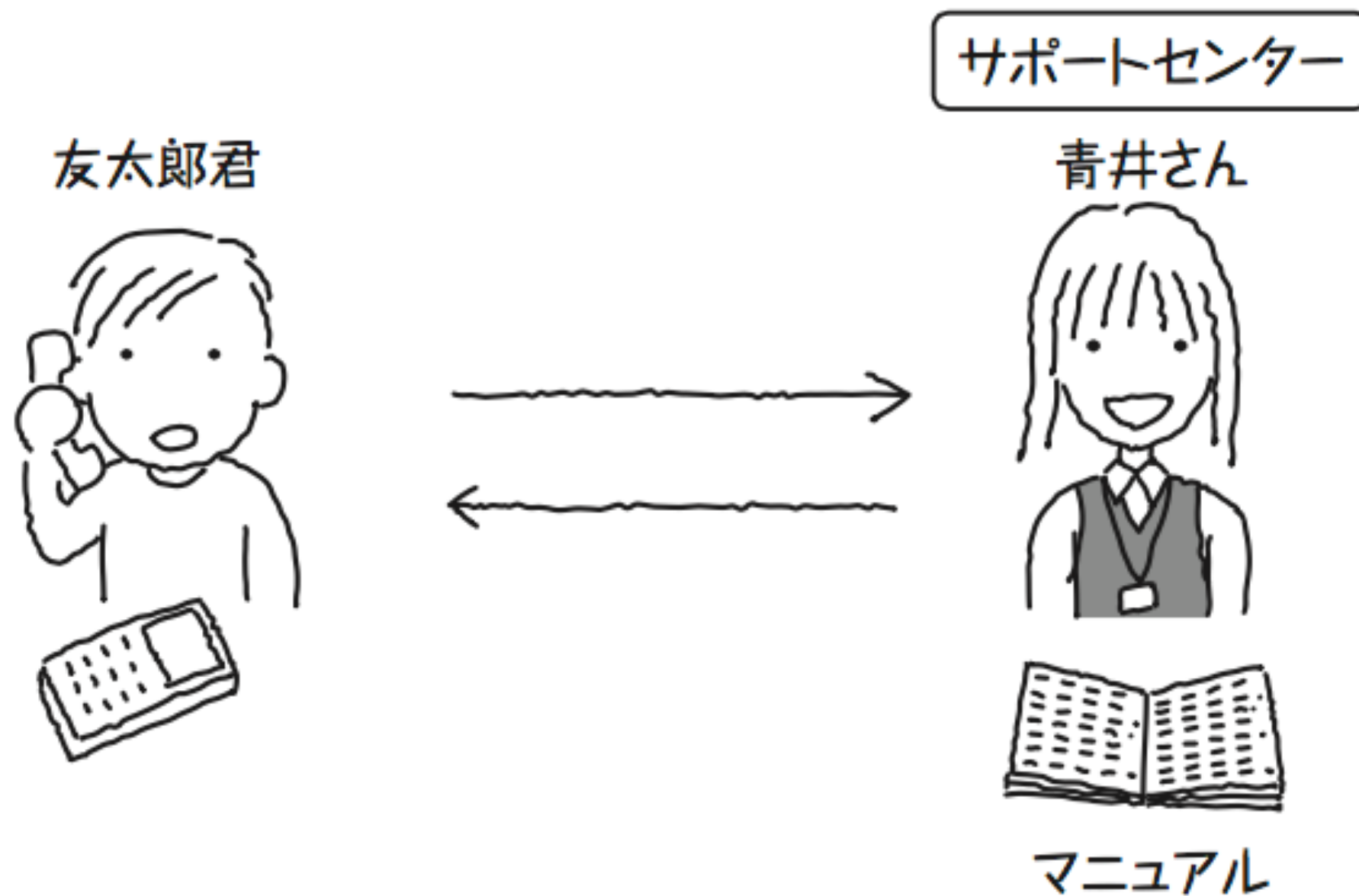




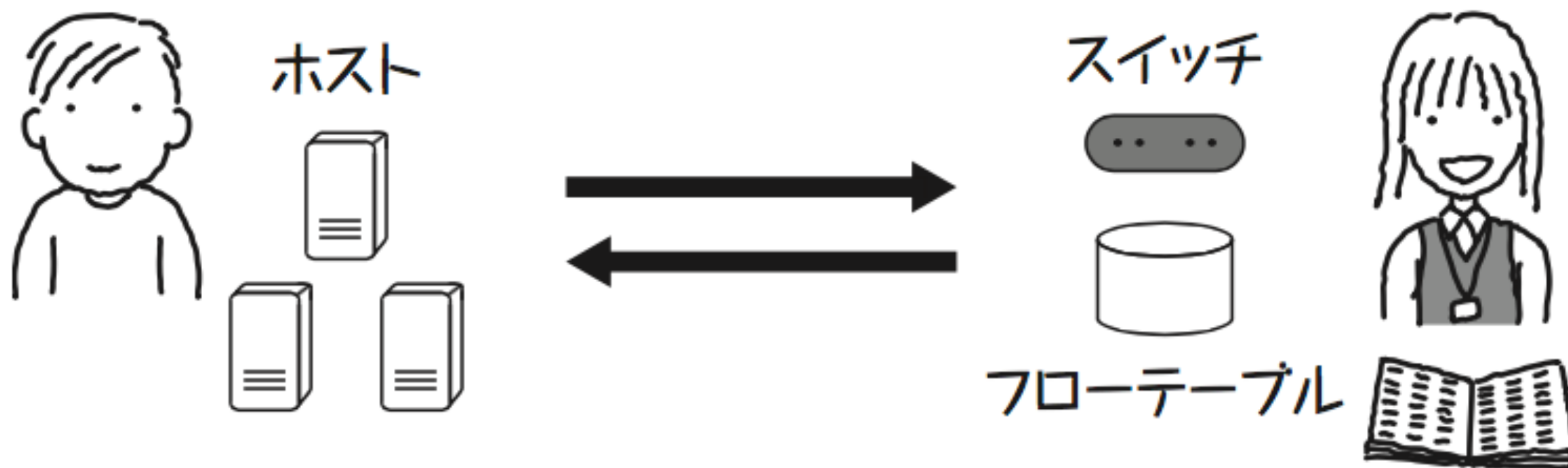
# OpenFlow 入門



- 電話オペレータはお客さんからの問い合わせを適切な技術サポートへ転送

# 対応マニュアル

問い合わせ内容	対応方法	問い合わせ件数
リモコンの不調	周辺機器担当の技術サポートに転送	8 件
エアコン本体の不調	エアコン担当の技術サポートに転送	6 件
室外機の不調	周辺機器担当の技術サポートに転送	4 件
いたずら電話	電話を切る	2 件



