易学习口碑测试反馈

**修订控制**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修订章节 | 修订原因 | 修订日期 | 修改人 |
| 创建 |  | 2016-1-27 | 陈诺 |
| 更新 | 标注已完成的26项问题，新增30~45问题 | 2016-2-2 | 陈诺 |

目录

[一、 公共部分 1](#_Toc442208022)

[(一) 头部已登录后的菜单 1](#_Toc442208023)

[(二) 搜索框下拉选项 1](#_Toc442208024)

[(三) 个人中心姓名菜单 2](#_Toc442208025)

[(四) 翻页 2](#_Toc442208026)

[二、 首页 3](#_Toc442208027)

[(五) 导航位置 3](#_Toc442208028)

[(六) 机构评价-机构排列 3](#_Toc442208029)

[(七) 机构评价—机构名称过长 3](#_Toc442208030)

[(八) 最近热评 4](#_Toc442208031)

[三、 列表查找页 4](#_Toc442208032)

[(九) 导航位置 4](#_Toc442208033)

[四、 地图查找页 5](#_Toc442208034)

[(十) 地图列表 5](#_Toc442208035)

[(十一) 地图列表-筛选 5](#_Toc442208036)

[五、 我要评价 6](#_Toc442208037)

[(十二) 我的印象 6](#_Toc442208038)

[(十三) 机构管理员评价自己的机构 6](#_Toc442208039)

[六、 机构列表查找 7](#_Toc442208040)

[(十四) 默认打分 7](#_Toc442208041)

[(十五) 机构列表整行效果 7](#_Toc442208042)

[(十六) 机构列表样式统一 7](#_Toc442208043)

[(十七) 关键词清空 8](#_Toc442208044)

[(十八) 无关键词样式 8](#_Toc442208045)

[七、 机构详情页 9](#_Toc442208046)

[(十九) 分享按钮 9](#_Toc442208047)

[(二十) 回复显示样式-回复框显示 9](#_Toc442208048)

[(二十一) 回复显示样式-多条回复错位 10](#_Toc442208049)

[八、 机构相册 10](#_Toc442208050)

[(二十二) 上传照片成功时提示错误 10](#_Toc442208051)

[(二十三) 上传照片时用户错误 11](#_Toc442208052)

[(二十四) 机构相册举报 11](#_Toc442208053)

[(二十五) 导航位置 12](#_Toc442208054)

[(二十六) 机构相册-缩略图列表 12](#_Toc442208055)

[(二十七) 机构照片 13](#_Toc442208056)

[(二十八) 上传照片文字提示 14](#_Toc442208057)

[九、 管理后台 14](#_Toc442208058)

[(二十九) 新增机构-错误机构 14](#_Toc442208059)

[(三十) 机构管理-关键字搜索 15](#_Toc442208060)

[(三十一) 机构管理-筛选条件 16](#_Toc442208061)

[(三十二) 机构管理-机构详情 16](#_Toc442208062)

[(三十三) 机构管理-机构评价&机构相册 17](#_Toc442208063)

[(三十四) 机构管理-机构广告位&机构报错 17](#_Toc442208064)

[(三十五) 菜单选中样式错误 17](#_Toc442208065)

[(三十六) 广告位管理-广告名称无法正常显示 18](#_Toc442208066)

[(三十七) 机构管理-机构子级列表可返回到机构列表 18](#_Toc442208067)

[(三十八) 机构报错-新增机构报错 19](#_Toc442208068)

[(三十九) 评价管理-新增评价 19](#_Toc442208069)

[(四十) 用户反馈管理-新增用户反馈 20](#_Toc442208070)

[(四十一) 评价管理-评价举报 20](#_Toc442208071)

[(四十二) 回复管理 20](#_Toc442208072)

[(四十三) 回复管理-新增回复 20](#_Toc442208073)

[(四十四) 审核管理 21](#_Toc442208074)

[(四十五) 审核管理-新增&删除 21](#_Toc442208075)

[十、 访客页面 22](#_Toc442208076)

[(四十六) 访客首页 22](#_Toc442208077)

[十一、 用户中心-机构版 22](#_Toc442208078)

[(四十七) 机构版首页-最新互动 22](#_Toc442208079)

[(四十八) 机构版首页—我的口碑样式 23](#_Toc442208080)

[(四十九) 机构版首页—上次登录时间 23](#_Toc442208081)

[(五十) 提问管理-问题类型 23](#_Toc442208082)

[(五十一) 头部-个人菜单 24](#_Toc442208083)

[(五十二) 照片详情-查看 24](#_Toc442208084)

[(五十三) 照片详情-审核 25](#_Toc442208085)

[(五十四) 照片详情-放弃照片 25](#_Toc442208086)

[(五十五) 照片详情-管理员上传图片 25](#_Toc442208087)

[十二、 缺省页优化： 26](#_Toc442208088)

[(五十六) 机构相册缺省页 26](#_Toc442208089)

[(五十七) 机构评论缺省页 26](#_Toc442208090)

[(五十八) 机构评论缺省页 27](#_Toc442208091)

[(五十九) 用户中心个人版首页缺省页 27](#_Toc442208092)

[(六十) 用户中心个人版我的评价缺省页 28](#_Toc442208093)

[(六十一) 用户中心个人版我的提问缺省页 28](#_Toc442208094)

[(六十二) 用户中心个人版我的照片缺省页 29](#_Toc442208095)

[(六十三) 用户中心个人版我的照片缺省页 29](#_Toc442208096)

