**Тема 9**

**Контрольні питання до теми 9**

**9.1. Дайте загальну характеристику особистості у діяльності**

Науковцями було встановлено, що діяльність представляє собою активну взаємодію особистості з оточуючим світом з метою досягнення свідомо поставленої цілі, що виникає як результат відповідних потреб. У психолого-педагогічній літературі виділяються основні структурні компоненти особистісної діяльності: цільовий, мотиваційний, стимулюючий, операційно-психічно діяльний, контрольно-регулюючий та оціночно-результативний.

Центральними складовими цільового та мотиваційного компонентів є потреби, які є рушійною силою розвитку особистості. Потреби відзначаються такими ключовими характеристиками:

* Пасивно-активний характер: з одного боку, вони пов'язані з виникненням дефіциту в нормальній життєдіяльності, а з іншого боку, вони спонукають особистість до активності для їх задоволення.
* Суб'єктивно-об'єктивний характер: цільові та мотиваційні аспекти потреб взаємопов'язані і виступають як єдність протилежностей.
* Предметність: потреби чітко спрямовані на певний об'єкт або явище в зовнішньому світі.
* Суспільно-особистісний характер: потреби індивіда формуються в контексті суспільства та розвиваються відповідно до соціокультурного контексту.

Потреби можна також класифікувати наступним чином: базові (пов'язані з основними потребами в житті, спілкуванні та діяльності); похідні (виникають на основі базових потреб і включають естетичні, навчальні та світоглядні аспекти); вищі (відносяться до потреб у творчості та творчому пошуку).

**9.2. Яке значення має спілкування у процесі розвитку і діяльності особистості?**

Спілкування відіграє важливу роль у діяльності людей, оскільки воно координує спільні дії і задовольняє потребу в психологічному контакті. В психології і педагогіці виділяють два основних види спілкування: міжрольове (коли кожна людина виконує відповідну роль у суспільстві) і міжособистісне (що включає в себе загальну сферу спілкування між людьми).

Спілкування виконує різні функції:

* Інформаційно-комунікативна функція охоплює процес формування, передачі та прийому інформації.
* Регуляційно-комунікативна функція здійснює регулювання поведінки як власної, так і інших осіб на основі їх дій.
* Афективно-комунікативна функція відображає емоційну сферу людини під час спілкування.

Залежно від функцій спілкування виділяються три його сторони:

* Комунікативна сторона, яка включає обмін інформацією.
* Інтерактивна сторона, пов'язана з взаємодією під час спілкування.
* Перцептивна сторона, що передбачає розуміння однієї людини іншою в процесі спілкування.

Спілкування може мати місце за допомогою невербальних та вербальних засобів. Невербальне спілкування відбувається, як правило, без слів і миттєво, і включає в себе такі аспекти, як візуальний контакт, експресія (міміка, жести, рухи), а також емпатія (здатність співпереживати).

Вербальне спілкування здійснюється у словесній формі, воно спрямоване на інших людей і включає в себе промовляння та слухання. Комунікативний акт під час спілкування може бути реалізований у вигляді діалогу. Для запобігання можливим деформаціям спілкування, важливо використовувати метод нерефлексного слухання, що полягає у пасивному слуханні і не втручанні в мову співрозмовника.

В ході спілкування акцент робиться не лише на акті комунікації, але і на акті спільної діяльності, оскільки взаємодія між людьми грає важливу роль у соціальних групах та колективах.

**9.3. Визначте психолого-педагогічні основи розв’язання конфліктних ситуацій в колективі**

Конфлікти в практичній груповій виробничій діяльності можуть виникати з різних причин і мати різні форми. Для ефективного розв'язання конфліктів важливо мати розуміння їх категорійних компонентів, структури, динаміки та методів розв'язання.

Категорії конфлікту включають такі компоненти:

* **Структура конфлікту:** Це визначення основних елементів конфлікту, таких як конфліктуючі сторони, об'єкти конфлікту, інтереси, цілі тощо.
* **Динаміка конфлікту:** Цей компонент описує розвиток конфлікту в часі, включаючи початок, ескалацію, розробку та можливі спроби розв'язання.
* **Розв'язання конфлікту:** Це опис методів і стратегій, які використовуються для вирішення конфлікту. Вони можуть бути мирними (переговори, посередництво) або не мирними (конфронтація, конкуренція).

Щодо класифікації конфліктів, виправлення тексту не відображає конкретну класифікацію на основі причинно-мотиваційних зв'язків. Однак вказані три загальні види конфліктів:

* **Конфлікти, що виникають як реакція на перепони щодо досягнення цілей виробничої діяльності:** Це конфлікти, які виникають через невирішені суперечності або конфлікти інтересів у виробничому процесі.
* **Конфлікти-протидії окремих людей соціальним нормам:** Це конфлікти, що виникають, коли дії окремих осіб суперечать загальноприйнятим соціальним нормам або правилам.
* **Конфлікти особистісні, зумовлені несумісністю індивідуальних психологічних рис:** Це конфлікти, які виникають через різницю в характерах, стилі поведінки або цінностях між особами.

Крім того, стилі поведінки суб'єктів конфлікту грають важливу роль у розв'язанні конфлікту. До них можуть відносити:

* **Конкуренція:** Спроба досягти своїх цілей за рахунок інших без урахування їхніх інтересів.
* **Співпраця:** Спільні зусилля для досягнення взаємовигідних результатів.
* **Компроміс:** Домовленість, в якій обидві сторони приймають деякі компроміси для вирішення конфлікту.
* **Пристосування:** Відмова від власних цілей і прийняття позиції іншої сторони.
* **Ухилення від конфлікту:** Відмова від конфлікту або відчуження від нього.

Ці стилі поведінки можуть варіюватися в залежності від ситуації та особистих властивостей суб'єктів конфлікту і використовуються керівниками для ефективного управління конфліктами в груповій виробничій діяльності.