

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

BOUTIQUE JULIETTE

CAHIER DES CHARGES :

Sommaire:

[Les conditions générales de vente doivent contenir les informations suivantes :](#)

[Les mentions légales sont les informations qui permettent à l'internaute de vous identifier.](#)

[MOYENS DE PAIEMENT](#)

[Présentation du droit de rétractation](#)

[Economique](#)

[Matériels](#)

[Logiciels](#)

[Tableau des dépense](#)

Client : Juliette Bongout

Profession : Étudiantes

Boutique souhaitée : Boutique en ligne de coffrets gourmand BIO

Les besoins exprimés par Juliette sont les suivants :

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

- mise à niveau de l'ordinateur fixe qui sera consacré à la gestion et qui pourra devenir le serveur
- une imprimante réseau multifonctions accessible depuis l'ordinateur de bureau et du portable,
- l'ordinateur portable qu'elle souhaite acquérir devra lui permettre, entre autres, de faire de la retouche de photos pour les mettre en ligne sur son futur site,
- appareil photo numérique ou un téléphone portable,
- une solution de sauvegarde (prévoir une étude de différentes solutions envisageables).

Le budget maximum qui peut être consacré à l'informatisation sera de 2500 euros HT

ASPECTS A ETABLIR



JURIDIQUES

Pour la micro entreprise

Juliette doit créer une micro-entreprise de type EI(entreprise individuelle) voici les règles et formes juridiques à respecter:Le régime de [la micro-entreprise](#) appartient à cette catégorie.

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

- **Associé(s)** : L'entrepreneur individuel uniquement (personne physique)
- **Responsabilité de l'associé ou des associés** : Les **entreprises individuelles créées depuis le 15 mai 2022** bénéficient d'une **responsabilité limitée aux biens utiles à leur activité professionnelle**. Les **entreprises individuelles créées avant le 15 mai 2022** bénéficient aussi de cette responsabilité limitée pour toutes les **créances engagées à compter du 15 mai 2022**.
- **Dirigeant(s)** : L'entrepreneur individuel, qui dispose des pleins pouvoirs
- **Responsabilité du ou des dirigeant(s)** : Responsabilité civile et pénale
- **Capital social** : Aucun
- **Régime social** : Régime des travailleurs non-salariés
- **Imposition des bénéfices** : Impôt sur le revenu (bénéfices industriels et commerciaux, bénéfices non commerciaux ou bénéfices agricoles).

Pour la boutique en ligne

Les conditions générales de vente doivent contenir les informations suivantes :

- Caractéristiques essentielles des biens et/ou services
- Prix TTC : TTC : Toutes taxes comprises en euros
- Frais, date et modalités de livraison
- Modalités d'exécution du contrat
- Modalités de paiement : modes de paiement autorisés et question du retard de paiement.
- Droit de rétractation : délai et conditions pour annuler et renvoyer la commande.
- Garantie légale de conformité : Garantie contre tous les défauts de fabrication lors de l'achat ou de la livraison d'un produit et garantie des vices cachés : Garantie contre un défaut rendant la chose impropre à l'usage auquel elle est destinée, ou qui diminue tellement cet usage que l'acquéreur ne l'aurait pas achetée ou l'aurait achetée à moindre prix s'il en avait eu connaissance
- Garantie commerciale et service après vente : coût de la communication à distance
- Durée du contrat et conditions de résiliation, s'il y a lieu
- Caution ou garantie à fournir par le client, s'il y a lieu
- Durée minimale des obligations contractuelles du client, s'il y a lieu
- Existence d'un code de conduite applicable au contrat, s'il y a lieu
- Modalités de règlement des litiges : tribunal compétent et possibilité de recourir à un médiateur

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

Les mentions légales sont les informations qui permettent à l'internaute de vous identifier.

Les mentions légales font partie des [mentions obligatoires](#) sur tout site internet professionnel et doivent être facilement accessibles.

Elles peuvent être insérées dans vos [conditions générales de vente \(CGV\)](#) ou dans une page dédiée.

Vous devez renseigner les informations suivantes :

- Identité de l'entreprise : [dénomination sociale](#), forme juridique, adresse du [siège social](#) et montant du capital social. Si vous exercez en tant qu'entrepreneur individuel, vous devez renseigner vos nom, prénoms et adresse.
- [Numéro d'immatriculation](#) au RCS : RCS : Registre du commerce et des sociétés ou numéro unique d'identification ([Siren](#))
- Mail et numéro de téléphone pour contacter votre entreprise
- [Numéro d'identification à la TVA](#)
- Identité de l'hébergeur : Entreprise en charge de stocker sur ses serveurs les données du site internet du site : nom ou dénomination sociale, adresse et numéro de téléphone

!!! LE NON RESPECT D'UNE DE CES OBLIGATIONS ENCOURENT 75000 EUROS D'AMENDES ET RISQUE 1 AN D'EMPRISONNEMENT !!!

L'ouverture d'un commerce en ligne implique de respecter les obligations liées à la [protection des données personnelles](#) des internautes.

