|  |
| --- |
|  |
| 易学习-口碑子平台 产品需求文档 |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **修订控制页**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 文件状态：  [] 草稿  [√] 正式发布  []正在修改  []注销 | 文档编号： |  | | 当前版本： | 1. | | 作者： | 陈诺 | | 完成日期： |  | | 备注： |  |       **版本历史**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 版本 | 编写人 | 日期 | 备注 | | 1 | 1.0 | 陈诺 | 2015年11月25日 | 文档创建 |   目录  [1 概述 2](#_Toc436205831)  [1.1 名词说明 2](#_Toc436205832)  [1.2 产品概述及目标 2](#_Toc436205833)  [1.3 产品roadmap 2](#_Toc436205834)  [2 用户角色描述 2](#_Toc436205835)  [3 需求功能表feature list 3](#_Toc436205836)  [4 主要流程示意图说明 3](#_Toc436205837)  [5 核心网页及用例说明 4](#_Toc436205838)  [5.1 UC-001 首页 4](#_Toc436205839)  [5.1.1 顶部操作栏 5](#_Toc436205840)  [1. 切换城市，点击切换城市，出现选择城市下拉框，点击对应城市，则平台数据切换到当前城市 6](#_Toc436205841)  [5.1.2 Logo&搜索栏&导航 7](#_Toc436205842)  [1.搜索在搜索框输入字符，点击搜索，进入列表查找页，并以搜索字符为关键词/字作为筛选展示结果 7](#_Toc436205843)  [5.1.3 焦点图&登录/注册&名校展览&数据展示&最近评价 7](#_Toc436205844)  [1.搜索在搜索框输入字符，点击搜索，进入列表查找页，并以搜索字符为关键词/字作为筛选展示结果 8](#_Toc436205845)  [5.1.4 最近热评&活动位&城市列表&机构分类展示&教学范围分类 8](#_Toc436205846)  [5.2 UC-002 列表查找 9](#_Toc436205847)  [5.3 UC-003 地图查找 11](#_Toc436205848)  [5.4 UC-004 机构详情 13](#_Toc436205849)  [5.4.1 我要评价 18](#_Toc436205850)  [5.4.2 我要提问 19](#_Toc436205851)  [5.5 UC-005 机构报错 20](#_Toc436205852)  [5.5.1 报错成功 22](#_Toc436205853)  [5.6 UC-006 机构认领 23](#_Toc436205854)  [5.7 UC-007 机构相册 24](#_Toc436205855)  [5.7.1 照片详情 25](#_Toc436205856)  [5.7.2 上传照片 27](#_Toc436205857)  [5.8 UC-008 我的口碑-个人版首页 28](#_Toc436205858)  [5.8.1 个人中心顶部操作栏 30](#_Toc436205859)  [5.8.2 用户信息&分类菜单 30](#_Toc436205860)  [5.8.3 最近动态列表 31](#_Toc436205861)  [5.8.4 最近来访&我的足迹 33](#_Toc436205862)  [5.9 UC-009 我的评价 34](#_Toc436205863)  [5.10 UC-010 我的提问 36](#_Toc436205864)  [5.11 UC-011 收藏夹 38](#_Toc436205865)  [5.12 UC-012 我的照片 39](#_Toc436205866)  [5.13 UC-013 我的口碑-机构版首页 41](#_Toc436205867)  [5.14 UC-014 提问管理 42](#_Toc436205868)  [5.15 UC-015 查看评价 43](#_Toc436205869)  [5.16 UC-016 机构相册 44](#_Toc436205870)  [1. 设为封面，审核通过的照片才可以被设为封面，点击设为封面，在弹窗中选择确定，则该照片被设为机构封面照片 44](#_Toc436205871)  [5.17 UC-017 机构信息 45](#_Toc436205872)  [5.17.1 机构信息修改 46](#_Toc436205873)  [5.18 UC-018 机构管理 48](#_Toc436205874)  [5.18.1 新增机构 49](#_Toc436205875)  [5.18.2 相册管理 51](#_Toc436205876)  [5.19 UC-019 审核管理 52](#_Toc436205877)  [5.20 UC-020 举报管理 52](#_Toc436205878)  [5.21 UC-021 报错管理 53](#_Toc436205879)  [5.22 UC-022 广告位管理 54](#_Toc436205880)  [5.22.1 新增广告位 55](#_Toc436205881)  [5.23 UC-023 seo管理 56](#_Toc436205882)  [5.23.1 新增页面TDK 57](#_Toc436205883)  [5.24 UC-024 用户反馈 58](#_Toc436205884) |

# 概述

## 名词说明

|  |  |
| --- | --- |
| 名词 | 解释 |
| 用例 | Use Case（缩写UC），用例及用例建模，从用户角度描述需求的方法 |
| 教育机构 | 以教育为主要经营范围的机构，包括学校和培训机构 |
| 学校 | 教育的组织机构，以学历教育为经营内容的机构 |
| 公立学校 | 学校依据类别分为公立学校和私立学校，公立学校指由政府拨款运营的学校 |
| 私立学校 | 私立学校指由私人或私立机构的学校 |
| 培训机构 | 以技能、学科教育等的非学历教育为经营内容的机构 |
| 认领机构 | 机构数据包含系统采集部分及主动注册部分，主动注册的教育机构默认为激活状态，系统采集的机构信息被认领后才可被激活 |
| 评价 | 用户针对教育机构的评价、评价内容包括分数、文字等内容 |
| 提问 | 用户针对教育机构的提问，只有已被激活的机构才可接受提问 |
| 冻结机构 | 平台运营人员可冻结机构，被冻结的机构将不会在前台展示 |
| 解冻机构 | 对应冻结机构，被冻结的机构解冻后将会正常展示 |
| 匿名 | 提问均为匿名提问，评价支持匿名评价，回复均为实名；匿名信息展示用户名时，均展示用户首尾字符，中间用\*\*\*\*代替，例如：张三丰→张\*\*\*\*丰；若用户名小于三个字时，展示用户“首字符”+“\*\*\*\*”+“1~9”的任意数字，例如：张三→张\*\*\*\*1。 |

