



**JUNTOS  
NADA  
NOS  
DETIENE**

## **INFORME EQUIPO RECAUDACIONES OCTUBRE 2022**

1. Indicadores
2. Logros
3. Equipo Recaudaciones
4. Datos importantes
5. Roadmap del equipo
6. Monitor de Recaudaciones
7. Gestión de Incidentes
8. Impedimentos y Acciones de Mejora
9. Gestión de proyecto Microservicio
10. Comparativo de Rentabilidad



## INDICADORES A OCTUBRE 2022



### **Productividad mensual = 100%**

Eficiencia en la planificación = 91%

Eficiencia en la entrega= 91%



### **Calidad en la construcción = 100%**

70% del KPI - Calidad Desarrollo = 70%

15% del KPI - Calidad en Despliegue = 15%

15% del KPI - Calidad en Post Producción = 15%



### **Rentabilidad Bruta Equipo (mensual) = 100%**

**(100%) (Considerando solo Comisiones)**

**(100%) (Considerando Comisiones+Ahorro)**

Ingresos(96K)+ Reducción Costos (2.5K)= 98.5K

Gasto (acumulado mensual 2SPt)= 29K



### **Maduración (SEMESTRAL) = 84%**

Gestión del Marco de Trabajo: 92% - Ideal

Gestión del Producto: 87% - Ágil

Gestión en la Facilitación: 88% - Ágil

Gestión de desarrollo y pruebas: 76% - Ágil

Entorno: 78% - Ágil

**JUNTOS NADA NOS DETIENE**



### Logros:

---

RECAUDACION MOVISTAR/TUENTI EN 24ONLINE	Nueva Funcionalidad
COMPROBANTE DE RETENCION EN CERO	Nueva Funcionalidad
MIGRACION CLARO TV SATELITAL DE CSP A BUS	Nueva Funcionalidad
COMPROBANTE DE IESS RECHAZADO	Mejora
AJUSTE EN REVERSO AUTOMATICO CVIALCO	Mejora
AJUSTE EN REVERSO DE SERVICIO ATM -TRAMITES	Mejora
SCRIPT SENAE CORP. EL ROSADO	Mejora
CONCILIACION EN TSERVI MOVISTAR/TUENTI CANALES DIGITALES	Mejora
ERROR EN CARGA ARCHIVO CONCILIACION SENAE	Mejora
MEJORAS CONCILIACION BROADNET	Mejora



## EQUIPO ÁGIL DE RECAUDACIONES Y SU CÍRCULO DORADO

*"Optimizamos el tiempo de personas y empresas de todo el Ecuador, construyendo ágilmente herramientas tecnológicas que nos permitan comunicarnos con empresas recaudadoras y así disponibilizar en nuestros canales físicos y virtuales los pagos de servicios públicos y privados"*

Wendy Cedeño



PRODUCT OWNER

Dario Espinoza



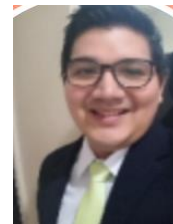
DESARROLLADOR

Carlos Rodriguez



TESTER

Jonathan Guerrero



DESARROLLADOR

### Sponsors:

Kyra Arcia  
Gustavo Molina  
Rosario Cuntó

### Principales Stakeholders:

Ma. Isabel Carrillo (Rec.Privadas)  
Ma Fernanda Hungría (Rec.Públicas)  
Cristina Weisson (Tarj. Crédito)  
Ronald Romero (Canáles Virtuales)  
Karina Armijos (CNB)

Luis Cepeda



DESARROLLADOR

Kevin Bastidas



DESARROLLADOR

José Muñoz



TESTER

Heidi Pérez



SCRUM MASTER

Dario Barco

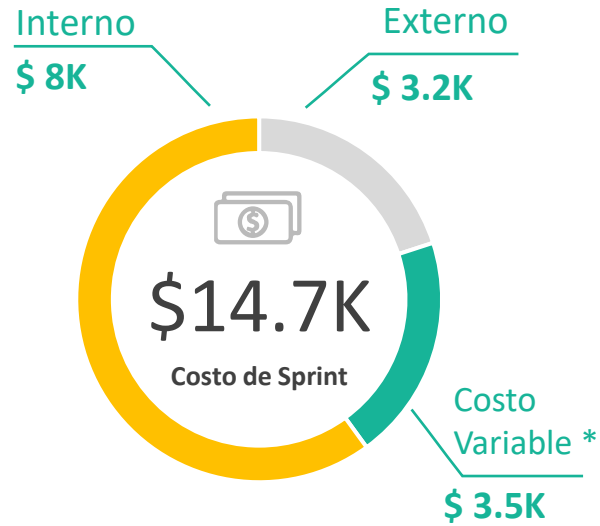


LIDER TECNICO

JUNTOS NADA NOS DETIENE



## DATOS IMPORTANTES



23%

PILAR

77%

BAU

5   
Lanzamientos

15   
Puntos promedio

5  
Canales soportados

## AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS

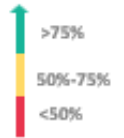
Cobertura

53 %

115/219

Construidos vs Inventario

Meta: 75%



0 %

Utilizado este mes



+1

Desarrollador Asignado al 100%  
para Incidencias y Mantenimiento

\* Rubros de CNB por habilitación de ambiente de pruebas y facturación del Switch de Banred por la recaudación de Meer.

