




Guia de competências essenciais

Lembre-se de levar sempre a marca das
competências essenciais no seu dia a dia.



Competência é a qualidade de **saber fazer bem** uma determinada tarefa, de saber **usar os recursos disponíveis adequadamente**, de saber **usar a criatividade para a solução de problemas**.

Essencial é aquilo de que **não se pode abrir mão**, que é **imprescindível**, que é o **princípio** ou o **principal**. O que **não pode faltar**.





Somente **alinhando** nossas
visões, ações, atitudes
e comportamentos com
as nossas Competências
Essenciais conseguiremos
alcançar a **satisfação dos nossos**
colaboradores, clientes internos
e externos, consumidores,
fornecedores e parceiros.

As Competências Essenciais
**garantem o fortalecimento da
nossa cultura** e fazem parte da vida
de **todos nós**.

A soma das três competências
essenciais nos tornam
comprometidos com o Melhor.



Construir Relacionamentos.

Construir relacionamentos **positivos e duradouros**, de forma a **valorizar as pessoas**, tratando-as com **simplicidade e humildade**, fazendo com que se sintam em casa e inspirando **confiança** em tudo que leva a marca da Empresa.



*Visão de
Ponta a Ponta.*

Entender todos os produtos e serviços que são entregues aos clientes, percebendo sua **contribuição e o impacto** de suas **atitudes e responsabilidades** no todo.





*Foco no
resultado.*

Estar comprometido na realização dos **resultados positivos** para a Empresa em termos de rentabilidade, produtividade e qualidade, atuando com agilidade no atendimento às **necessidades do cliente** e no **alcance dos objetivos propostos**.





PAQUETA Gaston



ESPOSENDE



COLINA
URBANISMO

DUMOND

capodarte

Ateliernix Lilly's Closet

ortopé



Este guia estará sempre disponível para você.
Seja consciente e imprima somente se necessário.