## 产品概述及目标



本文档主要定义易学习-口碑子平台前后台页面的各个模块的内容和逻辑。主要描述易学习-口碑子平台前后台设计到的功能点，相对应的后台管理系统功能支持，以及部分交互细节。

## 产品roadmap

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品发展阶段 | 阶段描述 | 时间 |
|  |  |  |

# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 角色描述 |
| 游客 | 以未登录状态访问网站的用户，可浏览网站信息，但不可新增/编辑信息 |
| 个人用户 | 以个人角色信息访问网站的用户，对应权限为教师、学生，可新增/编辑该用户发起的点评 |
| 机构用户 | 以对应机构管理员访问网站的用户，新增角色，可绑定个人用户身份，可管理对应机构信息 |
| 运营人员 | 易学习平台后台管理员，可使用后台功能对易学习平台进行信息管理 |

# 需求功能表feature list

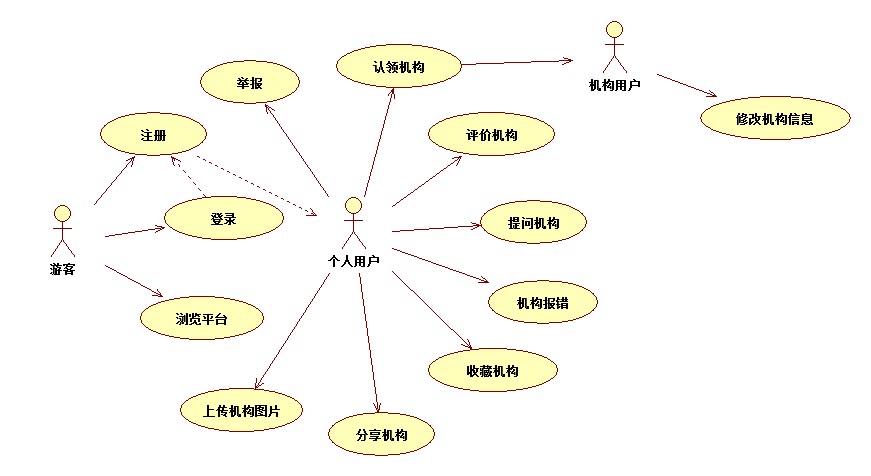
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能结构 | | | 功能名称 | 功能详情 |
| 1 |  |  | 前台展示模块 | 适用于游客/注册用户浏览平台信息 |
|  | 1.1 |  | 首页 | 网站首页及相应功能模块 |
|  | 1.2 |  | 列表查找 | 以列表形式查看教育机构信息 |
|  | 1.3 |  | 地图查找 | 通过地图位置查看附近的教育机构信息 |
|  | 1.4 |  | 机构详情 | 展示对应机构具体详情内容，包括该机构的基础信息、相关评价/提问内容 |
|  |  | 1.4.1 | 机构报错 | 已登录用户将机构正确信息提交给平台管理员 |
|  |  | 1.4.2 | 机构认领 | 未激活机构可被个人用户认领 |
|  |  | 1.4.3 | 机构相册 | 机构相册信息，支持上传、删除、编辑 |
|  | 1.5 |  | 我的口碑-个人版 | 即个人用户的个人中心，用户可在此管理相关信息 |
|  |  | 1.5.1 | 我的评价 | 评价信息的增删改查 |
|  |  | 1.5.2 | 我的提问 | 提问信息的增删改查 |
|  |  | 1.5.3 | 收藏夹 | 收藏夹的删查 |
|  |  | 1.5.4 | 我的图片 | 图片信息的增删改查 |
|  | 1.6 |  | 我的口碑-机构版 | 即机构用户的管理界面，已认领机构的个人用户可进入该界面管理对应的机构信息 |
|  |  | 1.6.1 | 提问管理 | 该机构相关提问信息的查看、回复、删除 |
|  |  | 1.6.2 | 查看评价 | 该机构相关评价信息的查看、举报 |
|  |  | 1.6.3 | 机构相册 | 该机构相关照片的增删改查、审核 |
|  |  | 1.6.4 | 信息管理 | 该机构信息的管理 |
| 2 |  |  | 后台管理模块 | 适用于运营人员/系统管理员管理口碑平台信息 |
|  | 2.1 |  | 机构管理 | 平台所有机构信息管理，包括增、删、改、查、冻结、解冻 |
|  | 2.2 |  | 审核管理 | 平台所有UGC内容的审核管理，包括机构照片、评价 |
|  | 2.3 |  | 举报管理 | 用户举报信息的管理 |
|  | 2.4 |  | 报错管理 | 用户提交的机构报错信息的管理 |
|  | 2.5 |  | 广告位管理 | 口碑平台所有广告位/推荐位内容管理 |
|  | 2.6 |  | seo管理 | 口碑平台核心页面meta标签内容管理 |
|  | 2.7 |  | 用户反馈 | 用户反馈内容管理，当前仅有机构认领信息，后期可能增加求助、优化建议等反馈类型 |
| 3 |  |  | 运营控制功能 | 围绕口碑平台数据规范但未在原型中示意的功能 |
|  | 3.1 |  | 敏感词过滤 | 敏感词库，检测所有UGC内容并将敏感词用\*\*替代 |