Une donnée personnelle fait référence à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou non, grâce à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité.

Exemple :

Il peut s'agir d'un nom, d'un prénom, d'une adresse électronique, d'une localisation, d'un numéro de carte d'identité, d'une adresse IP, d'une photo, etc.

Sur votre site marchand, vous pouvez collecter ces données personnelles pour constituer des fichiers de clients à condition de respecter la réglementation en vigueur.

Ainsi, au-delà d'une obligation générale de sécurité et de confidentialité des données personnelles recueillies, vous avez 2 obligations à respecter :

- Informer l'internaute
- Obtenir son consentement

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

!! LA COMPRÉHENSION DE CES INFORMATIONS DOIT ÊTRE LIMPIDE, FACILE D'ACCÈS , Avec des mots simples et précis !!!

MOYENS DE PAIEMENT

Le paiement peut être effectué lors de la **commande** ou de la **livraison**.

Vous pouvez proposer différents modes de paiement, par exemple :

- **Carte bancaire** : vous devez souscrire un contrat de vente à distance avec votre banque.
- **Virement bancaire**
- **Portefeuille électronique** : par exemple PayPal ou Paylib
- **SMS ou fourniture d'accès à internet** : le montant de la commande est ajouté sur la facture téléphone/internet.
- **Chèque ou espèces** : pour un paiement à la livraison

!! CEPENDANT IL EST IMPOSSIBLE DE FACTURER DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES LIÉS À L'UTILISATION DU MOYEN DE PAIEMENT !!!

Présentation du droit de rétractation

Le **droit de rétractation** permet au consommateur d'annuler la commande passée en ligne dans un **délai de 14 jours**, sans avoir à justifier sa décision et sans supporter d'autres coûts (hormis d'éventuels frais de retour).

CEPENDANT JULIETTE N'EST PAS SOUMISE AU DROIT DE RÉTRACTATION ET CES CLIENT NE POURRONT PAS ÊTRE REMBOURSÉE CAR ELLE CONFECTIONNE DES PRODUITS PERSONNALISÉS ET LES PRODUIT ALIMENTAIRES SONT RAPIDEMENT PÉRISSABLE. L'absence de ces informations est passible de 15000 euros d'amendes.

Economique

Vous devez déclarer votre chiffre d'affaires tous les mois ou tous les 3 mois, selon ce que vous avez choisi au moment où vous avez débuté votre activité.

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

Si vous **oubliez de déclarer votre chiffre d'affaires ou vos recettes** avant l'échéance, une **pénalité** de 55 € s'applique sur chaque déclaration manquante.

!! ATTENTION MÊME SI VOUS FAITES 0 EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES IL FAUT QUAND MÊME LE DÉCLARER !!

Vous devez tenir à jour un **livre des recettes encaissées**. Vous devez enregistrer **chronologiquement** les recettes et indiquer les informations suivantes :

- Montant et origine des recettes (identité du client ou de la société mandataire)
- Mode de règlement (chèque, espèces ou autres)
- Références des pièces justificatives (numérotation des factures, notes)

Vous devez faire **le total** de vos recettes **tous les 3 mois**.

Vous devez **aussi** tenir un **registre des achats**. Il doit contenir le récapitulatif chronologique par année du détail des achats que vous avez effectués dans l'exercice de votre activité. Vous devez indiquer les informations suivantes :

- Mode de paiement (chèque, espèces...)
- Références des pièces justificatives (factures, notes...)

Attention, une fois enregistrées, vos écritures ne peuvent pas être modifiées.

Vous avez la possibilité de tenir vos registres de l'une des manières suivantes :

- Acheter des livres comptables papiers dans le commerce et les remplir
- Télécharger des [modèles officiels](#) et les remplir
- Utiliser un logiciel comptable spécifique

À savoir

Le registre des achats et le livre des recettes peuvent être tenus sous format électronique.

Vous devez conserver les informations du livre de recettes et du registre des achats **durant 10 ans à partir de la clôture de l'exercice comptable** concerné. Le même délai s'applique aux pièces justificatives.

Il n'y a pas de sanction en cas de non-tenue du registre des achats ou du livre de recettes.

Pour les **ventes aux détails**, vous pouvez inscrire dans votre livre de recettes les informations correspondantes **de manière globale** en fin de journée lorsque montant

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

unitaire **est inférieur à 76 €**. !!En cas d'usage de faux : 45 000 euros d'amendes et 3 ans d'emprisonnements.!!

En tant que professionnel, vous êtes soumis à l'obligation de [remettre une facture](#) à vos clients professionnels pour les ventes et les prestations de services. Vous pouvez aussi dans certains cas être obligé de [délivrer une note](#) à vos clients particuliers.

Il existe de nombreuses règles en matière de facturation, notamment concernant les [mentions obligatoires](#) à faire figurer sur une note ou une facture.

Vous devez conserver vos factures et notes pendant **10 ans après la clôture de l'exercice** au cours duquel elles ont été émises.

