**SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM PCM – SA1**

A empresa **MANUTEC** trabalha com prestação de serviço de manutenção em máquinas e equipamentos. Você é contratado para ser estagiário no setor de manutenção mecânica. Uma nova fase na empresa está sendo estabelecida – **A fase de Planejamento e Controle da Manutenção (PCM).** Para te integrarnessa fase da empresa foi solicitado a análise de alguns serviços prestados anteriormente a implantação da PCM.

Seu trabalho será analisar os serviços prestados, classifica-los entre as manutenções estudadas e sugerir um plano de gestão para corrigir os defeitos encontrados:

**1° Serviço da MANUTEC**

A empresa cliente é uma fabricadora de colhedoras de grãos em geral.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | Grãos e CIA. | **CNPJ** | 00.XXX.000/XXXX-00 |
| **Máquina** | **Serviço prestado** | **Tempo(H)** | **Valor** |
| Colhedora reversível de 5 toneladas | Troca de correia estourada | 1 | 650,00 |
| Troca de polia movida e motriz | 2 | 500,00 |
| Lubrificação do mancal do rolamento | 0,5 | 50,00 |
| Troca dos rolamentos | 2 | 500,00 |
| **Tempo total** | | 5,5 |  |
| **Obs:** No dia 20/10/2020 foi realizado o serviço na própria empresa cliente e as informações procedentes do mecânico de manutenção foi que o serviço não estava agendado no cronograma.  Houve dificuldade na realização do serviço, pois não havia peças a pronta entrega. As ferramentas usadas para a manutenção foram emprestadas da empresa cliente. A empresa já é cliente desde 2005 e este serviço de manutenção já foi realizado diversas vezes. | | | |
| **Relação de peças trocadas** | | | **Valor** |
| Rolamento rígido 6311 | | | R$ 80,00 |
| Rolamento rígido 6311 | | | R$ 80,00 |
| Óleo geral 68 | | | R$ 10,00 |
| Polia Movida | | | R$ 400,00 |
| Polia Motriz | | | R$ 300,00 |
| Correia B55 | | | R$ 130,00 |
| **VALOR TOTAL (SERVIÇO E PEÇAS)** | | | **R$ 2.700** |

**2° Serviço da MANUTEC**

A empresa cliente é uma montadora de estrutura metálica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | Metal e Montagem | **CNPJ** | 00.XXX.001/XXXX-01 |
| **Máquina** | **Serviço prestado** | **Tempo(H)** | **Valor** |
| Guilhotina de 20 toneladas | Troca da faca de corte | 3 | R$ 1.500,00 |
| Troca de óleo | 1 | R$ 100,00 |
| Troca do retentor | 1 | R$ 100,00 |
| Alinhamento da faca de corte | 1 | R$ 500,00 |
| **Tempo total** | | 6 |  |
| **Obs:** No dia 05/02/2019 foi realizado o serviço na própria empresa cliente e as informações procedentes do mecânico de manutenção foi que o serviço estava agendado no cronograma do primeiro semestre.  Não houve dificuldade na realização do serviço, pois as peças já estavam compradas e separadas para a troca. Algumas ferramentas usadas para a manutenção foram emprestadas da empresa cliente. A empresa já é cliente desde 2010 e este serviço foi o segundo feito no atendimento a empresa. | | | |
| **Relação de peças trocadas** | | | **Valor** |
| Faca de corte de 4m | | | R$ 80,00 |
| Óleo geral 68 | | | R$ 50,00 |
| Retentor 50/72/8 de borracha | | | R$ 80,00 |
| Retentor 50/72/8 de borracha | | | R$ 80,00 |
| **VALOR TOTAL (SERVIÇO E PEÇAS)** | | | **R$ 2.490,00** |

**3° Serviço da MANUTEC**

A empresa cliente é uma transportadora de peças por guincho.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | Guincho e Peças | **CNPJ** | 00.XXX.001/XXXX-01 |
| **Máquina** | **Serviço prestado** | **Tempo(H)** | **Valor** |
| Guincho de 30 toneladas | Troca de gancho | 5 | R$ 1.000,00 |
| Troca de cabo de aço | 2 | R$ 200,00 |
| Troca de polia maior | 2 | R$ 200,00 |
| Troca de polia menor | 1 | R$ 150,00 |
| **Tempo total** | | 10 |  |
| **Obs:** No dia 10/09/2017 foi realizado o serviço na própria empresa cliente e as informações procedentes do mecânico de manutenção foi que parte do serviço estava agendado no cronograma do segundo semestre e no momento da realização do serviço surgiu outra falha na máquina.  Houve dificuldade na realização do serviço, pois além das peças já compradas, foi necessário adquirir outras peças que não estavam no plano de compra. Algumas ferramentas usadas para a manutenção foram emprestadas da empresa cliente. A empresa já é cliente desde 2016 e este serviço foi o quarto feito no atendimento a empresa. | | | |
| **Relação de peças trocadas** | | | **Valor** |
| Gancho de 30 toneladas | | | R$ 3.000,00 |
| Óleo geral 68 | | | R$ 50,00 |
| Polia maior | | | R$ 500,00 |
| Polia menor | | | R$ 250,00 |
| Cabo de aço | | | R$ 600,00 |
| **VALOR TOTAL (SERVIÇO E PEÇAS)** | | | **R$ 5.950,00** |

Em dupla crie um plano de gestão para resolver os defeitos encontrados em cada serviço realizado pela empresa MANUTEC.

Classifique cada manutenção realizada nos serviços prestados.

**CORREÇÃO DE SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Situação de aprendizagem** |  | **DATA de correção** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome (nome da dupla)** | **Pontuação** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |