**Тема 9**

**Контрольні питання до теми 9**

**9.1. Дайте загальну характеристику особистості у діяльності**

Науковцями вста­новлено, що **діяльність** — це активна взаємодія людини з життєвою дійсністю, завдяки чому вона досягає свідомо поставленої мети, яка виникла як результат відповідних потреб. В психолого-педагогічній літературі визначено основні структурні компоненти діяльності осо­бистості: цільовий, мотиваційний, стимулюючий, операційно-психіч­но діяльний, контрольно-регулюючий та оціночно-результативний.

Основою цільового та мотиваційного компонентів є потреби. Це — рушійна сила розвитку особистості. Найсуттєвішими властивостями потреб є їх:

* пасивно-активний характер (з одного боку, пов’язані з виникнен­ням дефіциту в нормальній життєдіяльності, з іншого — детерміну­ють активність на його усунення);
* суб’єктивно-об’єктивний характер (цільові та мотиваційні, суб’єктивні та об’єктивні сторони потреб виступають як єдність протилежностей);
* предметність (чітка предметна спрямованість на певний об’єкт або явище зовнішньої дійсності);
* суспільно-особистісний характер (потреби індивіда пов’язані з потребами суспільства, вони формуються та розвиваються в аспекті розвитку останніх).

Потреби можна також поділити на: базові (потреби, які виникають в процесі життєдіяльності, спілкування, діяльності і відпочинку); похідні (формуються на основі базових, до них відносяться естетичні, навчальні, світоглядні); вищі (потреби до творчості, а також творчо-пошукові).

**9.2. Яке значення має спілкування у процесі розвитку і діяльності особистості?**

Діяльність неможлива без спілкування між людьми, воно коор­динує спільні дії і задовольняє потребу в психологічному контакті. Визначено два види спілкування: міжрольове (кожна людина вико­нує відповідну роль у суспільстві) та міжособистісне (загальна сфера спілкування між людьми). Спілкування виконує відповідні функції: інформаційно-комунікативну — охоплює процес формування, пере­дання та прийому інформації; регуляційно-комунікативну — здійс­нює регуляцію поведінки власної, інших людей на основі їх дій; афек­тивно-комунікативну — характеризує емоційну сферу людини.

Спираючись на функції, можна виділити три сторони спілкуван­ня: комунікативну — обмін інформацією; інтерактивну — взаємодія в процесі спілкування; перцептивну — розуміння людини людиною в процесі спілкування. Комунікативний процес реалізується за допомогою невербальних та вербальних засобів спілкування. Невербаль­не спілкування відбувається, в основному, не усвідомлено, миттєво. Важливе значення при цьому має міжособистісний простір (дистан­ція під час спілкування).

Основними засобами невербального спілкування є: візуальний контакт — погляд, зовнішній вигляд, обличчя; експресія — експре­сивні реакції: міміка, пантоміміка, жести, поза, рух; емпатія — здат­ність до співпереживання.

Вербальне спілкування здійснюється у словесній формі, воно спрямоване на іншу людину (людей) і являє собою комунікативний акт, що складається з промовляння та слухання. Комунікативний акт — це діалог, під час якого може виникнути деформація спілку­вання (не сприймання, не розуміння співрозмовника). Щоб уникнути цього, використовується метод нерефлексного слухання (невтручан­ня в мову співрозмовника, тобто умовно-пасивне слухання). Проти­лежним методом — є рефлексивне слухання (активне слухання, тобто з‘ясування суті розмови, відображення почуттів, резюмування тощо). У ході спілкування виділяється його інтерактивна сторона, пов’язана з безпосередньою спільною діяльністю людей, їх взаємодією в со­ціальній групі, колективі. ”Взаємодія” фіксує увагу не на акті комуні­кації, а на акті спільної діяльності.

**9.3. Визначте психолого-педагогічні основи розв’язання конфліктних ситуацій в колективі**

У практичній груповій виробничій діяльності можуть виника­ти конфлікти, зміст та умови розв’язання яких повинен добре знати спеціаліст-керівник. Науковцями обґрунтовано категоріальні ком­поненти конфлікту: структура, динаміка, розв’язання, класифікація. Підходи науковців до класифікації конфліктів неадекватні. Пев­ною мірою обґрунтовані конфлікти за ознакою співвідношення між об’єктивним станом справ та тим, що реально склався між конфлік­туючими сторонами: реальний; випадковий, або умовний; зміщений; помилково дописаний; латентний; хибний.

Визначено класифіка­цію конфліктів також на основі виділення причинно-мотиваційних зв’язків (конфлікти, що є реакцією на перепони щодо досягнення цілей виробничої діяльності): конфлікти, що виникають як реакція на перепони щодо досягнення тим чи іншим суб’єктом цілей вироб­ничої діяльності; конфлікти-протидії окремих людей соціальним нормам; конфлікти особистісні, зумовлені несумісністю індивідуальних психологічних рис.

Усвідомлюючи проблему, бажано зрозуміти характеристику стилів поведінки суб’єктів конфлікту. Ця класифіка­ція стилів поведінки широко розкривається в навчальній літературі для менеджерів, це дає можливість кожному керівнику виробити власний стиль розв’язання конфлікту. Такими стилями можуть бути: конкуренції, співпраці, компромісу, пристосування, ухилення від конфлікту тощо.