

# O caminho da certificação CTFL

Carolina Santana Louzada

Analista QA - Venturus

# Mais sobre mim

- Graduada em Engenharia de Computação- UFS
- Fazendo especialização em qualidade e desenvolvimento de software
- Qualidade de software -> automação
- Educação + tecnologia
- Jogos + música + aprender novas atividades
- LinkedIn -> [Carolina Santana Louzada | LinkedIn](#)

# Objetivo do curso

Ter um panorama do portfólio de certificações da ISTQB, tendo como foco a certificação CTFL. Ver um roadmap do que é importante se aprofundar para ser aprovado na certificação e entender como é o modelo e estrutura da prova.

# Pré-requisitos

- Fundamentos de qualidade de software
- Ciclo de Desenvolvimento de Software e Metodologias Ágeis

# Percurso

## Aula 1

Conhecendo a ISTQB e BSTQB

## Aula 2

Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

## Aula 3

Revisando conceitos importantes para a CTFL

# Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME

## Aula 1

# Conhecendo a ISQTB e BSQTB

// O caminho da certificação CTFL

# Objetivos

- Surgimento e estrutura
- Portfólio e plano de certificações



Aula 1 . Etapa 1

# Surgimento e estrutura

// O Caminho da Certificação CTFL

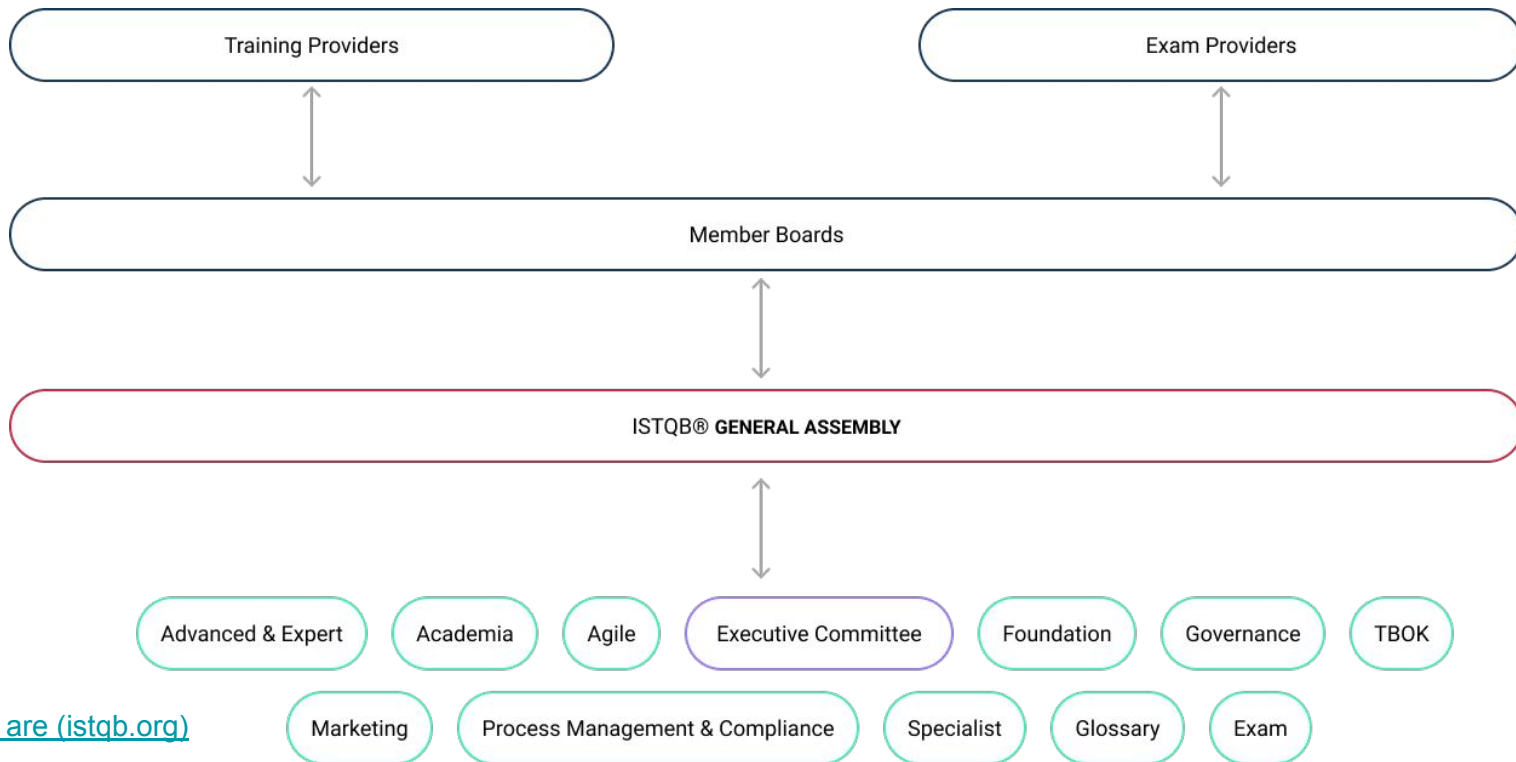
# Surgimento da ISTQB

- Fundado em 1998
- Liderança no esquema de certificações em teste de software

***Continuamente melhorar e desenvolver as profissões relacionadas a testes de software a partir da definição e manutenção de um corpo de conhecimento...***



# Estrutura da ISTQB



# E a BSTQB?

- Brazilian Software Testing Qualifications Board - um dos Conselhos Membros do ISTQB e IREB( International Requirements Engineering Board)
- Exclusivo para o Brasil
- Mantido pelo ABRAMTI - Associação Brasileira de Melhoria em TI
- Foco em Testes de Software e Engenharia de Requisitos
- Tradução e gestão do corpo de conhecimento e realização de exames oficiais

# E a BSTQB?

- Brazilian Software Testing Qualifications Board - um dos Conselhos Membros do ISTQB e IREB( International Requirements Engineering Board)
- Exclusivo para o Brasil
- Mantido pelo ABRAMTI - Associação Brasileira de Melhoria em TI
- Foco em Testes de Software e Engenharia de Requisitos
- Tradução e gestão do corpo de conhecimento e realização de exames oficiais

# Modalidades de Exames

1. Exame Nacional
  - [6 datas](#) ao ano
  - presencial
2. Exame Empresarial
  - Instalações da empresa
3. Exame de Treinamento
  - Provedores de treinamento
4. Exame Acadêmico
  - Instituição acadêmica parceira
5. Exame Online
  - Parceria com a [iSQI](#)
6. Exame Especial