# 主要流程示意图说明

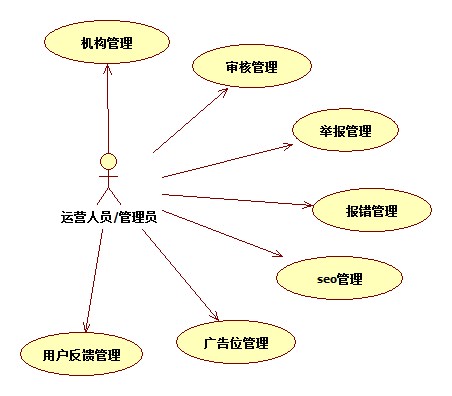
该部分详见原型-流程图部分

# 核心网页及用例说明

前台用户用例示意图



运营人员/管理员用例示意图



## UC-001 首页

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <首页>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 网站首页及相应功能模块 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1.登录，点击登录，进入登录页面，填写相关信息并点击登录按钮，系统校验成功后以登录状态进入登录前页面。（易学习平台通用页面，本次原型暂无，开发延后）  2.注册，点击注册，进入注册页面，填写相关信息并点击注册按钮，系统校验成功后以登录状态进入注册前页面。（易学习平台通用页面，本次原型暂无，开发延后） | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
|  | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 顶部操作栏

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <顶部操作栏>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 顶部快捷操作栏 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 切换城市，点击切换城市，出现选择城市下拉框，点击对应城市，则平台数据切换到当前城市 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 针对不同访问权限变动展示不同样式  差异部分如下：  游客状态：展示登录、注册按钮    个人用户：展示用户名及对应下拉框，    机构用户：展示用户名及对应下拉框（相比个人用户增加了）    以机构用户为例做详细说明  C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTML692a1d.PNG  1.切换城市，左侧展示当前城市（当前城市默认为南京，存在缓存时读取缓存城市），右侧为切换城市按钮，单击城市展开切换城市列表如下图，点击对应城市名称则收起城市列表，左侧当前城市名变为被点击城市名，平台默认数据随之改变。    2.用户名称，鼠标悬浮展示对应下拉菜单，点击“我的口碑”进入“我的口碑-个人版首页”；点击“机构后台”进入“用户中心-机构版首页”（若为个人用户则隐去该按钮）；点击“用户中心”进入“易学习”个人中心（原型未给出，研发延后）；点击退出登录，则退出当前账号以游客身份进入当前页    3.我的收藏，校验是否已登录，游客则进入登录页，已登录用户进入“我的口碑-个人版”→“我的收藏”  4.网站导航，鼠标悬浮显示其它子平台入口，点击进入对应平台（趣事、育儿经验尚未研发） | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### Logo&搜索栏&导航

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < Logo&搜索栏&导航>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1.搜索在搜索框输入字符，点击搜索，进入列表查找页，并以搜索字符为关键词/字作为筛选展示结果 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. logo，整块区域可点击，点击后进入易学习-口碑平台首页 2. 搜索，支持学校/培训机构分类搜索 3. 导航，点击首页进入口碑平台首页，点击列表查找进入默认列表页，点击地图查找以当前城市中心进入地图列表页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 焦点图&登录/注册&名校展览&数据展示&最近评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < Logo&搜索栏&导航>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1.搜索在搜索框输入字符，点击搜索，进入列表查找页，并以搜索字符为关键词/字作为筛选展示结果 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 焦点图，运营后台管理，支持1~5张图片展示，可点击图片进入对应图片链接 2. 名校展览，运营后台管理，展示4个教育机构，可点击对应名称进入该教育机构详情页 3. 游客状态下为：注册、登录按钮；已登录用户为“欢迎回来，用户名“ 4. 数据展示，展示当前年月日，今日评价&提问总数 5. 最近评价，滚动展示最近的10条评价，点击对应教育机构名称进入对应详情页，点击评论文字进入该教育机构详情且该评论所在的分页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 最近热评&活动位&城市列表&机构分类展示&教学范围分类

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <最近热评&活动位&城市列表&机构分类展示&教学范围分类>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 最近热评，展示最近7个自然日内评论次数最多的9个教育机构，支持翻页 2. 活动位，运营后台管理，展示单张，可点击图片进入对应图片链接 3. 城市列表，展示城市名称，点击对应城市名切换当前城市并进入地图查找列表页；点击更多以当前城市进入地图查找列表页。 4. 机构分类展示，可点击标签切换对应列表。展示该分类下评论总数最多的6个教育机构 5. 教学范围，展示机构教学范围分类，点击对应分类进入以该分类进入对应列表查找页；点击更多进入默认列表查找页 6. Sitemap入口，为超链接文本，保留该入口，待平台完成后提供对应文件。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-002 列表查找