[(六十四) 用户中心个人版-最近来访缺省样式 29](#_Toc442208097)

[(六十五) 用户中心-个人版我的足迹缺省样式 30](#_Toc442208098)

[(六十六) 用户中心机构版首页缺省页 30](#_Toc442208099)

测试前台地址：<http://192.168.0.252:8001/zhxy-easy-web>

测试后台地址：<http://192.168.0.252:8001/zhxy-easy-web/admin/index>

测试账号：

管理员账号：sysadmin\_js

机构用户账号：1946249

# 注册页

## 底部按钮样式

页面问题：“发送验证码”“同意协议并注册”与UI设计明显变化

处理建议：参考原切图文件修正，如有样式问题可与杨燕联系

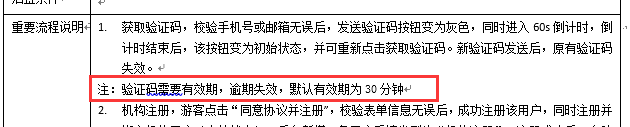




## 验证码逾期时间

页面问题：验证码有效期时间过短，目前提示为6分钟

处理建议：建议在验证码有效期30分钟（参考PRD 5.1.1）



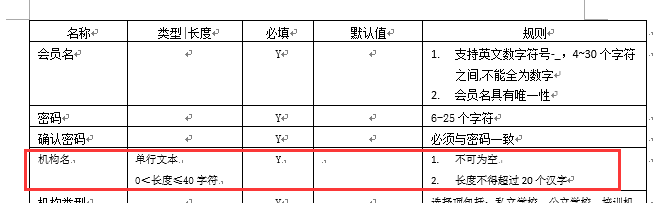


## 机构名限制

页面问题：当前机构名限制为汉字、字母组合

处理建议：建议只限制长度，解除字符输入限制（参考PRD 5.1.1）





## 输入状态提示优化

页面问题：当前仅在输入错误时以红色文字提示，输入样式可优化

处理建议：

1. 当前输入框可使用蓝色高亮



1. 校验错误的输入框可使用红色高亮
2. 输入成功的输入框，在失焦判断后，在图示位置增添输入成功的符号（例如“√”）

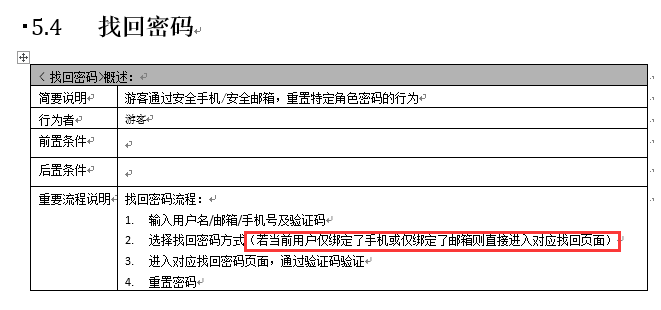


# 找回密码

## 验证方式选择流程

页面问题：找回密码流程与设计流程不符号，当该手机号仅存在一种身份验证方式时应自动进入对应验证页面

处理建议：参考设计文档修正（参考prd5.4）





## 手机验证/邮箱验证页面

页面问题：下图所示，留白明显超过设计稿，且重新获取样式与设计稿明显不同

处理建议：建议参考切图实现，如有切图问题可与杨燕联系





## 重新选择验证方式

页面问题：点击重新选择验证方式时，如图所示会出现重叠

处理建议：建议修正为保留顶部一个



## 验证邮件发件名优化

页面问题：当前发件人为ZHXY\_ADMIN

处理建议： 建议优化为“易学习运营团队”



# 第三方登录

## 二次注册时，绑定已有账号样式

页面问题：样式明显与设计不符

处理建议：参考原切图文件修正，如有样式问题可与杨燕联系





# 账号管理

## 个人资料-昵称/真实姓名默认值颠倒

页面问题：注册成功后，真实姓名默认值为登录名，昵称为空，与设计存在出入

处理建议：昵称默认为登录名，真实姓名默认为空（参考prd5.5）





## 个人资料-头像照片

页面问题：默认头像无法正常显示

处理建议：参考设计稿，检查问题



## 个人资料-个人信息生日样式

页面问题：未能按照设计稿实现联动效果

处理建议：参考原切图文件修正，如有样式问题可与杨燕联系



## 账号管理底部留白样式

页面问题：账号管理所有页面底部留白名下过小，页面拥挤

处理建议：参考原切图文件修正，如有样式问题可与杨燕联系



## 账号安全-修改密码

页面问题：账号名未同步，都是高小黑

处理建议：需要同步



## 账号安全-绑定手机

页面问题：点击绑定手机，直接进入了修改手机的第二步页面

处理建议：参考设计稿修正，svn地址：

04 产品规划/易学习平台/公共模块/前端页面/易学习-账号管理-切片/manage\_account\_3.1.html



## 账号安全-修改邮箱

页面问题：同问题（六），不在复述

处理建议：同问题（六），不在复述



## 隐私设置默认值应为全选

页面问题：当用户直接进入隐私设置时，该所有项均为未选中，在进入口碑后返回，可正常同步

处理建议：默认全选中



# 原页面账号模块相关优化

## 首页默认头像

页面问题：尚未更改

处理建议：需要优化成默认头像



## 个人中心头像优化

处理建议：

1. 增加链接，点击头像进入“个人资料-头像照片”
2. 变为新矩形照片样式