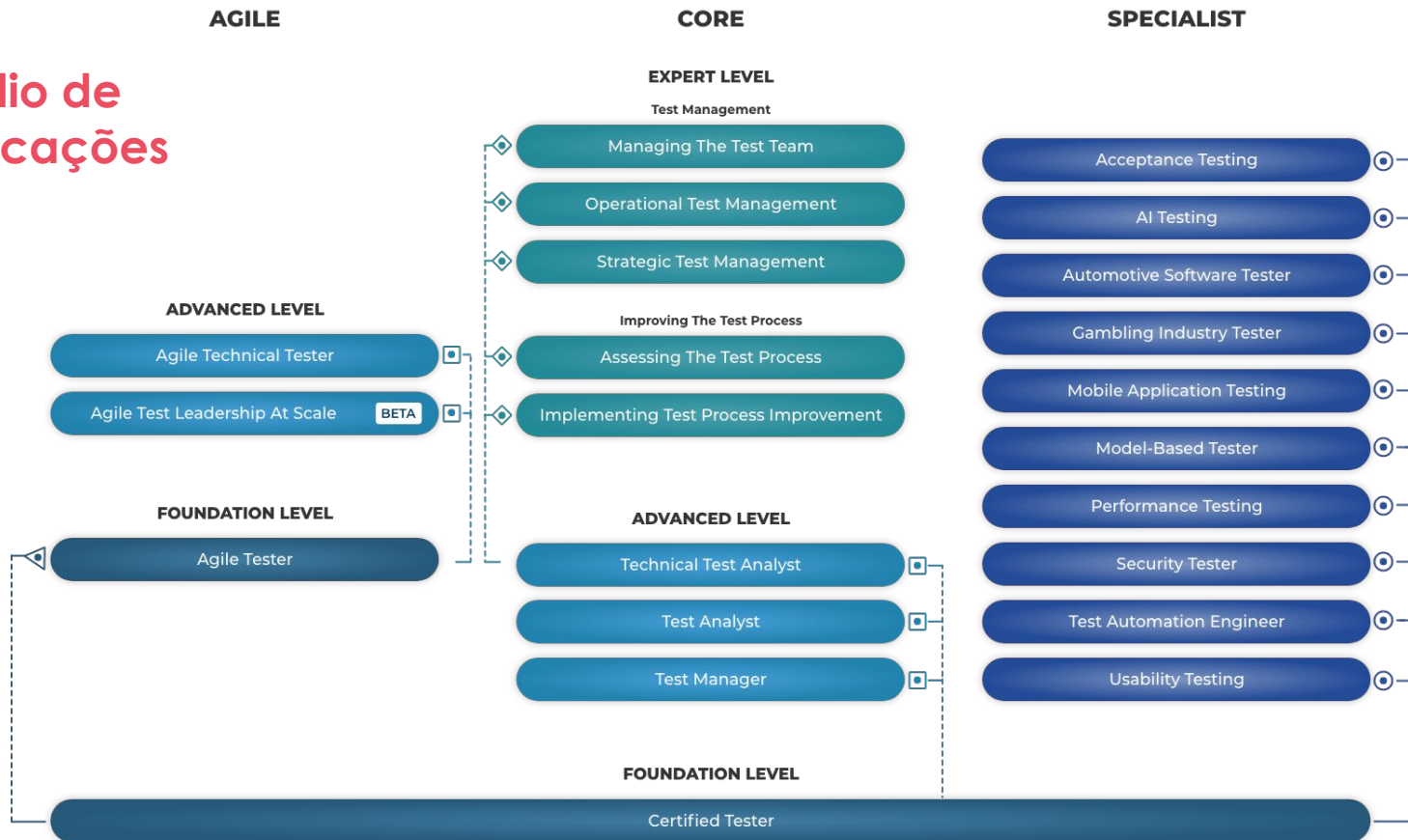
Aula 1 . Etapa 2

# Portfólio e plano de certificações

// O Caminho da Certificação CTFL



# Portfólio de Certificações

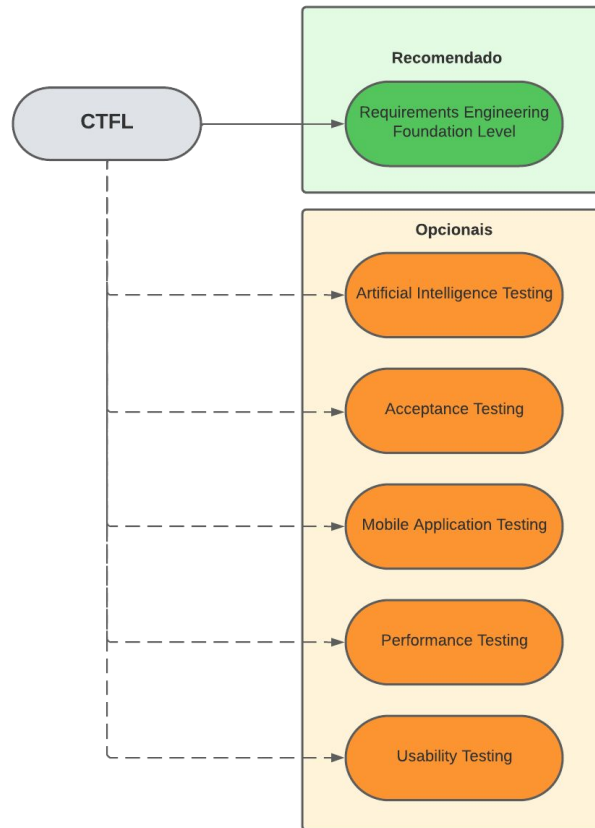


[Certifying Software Testers Worldwide - ISTQB@ International Software Testing Qualifications Board](#)

**START HERE**

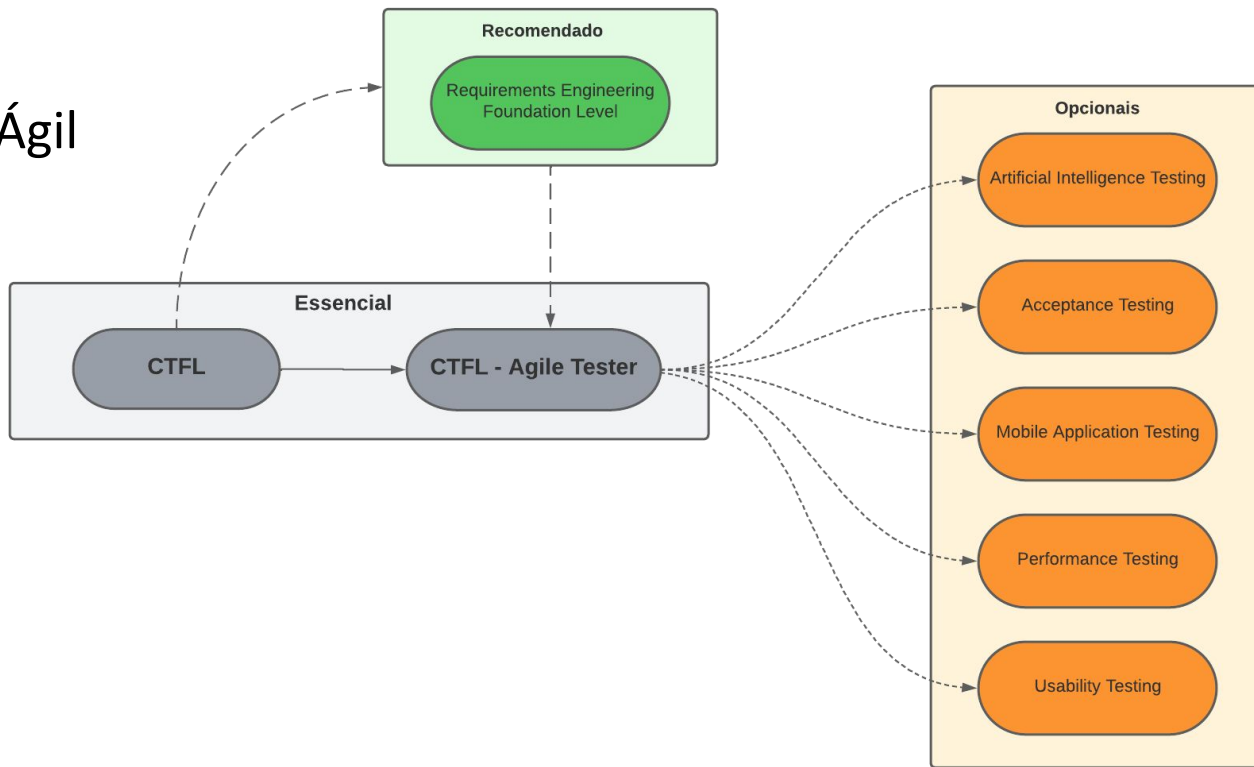
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Testador



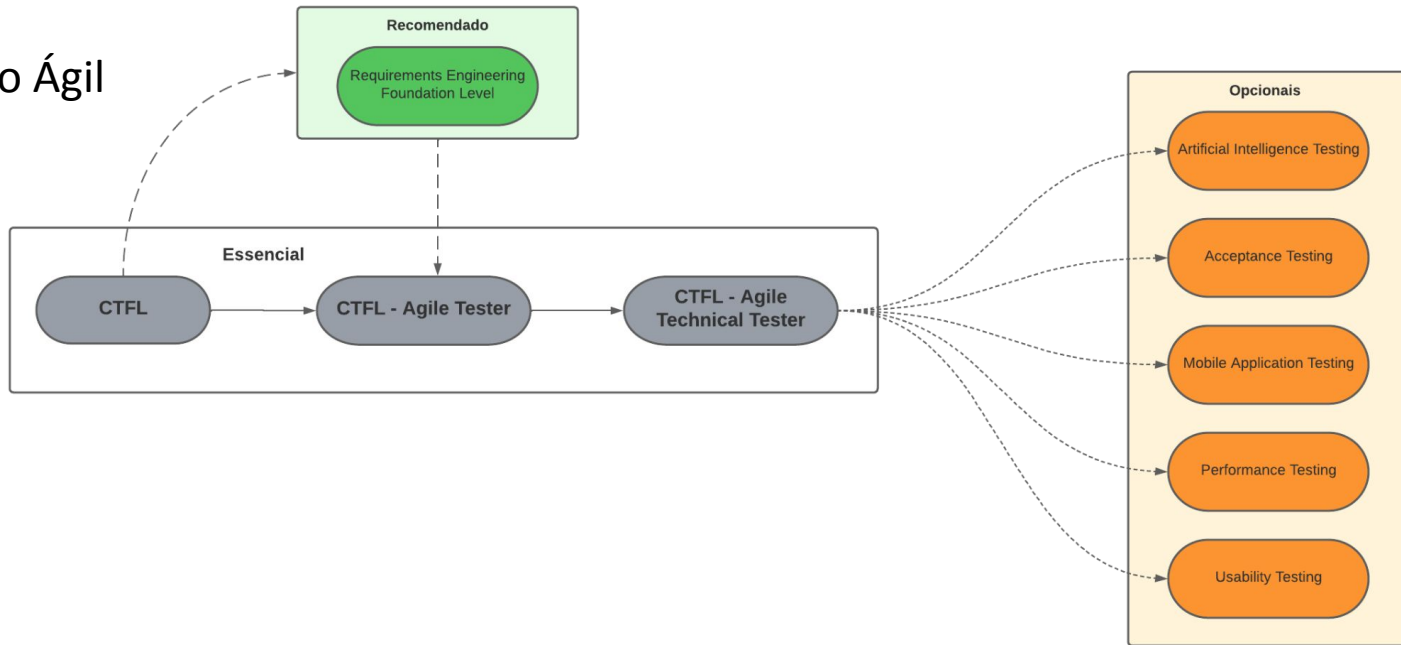
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Testador Ágil