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <列表查找>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 以列表形式查看教育机构信息 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTML9e5f13.PNG  默认排序：列表默认为依据该教育机构最近评论创建时间倒序排序   1. 筛选条件，依据所在区/县、机构类型、教学范围，点击后当前页面随筛选条件变化展示对应结果列表 2. 结果数量统计&关键词&排序，展示当前筛选条件后的结果总数；展示关键词，可点击X删除该关键词；提供智能排序（即为默认排序），评分从高到底，访问总数从高到底 3种排序 3. 教育机构展示，展示教育机构缩略图（相册封面图片），可点击进入该教育机构详情页；教育机构名称，可点击进入该教育机构详情页；机构类型；机构地址（显示区及详细地址，文字过长时请依据具体页面样式控制长度）；访问次数；评价总分（评价分计算方式详见UC-004 机构详情）；评价人总数。      1. 同类推荐，运营管理后台控制，展示教育机构缩略图（相册封面图片），可点击进入该教育机构详情页；教育机构名称，可点击进入该教育机构详情页；机构地址（显示区及详细地址，文字过长时请依据具体页面样式控制长度）；评价总分（评价分计算方式详见UC-004 机构详情）。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-003 地图查找

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <地图查找>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 通过地图位置查看附近的教育机构信息 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 注：该功能需要研发依据具体插件评估  默认排序：地图列表默认为依据该教育机构最近评论创建时间倒序排序，地图默认中心坐标为该城市中心坐标   1. 地址搜索，用户可输入具体地址更改定位地址，被定位的地址将被设为地图中心坐标 2. 筛选&排序条件，展示筛选&排序条件，可点击“更多筛选”展开教学范围筛选     距离筛选：支持如图所示，以默认中心坐位为圆心，以图示数字为半径范围的距离筛选；    点击智能排序：即进入默认排序；点击距离则进入依据从进到远排序；点击好评则进入依据评论分从高到低排序；  机构类型支持多选筛选；教学范围支持多选筛选。   1. 教育机构展示，展示教育机构缩略图（相册封面图片），可点击进入该教育机构详情页；教育机构名称，可点击进入该教育机构详情页；机构地址（显示区及详细地址，文字过长时请依据具体页面样式控制长度）；评价总分（评价分计算方式详见UC-004 机构详情）；该机构距离地图中心坐标位置。 2. 地图插件，支持拖动；支持点击地图更换中心坐标；支持在地图展示教育机构所在地点，点击后展示效果如下图。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-004 机构详情

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构详情>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示对应机构具体详情内容，包括该机构的基础信息、相关评价/提问内容 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 收藏，点击收藏，校验是否登录，未登录进入登录页面，登录成功后，弹出收藏成功弹窗，原收藏按钮变为“已收藏”且不可被再次点击 2. 报错，点击报错，校验是否登录，未登录进入登录页面，登录成功后，进入报错页面，输入内容点击确定，校验内容无误后进入报错成功页 3. 评价，点击评价，校验是否登录，未登录进入登录页面，登录成功后，进入新的评价页，输入内容点击确定，校验内容无误后进入评价成功页 4. 提问，点击提问，校验是否登录，未登录进入登录页面，登录成功后，进入新的提问页，输入内容点击确定，校验内容无误后进入提问成功页 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 机构相册，默认大图为该机构相册封面图片，支持鼠标悬浮至小图时切换大图为对应小图；下方小图首张展示封面图片，后依据创建时间排序展示4张（共5张）图片，支持左右翻页；点击相册图标（右侧为该相册图片总数）可进入该机构相册列表；点击添加照片，进入上传图片页面。      1. 机构信息，依次展示该机构名称；当该机构有官网信息时显示链接图标，点击进入对应官网；机构地址，点击查看地图以该机构地址为中心坐标进入地图查找页面；机构类型；机构教学范围；机构联系电话；机构详情（若机构详情文字过长时则折叠该区域，鼠标悬浮时展示所有）。      1. .功能按钮，包括“收藏”“分享”“报错”，     点击收藏，弹出收藏成功弹窗，展示当前收藏教育机构总数；点击“去查看”进入“我的收藏”；点击“继续浏览”关闭当前弹窗；“同类推荐”由管理后台控制，，展示教育机构缩略图（相册封面图片），可点击进入该教育机构详情页；教育机构名称，可点击进入该教育机构详情页；机构地址（显示区及详细地址，文字过长时请依据具体页面样式控制长度）；评价总分（评价分计算方式详见UC-004 机构详情）  分享使用第三方社会化分享插件，具体可斟酌  报错，游客进入登录页面；个人用户/非对应机构用户进入报错页面；对应机构用户显示为“修改”，点击进入机构后台信息管理页   1. 评价/提问列表切换按钮，点击可切换评价/提问列表   注：若该机构为未激活状态则隐藏该列表     1. 评分状态&用户印象     综合评分，分值展示该机构所有有效评分（未被管理员删除）/有效评分数，分值保留小数点后1位；星级为整数位时展示对应完整星数，但出现小数点时（0.1,0.5]视为半颗星，（0.5,1]视为整颗星；总数显示该机构参与总数（评价数+参与数）。  功能按钮，点击评价进入新的评价页面；点击提问进入新的提问页面。  评价印象，展示该学校已有的评价印象及该印象总数（印象总数为0的不显示）   1. “你可能也关注”由管理后台控制，展示教育机构缩略图（相册封面图片），可点击进入该教育机构详情页；教育机构名称，可点击进入该教育机构详情页；机构地址（显示区及详细地址，文字过长时请依据具体页面样式控制长度）；评价总分（评价分计算方式详见UC-004 机构详情）。 2. 评价/提问列表      * 评价列表，单条评价依次展示评价用户头像、用户昵称（支持匿名显示，匿名规则详见名词说明，非匿名评价可点击用户名进入该用户个人首页）、评价星级、评价印象、评价文字、评价时间。   点击举报弹出举报评价弹窗，选择举报原因并点击提交后提示提交成功并关闭举报评价弹窗（抄袭雷同和其它原因可选填文本框）。    回应显示数量，点击回应展开回复列表及回复文本框，可在文本框中键入回复内容并点击回复，则该回复内容提交成功。  支持&反对，点击支持/反对被记入参与数，支持&反对显示总数，仅可选择一项，点击后即为选择成功，选择后不可重复点击。  被删除则提示该评价/回复已被删除，若评价被删除，则同时隐藏该评价相关回复；若回复被删除，仅删除该回复     * 提问列表，以匿名形式展示用户名、提问时间、提问内容、学校回复内容（若学校未回复则展示为“学校暂未回复”），学校回复时间 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 我要评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我要评价>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 点评新增页面 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、非对应的机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 我要评价（无链接）   1. 提示文字，可点击机构名称进入该机构详情页 2. 评价分，点击星星则点亮该对应星星及左侧星星，右侧给与对应星级提示文字 3. 我的印象，1~2颗星时可点击选中负面印象；3~5颗星时可点击选中正面印象   我的评价须输入对应评价正文  匿名评价，勾选该选项，则以匿名方式展示该评价   1. 评分概况，展示当前评价的机构名称，对应星级、总分；   最新评价，展示该教育机构评价总数，最近评价内容（包括该评价用户名、评价星级、评价详情）。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 我的评价 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | Y |  | 不得超过1000个汉字  不得为空 |

