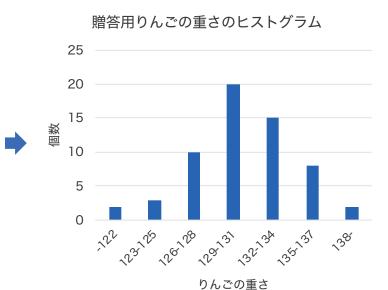
#### ■ ヒストグラムの作り方

- 度数分布表を作る.
  - 観測値がとりうる値をいくつかの階級に分ける。
  - 観測値がそれぞれの階級でいくつあるか数える。
- ・ 度数分布表にもとづき棒グラフを書く...
  - この棒グラフをヒストグラムという.

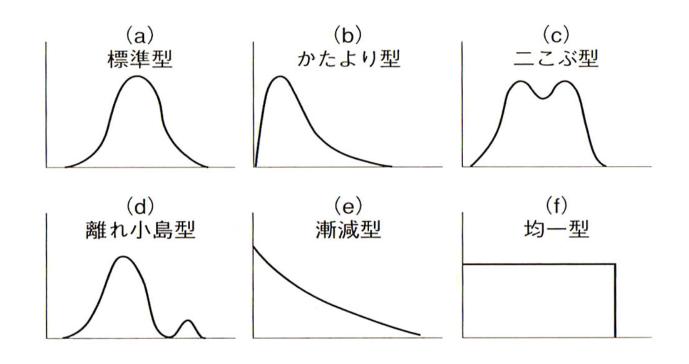
リンプのチャのブ ちまん								
リンゴの重さのデータ表(g)								
13	33	130	127	121	137	130		
13	32	130	129	130	130	137		
13	35	133	121	129	132	130		
14	10	133	132	129	129	132		
12	26	132	132	127	129	129		
13	30	124	135	137	127	132		
12	26	129	130	135	137	132		
13	30	130	127	133	135	124		
12	26	127	130	132	133	126		
12	24	127	140	130	132	129		

階級	度数			
-122	2			
123-125	3			
126-128	10			
129-131	20			
132-134	15			
135-137	8			
138-	2			

度数分布表

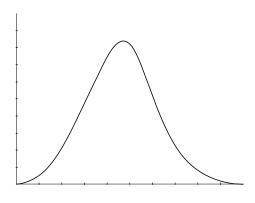


# ●分布の形状



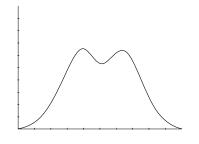
#### ■正規分布

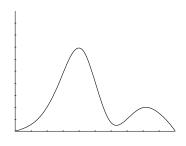
- ・最も基礎的な分布の形
- ・正規分布と呼ぶ
  - 標準型、一般型、ベル型、ガウス分布などと呼ばれることもある
- 何かを測定した場合、この分布になることが多い。



#### ■ ふたこぶ型

- ・複数の要素を含む場合に生じる.
  - 成績の分布
    - 理解している人の集団と理解していない集団がある.
  - ・ 製品の形状の分布
    - 一部が違う規格で作られている可能性がある.
    - このような分布が見られた場合、その原因を探る必要がある.
- ・データを適切にグループ分けすることで、峰が一つの単純な分布になることが多い。このグループ分けを層別と呼ぶ。

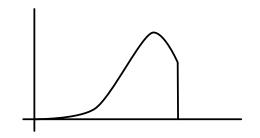




#### その他

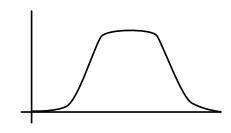
#### • 絶壁型

• ある値以下もしくは以上のものを選別して取り除いたときに現れる分布。



#### • 高原型

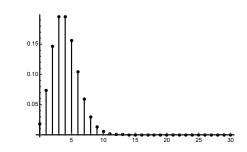
- ふたこぶ型の一種
- 平均値が少し異なるいくつかの分布が混在したときに現れる分布。
- 層別して原因を探る必要あり。



#### その他

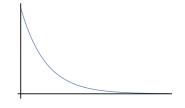
#### • ポアソン分布

- 品質管理の世界では偏り型などと呼ばれることもある。
- 交通事故件数, 大量生産の不良品件数、火災件数などはこの分布になる.



