

**Oficio Nro. CENTROSUR-DITIC-2017-0153-O**

**Cuenca, 12 de octubre de 2017**

**Asunto:** Implementación del nuevo sistema comercial SAP CIS/CRM para el sector de la distribución eléctrica del Ecuador

Señor Ingeniero  
Julio Patricio Erazo Almeida  
**Gerente de Proyecto PMD**  
**MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE**  
En su Despacho

De mi consideración:

Conforme al contrato suscrito con IBM a efecto de la implementación del nuevo sistema comercial SAP CIS/CRM para el sector de la distribución eléctrica del Ecuador, en el mes de octubre de 2016 entró en producción el sistema mencionado en la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., con el objetivo de identificar aquellas necesidades de mejora sobre la herramienta y garantizar que al momento del despliegue se pueda contar con un sistema mucho más robusto.

En fecha 29 de septiembre de 2017, luego de varias reuniones y tras evaluar conjuntamente con el proveedor el estado actual del proyecto, se establecieron los compromisos para continuar con el proceso de salida en vivo del sistema SAP CIS/CRM, concluyéndose que el mismo goza ya de una robustez suficiente para el inicio de operación en otras distribuidoras, procediendo a suscribirse una Adenda Modificatoria al Contrato SIGDE-2014 No. 16380.

Por lo que conforme a los acuerdos establecidos por Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, se determinó que la entrada en producción del sistema SAP CIS/CRM en la Empresa Eléctrica Quito, se ejecutará el día 6 de noviembre de 2017, en la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, Unidad de Negocio de Guayaquil, en el mes de enero de 2018 y para las demás empresas distribuidoras del Ecuador en el mes de febrero de 2018.

Particular que pongo en su conocimiento con la finalidad de que se informe a la Asociación de Bancos del Ecuador para que se realicen los debidos procesos de conectividad con el nuevo sistema comercial.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Oficio Nro. CENTROSUR-DITIC-2017-0153-O

Cuenca, 12 de octubre de 2017

*Documento firmado electrónicamente*

Mgs. Juan Carlos León Dávila

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
DITIC (E)**

Copia:

Señor Ingeniero

Daniel Gualberto Espinoza Espinoza

**Especialista Sigde**

**MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGÍA RENOVABLE**

Señor Ingeniero

Christian Eduardo Piedra Lazo

**Coordinador General del Proyecto SIGDE - CORP**

**EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE  
ELECTRICIDAD CNEL EP**

vm