# Part 1 软件开发过程管理

## 0. 序言

1. 为什么要学习**软件开发过程管理**
2. 为什么要学习**项目管理**

## 1. 基本概念

1. 软件定义
2. 软件的特点
3. 软件开发项目组
4. 软件开发过程
5. 软件生命周期
   1. 包含的阶段
   2. 软件产品开发需求分析
   3. 需求层次
   4. 软件产品开发设计
   5. 概要设计
   6. 概要设计的任务和步骤
   7. 详细设计
6. 软件开发过程模型
   1. 软件开发的典型模型
   2. 瀑布模型的缺点
   3. 改进的瀑布模型
   4. 快速原型模型的特点
   5. 螺旋模型
7. 软件开发过程与软件测试的关系
8. 软件开发过程管理
   1. 定义
   2. 主要内容
9. 软件质量管理
   1. 质量的定义
   2. 质量管理的定义
   3. 软件质量管理的定义
   4. 现代质量管理的发展
   5. 软件质量的定义
   6. 软件质量保证
10. ISO9000标准
    1. 组织
    2. ISO9000质量标准思想
11. 能力成熟度模型CMM
    1. 定义
    2. CMM/CMMI实施带来的效果
    3. CMM等级
    4. CMM结构图以及内容
    5. 五个公共特性
    6. 什么样的公司应该做CMM认证？
    7. ISO9000和CMM的关系
12. 能力成熟度集成CMMI
    1. 定义
    2. CMMI等级和特点
    3. CMMI五级标准
    4. PSP/TSP与CMMI

# 

# Part 2 项目管理

## 1.项目管理

1. 项目定义
2. 项目特特点
3. 项目与日常活动
4. 项目管理PM的定义
5. 项目管理的关键因素
6. 国际项目管理学术组织
7. 项目出现问题的原因

## 2. 项目管理知识体系

1. 五个标准过程
2. 十大知识体系
3. 现代项目管理的特点
4. 软件项目和其分类
5. 软件项目管理的特点
6. 软件项目管理的定义以及意义

## 3. 项目综合管理

1. 项目阶段
2. 项目组织
3. 项目经历应该具备的基本素质

## 4. 项目范围管理

1. 项目范围的含义
2. 项目范围管理的作用
3. 项目范围管理的主要过程
4. 项目启动
5. 项目计划编制和范围说明书
6. 项目范围界定
7. 工作分解结构WBS
   1. WBS的定义
   2. WBS的分解方式
   3. 按照功能的WBS（高校迎新服务管理系统）
8. 项目范围核实
9. 项目范围控制

## 5. 项目时间管理

1. 项目时间管理意义
2. 项目时间管理的过程
3. 项目时间管理的相互关系
4. 确定工作时间的主要方法

## 6. 项目成本管理

1. 什么是成本
2. 什么是软件项目成本
3. 软件项目成本管理
4. 项目成本为什么不可控

## 7. 项目质量管理

1. 软件质量的主体
2. 项目质量的含义
3. 项目质量的类型
4. 影响质量的因素
5. 质量管理成本

## 8. 项目人力资源管理

1. 主要工作
2. 人事管理和人力资源管理

## 9. 项目沟通管理

1. 沟通的含义
2. 项目沟通管理
3. 沟通的障碍
4. 沟通的方法
5. 非语言沟通的方式

## 10. 项目风险管理

1. 风险的定义
2. 软件项目风险的类型
3. 项目风险管理定义
4. 项目风险管理过程

## 11. 项目采购管理

1. 项目采购定义
2. 项目采购分类
3. 项目采购管理定义
4. 项目成功的要素