### 我要提问

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我要提问>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 提问新增页面 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、非对应的机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 我要提问（无链接）   1. 提示对象，可点击机构名称进入该机构详情页 2. 问题类型，便于机构分类管理   我的问题，问题详情   1. 评分概况，展示当前评价的机构名称，对应星级、总分；   最新答疑，展示该教育机构回复总数，最近回复内容（包括该问题提问用户名、问题正文、回复正文）。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 问题类型 | | 单选 | Y | 报名入学 | 从以下选项选择：报名入学、学习答疑、教学活动 |
| 我的问题 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | N |  | 不得超过1000个汉字  不得为空 |

## UC-005 机构报错

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构详情>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示对应机构具体详情内容，包括该机构的基础信息、相关评价/提问内容 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、非对应的机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态 | | | | |
| 后置条件 | 进入报错成功页 | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 输入内容点击确定，校验内容无误后进入报错成功页 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 机构报错（无链接）   1. 报错类型切换，点击可切换报错类型 2. 未激活的机构展示该按钮，点击后进入机构认领页 3. 报错信息填写表单，以编辑状态进入，对应输入框失去焦点时，校验该输入框状态，若错误则高亮该输入框并给出对应提示。   提交，点击提交，校验表单内容，若存在表单错误，则页面滚动至最上方的错误输入框。  取消，点击取消，返回到上以页面 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 机构名称 | | 单行文本  0＜长度≤40字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 长度不得超过20个汉字 |
| 机构类型 | | 单选项 | Y |  | 选择项包括：私立学校、公立学校、培训机构 |
| 教学学段 | | 多选项 | Y |  | 私立学校/公立学校选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中  培训机构选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中、艺术、体育、英语、其它 |
| 地址 | | 下拉&文本框  0＜文本框长度≤200字符 | Y |  | 1.下拉框选择范围包括该市所有区/县  2.文本框不可为空  3.文本框长度不得超过100个汉字 |
| 联系电话 | | 纯数字单行文本  0＜长度≤11字符 | N |  | 1. 纯数字 2. 展示该市号码区号 3. 数字不得超过11位 |
| 介绍 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 不得超过1000个汉字 |
| 备注 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | N |  | 不得超过1000个汉字 |

### 报错成功

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <报错成功>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 过渡页，提示报错成功 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、非对应的机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态，提交报错 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 提交成功（无链接）   1. 提示文字，可点击机构名称进入该机构详情页 2. 回到首页，点击进入口碑首页   去看看其它教育机构，点击进入列表查找页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-006 机构认领

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <报错成功>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 过渡页，提示报错成功 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、非对应的机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态，提交报错 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 机构认领（无链接）   1. 认领对象，机构名称可点击进入对应详情页 2. 认领信息填写表单，可填写联系方式及备注 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 联系方式 | | 纯数字文本框  0＜长度≤11字符 | Y |  | 1. 纯数字 2. 不可为空 3. 长度不可超过11 |
| 备注 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | N |  | 不得超过1000个汉字 |

## UC-007 机构相册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构相册>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 机构相册信息，支持上传、删除、编辑 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 机构相册（无链接）  默认排序为依据创建时间顺序倒序排序   1. 照片缩略图，点击可进入对应照片详情页 2. 照片标题，可点击进入对应照片详情页（若无标题，显示未命名）；照片上传者，可点击进入该用户个人主页；上传日期 3. 举报，当鼠标悬浮于色块位置时显示该按钮，可点击弹出举报弹窗，选择一项举报原因并点击“提交”则举报成功并关闭该弹窗（盗用图片、其它原因可选填文本框）。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |

### 照片详情

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <照片详情>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示机构照片的详情信息 | | | | |
| 行为者 | 游客、个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 机构相册（超链接文字） 照片详情（无链接）   1. 照片标题，若无则显示为未命名 2. 返回机构详情，点击进入对应机构详情页 3. 展示照片详情，若无则隐去；上传者用户名，点击可进入对应个人主页；上传时间；举报按钮，点击进入举报照片弹窗，选择一个举报原因（原因为盗用图片/其它原因时可选填相关信息），点击确定，则举报成功。      1. 照片展示，支持切换到上一页/下一页 2. 展示机构名称，可点击进入对应机构详情；评价星级；评价总分；详细地址 3. 添加照片，点击进入上传照片页面 4. 缩略图列表，支持快速切换及翻页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 上传照片