# JUNTOS NADA NOS DETIENE



# Roadmap

## 2DO SEMESTRE



### Julio 2022

- Pago TC desde 24online para Municipios (Daule, Samborondón, Santa Elena, Salinas, La Libertad, Quito).



### Agosto 2022

- Recaudación CNEL con Banred (incluida contingencia)
- Migración CSP a BUS 12C



### Septiembre 2022

- Recaudación Compra de paquetes Movistar y Tuenti en 24online micros servicios
- Comprobante de Retención en cero



### Octubre 2022

- Recaudación Compra de paquetes Movistar y Tuenti en 24móvil y ventanilla-microservicios
- Recaudación Agencia Nacional de Tránsito en 24online y 24móvil (incluido TC)



### Noviembre 2022

- Recaudación Agencia Nacional de Tránsito en SAT y ventanilla
- Mejoras municipio de Daule
- Migración CSP Claro Tv Satelital



### Diciembre 2022

- Pago Municipio con tarjeta de crédito en SAT
- Recaudación Municipio de Cuenca



JUL



AGO



SEPT



OCT



NOV



DIC

JUNTOS NADA NOS DETIENE



# MONITOR DE RECAUDACIONES OCTUBRE 2022

TIPO	RECAUDACIÓN	CANAL	FECHA IMPLEMENTADO	TRANSACCIONES	INGRESOS X CANAL	TIEMPO EN PRODUCCIÓN	PROYECCIÓN CASO DE NEGOCIO (A LA FECHA)	TOTAL INGRESOS A LA FECHA	INDICADOR	INDICADOR
PRIVADO	CREDITIA	24online	13-sep-21	2.853	\$ 857,70	MES, 13	\$ 2.700,00	\$ 1.864,59	69,06%	69,06%
		24móvil	03-dic-21	4.048	\$ 1.006,89	MES, 9				
PÚBLICO	TRB INTERAGUA	24online	21-oct-21	1.043	\$ 254,24	MES, 11	\$ 851,25	\$ 376,99	44,29%	44,29%
		SAT	21-nov-21	491	\$ 122,75	MES, 10				
PRIVADO	TERMINAL DE CONTENEDORES	24online	09-abr-22	414	\$ 110,38	MES, 6	\$ 1.176,00	\$ 428,77	36,46%	36,46%
		VENTANILLA	14-jun-22	231	\$ 117,43	MES, 4				
		SAT	21-may-22	744	\$ 200,96	MES, 5				
PRIVADO	CVIALCO - RECARGAS TELETAG	24online	28-jun-21	3.454	\$ 1.043,55	MES, 14	\$ 875,00	\$ 2.031,37	232%	232,16%
		SAT	02-mar-21	1.173	\$ 315,47	MES, 17				
		VENTANILLA	02-jul-21	221	\$ 113,18	MES, 14				
		24móvil	22-feb-22	2.076	\$ 559,17	MES, 7				
PÚBLICO	CNEL	VENTANILLA	10-ago-22	31.411	\$ 17.904,14	MES, 2	\$31.166,67	\$ 53.070,94	170%	170,28%
		ATM		45	\$ 11,75					
		PROCESO AUT		10.281	\$ 3.016,55					
		SAT		9.645	\$ 2.411,50					
		24online		65.728	\$ 16.432,25					
		24móvil		53.180	\$ 13.294,75					
PÚBLICO	MUNICIPIO PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO	24ONLINE	08-ago-22	51	\$ 1.992,71	MES, 3	\$ 6.325,00	\$ 1.992,71	32%	31,51%
PRIVADO	BROADNET (MOVISTAR / TUENTI)	24ONLINE	04-oct-22	1.095	\$ 142,35	MES, 1	\$ 1.000,00	\$ 396,11	40%	39,61%
		24MOVIL		1.859	\$ 241,67					
		VENTANILLA		66	\$ 8,58					
		ATM		27	\$ 3,51					



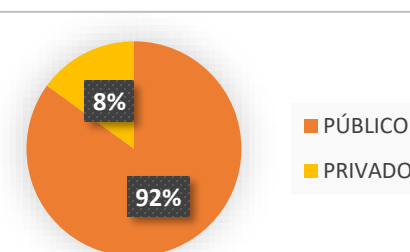
## INGRESOS

PÚBLICO  
55K

PRIVADO  
4.721



60K



**Importante:** este monitor de recaudaciones se evalúa en función de las proyecciones definidas en el caso de negocio (prorrrateado a la fecha).

