



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



# Especificação de Requisitos de Software – Grupo 7

## 1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema Voe Feliz.

### 1.1 Identificação

Tema: Reserva de passagem aérea.

Integrantes:

- 1) Hatanael Lima Fernandes
- 2) Jefferson Souza Rodrigues
- 3) José Kazuo Mori Junior
- 4) Vinícius Barbosa

### 1.2 Visão geral

O sistema Voe Feliz é um sistema web app de reserva de passagens aéreas. O objetivo é que o usuário seja capaz de reservar voos e assentos, realizar upgrade de passagens e efetuar pagamentos.

## 2 Classes de usuários

Na presente seção devem ser descritas as várias classes de usuário relevantes para o sistema.

**Cliente** - O sistema terá apenas uma classe de usuário, o cliente (passageiro). O cliente realiza todo o processo de reserva de sua passagem aérea, bem como o cancelamento da mesma. Tem permissão para realizar todas as funcionalidades do sistema.

## 3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

**Cliente** – Pessoa que entra no site e reserva a passagem aérea.

**Reserva** – Serviço de reserva de passagem aérea que o cliente realiza no site.

## 4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 4.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

### 4.1 Requisitos funcionais

- RF-1 – O sistema deve exigir ao cliente fazer o login com um usuário e com uma senha.
- RF-2 – O sistema deve exigir ao cliente escolher entre fazer upgrade de uma reserva existente ou criar uma nova reserva.
- RF-3 – O sistema deve exigir ao cliente escolher uma data de reserva da passagem aérea.
- RF-4 – O sistema deve permitir ao cliente listar em ordem crescente e decrescente de valor os voos disponíveis para determinada data.
- RF-5 – O sistema deve exigir ao cliente o número de reservas que o cliente deseja.
- RF-6 – O sistema deve permitir ao cliente escolher qual assento será reservado.
- RF-7 – O sistema deve exigir ao cliente a forma de pagamento.
- RF-8 – O sistema deve exigir ao cliente a forma de retirada das passagens.

### 4.2 Requisitos não-funcionais

#### **Desempenho:**

- RNF-1 – O sistema deve permitir o acesso simultâneo de até 500 usuários conectados simultaneamente.

#### **Confiabilidade:**

- RNF-2 - O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

#### **Disponibilidade:**

- RNF-3 - O sistema deve estar disponível 24hs por dia, 7 dias por semana.

#### **Segurança:**

- RNF-4 - Todas as senhas do sistema devem ser criptografadas.

#### **Manutenabilidade:**

- RNF-5 - O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

#### **Portabilidade:**

- RNF-6 - O sistema deve ser compatível com diferentes browsers.

## **5 Restrições**

1. O sistema deve ser implementado em PHP e HTML.