





LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR

**PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL
SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA
AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT**



08-SEPTIEMBRE-2021

 El Banco con Visión	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0



INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre del Proyecto:	IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT		
Institución Cliente:	BANCO BOLIVARIANO		
Gerente de Proyecto en BANRED:	Carlos Rivera M.	No. de Versión del documento:	2.0
Preparado por:	Andrés Esteban Aizaga Ch.	Fecha de preparación:	08-SEPTIEMBRE-2021
Revisado y aprobado por:	Mónica Altamirano M.	Fecha de revisión:	08-SEPTIEMBRE-2021
Observaciones:	Implementación del servicio de recaudación de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT en la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED, para BANCO BOLIVARIANO.		

NOTA DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La información y datos contenidos en todas las páginas de esta propuesta elaborada por **BANRED S.A.** constituyen secretos comerciales de la empresa o información confidencial y privilegiada con naturaleza comercial o financiera. La citada información se facilita a BANCO BOLIVARIANO bajo las más estrictas obligaciones de confidencialidad, en el bien entendido que éste no revelará la misma a ningún tercero ni la usará, sin permiso de BANRED S.A., para propósito distinto al de generación y evaluación de la oferta. La misma protección y restricciones se aplicarán a la propia estructura y forma de la oferta o propuesta como tal.

CONFIDENCIAL - BANRED

 Banco Bolivariano <i>El Banco con Visión</i>	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 BANRED <small>LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR</small>
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señores
BANCO BOLIVARIANO
Ciudad.

De mis consideraciones:

Desde hace más de 27 años BANRED S.A. ha provisto soluciones e integrado servicios con calidad y seguridad para cubrir los requerimientos, tanto al sector público como privado, se ha especializado en el procesamiento de transacciones financieras, compensación de cobros y pagos e intercambio de información soportados por una red de teleproceso de tecnología moderna especializada, dirigida a otorgar beneficios mediante la aplicación de economías de escala.

La presente propuesta ha sido elaborada tomando en consideración los requerimientos solicitados, contiene el alcance y la inversión necesaria para cumplir con el mismo.

Reiteramos nuestro interés de atenderles con el nivel de profesionalismo que nos caracteriza y esperamos que la presente cumpla con sus expectativas.



Cualquier inquietud sobre la misma estamos atentos para resolverla.

Agradeciendo su atención, me despido,

Atentamente,

Mónica Altamirano M.
Líder de Gestión de Negocios
BANRED S.A.



CONFIDENCIAL - BANRED

 Banco Bolivariano <i>El Banco con Visión</i>	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 BANRED <small>LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR</small>
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

CONTENIDO

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	2
NOTA DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD	2
CARTA DE PRESENTACIÓN	3
CONTENIDO	4
ANTECEDENTES	5
1. OBJETIVOS GENERALES DE LA PROPUESTA	5
2. SERVICIO OFERTADO	6
2.1. ESQUEMA GENERAL - ALCANCE	6
2.2. CERTIFICACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO	6
2.3. EXCLUSIONES	7
3. OFERTA ECONÓMICA	7
3.1. COSTOS DEL SERVICIO	7
3.1.1. COSTO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO	7
3.1.2. COSTO POR PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL DEL SERVICIO	8
3.2. FORMA DE PAGO	9
3.3. VALIDEZ DE LA OFERTA	9
4. ESQUEMA GENERAL DEL SERVICIO	10
4.1. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO	10
4.2. CRONOGRAMA DE TRABAJO	10
4.3. EJECUCIÓN DEL PROYECTO	11
4.4. CONTABILIZACIÓN DE HORAS ADICIONALES	11
5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROPUESTA	11
5.1. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD	11
5.2. CONFIDENCIALIDAD	12
5.3. PATENTES, DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL	12
5.4. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO	12
6. ACEPTACIÓN Y FIRMA	13

CONFIDENCIAL - BANRED

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

ANTECEDENTES

BANCO BOLIVARIANO actualmente realiza la recaudación de diferentes comercios y empresas públicas a través de la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED y es su objetivo, continuar aprovechando la capacidad instalada de BANRED y las bondades de la plataforma para lograr una ventaja competitiva en el mercado caracterizada por la disminución del tiempo de desarrollo e implementación de nuevos servicios de recaudación que BANCO BOLIVARIANO podrá comercializar a sus clientes, cumpliendo con las metas de generación de valor (*Time to Market*).



En consecuencia, BANCO BOLIVARIANO requiere el soporte especializado de BANRED para la incorporación del servicio de recaudaciones de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT a la Plataforma de Cobros y Pagos, con el fin de continuar con la rápida y eficiente habilitación de servicios que puedan ser utilizados desde los diversos canales físicos y electrónicos de BANCO BOLIVARIANO.

