



**JUNTOS
NADA
NOS
DETIENE**

CNT Fijo – Débitos programados en línea





Reglas de Oro

 Recaudaciones

- ☐ Grupo unido con visión compartida
- ☐ Trabajamos empoderados y con excelencia
- ☐ Enfócate en las necesidades y expectativas de tus clientes
- ☐ Decisiones razonadas y basadas en información confiable
- ☐ El que se opone propone

¡Tu opinión es realmente importante!

JUNTOS
NADA
NOS
DETIENE



¿POR QUE ESTOY ACÁ?

\$ Recaudaciones

Conocer el objetivo principal del proyecto **CNT – Débitos programados en línea** manteniendo siempre la visión de la experiencia del cliente.



- ✓ Afiliaciones y desafiliaciones del servicio de débito automático desde la empresa pública CNT
- ✓ Proceso de débitos automáticos realizados por BB

JUNTOS
NADA
NOS
DETIENE



ELEVATOR PITCH

- **Para** clientes CNT - fijos
- **Quienes necesitan** agilidad en la matriculación y eliminación del servicio de telefonía fija para el proceso de débitos automáticos desde BB
- **Con la finalidad** de contar con información en línea con la empresa recaudadora



JUNTOS NADA NOS DETIENE



Beneficios para el cliente



- ✓ Agilidad en la afiliación/desafiliación del servicio de telefonía fija con débito automático sin depender del Banco
- ✓ Validación de las cuentas al momento de registrar el servicio
- ✓ Servicio de recaudación en línea

Beneficios para BB

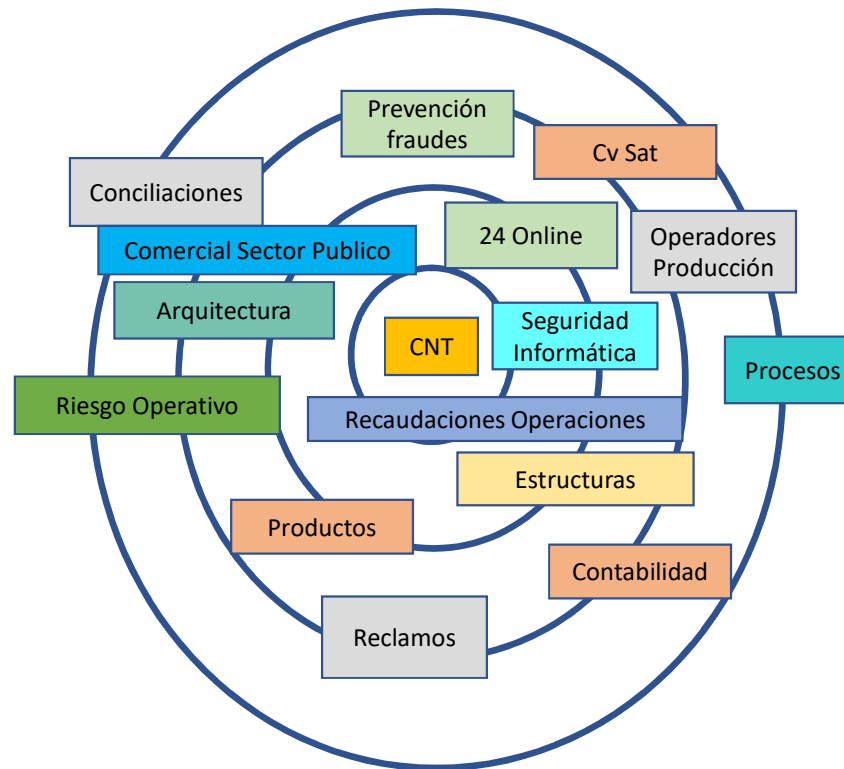


- ✓ Mejorar la experiencia del cliente
- ✓ Oportunidad para generar captaciones brindando el servicio en línea