- OpenFlow ではホストがお客さん、スイッチが電話オペレータ、そしてフローテーブルがマニュアルに対応

# フローテーブルとフロー エントリ

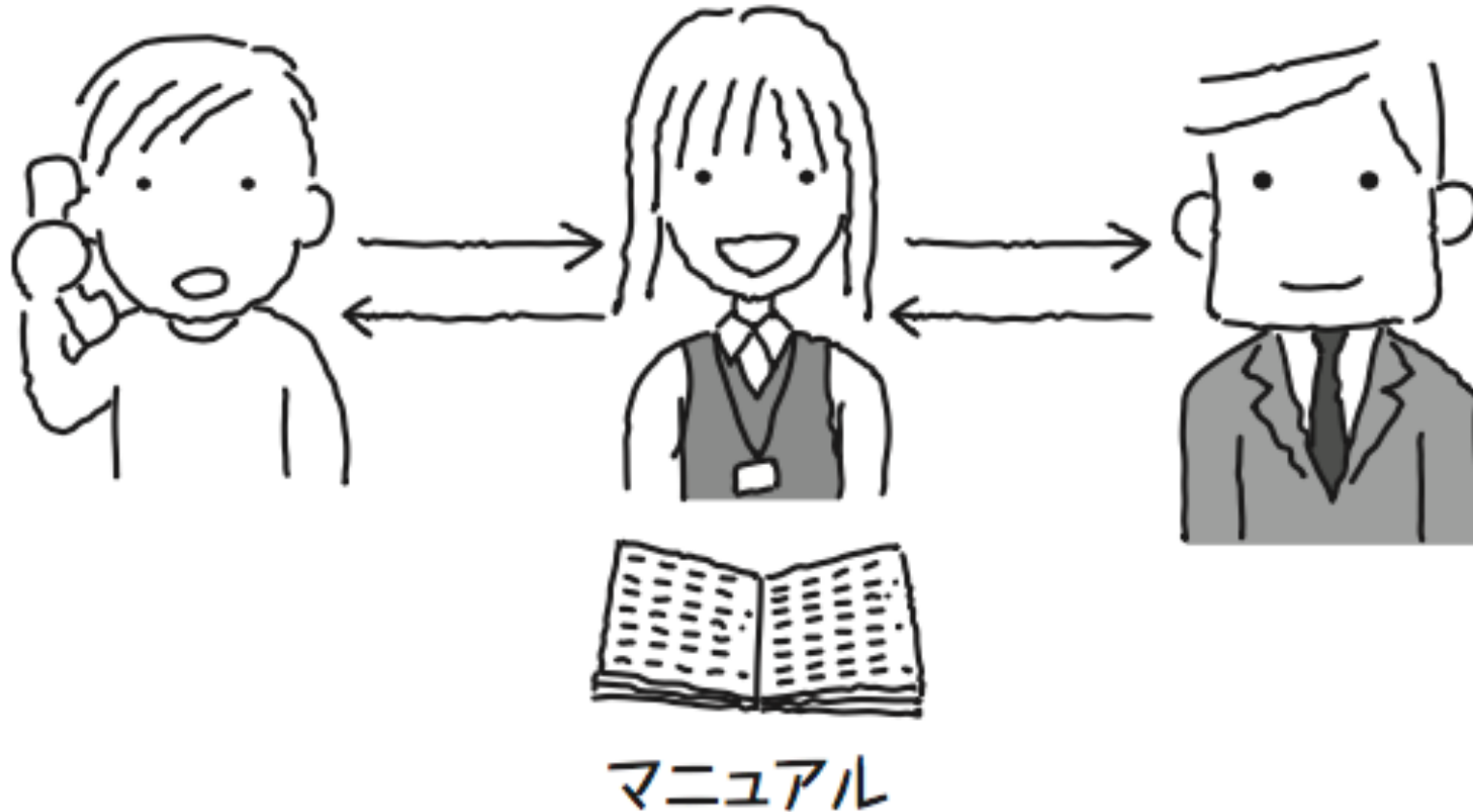
マッチフィールド	アクション	カウンタ
送信元 IP アドレス = 192.168.1.0	ポート 8 番に転送	80 パケット
VLAN ID = 10	ポート 10 番に転送	64 パケット
送信元 MAC アドレス = 00:50:56:c0:00:08	VLAN ID = 2 を付けてポート 8 番に転送	24 パケット
送信元 IP アドレス = 203.0.113.0/16	パケットを破棄	10 パケット