1. OBJETIVOS GENERALES DE LA PROPUESTA

Para la incorporación del servicio de recaudaciones de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT a la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED, a continuación, se detallan las siguientes macro actividades necesarias para su implementación:

MACRO ACTIVIDADES

- Desarrollos, configuraciones, disponibilidad de ambientes de pruebas y de certificación (QA), liberación a producción y período de estabilización del servicio de recaudación de AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT en la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED.
- Desarrollos, pruebas, certificación, liberación a producción y período de estabilización de los procesos de *BackOffice* del servicio de recaudación anteriormente mencionado.
- Soporte especializado de recursos técnico-administrativo y operativo para la atención del requerimiento propuesto.

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

2. SERVICIO OFERTADO

2.1. ESQUEMA GENERAL - ALCANCE

BANRED se encargará de diseñar, desarrollar, configurar y probar, en conjunto con BANCO BOLIVARIANO, el siguiente set de transacciones:

- Consultas.
- Pagos.
- Reversas.
- Colaterales.
- Validación de procesos de *BackOffice*.

La información de los valores a pagar deberá estar contenida en la base de datos del sistema autorizador de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT, la cual estará conectado al *switch* de BANRED para su integración al servicio de recaudaciones en la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED.





2.2. CERTIFICACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO.

BANRED compromete la disponibilidad de recursos especializados para la atención del servicio de incorporación de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT a la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED.

El Servicio de Certificación y Soporte Técnico propuesto está cuantificado con el número de horas necesarias para atender el requerimiento de BANCO BOLIVARIANO y para la contabilización de las horas utilizadas se considerará todas las actividades técnicas, operativas y administrativas ejecutadas por el personal de BANRED.

CONFIDENCIAL - BANRED

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

2.3. EXCLUSIONES.

El alcance de los términos de esta propuesta se refiere exclusivamente a los servicios detallados en este documento, quedando explícitamente fuera del alcance de esta propuesta la provisión de los siguientes elementos y/o gestiones que podría requerir BANCO BOLIVARIANO para la ejecución de los servicios solicitados:

- Coordinar con proveedores de BANCO BOLIVARIANO para la atención de novedades en los sistemas.
- Soporte de un especialista de BANRED para analizar las novedades en los sistemas de los comercios y empresas públicas que serán incorporados a la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED.
- Adecuaciones a sistemas de BANCO BOLIVARIANO relacionados y/o afectados con el proceso de incorporación de nuevos comercios y empresas públicas a la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED.
- Proveer equipos de computación y/o comunicaciones, software base, de seguridades, de monitoreo y otros aplicativos no detallados en la presente propuesta.
- Tareas por ejecutarse fuera de las oficinas de BANRED y/o en horarios no laborables, exceptuando las actividades de puesta en producción.
- Utilización de simuladores transaccionales que no estén especificados en la presente propuesta.
- Otros que no hayan sido explícitamente indicadas en la presente propuesta y que podrían requerirse para la ejecución de los servicios solicitados.



3. OFERTA ECONÓMICA

3.1. COSTOS DEL SERVICIO.

3.1.1. COSTO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.

La implementación del servicio de recaudación de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT a través de la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED, **no tiene costo para BANCO BOLIVARIANO**, sin embargo, se estiman 324 horas/hombre para la ejecución de este requerimiento. A continuación, presentamos el detalle conforme las especialidades de los recursos comprometidos:

CONFIDENCIAL - BANRED

 Banco Bolivariano <small>El Banco con Visión</small>	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 BANRED <small>LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR</small>
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0



ESPECIALIDAD RECURSOS ASIGNADOS	HORAS
Gerente del Proyecto	84
Líder Técnico	4
Ingeniero Desarrollo	24
Ingeniero Desarrollo Base Datos	24
Ingeniero Desarrollo Pruebas	72
Ingeniero QA	60
Coordinador de Servicio	40
Ingeniero Producción	16
TOTAL:	324

3.1.2. COSTO POR PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL DEL SERVICIO.

Para fines de facturación de los servicios de *switch* transaccional para procesos de recaudaciones con BANRED, se aplicará la tabla de tarifas vigentes a la fecha de la prestación del servicio y el volumen acumulado mensual de transacciones procesadas por todos los servicios de recaudación que BANCO BOLIVARIANO utilice en la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED y en base a esa cantidad acumulada se ubicará en el rango que corresponda dentro de la tabla de tarifas que se presenta a continuación:

