	Aplicativo – Referencias Parametrización Recaudación Servicio de Luz / MEER		
	Manual de Usuario	Versión: 3	Página 1 de 14

Manual de Usuario


Aplicativo – Referencias Parametrización Recaudación de Servicio de Luz / MEER

Versión 3
26/01/2018

Elaborado por: Analista de Gestión de Requerimientos y Proyectos Fecha: 14/09/2017	Revisado por: Subgerente de Gestión de Requerimientos y Proyectos Fecha: 14/09/2017	Aprobado por: Subgerente de Gestión de Requerimientos y Proyectos Fecha: 26/01/2018
---	--	--

ESTA PROHIBIDA LA IMPRESIÓN DE ESTE DOCUMENTO. UNA VEZ TERMINADA LA REVISIÓN DEL MISMO, EL DOCUMENTO WORD COPIADO EN SU MÁQUINA DEBE SER ELIMINADO.



	Aplicativo – Referencias Parametrización Recaudación Servicio de Luz / MEER		
	Manual de Usuario	Versión: 3	Página 2 de 14

CONTENIDO

1. REFERENCIAS – PARAMETRIZACIÓN RECAUDACION SERVICIO DE LUZ EN LÍNEA	3
1.1. Actualización de Catálogos para Incorporar a Empresa en el Flujo MEER	3
1.2. Actualización de Catálogo para el Canal 24móvil.....	6
1.3. Actualización de Catálogos para Ingresar las Causales de la Empresa.....	8
2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	13
3. CONTROL DE CAMBIOS	13



1. REFERENCIAS – PARAMETRIZACIÓN RECAUDACION SERVICIO DE LUZ EN LÍNEA

Desde el Cobis **Referencias** el asistente de Estructuras y Parámetros de Sistemas debe dar el respectivo mantenimiento a los catálogos para incorporar a la nueva empresa eléctrica en la recaudación en línea de MEER, a través de los diferentes canales.

La nueva empresa eléctrica a incorporar en el flujo de MEER debe estar creada en el cobis **T-SERVI** por el asistente de CV-SAT para que proporcione el respectivo código.

1.1. Actualización de Catálogos para Incorporar a Empresa en el Flujo MEER

El Asistente de Estructuras y Parámetros de Sistemas debe realizar el siguiente mantenimiento de catálogos:

1.1.1. Ingresar al Cobis **Referencias / Catálogo / Mantenimiento de datos**.

1.1.2. Ingresar en el catálogo **Empresas Electr. Para Recaudaciones MEER** (**pg_reca_emp_elect_meer**) el código de la empresa eléctrica para indicar al sistema las empresas que formarán parte del flujo MEER:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	V
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 1: Actualización de Catálogo Empresas Electr. para Recaudaciones MEER

1.1.3. Ingresar en el catálogo **Empresas MEER Codigos Homologados** (**pg_reca_emp_meer_homolog**) la homologación del código de la empresa eléctrica con el código de la unidad de negocio para que el sistema identifique que la empresa eléctrica y la unidad de negocio es la misma:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
02	144	V
01	8453	V
11	8454	V

Tabla 2: Actualización de Catálogo Empresas MEER Códigos Homologados

Nota: el código de la unidad de negocio lo proporciona Banred y el código de la empresa eléctrica lo proporciona el asistente de CV-SAT.

- 1.1.4. Ingresar en el catálogo **Cobro de Debitos Empresas Luz** (**cl_empresas_luz**) el código de la nueva empresa para que el credymoney pueda procesarla con débito automático:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	EMPREA ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	V
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 3: Actualización de Catálogo Cobro de Débitos Empresa Luz

Nota: cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.1.5. Ingresar en el catálogo **Reporte de Mvtos Domiciliación con Debitos no Realizados** (**sv_energia_rep**) el código de la empresa que se encuentra en el proceso de débitos automáticos (domiciliados) para que se muestre los suministros procesados y no procesados con éxito en el archivo de Movimientos de Domiciliación con Débitos No Realizados:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	144	V
8453	8453	V
8454	8454	V

Tabla 4: Actualización de Catálogo Reporte de Mvtos Domiciliación con Débitos no Realizados

Nota: cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.1.6. Ingresar en el catálogo **Servidor que Utiliza los Servicios de SOA** (**sv_servidor_servicios_soa**) para indicar el servidor que se usará para el consumo del servicio (consulta, pago y reverso en línea) desde los aplicativos cobis:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
90	BBTSSRV	V
144	BBTSSRV	V
8453	BBTSSRV	V
8454	BBTSSRV	V

Tabla 5: Actualización de Catálogo Servidor que Utiliza Los Servicios de SOA

Nota: Sistemas proporciona esta información cuando una nueva empresa forma parte del flujo MEER.