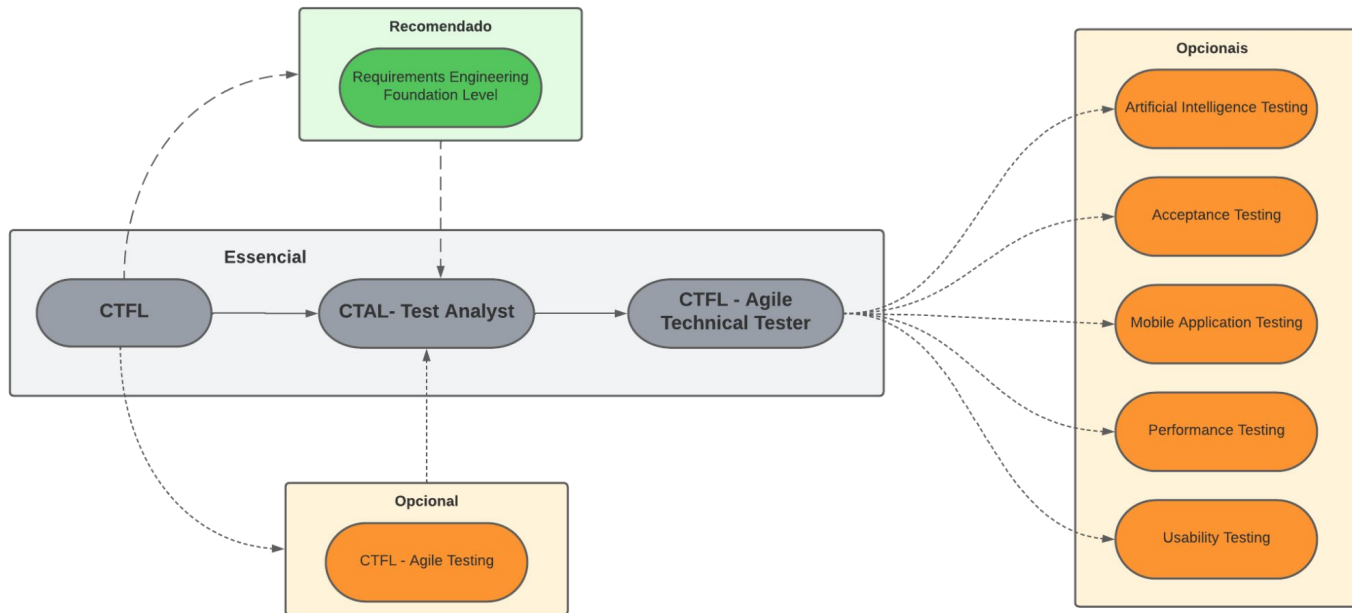
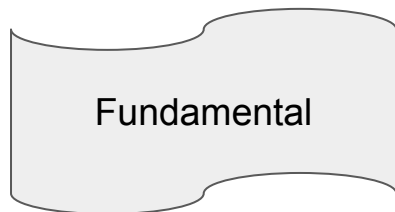
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

## Testador Técnico Ágil



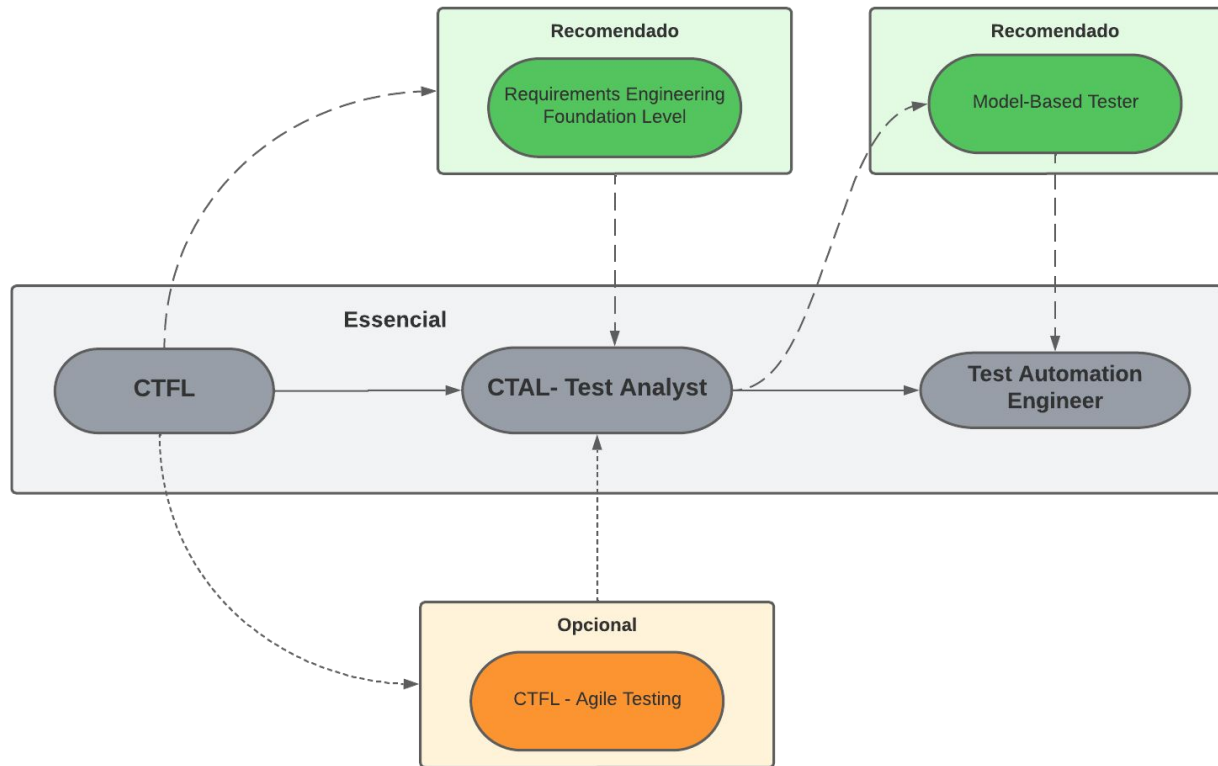
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Analista de Teste  
Engenheiro de Teste  
Líder Técnico



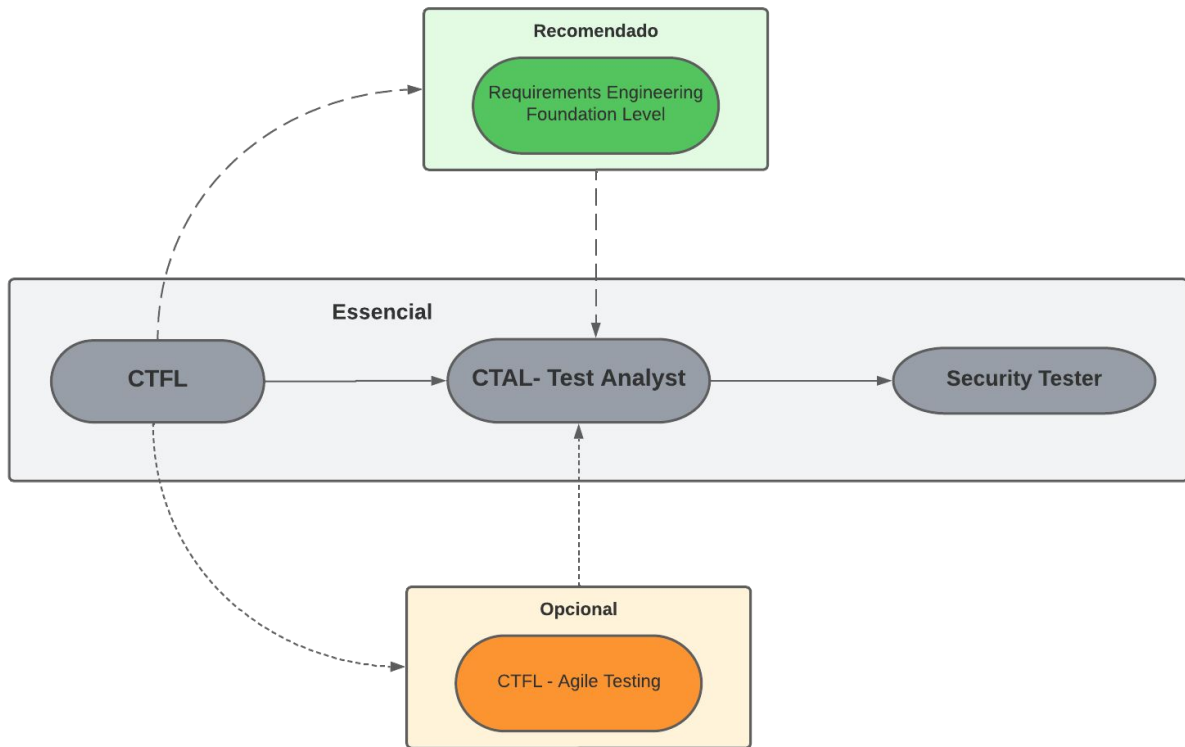
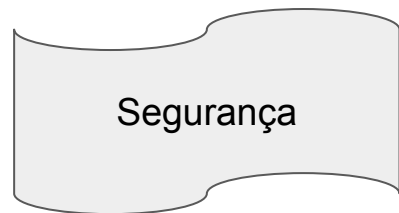
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Analista de Teste  
Engenheiro de Teste  
Líder Técnico