PROCESAMIENTO TRANSACCIONAL		
DESDE	HASTA	VALOR
0	20.000	\$0,02056
20.001	40.000	\$0,01892
40.001	60.000	\$0,01871
60.001	80.000	\$0,01849
80.001	100.000	\$0,01796
100.001	150.000	\$0,01742
150.001	200.000	\$0,01689
200.001	250.000	\$0,01614
250.001	300.000	\$0,01597
300.001	350.000	\$0,01581
350.001	400.000	\$0,01565
400.001	500.000	\$0,01549
500.001	600.000	\$0,01533
600.001	700.000	\$0,01517
700.001	800.000	\$0,01501
800.001	900.000	\$0,01485

CONFIDENCIAL - BANRED

 Banco Bolivariano <i>El Banco con Visión</i>	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 BANRED <small>LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR</small>
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

900.001	1.000.000	\$0,01469
1.000.001	1.500.000	\$0,01453
1.500.001	2.000.000	\$0,01437
2.000.001	2.500.000	\$0,01421
2.500.001	3.000.000	\$0,01404
3.000.001	4.000.000	\$0,01394
4.000.001	5.000.000	\$0,01383
5.000.001	6.000.000	\$0,01372
6.000.001	8.000.000	\$0,01362
8.000.001	10.000.000	\$0,01351
10.000.001	11.000.000	\$0,01340
11.000.001	12.000.000	\$0,01329
12.000.001	13.000.000	\$0,01319
13.000.001	14.000.000	\$0,01308
14.000.001	15.000.000	\$0,01297
15.000.001	16.000.000	\$0,01287
16.000.001	17.000.000	\$0,01276
17.000.001	18.000.000	\$0,01265
18.000.001	19.000.000	\$0,01254
19.000.001	20.000.000	\$0,01244
20.000.001	99.999.999	\$0,01233

3.2. FORMA DE PAGO



El costo por el procesamiento transaccional será cancelado en Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica de manera mensual contra factura.

A todos los valores facturados, se incluirán los impuestos de ley que correspondan. En casos de mora en el pago de los valores facturados, BANRED cobrará adicionalmente un recargo equivalente a la tasa máxima legal fijada por Banco Central del Ecuador sobre los valores no cancelados desde la fecha que se hizo exigible el pago, hasta su cancelación.

3.3. VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario a partir de la fecha de entrega formal a BANCO BOLIVARIANO. En caso de no ser aprobada durante este lapso y la entidad mantiene interés en los servicios ofertados, la presente propuesta deberá ser revisada y presentada nuevamente con las modificaciones pertinentes.

CONFIDENCIAL - BANRED

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

4. ESQUEMA GENERAL DEL SERVICIO

Para la implementación del servicio solicitado, así como para definir y delimitar las responsabilidades de las partes, se plantea el siguiente esquema de trabajo:

4.1. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

- Definición e integración del grupo de trabajo BANRED y BANCO BOLIVARIANO, considerando los Gerentes de Proyecto que representen a cada institución, así como también las contrapartes de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT.
- Revisión y aprobación conjunta del plan de trabajo con fechas de inicio de actividades, estimaciones de tiempos y responsables.
- Definir y aprobar procedimientos para el registro, validación y aprobación de las horas trabajadas.
- Definir y aprobar el procedimiento para el seguimiento semanal del cumplimiento del plan de trabajo con la participación de todo el equipo de trabajo. Sin embargo, de lo anotado, tanto BANRED como BANCO BOLIVARIANO podrán convocar a las reuniones que crean necesarias para resolver temas técnicos y/o administrativos que se presenten durante el proceso de pruebas y certificaciones.



4.2. CRONOGRAMA DE TRABAJO

El tiempo estimado para cumplir con la implementación del servicio de recaudación de la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT en la Plataforma de Cobros y Pagos de BANRED, solicitado por BANCO BOLIVARIANO, es de aproximadamente 7 semanas laborables, **con una salida a producción en la semana 6.**

A continuación, se detalla el cronograma macro de incorporación:

ACTIVIDADES	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7
Gerenciamiento							
Planificación							
Desarrollo							
Pruebas Técnicas							
Certificación QA							
Certificación Experto Operaciones							
Salida a Producción							
Soporte Post - Producción							

CONFIDENCIAL - BANRED

 Banco Bolivariano <i>El Banco con Visión</i>	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	 BANRED <small>LA RED INTERBANCARIA MÁS GRANDE DEL ECUADOR</small>
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

El cronograma presentado está sujeto a variación debido a los tiempos que requiera BANCO BOLIVARIANO y la AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT.

La ejecución de estas actividades se iniciará con la aprobación formal de BANCO BOLIVARIANO a la presente propuesta.

4.3. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Para la ejecución de cada una de las fases del proyecto, participará activamente el personal de BANRED asignado para este servicio. En el caso que, las actividades previstas involucren tiempos mayores a los estimados en esta propuesta, se revisará en conjunto con BANCO BOLIVARIANO las horas adicionales.