- 1.1.7. Ingresar en el catálogo **Horarios de Servicios (sv_horario_serv)** el horario de corte de la empresa para establecer el inicio del horario diferido:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
90	16:00:00	V
144	16:00:00	V
8453	16:00:00	V
8454	16:00:00	V

Tabla 6: Actualización de Catálogo Horarios de Servicios

Nota: cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.1.8. Ingresar en el catálogo **PAG.TERCERO-CAUSAS TA01370000_RECA_SERV_BASIC0 (sbs_pterc_ID2_causa)** el código de la empresa para identificarla, como a las demás empresas de servicios básicos, en los reportes de Pagos a Terceros:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	V
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 7: Actualización de Catálogo PAG.TERCERO-CAUSAS TA01370000_RECA_SERV_BASIC0

Nota: cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.1.9. Ingresar en el catálogo **Homologacion Causa Servicio CNB (sv_causa_servicio_cnb)** la homologación de la causa servicio de la empresa eléctrica con la causa servicio de CNB para realizar la consulta en el cobis TSERVI (S. Básicos/Consulta de Servicios/ Conciliación trx CNB):

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	0313	V
8453	0302	V
8454	0301	V

Tabla 8: Actualización de Catálogo Homologación Causa Servicio CNB

Nota: Sistemas proporciona esta información cuando una nueva empresa forma parte del flujo MEER.

- 1.1.10. Ingresar en el catálogo **Empresas Energia Electrica MEER** (**sv_energia_elec_meer**) el código de la empresa eléctrica para que se muestre en el nemónico 51 del cobis ATX:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
90	MEER	V
144	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	V
1371	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	E
4994	CNEL CORPORACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD	V
8454	CNEL GUAYAQUIL	V
7113	CNEL GUAYAQUIL	E

Tabla 9: Actualización de Catálogo Empresas Energía Eléctrica MEER

Nota: cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

1.2. Actualización de Catálogo para el Canal 24móvil

- 1.2.1. Ingresar en el catálogo **Empresas WAP Migrada Pago Linea** (**pg_wap_emp_mig_paglinea**) el código de la empresa eléctrica que formará parte del flujo MEER a través del canal 24móvil. Indica que la empresa está en línea:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	EMPRESA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELECTRICA DE QUITO	V
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 10: Actualización de Catálogo Empresas WAP Migrada Pago Línea

Nota: se ingresa el código en este catálogo al día siguiente del pase a producción, a las 06:00.

- 1.2.2. Ingresar en el catálogo **Rubros Comisiones WAP** (**pg_wap_serv_rubro_comision**) el código de la empresa eléctrica que formará parte del flujo MEER y el rubro de la comisión. De esta manera el

sistema WAP puede relacionar con los costos de comisiones parametrizados en el cobis **Person**:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	76-CRCS	V
8453	76-CCEQ	V
8454	76-CCGU	V
8455	76-CNEM	V
8456	76-CCSE	V
8457	76-CCMI	V
8458	76-CCES	V
8459	76-CCLR	V
8460	76-CCEO	V
8461	76-CCSD	V
8462	76-EMMA	V

Tabla 11: Parametrización de la Comisión

Nota: Estas regionales ya pueden ser parametrizadas, no habrá afectación porque son códigos nuevos y depende de la matriculación de 24Online. cambiar el estado del código 7113 a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.2.3. Ingresar en el catálogo **Logos Empresa Servicios Basicos (pg_wap_logos_sb)** el código de la empresa eléctrica que formará parte del flujo MEER y la extensión del logo. De esta manera se mostrará el logo en el comprobantes y notificaciones de pago.

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	SIN_LOGO.JPG	V
8453	logo_eeq.jpg	V
8454	logo_cnel.jpg	V
8455	logo_cnel.jpg	V
8456	logo_cnel.jpg	V
8457	logo_cnel.jpg	V
8458	logo_cnel.jpg	V
8459	logo_cnel.jpg	V
8460	logo_cnel.jpg	V
8461	logo_cnel.jpg	V
8462	logo_cnel.jpg	V

Tabla 12: Parametrización del Logo de la Empresa

Nota: El logo es el mismo por las regionales CNEL. Estas regionales ya pueden ser parametrizadas, no habrá afectación porque son códigos nuevos y depende de la matriculación de 24Online

1.3. Actualización de Catálogos para Ingresar las Causales de la Empresa

- 1.3.1. Ingresar en el catálogo **Homologacion Trn Servicio CNB** (**sv_trn_servicio_cnb**) las transacciones de servicio de cada empresa relacionada con el código identificativo de CNB, se lo utiliza en la conciliación de CNB (proceso batch) para homologar las transacciones y poder generar la conciliación contra el archivo entregado por TIA.