サポートセンター

友太郎君

青井さん

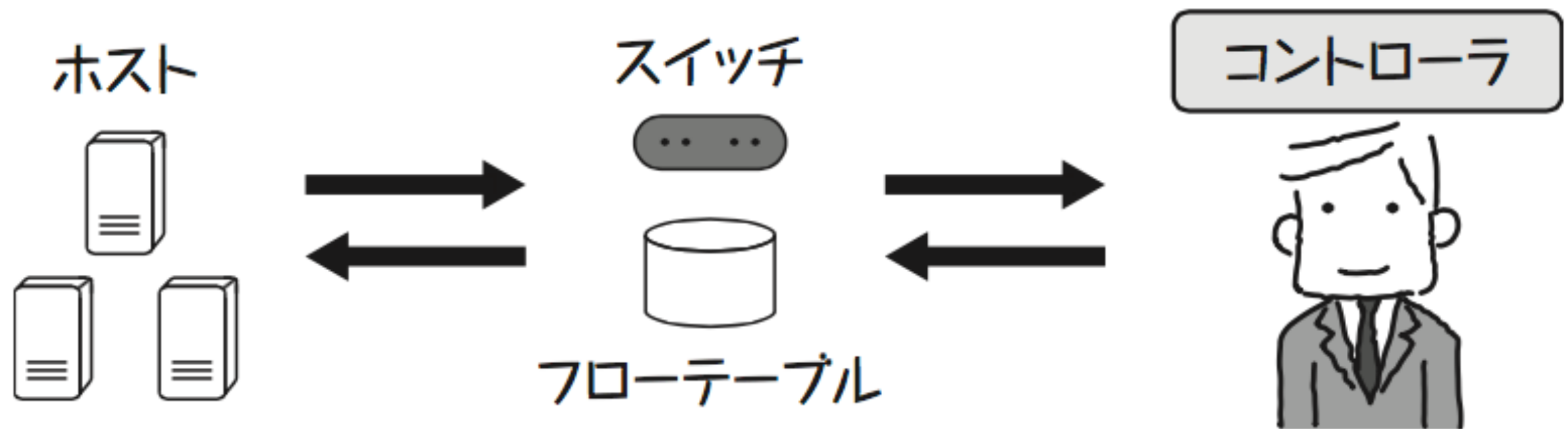
宮坂主任



- ・ 対応マニュアルに対処法が見つからなかった場合、上司に聞く

# マニュアルの更新

問い合わせ内容	対応方法	問い合わせ件数
リモコンの不調	周辺機器担当の技術サポートに転送	9 件
エアコン本体の不調	エアコン担当の技術サポートに転送	6 件
室外機の不調	周辺機器担当の技術サポートに転送	4 件
いたずら電話	電話を切る	2 件
排水ホースの不調	消耗品担当の技術サポートに転送	1 件



- ・ フローテーブルにエントリが見つからなかった場合、コントローラに問い合わせる