LORSQUE VOUS ENVOYER LES FACTURES ÉLECTRONIQUES AUX SERVICE PUBLIC IL EST OBLIGATOIRE D'ENVOYER EN FORMAT ÉLECTRONIQUE.

EN CAS DE NON-RESPECT D'UNE DE SES RÈGLES VOUS ÊTES PASSIBLE DE :

75 000 € pour une personne physique

150 000 € en cas de réitération dans les 2 ans qui suivent le 1^{er} manquement

Ouvrir un compte bancaire dédié :

- Il est **obligatoire d'avoir un compte bancaire**. Votre compte personnel suffit.
- Si, au cours de votre activité, votre chiffre d'affaires annuel dépasse 10 000 € durant **2 années consécutives**, vous aurez l'obligation de créer [un compte dédié](#) à votre activité professionnelle.

Il n'est pas obligatoires d'avoir un compte professionnel dédié lorsque le ca ne dépasse pas 10 000 euros , mais il est conseillé d'en avoir un pour séparer le compte personnel et le compte professionnel.

Matériels

Les besoins exprimés par Juliette sont les suivants :

- mise à niveau de l'ordinateur fixe qui sera consacré à la gestion et qui pourra devenir le serveur (elle souhaite mettre à niveau son ordinateur en termes de mémoire et de capacité disque dur et compléter son installation)

- une imprimante réseau multifonctions accessible depuis l'ordinateur de bureau et du portable,

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

- l'ordinateur portable qu'elle souhaite acquérir devra lui permettre, entre autres, de faire de la retouche de photos pour les mettre en ligne sur son futur site,
- appareil photo numérique ou un téléphone portable,
- une solution de sauvegarde (prévoir une étude de différentes solutions envisageables).

Le budget maximum qui peut être consacré à l'informatisation sera de 2500 euros HT.

Ordinateur :

- Mémoire PC : [HP MEMORY RAM 647654-081](#) = 89,90 euros
- Disque dur : [SSD SanDisk X400 Series 256GB - M.2 2280](#) = 69,90 euros
- Ordinateur portable : [Dell Latitude 5300 - Windows 11](#) = 469,90 euros

Imprimante : [HP DeskJet 3750 Jet d'encre](#) = 62,99 euros

Appareil photo : [Reflex - Canon EOS 600D Noir + Objectif Canon EF-S 18-55mm f/3.5-5.6 III](#) = 379,00 euros



Imprimante d'étiquettes thermique :

https://www.vevor.fr/imprimante-d-etiquettes-c_12006/vevor-imprimante-d-etiquettes-thermique-4x6-203-dpi-via-usb-pour-amazon-ebay-ups-p_010430049204 = 77,99 euros

Balance professionnel : [Balance de précision - 163 x 245 x 79 mm](#) = 225 euros



Total coûts **matériaux informatiques** = 1 374,68 euros

Services

Stocks :

- Rayonnages,
- Cutter,
- Scotch,
- Chariots de commande / Diablos,
- Foin de prairie (afin de protéger les aliments dans le colis),
- Couverts en bois.

Boutique :

- WIFI,
- Matériels bureautiques (stylos, papiers, agrafes, etc..),
- Poubelles et sac poubelles,
- Produits de nettoyages (balai, serpillère, désinfectant, etc..),

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

- Système de sécurité (caméra, alarme).

Autres :

- Cartes de réduction pour prochaine commande (fidélisation : -10%),
- Autocollants, stylos et petits cadeaux publicitaires.

Logiciels



[Canva](#) : Logiciel de conception en ligne utile pour les logos, les polices, les flyers. Prix = **109,99€ par an**



[Windows 360 business](#) : Calculer le CA avec excel, présenter son projet avec Powerpoint, rédiger ces idée avec docs. Prix = **80,64€ par an**



[Luminar](#) : Retouche photo. Prix = **89€ par an**

Total coûts **matériaux informatiques** et **logiciels** = 1 654,31€

Tableau des dépense

Matériels :	Lien :	Coûts :
Mémoire PC	HP MEMORY RAM 647654-081	89,90 euros
Disque dur	SSD SanDisk X400 Series 256GB - M.2 2280	69,90 euros

!!LORSQUE LE TEXTE EST ÉCRIT EN ROUGE C'EST NOUS QUI L'AVONS ÉCRIT!!

Ordinateur portable	Dell Latitude 5300 - Windows 11	469,90 euros
Imprimante	HP DeskJet 3750 Jet d'encre	62,99 euros
Appareil photo	Reflex - Canon EOS 600D Noir + Objectif Canon EF-S 18-55mm f/3.5-5.6 III	379,00 euros
Imprimante d'étiquettes thermique	https://www.vevor.fr/imprimante-d-etiquettes-c_12006/vevor-imprimante-d-etiquettes-thermique-4x6-203-dpi-via-usb-pour-amazon-ebay-ups-p_010430049204	77,99 euros
Balance professionnel	Balance de précision - 163 x 245 x 79 mm	225 euros
Total :		1 374,68 euros