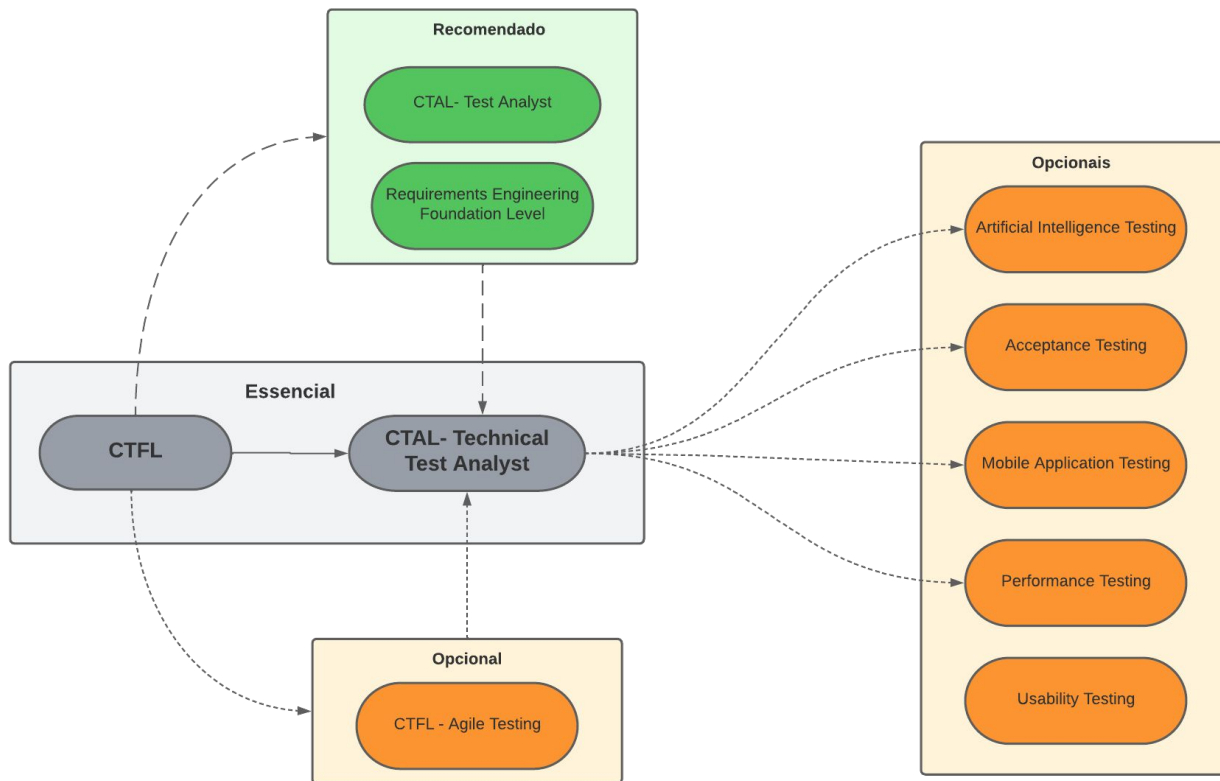
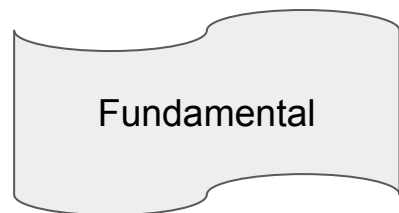
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Analista de Teste  
Engenheiro de Teste  
Líder Técnico



# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

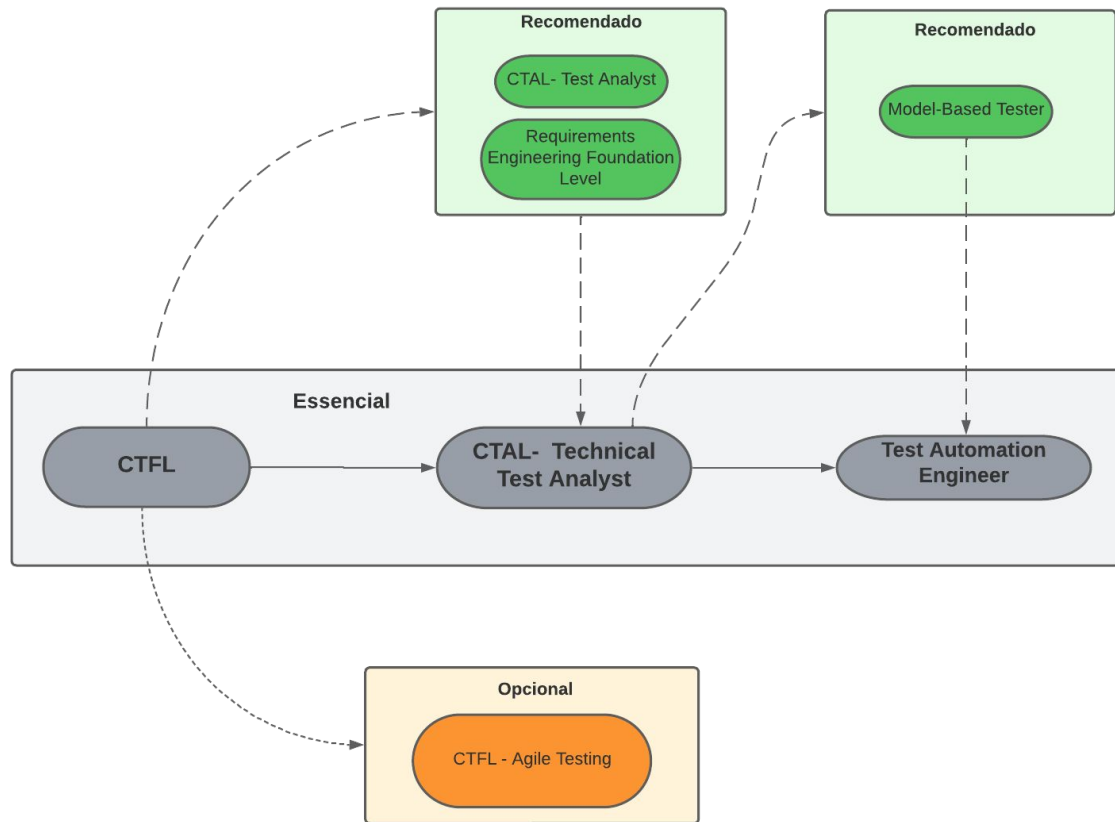
Analista Técnico de Teste  
Consultor de Teste  
Consultor de Qualidade





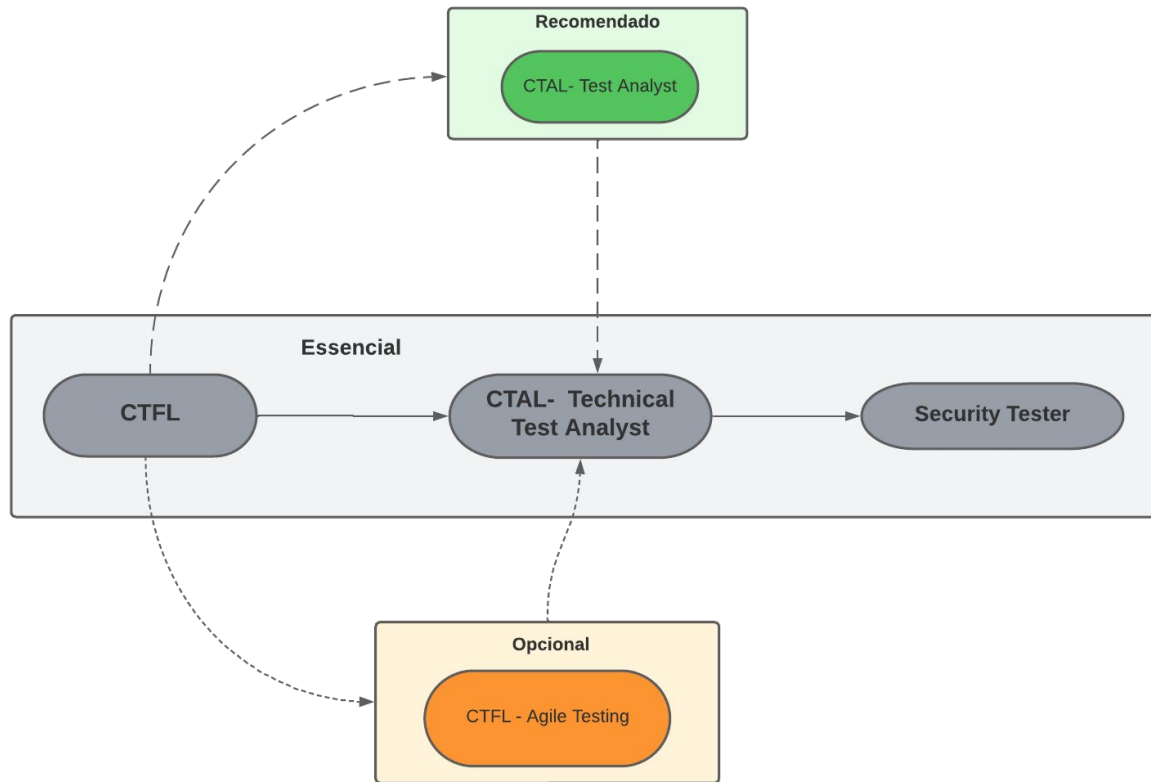
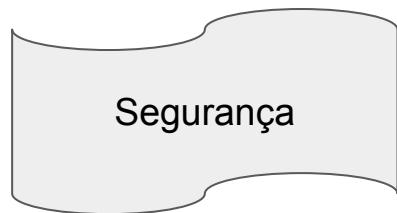
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Analista Técnico de Teste  
Consultor de Teste  
Consultor de Qualidade



