

Privacy Policy / Zásady ochrany osobních údajů

This document contains the Privacy Policy in Czech (Section 1.1) and in English (Section 1.2).

1.1 Zásady ochrany osobních údajů

Tato zásada ochrany osobních údajů vysvětluje, jak společnost Expand Matrix (expandmatrix.com) shromažďuje, používá a chrání osobní údaje uživatelů své platformy, včetně bezplatné komunity (<https://whop.com/expandmatrix-academy/>) a placené komunity (<https://whop.com/em-premium-academy/>).

Shromažďovaná data

Shromažďujeme následující osobní údaje: jméno, e-mailová adresa, platební informace, interakce s chatboty, IP adresy, cookies a analytická data.

Účely zpracování a právní základy

Vaše údaje zpracováváme pro následující účely a na těchto právních základech:

- Registrace účtu: plnění smlouvy
- Zpracování plateb: plnění smlouvy
- Zaslání marketingových e-mailů: souhlas
- Zlepšování služeb (včetně analytiky): oprávněný zájem
- Školení a optimalizace chatbotů: oprávněný zájem
- Správa komunity: plnění smlouvy

Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro které byly shromážděny, nebo dokud to vyžadují právní předpisy. Např. účetní údaje uchováváme 10 let, marketingová data do odvolání souhlasu.

Bezpečnost údajů

Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů, včetně šifrování, omezení přístupu a pravidelné kontroly bezpečnosti.

Zpracovatelé třetích stran

Vaše údaje mohou být zpracovávány třetími stranami: Whop, Upwork, PayPal, bankovní převody, Stripe, OpenAI (ChatGPT), Google Analytics, n8n, make.com a další. Odkazy na jejich zásady jsou dostupné na jejich stránkách.

Přenos údajů mimo EU

Vaše údaje mohou být přenášeny mimo EU, například do USA prostřednictvím OpenAI, Google nebo Stripe. Používáme vhodné záruky, například standardní smluvní doložky.

Automatizované rozhodování a profilování

Vaše osobní údaje nejsou předmětem rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by na vás mělo právní účinky.

Vaše práva

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku a přenositelnost údajů. Pokud si přejete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na expandmatrix.com nebo si rezervujte schůzku na calendly.com/expandmatrix/45min.

Stížnosti

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů: www.uoou.cz.

Kontakt

Pro dotazy kontaktujte nás na info@expandmatrix.com. Navštivte naši bezplatnou komunitu na <https://whop.com/expandmatrix-academy/> nebo naši placenou komunitu na <https://whop.com/em-premium-academy/>.

1.2 Privacy Policy

This Privacy Policy explains how Expand Matrix (expandmatrix.com) collects, uses, and protects users' personal data through its platform, including the free community (<https://whop.com/expandmatrix-academy/>) and the paid community (<https://whop.com/em-premium-academy/>).

Data Collected

We collect the following personal data: name, email address, payment information, chatbot interactions, IP addresses, cookies, and analytics data.

Purpose of Processing and Legal Basis

Your data is processed for the following purposes and legal bases:

- Account registration: contract performance
- Payment processing: contract performance
- Sending marketing emails: consent
- Service improvement (including analytics): legitimate interest
- Chatbot training and optimization: legitimate interest
- Community management: contract performance

Data Retention

We retain your personal data only for as long as necessary for the purposes collected or as required by law. For example, accounting data is kept for 10 years; marketing data until consent is withdrawn.

Data Security

We implement technical and organizational measures to protect your data, including encryption, access controls, and regular security audits.

Third-Party Processors

Your data may be processed by third parties: Whop, Upwork, PayPal, bank wire transfers, Stripe, OpenAI (ChatGPT), Google Analytics, n8n, make.com, and others. Their privacy policies are available on their respective websites.

Data Transfers Outside the EU

Your data may be transferred outside the EU, such as to the USA via OpenAI, Google, or Stripe. We use appropriate safeguards such as Standard Contractual Clauses.

Automated Decision-Making and Profiling

Your personal data is not subject to decisions based solely on automated processing that would produce legal effects concerning you.

Your Rights

You have the right to access, rectify, delete, restrict processing, object, and data portability. To exercise your rights, contact us at expandmatrix.com or book a meeting at calendly.com/expandmatrix/45min.

Complaints

You have the right to lodge a complaint with the Czech Data Protection Authority: www.uoou.cz.

Contact

For inquiries, contact us at info@expandmatrix.com. You are also welcome to visit our free community at <https://whop.com/expandmatrix-academy/> or our paid community at <https://whop.com/em-premium-academy/>.