Los Gerentes de Proyectos de BANRED y de BANCO BOLIVARIANO, deberán informar oportunamente a sus niveles de reporte sobre cualquier novedad o incidente que pueda afectar a los resultados esperados del servicio contratado.

4.4. CONTABILIZACIÓN DE HORAS ADICIONALES



BANRED y BANCO BOLIVARIANO, a través de sus Gerentes de Proyectos, llevarán una contabilidad diaria del número de horas definidas en esta propuesta y utilizadas por cada uno de los recursos asignados para la atención del requerimiento.

En base a este registro, BANRED revisará en conjunto con BANCO BOLIVARIANO la liquidación final del servicio contratado, tomando en cuenta que, podría ser un número de horas mayor a lo presentado en esta propuesta, para considerar su posible facturación.

5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROPUESTA

5.1. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

BANRED no es responsable por la compatibilidad de los servicios entregados al BANCO BOLIVARIANO con los eventuales cambios tecnológicos de sistemas operativos, cajeros automáticos, corresponsales no bancarios, servidores u otros que se produzcan posteriores a la implementación de los servicios contratados.

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

Es de exclusiva responsabilidad de BANCO BOLIVARIANO, las adecuaciones de sistemas y los procesos internos requeridos para la implementación de los servicios ofertados. Estos cambios internos adicionales no comprometen a BANRED en ninguna condición o situación.

Las responsabilidades y obligaciones de BANRED con BANCO BOLIVARIANO, serán exclusivamente las que se establezcan de mutuo acuerdo y dentro del alcance de esta propuesta de servicios. La aceptación de los términos y condiciones de la presente propuesta, obligan a BANRED y a BANCO BOLIVARIANO a cumplir con las responsabilidades establecidas.

5.2. CONFIDENCIALIDAD

Este documento ha sido preparado para uso exclusivo de BANCO BOLIVARIANO y como tal no puede ser revelado a terceros, en su totalidad ni en parte, sin la autorización expresa y por escrito de BANRED. Así mismo, este documento no puede ser reproducido o usarse para fines diferentes a la evaluación por parte de BANCO BOLIVARIANO.

5.3. PATENTES, DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL



Los sistemas de información y demás herramientas tecnológicas diseñadas y construidas para la implementación de los servicios ofertados y contratados, son de propiedad intelectual de BANRED.

5.4. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO

Previo a la puesta en producción de los requerimientos atendidos, BANCO BOLIVARIANO deberá cumplir con los siguientes puntos de control:

- Aprobar el cumplimiento de las actividades programadas en el cronograma de actividades.
- Realizar la revisión y certificación del requerimiento implementado.
- Aprobar o presentar sus observaciones en un plazo de cinco días laborables, contados desde la fecha en que BANRED comunique formalmente a BANCO BOLIVARIANO, sobre la finalización de las pruebas del requerimiento atendido.

CONFIDENCIAL - BANRED

	PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO - ANT	
FECHA: 08-SEPTIEMBRE-2021	CÓDIGO: PRO-GN-068-2021	VERSIÓN: 2.0

- Si transcurrido el período válido para presentar las observaciones, BANRED no recibe ninguna notificación, se considerará como aceptado por parte de BANCO BOLIVARIANO las condiciones del requerimiento atendido.
- En caso de existir observaciones válidas, entiéndase como tales, al incumplimiento de las especificaciones previamente establecidas con BANCO BOLIVARIANO en esta propuesta, BANRED deberá proceder a los ajustes necesarios y volver a realizar las pruebas hasta la completa aceptación de BANCO BOLIVARIANO.
- La utilización de los servicios contratados en el ambiente de producción, se considera una aceptación formal de estos por parte del BANCO BOLIVARIANO.
- Cualquier modificación posterior a la funcionalidad del servicio certificado, será tramitada de acuerdo con los procedimientos internos de control de cambios de BANRED.

6. ACEPTACIÓN Y FIRMA

La firma de este documento formaliza la aceptación de BANCO BOLIVARIANO de los servicios presentados en esta propuesta y constituye una autorización a BANRED para iniciar el servicio ofertado, así como la facturación de estos en las condiciones de la oferta económica presentada en este documento.

Esta propuesta se presenta en la ciudad de Quito, el día ocho de septiembre de 2021.

Presentado por:

Recibido y aprobado por:

.....
NOMBRE: Mónica Altamirano M.
CARGO: Líder de Gestión de Negocios
BANRED S.A.

.....
NOMBRE: María del Rosario Cunto Icaza
CARGO: Gerente de Operaciones Centrales
BANCO BOLIVARIANO

CONFIDENCIAL - BANRED