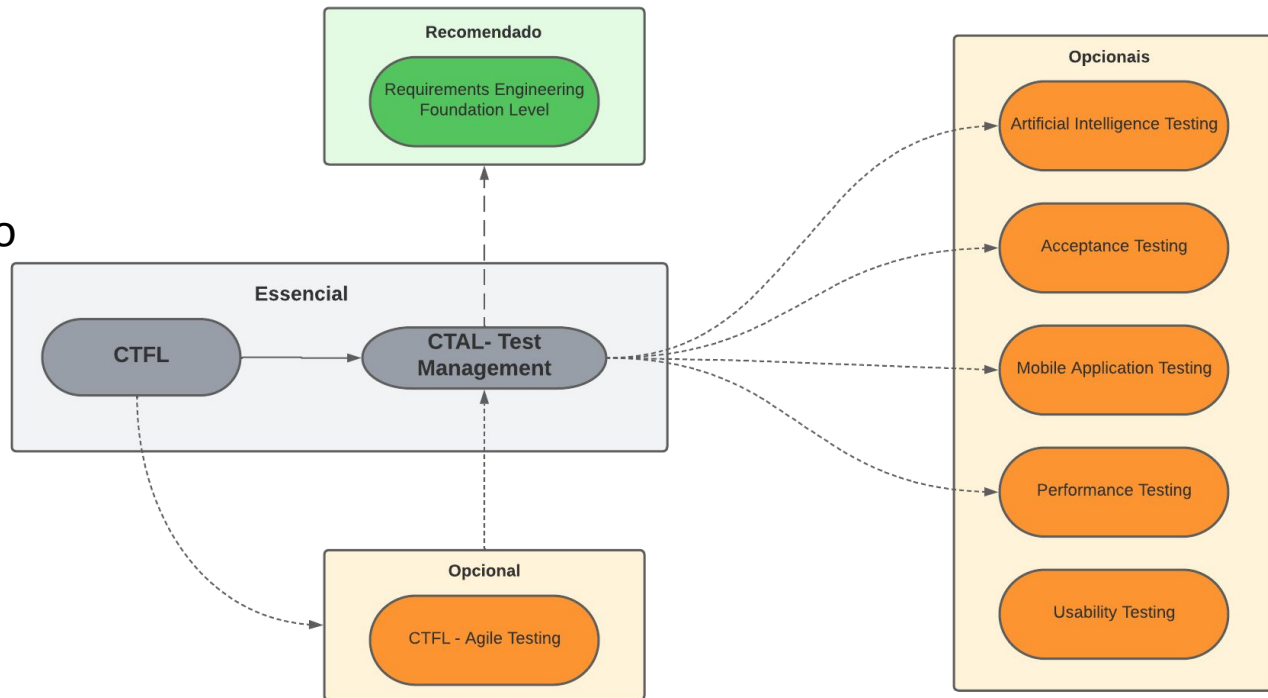
# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Analista Técnico de Teste  
Consultor de Teste  
Consultor de Qualidade



# Trilhas de certificações recomendadas - BSTQB

Gerente de Teste ou de  
Qualidade  
Gerente ou Líder de Projeto



## Aula 2

# Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

// O caminho da certificação CTFL

# Objetivos

- Estrutura, objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos
- Roadmap de Aprendizagem

**Aula 2 . Etapa 1**

# **Estrutura, objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos**

**// O Caminho da Certificação CTFL**

# Explorando a certificação - CTFL

- Pré-requisito para demais certificações
- Conhecimentos base da área de testes explorando conceitos para quaisquer modelos de entrega
- Para quem?
  - ◆ testadores
  - ◆ analistas de testes
  - ◆ engenheiros de testes
  - ◆ consultores
  - ◆ gerentes
  - ◆ desenvolvedores

# Explorando a certificação - CTFL

## → Estrutura do exame:

- ◆ 40 questões -> 40 pontos
- ◆ aprovação : 26 pontos
- ◆ 60 min + 15 min para não-nativos da linguagem

## → Material de estudo:

- ◆ SYLLABUS [Syllabus v3.1.1](#) or [Syllabus-PT](#)
- ◆ Exemplos de simulados fornecidos pelo próprio ISTQB/BSTQB



# Objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos

- Objetivos de aprendizagem: definições para resultados esperados e criação de níveis de certificações
- Objetivos cognitivos : Classificar os objetivos de aprendizagem
  - ◆ K1: lembrar
  - ◆ K2: entender
  - ◆ K3: aplicar
  - ◆ K4: analisar
  - ◆ K5: avaliar
  - ◆ K6 : criar

# Objetivos de aprendizagem e níveis cognitivos - Exemplo

---

## Learning Objectives for Fundamentals of Testing:

### 1.1 What is Testing?

- FL-1.1.1 (K1) Identify typical objectives of testing
- FL-1.1.2 (K2) Differentiate testing from debugging

### 1.2 Why is Testing Necessary?

- FL-1.2.1 (K2) Give examples of why testing is necessary
- FL-1.2.2 (K2) Describe the relationship between testing and quality assurance and give examples of how testing contributes to higher quality
- FL-1.2.3 (K2) Distinguish between error, defect, and failure
- FL-1.2.4 (K2) Distinguish between the root cause of a defect and its effects

### 1.3 Seven Testing Principles

- FL-1.3.1 (K2) Explain the seven testing principles

### 1.4 Test Process

- FL-1.4.1 (K2) Explain the impact of context on the test process
- FL-1.4.2 (K2) Describe the test activities and respective tasks within the test process
- FL-1.4.3 (K2) Differentiate the work products that support the test process
- FL-1.4.4 (K2) Explain the value of maintaining traceability between the test basis and test work products

### 1.5 The Psychology of Testing

- FL-1.5.1 (K1) Identify the psychological factors that influence the success of testing
- FL-1.5.2 (K2) Explain the difference between the mindset required for test activities and the mindset required for development activities

# Estrutura Syllabus - CTFL

→ Total de no mínimo 16.75h de instrução

<b>1 - Fundamento de teste</b>	<b>175 min</b>
<b>2 - Testes durante o ciclo de vida de desenvolvimento do software</b>	<b>100 min</b>
<b>3 - Teste estático</b>	<b>135 min</b>
<b>4 - Técnicas de teste</b>	<b>330 min</b>
<b>5 - Gerenciamento de testes</b>	<b>225 min</b>
<b>6 - Ferramentas de suporte a testes</b>	<b>40 min</b>

# Estrutura Syllabus - CTFL

→ Tempo para resolução por nível cognitivo

K-nível	nº de questões	tempo de resolução	Total de tempo
K1	8	1 min	8 min
K2	24	1 min	24 min
K3	8	3 min	24
Total	40	-	56 min

# Estrutura Syllabus - CTFL

→ Número de questões por capítulo

Capítulo	nº de questões
1	8
2	5
3	5
4	11
5	9
6	2
<b>total</b>	<b>40</b>

# O que devo ser capaz de fazer?

- Saber usar o vocabulário comum para testes de software
- Entender conceitos fundamentais para testes de software
- Entender práticas e modelos para desenvolvimento e testes de software
- Como contribuir para revisões
- Interpretar, executar e reportar testes
- Princípios para gerenciamento de testes
- Entendimento e comunicação de reportes de defeitos

# O que devo ser capaz de fazer?

- Estabelecer técnicas e estratégias diferentes mediante o contexto
- Entender o valor dos testes de software para os stakeholders
- Entender como as atividades de testes se alinham com os objetivos do projeto
- Dar suporte na seleção e processo de uso de ferramentas de teste.

**Aula 2 . Etapa 2**

# Roadmap de aprendizagem

// O Caminho da Certificação CTFL



# Explorando o conteúdo programático - CTFL



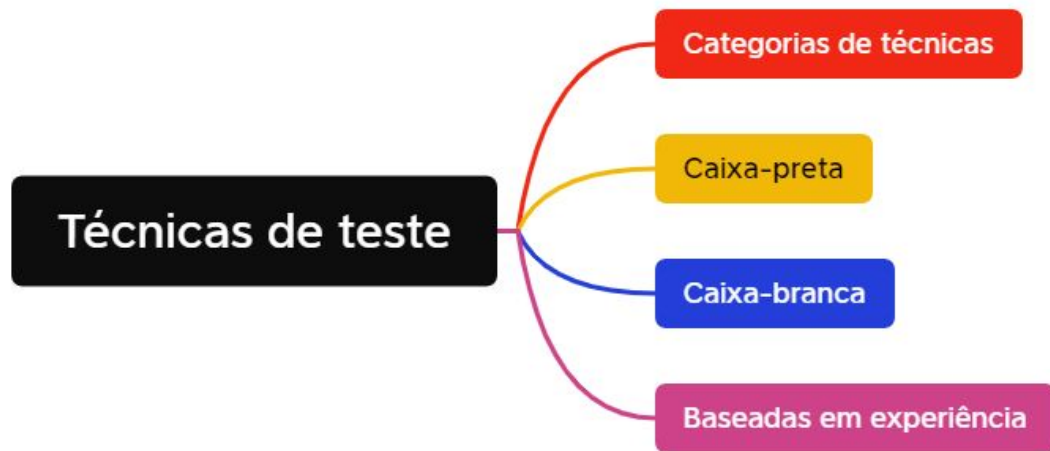
# Explorando o conteúdo programático - CTFL



# Explorando o conteúdo programático - CTFL



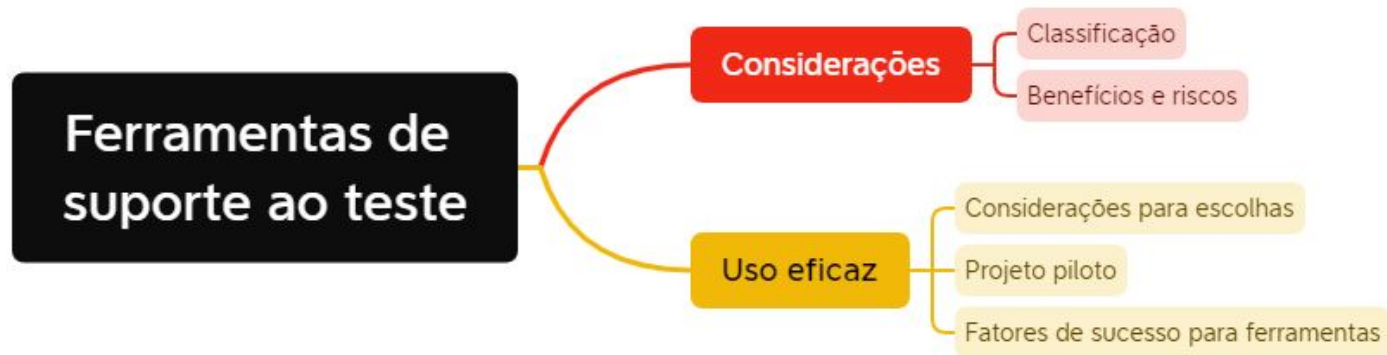
# Explorando o conteúdo programático - CTFL