JUNTOS NADA NOS DETIENE



LA COMUNIDAD



JUNTOS NADA NOS DETIENE



LOS MIEDOS - RIESGOS



P R O B A B I L I D A D	CASI SEGURO					
	PROBABLE	Reclamo de cliente por que matriculó en CNT una cuenta errada y tiempos de respuesta		MAS TIEMPO DE DESARROLLO POR TRANSFORMACION DIGITAL (OTRA PLATAFORMA DIF A CREDI MONEY)	CNT ABANDONE EL PROYECTO	
	POSIBLE			DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CNT COORDINACION Y AMBIENTES DE DATOS VALIDOS CON LA EP	Matriculación masiva en horarios críticos (validar # de matriculaciones esperadas por concurrencia y tiempo de respuesta por parte de BB)	
	IMPROBABLE				TECNOLOGIA OBSOLETA POR PATRTE DE CNT	
	RARO					
		INSIGNIFICANTE	MENOR	MODERADO	MAYOR	CATASTROFICO

I M P A C T O

JUNTOS NADA NOS DETIENE



QUE SI Y QUE NO



- Servicio web para que CNT ingrese/elimine domiciliados de CNT Fijo
- Reintentos diarios para el cobro de servicios
- Los procesos de domiciliados del banco se mantienen
- Proceso de débitos automáticos en línea los realizará el banco
- Guardar los log's de las transacciones por la ingreso/eliminación de domiciliados desde CNT y banco
- Revisar que se aplique correctamente el reverso automático
- Revisar cupo máximo para los domiciliados desde CNT
- Se debita la totalidad del valor de la deuda
- Débitos de acuerdo a los ciclos, cuándo lanzar nuevos reintentos



- Proceso batch de CNT Móvil
- No cambia el backoffice del banco
- Elimina proceso batch de CNT fijo
- Se mantiene el cobro de comisión

JUNTOS NADA NOS DETIENE



JUNTOS
NADA
NOS
DETIENE

BACKLOG

\$ Recaudaciones

COD HU	NOMBRE HU	PUNTOS
TAREA	CONECTIVIDAD – IP / PUERTO	
EPICA	PROCESO DE DEBITO AUTOMATICO BB	
HISTORIA	CONSULTA	
HISTORIA	PAGO	
HISTORIA	REVERSO AUTOMATICO	
HISTORIA	MATRICULACION BB (CONSULTA DEL TELEFONO – ESTADO DE LA CUENTA ETC)	
HISTORIA	MATRICULACION CNT	
HISTORIA	DAR DE BAJA A BB	
HISTORIA	DAR DE BAJA EN CNT	
ESCENARIO	PRUEBAS FUNCIONALES POR TELEFONOS DEL BANCO VERIFICAR QUE NO EXISTA AFECTACIÓN	
ESCENARIO	PRUEBAS DE AUXILIARES DE MATRICULACIÓN VERIFICAR QUE NO EXISTA AFECTACIÓN	
ESCENARIO	PRUEBAS DE CONTABILIDAD VERIFICAR QUE NO EXISTA AFECTACIÓN	
ESCENARIO	GENERAR NOTIFICACIÓN POR EL DEBITO VERIFICAR QUE NO TENGA AFECTACIÓN	
ESCENARIO	MONITOR PLUS CNEL WEBSERVICE POR LA AFECTACIÓN DE LA CUENTA	
HISTORIA	NUEVA NOTIFICACION AL MATRICULAR O DAR DE BAJA EL SERVICIO	
ESCENARIO	PRUEBAS DE CONVIVENCIA CON CANALES	
ESCENARIO	PRUEBAS CONCILIACIONES, CUBOS, ESTRUCTURAS	



VALIDACION DE AMBIENTES



DEFINITION OF READY :

1. Reglas de firewall
2. Documentación técnica y funcional actualizada
3. Cronograma de trabajo
4. Contactos de la empresa pública
5. Ambiente y datos de pruebas



DEFINITION OF DONE

1. Certificación de pruebas
2. Datos de conectividad de producción

JUNTOS
NADA
NOS
DETIENE



JUNTOS NADA NOS DETIENE