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <照片详情>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示机构照片的详情信息 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 面包屑格式：机构名称（超链接文字） 机构相册（超链接文字） 上传照片（无链接）  注：上传方式原型仅作展示，具体烦请研发评估，上传后照片即已在数据层面上成功提交，页面进入上图所示状态   1. 展示照片缩略图，可输入标题、照片描述 2. 保存信息，点击后提交所有信息，并提示提交成功 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 标题 | | 单行文本  0＜长度≤50字符 | N |  | 不得超过25个汉字 |
| 描述 | | 多行文本  0＜长度≤1000字符 | N |  | 不得超过500个汉字 |

## UC-008 我的口碑-个人版首页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的口碑-个人版>概述： | | | | | | |
| 简要说明 | 支持对个人用户相关信息管理 | | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | | |
| 前置条件 |  | | | | | |
| 后置条件 | |  | | | | | |
| 重要流程说明 | |  | | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | | | |
| 名称 | | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 | |
|  | | |  |  |  |  | |

### 个人中心顶部操作栏

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <个人中心顶部操作栏>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 个人中心顶部快捷操作栏 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 进入用户后台 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTML186101e.PNG  Logo，点击进入易学习-口碑首页   1. 搜索，输入关键词，点击搜索，进入对应列表查看页面 2. 切换到机构管理员，机构用户显示该按钮，点击进入对应机构管理后台 3. 信息提示，点击进入消息中心（易学习统一，原型暂未给出，研发延后） 4. 用户名，需控制字符长度，可悬浮展开更多功能按钮（同5.1.1部分，不再详细描述） | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 用户信息&分类菜单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <用户信息&分类菜单>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTML189c134.PNG   1. 用户头像，点击进入个人信息编辑页（易学习统一，暂未提供原型，研发延后） 2. 用户名称 3. 用户所在地 4. 菜单，点击切换到对应列表 5. 隐私设置，点击打开弹窗，设置后，当前用户个人主页隐藏对应模块（详见原型样式）；默认样式为全部公开      1. 上次登录时间，精确到秒 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 最近动态列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < 最近动态列表>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 列表展示内容规则详见UC-009~UC-011  点击全部分别进入对应列表页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 最近来访&我的足迹

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <最近来访&我的足迹>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 最近来访：   1. 展示最近来访的12个用户，单个用户展示用户头像、用户名称、来访日期（可点击用户头像/名称进入对应用户主页） 2. 支持翻页，展示当前用户被访问总人次   我的足迹：   1. 展示最近访问的6个教育机构，单个机构展示缩略图、机构名称（可点击缩略图/机构名称进入对应机构详情） 2. 支持翻页 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-009 我的评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的评价>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示该用户所创建的评价列表 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 评价类别，可点击类别名称以对应类别筛选当前列表信息 2. 被评价机构名称，可点击进入对应机构详情页 3. 评价详细信息，展示该评价被评价机构地址、评价星级、评价分、评价印象、评价正文、评价时间、回应数、支持数、反对数 4. 编辑，点击进入评价编辑页面（参考5.4.1我要评价） 5. 删除，点击弹窗提示是否删除该评价，确认后从用户中心删除该评价，机构详情页该区域内容变为删除状态（参考UC-004机构详情） 6. 评分概况，展示当前用户头像、用户名、评价总数、支持总数、回应总数 7. 他们也在评价，从该用户评价过机构、访问过的机构、访问过的用户、被访问的用户中任意抽取关联评价，保证单次展示的两条评价内容不同。   单条评价内容展示用户名（可点击进入对应用户主页）、机构名称（可点击进入对应机构详情页）、评价星级、评价分、评价正文  注：备选展现方式一， 从该用户评价过机构任意抽取评价  备选展现方式二，依据时间顺序，从平台最近创建的20条评价中抽取 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-010 我的提问

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的提问>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示该用户创建的提问信息列表 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 回复状态，可点击以对应类别筛选当前列表信息 2. 被提问机构名称，可点击进入对应机构详情页 3. 提问详细信息，展示该提问对象机构地址、提问内容、提问时间、学校回复内容、回复时间（若学校未回复则提示学校暂未回复） 4. 提问概况，展示当前用户头像、用户名、提问总数、未回复数，点击“易学习知道”可进入当前的百科问答平台。 5. 同类问题，从该用户提问过机构、访问过的机构、访问过的用户、被提问的用户中任意抽取关联评价，保证单次展示的两条评价内容不同。   单条提问展示用户名、提问内容、被提问机构名称（可点击进入）、机构回复内容  注：备选展现方式一， 从该用户提问过机构任意抽取提问  备选展现方式二，依据时间顺序，从平台最近创建的20条提问中抽取 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-011 收藏夹

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的提问>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示该用户创建的提问信息列表 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 收藏的机构排序条件，点击收藏时间，则依据收藏时间顺序倒序排序；点击评分星级，则依据机构评价总分从高到低排序。 2. 被收藏机构名称，可点击进入对应机构详情页 3. 收藏详细信息，展示该收藏机构地址、评价星级、评价分、收藏时间 4. 删除，点击后弹窗提示是否从收藏夹删除，选择确定后从当前用户收藏夹删除该机构信息。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-012 我的照片