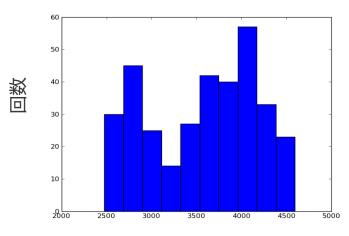
#### • 指数分布

- 品質管理の世界では漸減型などと呼ばれることがある.
- ・ 待ち時間、製品の故障、寿命などはこの分布になる.



#### ■ 例: 7月の1時間あたりの電力使用料

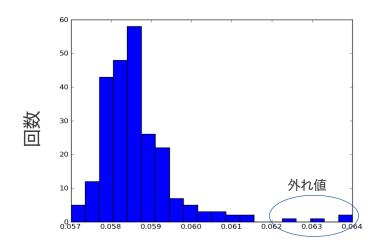
- ふたこぶ型の分布になっている
- 原因は夜と昼の電力使用量の性質が異なるためである。
- ・ 昼と夜で層別が必要



1時間あたりの電力使用量(万kw/h)

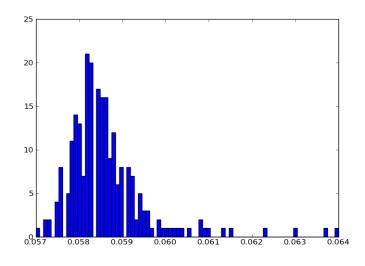
#### ■ 例: 7月の新宿で観測された放射線量

- 基本的には正規分布ではあるが、外れ値が幾つか見られる。
- 外れ値がなぜ起こったか究明することが必要。

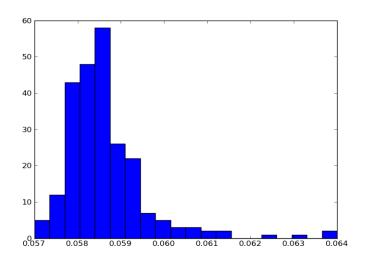


1時間あたりの放射線量(μGy/h)

# ■ 作り方の悪いヒストグラム



グラフが歯抜けしているので良くない. 区間の設定(階級の幅)が不適切.

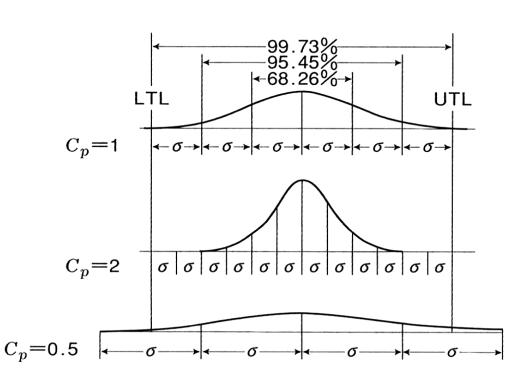


• 分散

$$V = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} (x_i - \hat{x})^2$$

• 標準偏差

$$S = \sqrt{V}$$
$$(\sigma)$$

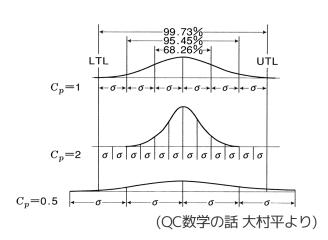


#### 工程能力指数

- 製品規格と分布の関係を表す指標
- 大きければ大きいほどよいが、大きすぎる場合過剰に対策をしている場合もある

- 上方許容限界(UTL)
  - 品質の上方限界
- •下方許容限界(LTL)
  - 品質の下方限界
- •工程能力指数





工程能力指数は製品の分布が規格内にどれくらい収まっているかという指標

Cp=1なら生産された全製品のうち99.73%が規格内に収まっている。

#### ■ 学力偏差値

- (得点一平均点)÷標準偏差x10+50
- で計算される.
- ・これは、テストの結果を平均点を50点にし、標準偏差を10点に正規化したという意味になる。

