

Terms of Service / Obchodní podmínky

This document contains the Terms of Service in Czech (Section 1.1) and in English (Section 1.2).

1.1 Obchodní podmínky

Tyto Obchodní podmínky upravují podmínky používání služeb Expand Matrix (expandmatrix.com), včetně přístupu do komunity (<https://whop.com/expandmatrix-academy/> a <https://whop.com/em-premium-academy/>), prodeje kurzů, přístupu k AI nástrojům, konzultací, školení a řešení AI na míru.

Přijetí podmínek

Používáním našich služeb, registrací, nebo provedením platby souhlasíte s těmito Obchodními podmínkami.

Platební podmínky

Pro řešení na míru: 50% platba předem, 50% na dokončení. U velkých projektů lze sjednat milníky. Refundace zálohy pouze pokud nejsme schopni projekt dokončit. U členství a jiných služeb není refundace možná, pokud klient neposkytl veškerou potřebnou součinnost a nepodílel se aktivně.

Pravidla komunity a používání obsahu

Je zakázáno sdílet, kopírovat nebo vydávat náš obsah za vlastní bez předchozího písemného souhlasu. Porušení může vést k ukončení přístupu bez nároku na náhradu a případným právním krokům.

Omezení odpovědnosti

Expand Matrix nenese odpovědnost za přímé, nepřímé, následné nebo jiné škody vzniklé používáním služeb. Nezaručujeme konkrétní výsledky, příjem ani úspěch. Obsah není finanční, právní ani profesionální rada.

Služby třetích stran

Naše služby využívají třetí strany jako OpenAI, n8n, make.com a další. Nenese odpovědnost za jejich dostupnost, kvalitu ani funkčnost.

Rozhodné právo a jurisdikce

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Veškeré spory budou řešeny soudy České republiky.

Kontakt

Pro dotazy nás kontaktujte na info@expandmatrix.com.

1.2 Terms of Service

These Terms of Service govern the use of Expand Matrix services (expandmatrix.com), including access to the community (<https://whop.com/expandmatrix-academy/> and <https://whop.com/em-premium-academy/>), sale of courses, access to AI tools, consulting, training, and custom AI solutions.

Acceptance of Terms

By using our services, registering, or making a payment, you agree to these Terms of Service.

Payment Terms

For custom solutions: 50% payment upfront, 50% upon completion. For large projects, milestones may be agreed upon. Refund of the upfront fee only if we are unable to complete the project. Memberships and other services are non-refundable, except if the client fully cooperated and provided all necessary input but services were not delivered.

Community Rules and Content Use

Sharing, copying, or claiming our content as your own is prohibited without prior written permission. Violation may result in termination of access without compensation and potential legal action.

Limitation of Liability

Expand Matrix is not liable for direct, indirect, consequential, or other damages resulting from the use of our services. We do not guarantee specific results, income, or success. Content does not constitute financial, legal, or professional advice.

Third-Party Services

Our services utilize third parties such as OpenAI, n8n, make.com, and others. We are not responsible for their availability, quality, or functionality.

Governing Law and Jurisdiction

These terms are governed by the laws of the Czech Republic. Any disputes will be resolved by the courts of the Czech Republic.

Contact

For inquiries, contact us at info@expandmatrix.com.