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的照片>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示该用户创建的照片信息列表 | | | | |
| 行为者 | 个人用户、机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 图片缩略图，点击打开详情及编辑弹窗     1.1图标标题及照片描述展示/修改，具体效果详见原型  1.2展示该照片所属机构名称、照片上传时间  1.3当前照片大图，支持切换到上一页/下一页  1.4当前照片/总照片数  1.5缩略图列表，支持翻页和切换   1. 照片标题，点击打开详情及编辑弹窗 2. 照片介绍 3. 功能菜单展开按钮，单击展开功能按钮菜单，包括编辑/删除，点击编辑，打开详情及编辑弹窗；点击删除，弹窗提示是否删除当前照片，选择确认后则成功删除。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-013 我的口碑-机构版首页

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <我的口碑-机构版>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 支持对机构用户相关信息管理 | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | | |
| 1. 我的口碑-机构版导航，点击“我的口碑”进入我的口碑-机构版首页；点击提问管理进入提问管理页面；点击查看评价进入评价管理页面；点击机构相册进入照片管理页面；点击信息管理进入该机构信息管理页面。 2. 展示机构名称，机构管理后台最近登录时间 3. 展示距离上次登录时间之间的评价/提问数，点击进入对应提问管理页/评价管理页 4. 最近动态列表页，具体样式详见UC-013~016，点击查看全部进入对应列表页 | | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 | |
|  | |  |  |  |  | |

## UC-014 提问管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <提问管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 该机构相关提问信息管理 | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入机构用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 提问回复状态，可点击进入筛选对应条件提问 2. 问题类型，可下拉选择问题类型，选择项包括：全部、报名入学、学习解疑、教学活动 3. 提问相关信息，包括提问用户名、问题类别、问题内容、提问时间 4. 回复，点击向下展开回复文本框，可输入文本并点击确认 5. 删除，点击弹窗提示是否删除该问题，问题删除后，将不在用户前后台展示 6. 编辑，机构用户可编辑已回复的文字 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-015 查看评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <查看评价>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 该机构相关评价信息管理 | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入机构用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 综合评分，展示该机构综合评分 2. 评价星级，展示该机构评价星级对应评价数，支持点击星级筛选评价列表 3. 评价信息，展示单条评价评价用户名（可点击进入对应个人主页），评价星级、评价印象、评价正文、评价时间、举报（可点击打开举报弹窗）、回应数、支持数、反对数 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-016 机构相册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构相册>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示该机构相关照片信息 | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入机构用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 设为封面，审核通过的照片才可以被设为封面，点击设为封面，在弹窗中选择确定，则该照片被设为机构封面照片 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTML980975.PNG   1. 照片状态，包括待审核和审核通过 2. 上传照片，点击照片进入上传照片弹窗（可参考5.7.2上传照片） 3. 封面，表示对应照片位封面照片 4. 缩略图，点击进入对应照片详情/修改弹窗 5. 照片标题，可点击进入对应照片详情/修改弹窗；照片描述（需控制显示长度） 6. 功能菜单展开按钮，单击展开功能按钮菜单，包括编辑/删除/审核/设为封面，点击编辑，打开详情及编辑弹窗；点击删除，弹窗提示是否删除当前照片，选择确认后则成功删除；点击审核，可选择审核通过/审核失败；点击设为封面并选择确认，则该照片被设为机构相册封面。 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-017 机构信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构信息>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 展示并修改该机构相关信息 | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入机构用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 机构信息，包括该机构机构名称、机构类型、教学学段、所在地址、详细地址、联系电话、官网、机构介绍 2. 修改，点击修改进入机构信息修改页面 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 机构信息修改

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构信息修改>概述： | | | | | |
| 简要说明 |  | | | | |
| 行为者 | 机构用户 | | | | |
| 前置条件 | 已登录状态、进入机构用户中心 | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 机构信息，包括该机构机构名称、机构类型、教学学段、所在地址、详细地址、联系电话、官网、机构介绍 2. 修改，点击修改进入机构信息修改页面 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 机构名称 | | 单行文本  0＜长度≤40字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 长度不得超过20个汉字 |
| 机构类型 | | 单选项 | Y |  | 选择项包括：私立学校、公立学校、培训机构 |
| 教学学段 | | 多选项 | Y |  | 私立学校/公立学校选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中  培训机构选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中、艺术、体育、英语、其它 |
| 地址 | | 下拉&文本框  0＜文本框长度≤200字符 | Y |  | 1.下拉框选择范围包括该市所有省、市、区/县  2.文本框不可为空  3.文本框长度不得超过100个汉字 |
| 联系电话 | | 纯数字单行文本  0＜长度≤11字符 | N |  | 1. 纯数字 2. 展示该市号码区号 3. 数字不得超过11位 |
| 官网 | | 单行文本  0＜长度 | N |  |  |
| 介绍 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 不得超过1000个汉字 |

## UC-018 机构管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的机构相关信息管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 修改机构信息，在列表中点击修改按钮，进入机构信息修改页面，修改相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示修改成功 2. 删除评价，在列表中点击评价进入对应机构评价列表，点击对应评价删除，在弹窗中选择确定，则该评价被成功删除 3. 新增机构，点击新增按钮，进入机构新增页面，键入相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示新增成功 4. 冻结机构，未被冻结的机构才可被冻结，在列表中点击冻结按钮，在确认弹窗中选择确定，则该机构被成功冻结，被冻结的机构信息将不会在前台展示 5. 解冻机构，被冻结的机构才可被冻结，在列表中点击解冻按钮，在确认弹窗中选择确定，则该机构被成功解冻 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括机构名称关键词、机构创建日期、账号状态、机构类型、所在地（地级市） 2. 操作按钮，点击进入对应机构的查看/修改/评价管理/相册管理/冻结/解冻/删除弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 新增机构