**JUNTOS NADA NOS DETIENE**

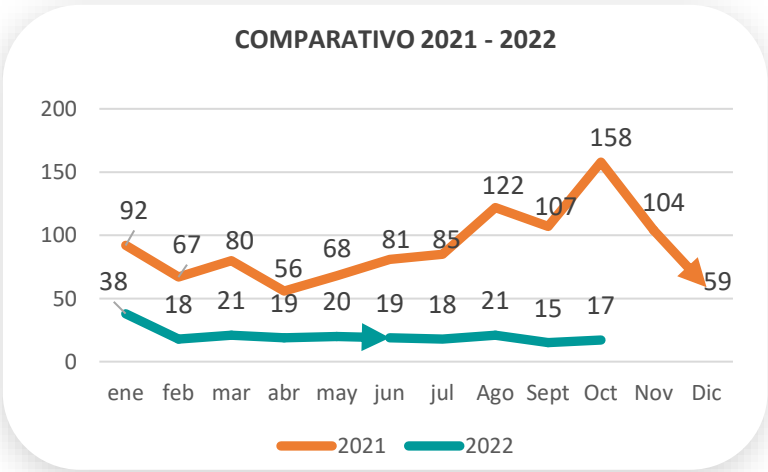


# GESTIÓN DE PROBLEMAS E INCIDENTES EQUIPO DE RECAUDACIONES OCTUBRE

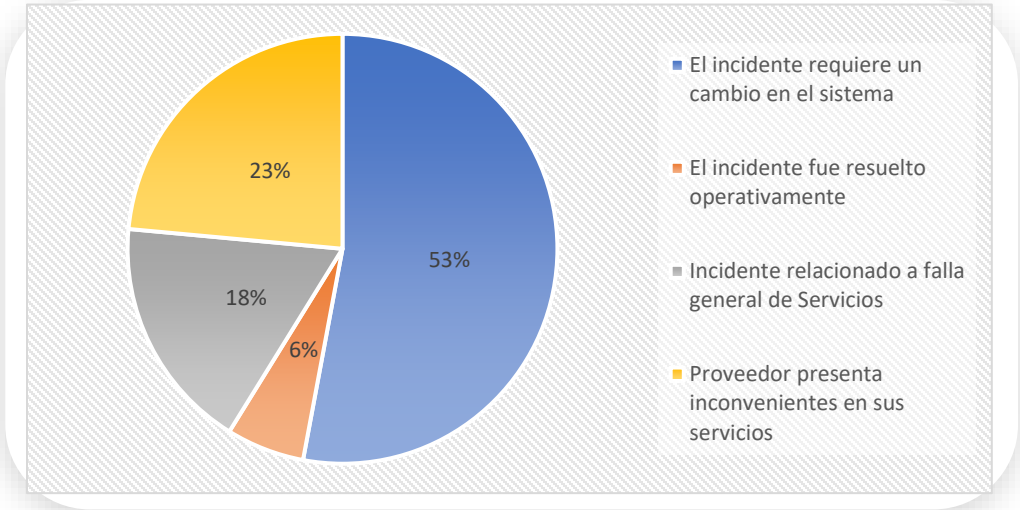
BACKLOG DE PROBLEMAS

POR ATENDER	EN ATENCIÓN	RESUELTOS
4	6	45
8%	13%	79%

COMPARATIVO 2021 - 2022

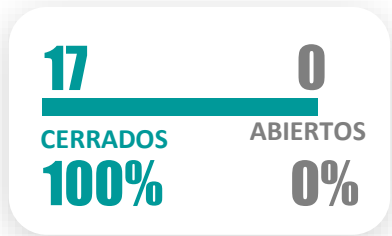


CLASIFICACIÓN DE INCIDENTES



17

INCIDENTES OCTUBRE 2022



INCIDENTES POR PROVEEDOR



JUNTOS NADA NOS DETIENE





## GESTION PROYECTO MICROSERVICIOS

Proyecto	Comentarios / Observaciones Relevantes	Project Manager	Avance Planificado	Avance Real
<b>MICROSERVICIO</b>	<b>Implementación de un esquema basado en microservicios que integrará de forma rápida a las empresas independientemente del esquema que utilicen</b>	<b>Heidi Perez</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>

**Nota:** Los porcentajes de avance son tomados con corte al 09 de noviembre de acuerdo al ultimo seguimiento realizado por la PMO

**JUNTOS NADA NOS DETIENE**



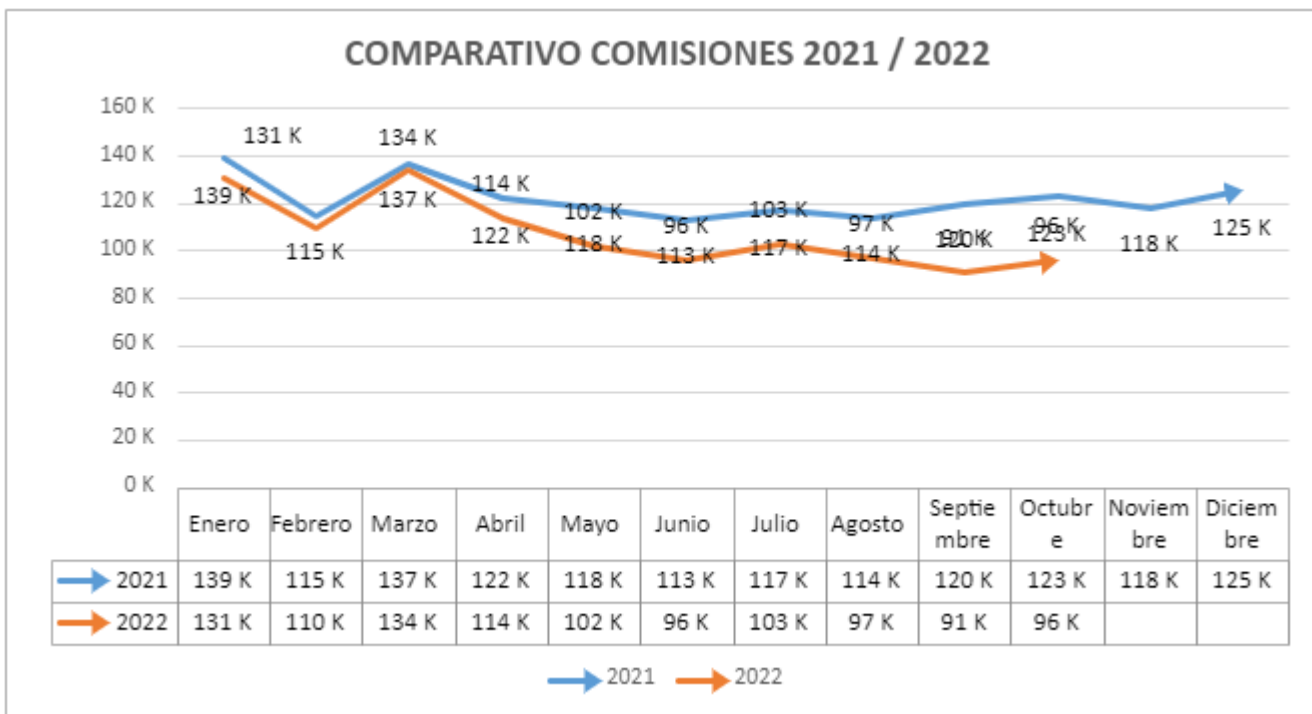
## IMPEDIMENTOS GENERALES Y ACCIONES DE MEJORA PRYECTO MICROSERVICIOS

Criterios de Riesgo	Área de Interés	Riesgo Identificado	Posibles Efectos	Probabilidad (A/M/B)	Impacto (A/M/B)	Prioridad (1 - 9)	Acciones sugeridas para mitigarlos	Responsable
Interrelación con otras organizaciones	Operaciones	Cambio de directiva en la empresa pública ANT, nuevo convenio ANT con BANRED	No poder realizar los pases a producción	A	A	1	Banred nos ha solicitado que se continúe con lo planificado, que dentro del mes de noviembre se encontraría listo el nuevo convenio	Jaime Ramirez
Complejidad técnica	Tecnología	Ambientes y datos de prueba para la recaudación de ANT	Retraso con los entregables del cronograma	A	M	2	Validación diaria o temprana para garantizar que el ambiente se encuentre levantado completamente	Darío Barco
Proyectos Predecesores	Tecnología	Dependencia con otros proyectos regulatorios o de negocio (nueva plataforma tc)	Impedimento para la continuidad del proyecto	M	M	5	Coordinación anticipada con los equipos afectados y de ambientes de pruebas que correspondan	Darío Barco

**JUNTOS NADA NOS DETIENE**



## COMPARATIVO DE RENTABILIDAD



### INGRESOS A OCT 2022

**PÚBLICO** 728 K  
**PRIVADO** 270 K  
**998 K**

### INGRESOS A OCT 2022

**PÚBLICO** 915 K  
**PRIVADO** 298 K  
**1.2M**

### COMPARATIVO

**PÚBLICO** -188 K ↓  
**PRIVADO** -28 K ↓  
**-215K** ↻ **\$18%**

FUENTE: Cubos de recaudaciones

**JUNTOS NADA NOS DETIENE**



**JUNTOS NADA NOS** DETIENE