



ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO A PRODUCCIÓN

IDENTIFICACIÓN: REV.2.310/19-01-2021
ASOCIACIÓN: 321.04.INSTR.PRYT
PAGINA: 1 de 3

Proyecto/Requerimiento: Migración Municipio de Cuenca con Banco Bolivariano

Caso Servicedesk: 2022_009460

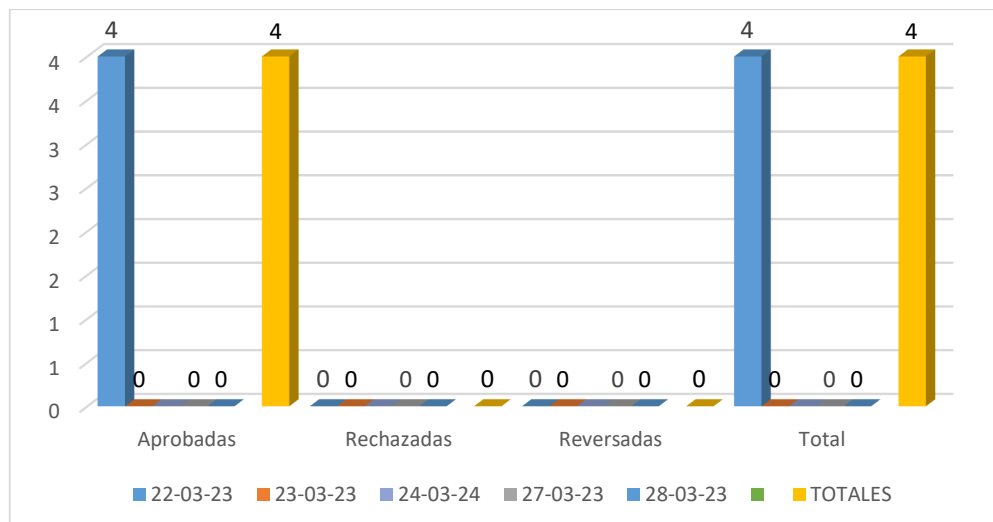
Fecha de Entrega Recepción: 06-04-2023

1. REPORTE DE ENTREGA - RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se realizó el versionamiento en Producción del Proyecto Migración Municipio de Cuenca con Banco Bolivariano, se versionó el 21 de marzo a partir de las 23h00, se realizó la activación del servicio el 22 de marzo con un periodo de postproducción hasta el 28 de marzo.

Se adjunta un resumen de las transacciones realizadas del 22 al 28 de marzo del 2023.

TOTAL DE TRANSACCIONES					
FECHA	Aprobadas	Rechazadas	Reversadas	Total	%
22-03-23	4	0	0	4	100 %
23-03-23	0	0	0	0	0 %
24-03-24	0	0	0	0	0 %
27-03-23	0	0	0	0	0 %
28-03-23	0	0	0	0	0 %
TOTALES	4	0	0	4	100 %
	100,00 %	0,00 %	0,00 %		



TIPO TRANSACCIÓN	TOTAL DE TRANSACCIONES	% APROB.	TOTAL DE TRANSACCIONES	% RECH.
Consulta	3	75 %	0	0 %
Pago	1	25 %	0	0 %
Reverso	0	0 %	0	0 %
		0 %		0 %
TOTAL DE TRANSACCIONES			4	
Promedio de Transacciones por Día			1	

	ACTA DE ENTREGA DEL SERVICIO A PRODUCCIÓN	IDENTIFICACIÓN: REV.2.310/19-01-2021 ASOCIACIÓN: 321.04.INSTR.PRYT PAGINA: 2 de 3
---	--	--

2. AJUSTES REALIZADOS

Durante el periodo de estabilización del proyecto se realizaron los ajustes que detallamos a continuación:

- Se presentó retrasos en la activación del servicio para validar las transacciones por novedades en la instalación en las ventanillas y en el certificado del lado del Banco
- Novedad Interna Banred para la generación del archivo de pagos para el Banco que fue resuelta el 23-03

3. RECOMENDACIONES

Actualmente el Banco tiene solo habilitado el canal de ventanillas, por lo cual Banred tiene configurado solamente para dicho canal, al momento que el Banco habilite otro canal de recaudación deberá notificar a Banred para la configuración respectiva.

Una vez solventadas las novedades presentadas durante la estabilización del proyecto se da por culminado el periodo postproducción por lo que se procede al cierre del proyecto.

Las novedades que se presenten en producción deberán ser canalizadas a través de nuestra mesa de servicios al correo servicedesk@banred.fin.ec para que sean atendidas por nuestra ejecutiva de operaciones o nuestro ingeniero de producción según corresponda.

4. APROBACIONES

Por lo anotado anteriormente se realiza la entrega formal del servicio en producción del Proyecto: Migración Municipio de Cuenca con Banco Bolivariano al Banco Bolivariano.

ENTREGO CONFORME

RECIBO CONFORME

Carolina Ruiz
Coordinadora de Proyectos
BANRED

Wendy Cedeño
Productos Empresas
BANCO BOLIVARIANO

RECIBO CONFORME

RECIBO CONFORME

Pablo Haro
Coordinador de Datacenter
BANRED

Christian Villacrés
Coordinador de Producción
BANRED



**ACTA DE ENTREGA DEL
SERVICIO A PRODUCCIÓN**

IDENTIFICACIÓN: REV.2.310/19-01-2021
ASOCIACIÓN: 321.04.INSTR.PRYT
PAGINA: 3 de 3

RECIBO CONFORME

Doris Osorio
Coordinadora de Cobros y Pagos
BANRED

C.c.: Alejandro Mendiburo
Marcos Murgueitio
Catalina Yépez