

# Practica final

**Misión:** automatizar las respuestas a los emails de solicitud de devolución de la empresa **componentes intergalácticos industriales SA. CIII** para los amigos.

email de ejemplo:

***“Asunto: Solicitud de reemplazo por daños en transporte – Pedido #D347-STELLA***

***Estimado equipo de Componentes Intergalácticos Industriales S.A.,***

***Me pongo en contacto con ustedes como cliente reciente para comunicar una incidencia relacionada con el pedido #D347-STELLA, correspondiente a un lote de condensadores de fluzo modelo FX-88, destinados a un proyecto estratégico de gran envergadura: la construcción de la Estrella de la Muerte.***

***Lamentablemente, al recibir el envío, observamos que varios de los condensadores presentaban daños visibles y no funcionales. Tras revisar el estado del embalaje y consultar con el piloto de carga, todo indica que la mercancía sufrió una caída durante el transporte interestelar.***


***Dado que estos componentes son críticos para la activación del núcleo central del sistema de rayos destructores, les solicitamos con carácter urgente el reemplazo inmediato de las unidades defectuosas, así como una revisión de los protocolos de embalaje y transporte para evitar que algo así vuelva a ocurrir.***

***Adjunto imágenes del estado de los condensadores y el albarán de entrega sellado por nuestro droide de recepción.***

***Agradezco de antemano su pronta atención a este asunto. Quedamos a la espera de su respuesta para coordinar el reemplazo.***

***Atentamente,  
Darth Márquez  
Departamento de Ingeniería Imperial  
Sector de Proyectos Especiales  
Contacto: dmarquez@imperiumgalactic.net  
Holofono: +34 9X9 123 456”***

**objetivo:**

- -identificar el motivo de la solicitud y cualquier dato que pueda ser interesante para la tramitación como el número de pedido, el nombre...
- determinar mediante la sugiere serie de condiciones serie de condiciones indicadas a nivel de prompt si se puede aceptar la devolución:
  -  **Motivos para ACEPTAR una solicitud de devolución:**

- **Defecto de fabricación confirmado:** El producto presenta fallos internos o de funcionamiento no atribuibles al transporte ni a un mal uso.
- **Error en el suministro:** Se han entregado componentes incorrectos en cuanto a modelo, cantidad o especificación respecto al pedido original.
- **Producto incompleto o con elementos faltantes de fábrica:** Falta documentación técnica, piezas necesarias o embalaje original desde el origen.
- **✗ Motivos para RECHAZAR una solicitud de devolución:**
  - **Daños ocasionados durante el transporte:** Si el transporte no estaba asegurado o contratado directamente por la empresa, no se asume responsabilidad por los daños ocurridos durante el envío.
  - **Manipulación indebida por parte del cliente:** Instalación incorrecta, modificaciones o uso inapropiado del componente.
  - **Superación del plazo máximo para devoluciones:** La solicitud se presenta fuera del periodo establecido por la política de devoluciones (por ejemplo, 14 días naturales).
- **construir la respuesta.**

#### Requisitos

- **crear un flujo con al menos 3 pasos utilizando cualquiera de las herramientas usadas en clase .**
- **un pequeño documento justificando los prompts y el desarrollo realizado.**