

# PROPUESTA DNEC-F386256-19. DESARROLLO DE SERVICIOS ADICIONALES PLATAFORMA KONY

*Ingeniero  
Ronald Romero  
Gerente de Canales  
BANCO BOLIVARIANO.  
07.02.2019*



Esta propuesta incluye datos que no deben ser publicados, duplicados ni utilizados, en su totalidad o en parte, para un propósito diferente al de evaluar esta cotización. Sin embargo, si como resultado de este documento se le asignara a **DIEBOLD NIXDORF** un contrato, el CLIENTE estará en libertad de duplicar, utilizar o revelar los datos consignados dentro de los tiempos y condiciones establecidos en el mismo. Esta restricción no limita el derecho del CLIENTE de utilizar la información contenida en este documento si es obtenida por otra fuente sin restricción. La restricción se refiere a las páginas que componen esta oferta.

**DIEBOLD NIXDORF** así mismo, restringe la divulgación y utilización de su formato de propuesta, diseño, diagramación, estilo y calidad.

Guayaquil, 07 de Febrero de 2019

Ingeniero  
**Ronald Romero**  
Gerente de Canales  
**BANCO BOLIVARIANO**  
Ciudad.

**Ref: Propuesta para el desarrollos de servicios adicionales KONY.**

Estimado Ronald:

De acuerdo a su solicitud, ponemos a su consideración la oferta para el desarrollo de servicios adicionales en la plataforma Kony de acuerdo a su requerimiento.

Quedamos atentos a resolver cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,



Eric Graf Alvear  
Presidente Ejecutivo  
**DIEBOLD NIXDORF Ecuador**  
RUC: 1791842790001



# 1. INFORMACIÓN GENERAL

DIEBOLD NIXDORF es líder en soluciones de autoservicio bancario y en integración de soluciones de seguridad para los sectores comercial, financiero, industrial, cadenas de tiendas por departamentos, gobierno y educación.

Contamos con cobertura nacional en más de 130 países y cotizamos en la Bolsa de Nueva York.

Comprometidos con la seguridad, DIEBOLD NIXDORF envía periódicamente, a sus CLIENTES, información acerca de las últimas modalidades de ataque realizadas a las redes de autoservicio de bancos de diferentes países.

Para mayor información, visite nuestro sitio web [www.dieboldnixdorf.com](http://www.dieboldnixdorf.com) -  
Contáctenos: (593) (4) 388-3600 [contactenos@dieboldnixdorf.com](mailto:contactenos@dieboldnixdorf.com)



## 2. CONDICIONES GENERALES.

### 2.1. SOLICITUD DEL CLIENTE

BANCO BOLIVARIANO está interesado en recibir una propuesta para el desarrollo de servicios adicionales en la plataforma Kony, mediante la modalidad de compra.

DIEBOLD NIXDORF presenta la propuesta para proporcionar soluciones eficientes a las exigencias de autoservicio requeridas, con el nivel más alto de tecnología y calidad a un precio competitivo.

### 2.2. DESCRIPCIÓN SERVICIOS ADICIONALES KONY .

Los servicios adicionales requeridos por el BANCO para ser implementados en la plataforma Kony son:

**Being able to use the app on the Apple watch .**

- Kony visualizer supports to build an Apple Watch. In case of Banco, detailed requirements have not been provided. But from our previous experiences with other Banks, we have assumed the following functionality for Apple watch. (Request you check the same with the customer).
  - Registering Watch App with Mobile App.
  - View all Accounts Information
  - Accounts Balance
  - See Recent transactions
  - Request Account Statement
  - View Messages from the bank
- We have estimated the efforts for these basic features.

**Use Siri to be able to consult accounts, make transfers, etc.**

- Siri can be integrated for Account Balance checking and make payments transactions.
- Effort to integrate the app with Siri depends on number of transactions and complexity of the transactions.
- Sirikit as well as Kony Visualizer supports below domains.
  - VoIP calling
  - Messaging
  - Payments
  - Photo
  - Workouts
  - Ride booking
- For purpose of estimation, we have considered only **Messaging** and **Payments** features as of now.



### **Chat bot**

- As a response to your question, yes, an NLP engine needs to be selected for Chatbot. Our efforts do not include any licensing cost associated with NLP engines, and NLP engine selections and licensing is completely client responsibility.
- However, Kony has used Wit.ai (Licensed by Facebook), for demo purposes, and customer can opt for the same. (As far as we know, there is no licensing cost associated with this)
- Our standard DBX product offers Chat Bot for the following features only, and effort for implementing these only has been considered. These are:
  - Account Balance Bot
  - ATM / Branch Location Bot
  - Card Management Bot

### **Push Notifications**

- Standard Push notifications through Kony Assumed.
  - Identity Services.
  - Integration/Orchestration Services and object services.
  - Engagement Services.
  - Analytics and Reporting.



### 3. PROPUESTA ECONÓMICA DNEC-F386256-19.

#### ADICIONALES KONY

Descripción	Unidades	Valor Unit USD (\$)	Valor Total USD (\$)
Siri Integration and Voice Based Commands	1	\$115,000.00	\$115,000.00
Apple Watch	1	\$57,400.00	\$57,400.00
Chatbot	1	\$57,500.00	\$57,500.00
Push Notifications	1	\$24,600.00	\$24,600.00
Overall Project Management & Oversight	1	\$11,000.00	\$11,000.00
<b>SUBTOTAL</b>			\$265,500.00
<b>12% IVA</b>			\$31,860.00
<b>TOTAL CON IVA</b>			\$297,360.00

#### CONDICIONES ESPECIALES:

- Se requiere realizar un Blueprint de 1-2 Semanas para el desarrollo de estas funcionalidades. Los valores de T&E no forman parte de esta oferta. No es recomendable realizar el Blueprint en forma remota.
- Esta propuesta se entiende exclusivamente para las cantidades indicadas en esta oferta, como mínimo.





## 4. TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES.

### Liquidación de la Factura

Se facturará en Dólares Americanos. Los precios de esta propuesta no incluyen IVA.

### Condiciones de Pago

Los términos de pago, serán treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de recibo de la factura.

La factura se presentará una vez entregado el servicio contratado en el edificio matriz en Guayaquil. El CLIENTE acepta entregas y facturaciones parciales.

El IVA será calculado en base a los porcentajes vigentes a la fecha de prestación del servicio y de acuerdo a lo que establece la Ley. De igual manera, esta condición aplica para cualquier otro impuesto que sea definido por el Gobierno.

### Validez de la Oferta

Quince (15) días calendario a partir de la fecha de presentación de la oferta.

### Tiempo Estimado de Entrega

El tiempo estimado de entrega del servicio será revisado en conjunto durante la ejecución del Blueprint.

### Lugar de Entrega

El servicio será entregado por DIEBOLD NIXDORF en la ciudad de Guayaquil.

### Gastos y pago de Viáticos

No incluye

**NOTA:** Cualquier variación deberá ser motivo de actualización de la propuesta o reliquidación en cualquier sentido.