# Explorando o conteúdo programático - CTFL



# Explorando o conteúdo programático - CTFL



## Aula 3

# Revisando conceitos importantes para a CTFL

// O caminho da certificação CTFL

# Objetivos

- Revisão de questões - Fundamentos de Testes
- Revisão de questões - Testes durante o ciclo de vida
- Revisão de questões - Testes estáticos
- Revisão de questões - Técnicas de teste
- Revisão de questões - Gerenciamento de teste
- Revisão de questões - Ferramenta de apoio ao teste



## Aula 3 . Etapa 1

# Fundamentos de testes

// O caminho para certificação CTFL

## Questões relacionadas

1. Qual das seguintes respostas descreve uma condição de teste?
  - a) Uma característica distinta de um componente ou sistema
  - b) Um aspecto testável de um componente ou sistema identificado como base para os testes
  - c) O grau em que um produto de software fornece funções que atendem às necessidades declaradas e implícitas quando o software é utilizado sob condições específicas
  - d) Casos de teste projetados para executar combinações de condições e ações resultantes delas

# Questões relacionadas

1. Qual das seguintes respostas descreve uma condição de teste?
- a) Uma característica distinta de um componente ou sistema
  - b) Um aspecto testável de um componente ou sistema identificado como base para os testes**
  - c) O grau em que um produto de software fornece funções que atendem às necessidades declaradas e implícitas quando o software é utilizado sob condições específicas
  - d) Casos de teste projetados para executar combinações de condições e ações resultantes delas



Funcionalidade

Adequação de  
funcionalidade

Tabela de  
decisões

**Planejamento, monitoramento e controle do teste, análise do teste, modelagem, implementação, execução e conclusão**

## Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes declarações descreve corretamente a diferença entre teste e depuração?

- a) Os testes identificam a fonte dos defeitos; a depuração analisa os defeitos e propõe atividades de prevenção
- b) Os testes dinâmicos mostram falhas causadas por defeitos; a depuração elimina os defeitos, que são fontes de falhas
- c) Os testes não removem as falhas; mas a depuração remove os defeitos que causam as falhas
- d) Os testes dinâmicos previnem as causas das falhas; a depuração remove as falhas

# Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes declarações descreve corretamente a diferença entre teste e depuração?

- a) Os testes **identificam a fonte dos defeitos**; a depuração analisa os defeitos e **propõe atividades de prevenção**
- b) Os testes dinâmicos mostram falhas causadas por defeitos; a depuração elimina os defeitos, que são fontes de falhas**
- c) Os testes não removem as falhas; mas a depuração remove os **defeitos que causam as falhas**
- d) Os testes dinâmicos **previnem** as causas das falhas; a depuração remove as falhas

## Questões relacionadas

3 - Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?

- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados

## Questões relacionadas

3 - Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?

- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados**

## Questões relacionadas

3 - Como resultado da análise de risco, mais testes estão sendo direcionados para aquelas áreas do sistema em teste onde os testes iniciais encontraram mais defeitos do que a média. Qual dos seguintes princípios de teste está sendo aplicado?

- a) Cuidado com o paradoxo do pesticida
- b) Os testes são dependentes do contexto
- c) A ausência de erros é uma falácia
- d) Defeitos agrupados**

- ★ O teste mostra a presença de defeitos e não sua ausência
- ★ Testes exaustivos são impossíveis
- ★ Teste inicial economiza tempo e dinheiro



# Questões relacionadas

4 - Combine os seguintes produtos de trabalho de teste (1-4) com a descrição correta (A-D)

- (1) Conjunto de teste
- (2) Caso de teste
- (3) Roteiro de teste
- (4) Carta de teste
  
- (a) Um conjunto de scripts de teste a serem executados em uma execução de teste específica
- (b) Um conjunto de instruções para a execução de um teste
- (c) Contém os resultados esperados
- (d) Documentação das atividades de teste em testes exploratórios baseados em sessões

- a) 1A, 2C, 3B, 4D
- b) 1D, 2B, 3A, 4C
- c) 1A, 2C, 3D, 4B
- d) 1D, 2C, 3B, 4A

# Questões relacionadas

4 - Combine os seguintes produtos de trabalho de teste (1-4) com a descrição correta (A-D)

- (1) Conjunto de teste
- (2) Caso de teste
- (3) Roteiro de teste
- (4) Carta de teste
  
- (a) Um conjunto de scripts de teste a serem executados em uma execução de teste específica
- (b) Um conjunto de instruções para a execução de um teste
- (c) Contém os resultados esperados
- (d) Documentação das atividades de teste em testes exploratórios baseados em sessões

**a) 1A, 2C, 3B, 4D**

b) 1D, 2B, 3A, 4C

c) 1A, 2C, 3D, 4B

d) 1D, 2C, 3B, 4A

## Aula 3 . Etapa 2

# Teste durante o ciclo de vida de desenvolvimento de software

// O Caminho da Certificação CTFL

# Questões relacionadas

1 - Qual das seguintes declarações sobre tipos e níveis de teste é CORRETA?

- a) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, enquanto o teste caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração.
- b) Os testes funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes
- c) É possível realizar testes funcionais, não-funcionais e caixa-branca em qualquer nível de teste
- d) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto os testes caixa-branca são restritos aos testes de componente e integração.

# Questões relacionadas

1 - Qual das seguintes declarações sobre tipos e níveis de teste é CORRETA?

a) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados nos níveis de teste do sistema e de aceitação, enquanto o teste caixa-branca é restrito aos testes de componentes e de integração.

b) Os testes funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto o teste caixa-branca é restrito ao teste de componentes

**c) É possível realizar testes funcionais, não-funcionais e caixa-branca em qualquer nível de teste**

d) Os testes funcionais e não funcionais podem ser realizados em qualquer nível de teste, enquanto os testes caixa-branca são restritos aos testes de componente e integração.

# Questões relacionadas

2- Qual das seguintes opções é VERDADEIRA?

- a) O objetivo do teste de regressão é verificar se a correção foi implementada com sucesso, enquanto o objetivo do teste de confirmação é confirmar que a correção não tem efeitos colaterais
- b) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o sistema ainda está funcionando em um novo ambiente
- c) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido
- d) O objetivo do teste de regressão é verificar se a nova funcionalidade está funcionando, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido

# Questões relacionadas

2- Qual das seguintes opções é VERDADEIRA?

- a) O objetivo do teste de regressão é verificar se a correção foi implementada com sucesso, enquanto o objetivo do teste de confirmação é confirmar que a correção não tem efeitos colaterais
- b) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o sistema ainda está funcionando em um novo ambiente
- c) O objetivo do teste de regressão é detectar efeitos colaterais não intencionais, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido**
- d) O objetivo do teste de regressão é verificar se a nova funcionalidade está funcionando, enquanto o objetivo do teste de confirmação é verificar se o defeito original foi corrigido

# Questões relacionadas

3 - Dado que os testes que estão sendo realizados têm os seguintes atributos:

- Com base nas especificações da interface
- Focado em encontrar falhas na comunicação
- A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais

Qual dos seguintes níveis de teste é o MAIS provável de ser realizado?

- a) Teste de integração
- b) Teste de aceitação
- c) Teste do sistema
- d) Teste de componentes



# Questões relacionadas

3 - Dado que os testes que estão sendo realizados têm os seguintes atributos:

- Com base nas especificações da interface
- Focado em encontrar falhas na comunicação
- A abordagem de teste utiliza tanto tipos de teste funcionais quanto estruturais

Qual dos seguintes níveis de teste é o MAIS provável de ser realizado?

a) Teste de integração

b) Teste de aceitação

c) Teste do sistema

d) Teste de componentes



## Questões relacionadas

4 - Qual dos seguintes itens NÃO deve ser um gatilho para testes de manutenção?

- a) Decisão de testar a possibilidade de manutenção do software
- b) Decisão de testar o sistema após a migração para uma nova plataforma operacional
- c) Decisão de testar se os dados arquivados são possíveis de serem recuperados.
- d) Decisão de testar após “*hot fixes*”

## Questões relacionadas

4 - Qual dos seguintes itens NÃO deve ser um gatilho para testes de manutenção?

- a) **Decisão de testar a possibilidade de manutenção do software**
- b) Decisão de testar o sistema após a migração para uma nova plataforma operacional
- c) Decisão de testar se os dados arquivados são possíveis de serem recuperados.
- d) Decisão de testar após “*hot fixes*”

## Aula 3 . Etapa 3

# Teste estático

// O Caminho da Certificação CTFL

# Questões relacionadas

1 - Quais das seguintes afirmações sobre testes estáticos são as mais verdadeiras?

- a) Os testes estáticos são uma forma mais barata de detectar e remover defeitos.
- b) Os testes estáticos tornam os testes dinâmicos mais desafiadores.
- c) Os testes estáticos permitem encontrar problemas de tempo de execução no início do ciclo de vida.
- d) Ao testar um sistema crítico de segurança, os testes estáticos têm menos valor porque os dinâmicos encontram melhor os defeitos.

# Questões relacionadas

1 - Quais das seguintes afirmações sobre testes estáticos são as mais verdadeiras?