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
3173-8453	0302	V
3202-8453	0302	V
3213-8453	0302	V
3916-8454	0301	V
3917-8454	0301	V
3918-8454	0301	V
3919-8454	0301	V

Tabla 13: Actualización de Catálogo Homologación Trn Servicio CNB

Nota: esta información lo debe proporcionar Sistemas porque es una migración de datos.

Cambiar el estado del código **3916-7113**, **3917-7113**, **3918-7113** y **3919-7113** a Eliminado (E) cuando salga a producción CNEL-GUAYAQUIL (3916-8454) (al final de la tarde del día del pase).

- 1.3.2. Ingresar en el catálogo **Causa de Nota de Debito CTE** (**cc_causa_nd**) las causas que realizan el débito a la cuenta corriente para el cobro del servicio y comisión por empresa:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
798	CENTRO SUR PAGO SERVICIO	V
799	COMISIÓN CENTRO SUR CON ND	V
229	PAGO PLANILLO DE LUZ	V
629	COSTO COMISION EEQ	V
738	PAGO CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 14: Actualización de Catálogo Causa de Nota De Débito CTE

- 1.3.3. Ingresar en el catálogo **Causa de Nota de Debito Ah (ah_causa_nd)** las causas que realizan el débito a cuenta de ahorros para el cobro del servicio y comisión por empresa:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
798	CENTRO SUR PAGO SERVICIO	V
799	COMISION CENTRO SUR CON ND	V
207	PAGOS DE LUZ	V
629	COSTO COMISION EEQ	V
738	PAGO CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 15: Actualización de Catálogo Causa de Nota De Débito Ah

- 1.3.4. Ingresar en el catálogo **Causa de Nota de Debito Basica (bas_causa_nd)** las causas que realizan el débito a cuenta básica para el cobro del servicio y comisión por empresa:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
798	CENTRO SUR PAGO SERVICIO	V
799	COMISION CENTRO SUR CON ND	V
207	PAGOS DE LUZ	V
629	COSTO COMISION EEQ	V
738	PAGO CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 16: Actualización de Catálogo Causa de Nota De Débito Básica

- 1.3.5. Ingresar en el catálogo **Causas ND Cte Servicios (causa_nd_cte_servicios)** el código de la empresa y su causa de débito a cuenta corriente del servicio para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	798	V
1371	229	E
8453	229	V
7113	738	E
8454	738	V

Tabla 17: Actualización de Catálogo Causas ND Cte Servicios

- 1.3.6. Ingresar en el catálogo **Causas ND Aho Servicios (causa_nd_aho_servicios)** el código de la empresa y su causa de débito a

cuenta de ahorros del servicio para para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	798	V
1371	207	E
8453	207	V
7113	738	E
8454	738	V

Tabla 18: Actualización de Catálogo Causas ND
Aho Servicios

- 1.3.7. Ingresar en el catálogo **Causas ND Bas Servicios** (**causa_nd_bas_servicios**) el código de la empresa y su causa de débito a cuenta básica del servicio para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	798	V
1371	207	E
8453	207	V
7113	738	E
8454	738	V

Tabla 19: Actualización de Catálogo Causas ND
Bas Servicios

- 1.3.8. Ingresar en el catálogo **Causas ND Cte Comision de Servicios** (**causa_nd_comision_servcte**) el código de la empresa y su causa de débito a cuenta corriente de la comisión para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago de la comisión del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	799	V
8453	629	V
1371	629	E
7113	627	E
8454	627	V

Tabla 20: Actualización de Catálogo Causas ND
Cte Comisión de Servicios

- 1.3.9. Ingresar en el catálogo **Causas ND Aho Comision de Servicios** (**causa_nd_comision_servaho**) el código de la empresa y su causa de débito a cuenta de ahorros de la comisión para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago de la comisión del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	799	V
8453	629	V
1371	629	E
7113	627	E
8454	627	V

Tabla 21: Actualización de Catálogo Causas ND
Aho Comisión de Servicios

- 1.3.10. Ingresar en el catálogo **Causas ND Bas Comision de Servicios** (**causa_nd_comision_servbas**) el código de la empresa y su causa de débito a cuenta básica de la comisión para que el sistema registre el código de la causa en la transacción del pago de la comisión del servicio:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	799	V
8453	629	V
1371	629	E
7113	627	E
8454	627	V