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <新增机构>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于添加口碑平台中的机构信息 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 未激活状态为显示绑定用户按钮，已激活状态下显示对应用户用户名及修改按钮，点击修改/绑定用户进入用户列表弹窗，可选择一个用户进行绑定      1. 保存，单击保存，校验表单数据无误后保存已键入表单并提示保存成功 2. 取消，单击取消，关闭新增弹窗并返回上一页面 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 机构名称 | | 单行文本  0＜长度≤40字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 长度不得超过20个汉字 |
| 机构类型 | | 单选项 | Y |  | 选择项包括：私立学校、公立学校、培训机构 |
| 教学学段 | | 多选项 | Y |  | 私立学校/公立学校选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中  培训机构选择范围包括：幼儿、小学、初中、高中、艺术、体育、英语、其它 |
| 地址 | | 下拉&文本框  0＜文本框长度≤200字符 | Y |  | 1.下拉框选择范围包括该市所有省、市、区/县  2.文本框不可为空  3.文本框长度不得超过100个汉字 |
| 联系电话 | | 纯数字单行文本  0＜长度≤11字符 | N |  | 1. 纯数字 2. 展示该市号码区号 3. 数字不得超过11位 |
| 官网 | | 单行文本  0＜长度 | N |  |  |
| 介绍 | | 多行文本  0＜长度≤2000字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 不得超过1000个汉字 |

### 相册管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| < 相册管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于添加机构对应相册内容的管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 图示元素详见UC-007 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-019 审核管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <审核管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的审核信息管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 处理待审核内容，点击处理，进入对应处理弹窗，填写处理原因并选择处理结果，若通过则该审核内容将于前台正常展示，若驳回则不予以展示 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括机构名称关键词、机构创建日期、审核类型、处理状态 2. 操作按钮，点击进入对应机构的查看/处理弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-020 举报管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <举报管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的举报信息管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 处理举报内容，点击处理，进入对应处理弹窗，填写处理原因并选择处理结果，若通过则该举报内容将于前台删除 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括举报类型、举报日期、处理状态 2. 操作按钮，点击进入对应举报的查看/处理弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-021 报错管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <报错管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的机构报错信息管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 处理报错内容，点击处理，进入对应处理弹窗，填写处理原因并选择处理结果 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\SNAGHTMLf35583.PNG   1. 搜索条件，包括报错类型、报错日期、处理状态 2. 操作按钮，点击进入对应报错的查看/处理弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

## UC-022 广告位管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <机构管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的广告位相关信息管理 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 修改广告位信息，在列表中点击修改按钮，进入广告位信息修改页面，修改相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示修改成功 2. 删除广告位，在列表中点击删除进入对应删除弹窗，在弹窗中选择确定，则该广告位信息被成功删除 3. 新增广告位，点击新增按钮，进入广告位新增页面，键入相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示新增成功 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括机构名称关键词、广告位置 2. 操作按钮，点击进入对应广告位的查看/修改/删除弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 新增广告位

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <新增机构>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于添加口碑平台中的机构信息 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 广告位依据位置不同，分为需上传图片和不需上传图片两类（详见原型所示）   1. 选择机构，从机构列表中选择一个机构，即当前图片将链接到对应机构 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 图片名称 | | 单行文本  0＜长度≤40字符 | Y |  | 1. 不可为空 2. 长度不得超过20个汉字 |
| 图片链接 | | 单行文本  0＜长度 | Y |  | 不可为空 |
| 广告权重 | | 纯数字  0≤长度≤999 | Y |  | 1. 不可为空 2. 不可大于999 |

## UC-023 seo管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <seo管理>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的主要页面的TDK相关信息管理，目前需要管理的页面包括：首页、地图查找、列表查找 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 修改TDK信息，在列表中点击修改按钮，进入TDK信息修改页面，修改相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示修改成功 2. 删除TDK，在列表中点击删除进入对应删除弹窗，在弹窗中选择确定，则该TDK信息被成功删除 3. 新增TDK，点击新增按钮，进入TDK新增页面，键入相关信息点击保存，校验表单数据无误后则保存修改内容并提示新增成功 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括标题关键词 2. 操作按钮，点击进入对应页面TDK的查看/修改/删除弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |

### 新增页面TDK

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <新增页面TDK>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于添加口碑平台中的核心页面的TDK信息 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 |  | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
|  | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
| 页面URL | | 单行文本 | Y |  | 与实际页面关联 |
| 标题 | | 单行文本 | Y |  |  |
| 关键词 | | 单行文本 | Y |  |  |
| 描述 | | 多行文本 | Y |  |  |

## UC-024 用户反馈

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <用户反馈>概述： | | | | | |
| 简要说明 | 后台管理员对于易学习-口碑平台的用户反馈信息管理，目前反馈类型仅有机构认领 | | | | |
| 行为者 | 运营人员/系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 后置条件 |  | | | | |
| 重要流程说明 | 1. 标记已读，在列表中点击标记已读按钮并选择确定，则该反馈内容变为已读状态。 2. 标记未读，在列表中点击标记未读按钮并选择确定，则该反馈内容变为未读状态 | | | | |
| 重要UI示意图： | | | | | |
| 1. 搜索条件，包括用户名关键字、反馈日期、反馈类型、阅读状态 2. 操作按钮，点击进入对应报错的查看/标记已读/标记未读弹窗 | | | | | |
| 界面元素——表单： | | | | | |
| 名称 | | 类型|长度 | 必填 | 默认值 | 规则 |
|  | |  |  |  |  |