- a) **Os testes estáticos são uma forma mais barata de detectar e remover defeitos.**
- b) Os testes estáticos tornam os testes dinâmicos mais desafiadores.
- c) Os testes estáticos permitem encontrar problemas de tempo de execução no início do ciclo de vida.
- d) Ao testar um sistema crítico de segurança, os testes estáticos têm menos valor porque os dinâmicos encontram melhor os defeitos.

## Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes funções e responsabilidades se encaixa corretamente em uma revisão formal?

- a) Gerente - Decide sobre a execução das revisões
- b) Líder de revisão - Assegura o funcionamento eficaz das reuniões de revisão
- c) Redator - Corrige defeitos no produto de trabalho em revisão
- d) Moderador - Monitora a relação custo-benefício contínua

## Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes funções e responsabilidades se encaixa corretamente em uma revisão formal?

- a) **Gerente - Decide sobre a execução das revisões**
- b) Líder de revisão - Assegura o funcionamento eficaz das reuniões de revisão
- c) Redator - Corrige defeitos no produto de trabalho em revisão
- d) Moderador - Monitora a relação custo-benefício contínua



# Funções e responsabilidades em revisão formal

- ★ Autor
  - Cria o produto de trabalho sobre revisão
  - Corrige os defeitos no produto de trabalho sobre revisão
- ★ Gestor
  - Responsável pelo planejamento da revisão
  - Decidir sobre a execução das revisões
  - Atribuir pessoal, orçamento e tempo
  - Monitorar a rentabilidade contínua
- ★ Facilitador
  - Garantir a execução eficaz das reuniões de revisão
  - Mediar, se necessário, entre os pontos de vista
- ★ Líder de revisão
  - Assumir a responsabilidade geral pela revisão
  - Decidir quem será envolvido e organizar quando e onde acontecerá a revisão
- ★ Revisor
  - Especialistas, stakeholders ou outros da equipe com formação técnica
  - Identificar possíveis defeitos no produto
  - Pode representar diferentes perspectivas
- ★ Redator
  - Coletar possíveis defeitos encontrados durante revisão
  - Registrar novos defeitos em potencial, pontos em aberto e decisões da reunião de revisão

## Questões relacionadas

3 - Você está lendo uma história de usuário no backlog do produto para se preparar para uma reunião com o PO e desenvolvedor, aparentemente não há defeitos ou erros de acordo com a análise dessa história. Qual das sentenças é verdadeira sobre essa atividade?

- a) Não é um teste estático porque envolve a execução do objeto de teste
- b) Não é um teste estático porque é sempre executado com uma ferramenta
- c) Não é um teste estático porque qualquer defeito encontrado poderia ser encontrado de forma mais barata no teste dinâmico
- d) É um teste estático porque não envolve a execução do objeto de teste

## Questões relacionadas

3 - Você está lendo uma história de usuário no backlog do produto para se preparar para uma reunião com o PO e desenvolvedor, aparentemente não há defeitos ou erros de acordo com a análise dessa história. Qual das sentenças é verdadeira sobre essa atividade?

- a) Não é um teste estático porque envolve a execução do objeto de teste
- b) Não é um teste estático porque é sempre executado com uma ferramenta
- c) Não é um teste estático porque qualquer defeito encontrado poderia ser encontrado de forma mais barata no teste dinâmico
- d) **É um teste estático porque não envolve a execução do objeto de teste**

## Aula 3 . Etapa 4

# Técnicas de teste

// O Caminho da Certificação CTFL

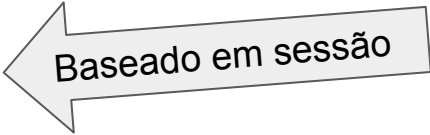
# Questões relacionadas

- 1 - Quais dos itens a seguir fornece a melhor descrição de testes exploratórios?
  - a) Uma prática de teste na qual uma investigação aprofundada dos antecedentes do objeto de teste é utilizada para identificar potenciais pontos fracos que são examinados pelos casos de teste
  - b) Uma abordagem aos testes em que os testadores projetam e executam dinamicamente testes baseados em seu conhecimento, exploração do item de teste e nos resultados dos testes anteriores
  - c) Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são planejadas como sessões ininterruptas de análise e projeto de teste, frequentemente usadas em conjunto com testes baseados em checklist.
  - d) Testes baseados na experiência, conhecimento e intuição do testador


# Questões relacionadas

1 - Quais dos itens a seguir fornece a melhor descrição de testes exploratórios?

- a) Uma prática de teste na qual uma **investigação aprofundada** dos antecedentes do objeto de teste é utilizada para identificar potenciais pontos fracos que são examinados pelos casos de teste
- b) Uma abordagem aos testes em que os testadores projetam e executam dinamicamente testes baseados em seu conhecimento, exploração do item de teste e nos resultados dos testes anteriores**
- c) Uma abordagem de projeto de teste na qual as atividades de teste são planejadas como sessões ininterruptas de análise e projeto de teste, frequentemente usadas em conjunto com testes baseados em checklist.
- d) Testes baseados na experiência, conhecimento e intuição do testador



Baseado em sessão



Baseado em experiência

## Questões relacionadas

2 - Qual declaração sobre a relação entre a cobertura de instruções e a cobertura de decisões é verdadeira

- a) 100% de cobertura de decisão também garante 100% de cobertura de instrução
- b) 100% de cobertura de declaração também garante 100% de cobertura de decisão
- c) 50% de cobertura de decisão também garante 50 % de cobertura de instrução
- d) A cobertura de decisão nunca pode chegar a 100%

## Questões relacionadas

2 - Qual declaração sobre a relação entre a cobertura de instruções e a cobertura de decisões é verdadeira

- a) **100% de cobertura de decisão também garante 100% de cobertura de instrução**
- b) 100% de cobertura de declaração também garante 100% de cobertura de decisão
- c) 50% de cobertura de decisão também garante 50 % de cobertura de instrução
- d) A cobertura de decisão nunca pode chegar a 100%



## Questões relacionadas

3 - Um sistema de controle de velocidade e relatórios tem as seguintes características:

- Se você dirigir a 50km/h, nada vai acontecer
- Se você dirigir mais rápido que 50 km/h, mas não mais que 55 km/h, você será avisado
- Se você dirigir mais rápido que 55 km/h, mas não mais que 60 km/h, você será multado
- Se você dirigir a mais de 60 km/h, sua carteira de habilitação será suspensa. - A velocidade em km/h está disponível para o sistema como um valor inteiro.

Qual seria o conjunto mais provável de valores identificado pela aplicação da análise de valores limite?

- a) 0,49,50,54,59,60
- b) 50,55,60
- c) 49,50,54,55,60,62
- d) 50,51,55,56,60,61

## Questões relacionadas

3 - Um sistema de controle de velocidade e relatórios tem as seguintes características:

- Se você dirigir a 50km/h, nada vai acontecer
- Se você dirigir mais rápido que 50 km/h, mas não mais que 55 km/h, você será avisado
- Se você dirigir mais rápido que 55 km/h, mas não mais que 60 km/h, você será multado
- Se você dirigir a mais de 60 km/h, sua carteira de habilitação será suspensa. - A velocidade em km/h está disponível para o sistema como um valor inteiro.

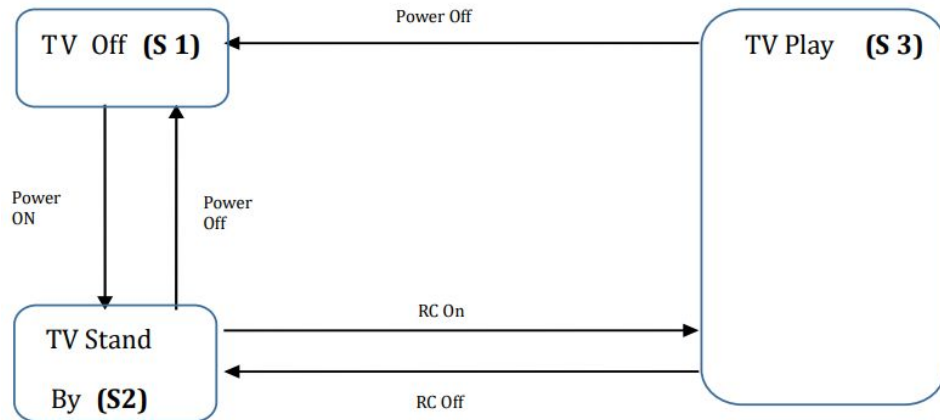
Qual seria o conjunto mais provável de valores identificado pela aplicação da análise de valores limite?

- a) 0,49,50,54,59,60
- b) 50,55,60
- c) 49,50,54,55,60,62
- d) 50,51,55,56,60,61

# Questões relacionadas

4 - Qual das seguintes afirmações sobre o diagrama de transição de estado dado e tabela de casos de teste é VERDADEIRA?

- a) Os casos em questão cobrem transições válidas e inválidas no diagrama de transição
- a) Os casos em questão representam todas as transições válidas possíveis no diagrama
- c) Os casos em questão representam algumas das transições válidas
- d) Os casos em questão representam pares de transições no diagrama de transição.