Tabla 22: Actualización de Catálogo Causas ND
Bas Comisión de Servicios

- 1.3.11. Ingresar en el catálogo **Causales NC Cte Servicios** (**sv_nc_causas_servicios**) el código de la empresa y la causa de nota de crédito para que el sistema realice la acreditación de la línea de crédito en la cuenta bancaria de la empresa y genere la dinámica contable:

CÓDIGO	Causales NC	ESTADO
144	276	V
8453	276	V
1371	276	E
7113	276	E
8454	276	V

Tabla 23: Actualización de Catálogo Causales NC
Cte Servicios

Nota: La causa de nota de crédito debe estar creada en el catálogo **Causa de Nota de Credito CTE (cc_causa_nc)**.

- 1.3.12. Ingresar en el catálogo **Transacciones Archivo Consolidado MEER (pg_reca_trx_serv_archivo_meer)** las transacciones de pago de horario normal y de ajuste de cada empresa para que los pagos exitosos del día se registren en el archivo de respuesta que se envía a BANRED:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
3916	COBRO DE LUZ HN	V
3922	AJUSTE PAGO DE LUZ	V
3173	COBRO DE LUZ HN	V
3213	AJUSTE PAGO DE LUZ	V

Tabla 24: Actualización de Catálogo Transacciones
Archivo Consolidado MEER

- 1.3.13. Ingresar en el catálogo **Tabla de Empresas para Cobros de Luz (sv_empresas_luz)** el nuevo código de la empresa para que se genere las facturas y comprobantes de retención:


CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELÉCTRICA DE QUITO	V
7113	CNEL GUAYAQUIL	E
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 25: Actualización de Catálogo Tabla de Empresas
Para Cobros de Luz

- 1.3.14. Ingresar en el catálogo **Código de Empresas de Pagos Servicios (sv_empresas_servicios)** el código de la empresa para que se muestre el nombre de la empresa en el reporte de auxiliares:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
144	EMPRESA ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR	V
8453	EMPRESA ELÉCTRICA DE QUITO	V
7113	CNEL GUAYAQUIL	E
8454	CNEL GUAYAQUIL	V

Tabla 26: Actualización de Catálogo Código de Empresas
De Pagos Servicios

	Aplicativo – Referencias Parametrización Recaudación Servicio de Luz / MEER		
	Manual de Usuario	Versión: 3	Página 13 de 14

- 1.3.15. Ingresar en el catálogo **Servicios a Reportar en el A06** (**cl_servicios_reportar**) el código de la empresa para que se muestre la empresa en el reporte del A06:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
7113	7113	E
8454	8454	V

Tabla 27: Actualización de Catálogo de los Servicios a Reportar A06

- 1.3.16. Ingresar en el catálogo **Empresa MEER con Transaccion Personalizada** (**sv_emp_meer_tran_pers**) sólo el código 8453 para identificar a la empresa Eléctrica de Quito que tiene una transacción distinta a las otras empresas eléctricas:

CÓDIGO	VALOR	ESTADO
8453	EMPRESA ELÉCTRICA DE QUITO	V

Tabla 28: Actualización de Catálogo Empresa MEER Con Transacción Personalizada

2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Manual de Usuario

- MUS-ATX-RECAUDACION EN LINEA DE ENERGIA ELECTRICA.
- MUS-24ONLINE-RECAUDACION EN LINEA DE ENERGIA ELECTRICA.
- MUS-24MOVIL-RECAUDACION EN LINEA DE ENERGIA ELECTRICA.
- MUS-TSERVI-MEER RECAUDACION DE LUZ POR DEBITOS AUTOMATICOS [DOMICILIADOS].


Instructivo

- CRPO-INS-003-BACKOFFICE DE RECAUDACION EN LINEA DE LUZ-MEER.

3. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Componente Estructura del Documento	Fecha	Observaciones	Responsable
1	Documento original.	14/09/2017		Subgerente de Gestión de Requerimientos y Proyectos Cash



 Banco Bolivariano <small>El Banco con Visión</small>	Aplicativo – Referencias Parametrización Recaudación Servicio de Luz / MEER		
	Manual de Usuario	Versión: 3	Página 14 de 14

				Management
2	Se agrega catálogos de parametrización para el canal 24Móvil	30/10/2017		Subgerente de Gestión de Requerimientos y Proyectos Cash Management
3	Se agrega en la configuración de catálogos lo referente a CNEL-GUAYAQUIL	26/01/2018		Subgerente de Gestión de Requerimientos y Proyectos