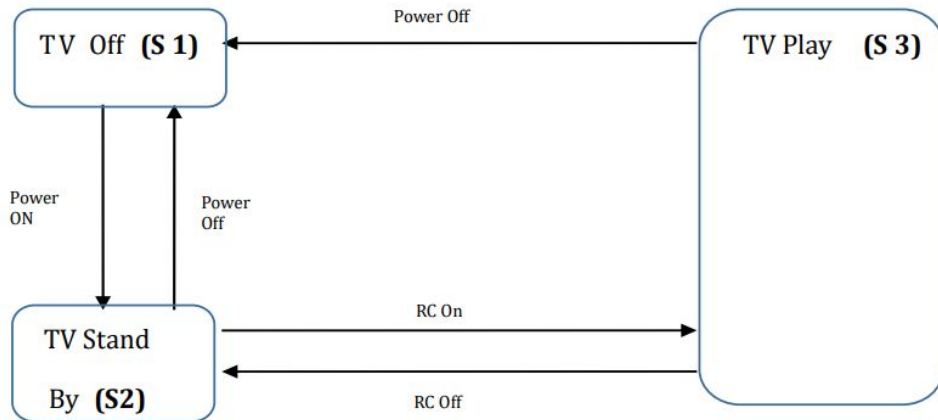


Caso de Teste	1	2	3	4	5
Estado inicial	S1	S2	S2	S3	S3
Entrada	Power On	Power Off	RC On	RC Off	Power Off
Saída esperada	S2	S1	S3	S2	S1

# Questões relacionadas

4 - Qual das seguintes afirmações sobre o diagrama de transição de estado dado e tabela de casos de teste é VERDADEIRA?

- a) Os casos em questão cobrem transições válidas e inválidas no diagrama de transição
- a) Os casos em questão representam todas as transições válidas possíveis no diagrama
- c) Os casos em questão representam algumas das transições válidas
- d) Os casos em questão representam pares de transições no diagrama de transição.



Caso de Teste	1	2	3	4	5
Estado inicial	S1	S2	S2	S3	S3
Entrada	Power On	Power Off	RC On	RC Off	Power Off
Saída esperada	S2	S1	S3	S2	S1

## Aula 3 . Etapa 5

# Gerenciamento de testes

// O Caminho da Certificação CTFL

## Questões relacionadas

- 1 - Qual das seguintes declarações MELHOR descreve como as tarefas são divididas entre o gerente de testes e o testador?
- a) O gerente de testes planeja as atividades de teste e escolhe os padrões a serem seguidos, enquanto o testador escolhe as ferramentas e estabelece as diretrizes de uso das ferramentas.
  - b) O gerente de testes planeja, coordena e controla as atividades de teste, enquanto o testador automatiza os testes.
  - c) O gerente de testes planeja, monitora e controla as atividades de teste, enquanto o testador projeta os testes e decide sobre a liberação do objeto de teste
  - d) O gerente de testes planeja e organiza os testes e especifica os casos de teste, enquanto o testador executa os testes.

# Questões relacionadas

1 - Qual das seguintes declarações MELHOR descreve como as tarefas são divididas entre o gerente de testes e o testador?

- a) O gerente de testes planeja as atividades de teste e escolhe os padrões a serem seguidos, enquanto o testador **escolhe as ferramentas** e estabelece as diretrizes de uso das ferramentas.
- b) O gerente de testes planeja, coordena e controla as atividades de teste, enquanto o testador automatiza os testes.**
- c) O gerente de testes planeja, monitora e controla as atividades de teste, enquanto o testador projeta os testes e **decide sobre a liberação do objeto de teste**
- d) O gerente de testes planeja e organiza os testes e **especifica os casos de teste**, enquanto o testador executa os testes.

## Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes métricas seria a mais útil para monitorar durante a execução do teste?

- a) Porcentagem de casos de teste executados
- b) Número médio de testadores envolvidos na execução
- c) Cobertura de requisitos por código fonte
- d) Porcentagem de casos de teste já criados e revisados



## Questões relacionadas

2 - Qual das seguintes métricas seria a mais útil para monitorar durante a execução do teste?

- a) **Porcentagem de casos de teste executados**
- b) Número médio de testadores envolvidos na execução
- c) Cobertura de requisitos por código fonte
- d) Porcentagem de casos de teste já criados e revisados

## Questões relacionadas

3 - Você está realizando testes de sistema de reserva de trens. Com base nos casos de teste realizados, você notou que o sistema ocasionalmente relata que não há trens disponíveis, embora este deva ser realmente o caso. Você forneceu aos desenvolvedores um resumo do defeito e a versão do sistema testado. Eles reconhecem a urgência do defeito e agora estão esperando que você forneça mais detalhes.

(1) Grau de impacto (gravidade) do defeito (2) Identificação do item de teste (3) Detalhes do ambiente de teste (4) Urgência/prioridade para consertar (5) Resultados reais (6) Referência à especificação do caso de teste

Qual destas informações é a mais útil para incluir no relatório de defeitos?

- a) 1, 2, 6
- b) 1, 4, 5, 6
- c) 2, 3, 4, 5
- d) 3, 5, 6

## Questões relacionadas

3 - Você está realizando testes de sistema de reserva de trens. Com base nos casos de teste realizados, você notou que o sistema ocasionalmente relata que não há trens disponíveis, embora este deva ser realmente o caso. Você forneceu aos desenvolvedores um resumo do defeito e a versão do sistema testado. Eles reconhecem a urgência do defeito e agora estão esperando que você forneça mais detalhes.

(1) Grau de impacto (gravidade) do defeito (2) Identificação do item de teste (3) Detalhes do ambiente de teste (4) Urgência/prioridade para consertar (5) Resultados reais (6) Referência à especificação do caso de teste

Qual destas informações é a mais útil para incluir no relatório de defeitos?

- a) 1, 2, 6
- b) 1, 4, 5, 6
- c) 2, 3, 4, 5
- d) 3, 5, 6

## Questões relacionadas

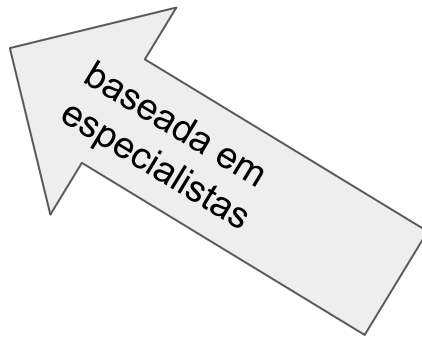
4 - Qual das seguintes afirmativas é a característica de uma abordagem baseada em métricas para a estimativa de teste?

- a) Orçamento que foi utilizado por um projeto de teste anterior semelhante
- b) Experiência geral coletada em entrevistas com gerentes de testes
- c) Estimativa de esforço para automação de testes acordada na equipe de teste
- d) Média dos cálculos coletados de especialistas empresariais

## Questões relacionadas

4 - Qual das seguintes afirmativas é a característica de uma abordagem baseada em métricas para a estimativa de teste?

- a) **Orçamento que foi utilizado por um projeto de teste anterior semelhante**
- b) Experiência geral coletada em entrevistas com gerentes de testes
- c) Estimativa de esforço para automação de testes acordada na equipe de teste
- d) Média dos cálculos coletados de especialistas empresariais



## Aula 3 . Etapa 6

# Ferramentas de suporte ao teste

// O Caminho da Certificação CTFL

# Questões relacionadas

1 -Dadas as seguintes atividades de teste e ferramentas de teste:

- (1) Medição de desempenho e análise dinâmica
- (2) Execução de testes e registro
- (3) Gerenciamento de testes
- (4) Projeto do teste

- (a) Ferramentas de cobertura de requisitos
- (b) Ferramentas de análise dinâmica
- (c) Ferramentas de preparação de dados de teste
- (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos

Qual dos seguintes melhor combina atividades e ferramentas?

- a) 1B, 2C, 3D, 4A
- b) 1B, 2A, 3C, 4D
- c) 1B, 2A, 3D, 4C
- d) 1A, 2B, 3D, 4C

# Questões relacionadas

1 -Dadas as seguintes atividades de teste e ferramentas de teste:

- (1) Medição de desempenho e análise dinâmica
- (2) Execução de testes e registro
- (3) Gerenciamento de testes
- (4) Projeto do teste

- (a) Ferramentas de cobertura de requisitos
- (b) Ferramentas de análise dinâmica
- (c) Ferramentas de preparação de dados de teste
- (d) Ferramentas de gerenciamento de defeitos

Qual dos seguintes melhor combina atividades e ferramentas?

- a) 1B, 2C, 3D, 4A
- b) 1B, 2A, 3C, 4D
- c) 1B, 2A, 3D, 4C
- d) 1A, 2B, 3D, 4C



## Questões relacionadas

2 - Qual dos seguintes é o MAIS provável que seja um benefício das ferramentas de execução de testes?

- a) É fácil criar testes de regressão
- b) É fácil manter o controle de versão
- c) É fácil projetar testes para segurança
- d) É fácil executar testes de regressão

## Questões relacionadas

2 - Qual dos seguintes é o MAIS provável que seja um benefício das ferramentas de execução de testes?

- a) É fácil criar testes de regressão
- b) É fácil manter o controle de versão
- c) É fácil projetar testes para segurança
- d) **É fácil executar testes de regressão**

# O caminho da certificação CTFL

Carolina Santana Louzada

Analista QA - Venturus

# Para saber mais

[Syllabus PT - CTFL \(bstqb.org.br\)](https://www.bstqb.org.br)

[Certified Tester Foundation Level \(istqb.org\)](https://www.istqb.org)

[Início | BSTQB](#)

[ISTQB Glossary](#)

[Um pouco sobre cobertura de código e cobertura de testes | by Alex Candido | Liferay Engineering Brazil | Medium](#)

[Revisão Técnica Formal \(FTR\) em Engenharia de Software – Acervo Lima](#)

[Ferramentas - Aprendendo a Testar - Um guia para você aprender sobre testes de Software< \(aprendendotestar.com.br\)](https://aprendendotestar.com.br)

# Percurso

## Aula 1

Conhecendo a ISTQB e BSTQB

## Aula 2

Estrutura e roadmap para aprovação na CTFL

## Aula 3

Revisando conceitos importantes para a CTFL

# Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME