«CRM-система для автоматизации детских центров Отмечалка» - это система автоматизации, предоставляющая полный набор инструментов, которые помогут раскрыть потенциал детского центра, повысить его прибыльность и конкурентоспособность.

Из плюсов это программы можно отметить то что в ней есть бесплатный 14 дневный период, постоянное обновление программы и высокая надёжность хранения данных.

В минусы этой программы также входят можно записать необходимость платить за её использование, а также необходимость подключения к сети интернет.



Рисунок 1.2 – «СRM-система Отмечалка»

Сравнительный анализ показал, что «Центр детского творчества», разрабатываемый в рамках курсового проектирования, по основным характеристикам не уступает существующим аналогам.

1.2 Цели и задачи проектирования

Целью данного курсового проекта является реализация программной системы «Цент детского творчества» для автоматизации деятельности и обеспечения хранения, накопления и предоставления информации.

Главная цель, которая стоит перед написанием курсового проекта — это приобретение практических навыков проектирования базы данных «Центр детского творчества» с использованием программ СУБД. В ходе выполнения данного курсового проекта необходимо будет разработать информационную базу данных и программное обеспечение для работы совместно с базой данных для центра детского творчества, которые помогут пользователю легко найти нужную информацию о сотруднике, детях, группах и событиях в любом момент времени

Предметом курсового проекта является проектирование информационной базы данных и создание программного обеспечения для работы совместно с базой данных для центра детского творчества.

Задачи проекта:

- Анализ предметной области;
- Построение инфологической (концептуальной) модели предметной области;
- Разработка логической структуры базы данных;
- Разработка физической структуры базы данных;
- Организация базы данных;
- Разграничение прав доступа.
- Разработка пользовательского интерфейса;
- Реализация проекта в конкретной среде программирования;
- Наполнение базы данных;

Входной информацией в создаваемой программе будут являться запросы пользователей.

Выходной информацией является подробная информация о детях, сотрудниках, группах и событиях представленная в виде таблиц.

Система будет много пользовательской.

Программное обеспечение системы не должно зависеть от аппаратных средств компьютера.

2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ

2.1 Проектирование схемы данных

Проектирование базы данных осуществляется в три этапа: концептуальное (инфологическое) проектирование, логическое проектирование;

Цель инфологического этапа проектирования состоит в получении семантических (концептуальных) моделей, отражающих предметную область и информационные потребности пользователей. В качестве инструмента для построения семантических моделей данных на этапе инфологического проектирования является неформальная модель "Сущность-Связь" (Екмодель - Entity-Relationship). Моделирование предметной области базируется на использовании графических диаграмм, включающих небольшое число разнородных компонентов.

Основными понятиями ER-модели являются сущность, связь и атрибут.

Сущность (объект) - это реальный или представляемый объект предметной области, информация о котором должна сохраняться и быть доступна. Различают такие понятия, как тип сущности и экземпляр сущности. Понятие тип сущности относится к набору однородных предметов, событий, личностей, выступающих как единое целое. Экземпляр сущности относится к конкретной вещи в наборе. В диаграммах ER-модели сущность представляется в виде прямоугольника (в нотации Баркера), содержащего имя сущности.

Выделим базовые сущности данного курсового проекта:

- Дети. Атрибуты: информация о детях, родители.
- События. Атрибуты описание, дата проведения, заметки, цена.
- Группы. Атрибуты сотрудник, класс, расписание, размер группы, цена.
- Сотрудники. Атрибуты ФИО, дата рождения, квалификация.

Родители и Информацию о детях будем рассматривать как связь с детьми. Атрибуты родителей: ФИО мамы, ФИО папы, дата рождения мамы, дата рождения папы. Атрибуты информации о детях: ФИО, дата рождения, адрес.

Класс будем рассматривать как связь с группой. Атрибуты класса — название, описание, заметки, категория. А Категории рассматриваем как связь с классом. Атрибуты категории — название, описание.

Лист в данной работе рассматривается как связь между такими сущностями как дети, события и группы.

Атрибут - поименованная характеристика сущности, определяющая его свойства и принимающая значения из некоторого множества значений. Каждый атрибут обеспечивается именем, уникальным в пределах сущности.

Связь (Relationship) - это поименованная графически изображаемая ассоциация, устанавливаемая между сущностями и представляющая собой абстракцию набора отношений, которые систематически возникают между

различными видами предметов в реальном мире. Большинство связей относятся к категории бинарных и имеют место между двумя сущностями.

Среди бинарных связей существуют три фундаментальных вида связи: один-к-одному (1:1), один-ко-многим (1:M), многие-ко-многим (M:M). Связь один-к-одному (1:1) существует, когда один экземпляр одной сущности связан с единственным экземпляром другой сущности. Связь один-ко-многим (1:M) имеет место, когда один экземпляр одной сущности связан с одним или более экземпляром другой сущности и каждый экземпляр второй сущности связан только с одним экземпляром первой сущности. Связь многие-ко-многим (M:N) существует, когда один экземпляр одной сущности связан с одним или более экземпляром другой сущности и каждый экземпляр второй сущности связан с одним или более экземпляром первой сущности.

В данной курсовой работе предоставлены все три вида связей. Инфологическая (концептуальная) модель предметной области представлена в Приложении В.

Функциональные возможности:

- ведение БД (запись, чтение, модификация, удаление);
- обеспечение логической непротиворечивости БД;
- реализация наиболее часто встречающихся запросов в готовом виде;
- предоставление возможности сформировать произвольный запрос на языке манипулирования данными.

Запросы:

- получение списка всех групп, включая информацию о детях и классах;
- получение списка всех событий, включая информацию о детях;
- получение списка персонала;
- получение списка детей;
- получение списка полной информации о детях;
- получение списка родителей;
- получение списка классов;
- получение списка категорий;
- удаление данных из выше перечисленных списков;
- редактирование данных из выше перечисленных списков;
- добавление данных в выше перечисленные списки;

Логическое проектирование это проектированием логической структуры БД, что означает определение всех информационных единиц и связей между ними, задание их имен и типов, а также некоторых количественных характеристик (например, длины поля).

При проектировании логической структуры БД, осуществляется преобразование исходной инфологической модели в модель данных, поддерживаемую конкретной СУБД, и проверка адекватности, полученной логической модели отображаемой предметной области.

Схема базы «Системы управления «Центр детского творчества» представлена в приложении Б.

Описание и структура спроектированной базы данных:

Категории (id (счетчик (Длинное целое)), название (Текстовый), описание(Текстовый));

Дети (id (счетчик (Длинное целое)), id информации о ребёнке (счетчик (Длинное целое)), id родителей (счетчик (Длинное целое)));

Информация о детях (id (счетчик (Длинное целое)), ФИО (Текстовый), Дата рождения (Дата), адрес (Текстовый));

Класс (id (счетчик (Длинное целое)), название (Текстовый), описание (Текстовый), заметки (Текстовый), категория (счетчик (Длинное целое)));

События (id (счетчик (Длинное целое)), описание (Текстовый), дата проведения(Дата/Время), заметки (Текстовый), цена (Числовой (Длинное целое)));

Группы (id (счетчик (Длинное целое)), учитель (счетчик (Длинное целое)), тип группы (счетчик (Длинное целое)), расписание (Текстовый), размер группы (Числовой (Длинное целое)), цена (Числовой (Длинное целое)));

Список (id (счетчик (Длинное целое)), id ребёнка (счетчик (Длинное целое)), id группы (счетчик (Длинное целое)) id события (счетчик (Длинное целое)));

Родители (id (счетчик (Длинное целое)), ФИО матери (Текстовый), Дата рождения матери (Дата), ФИО отца (Текстовый), Дата рождения отца (Дата));

Персонал (id (счетчик (Длинное целое)), ФИО (Текстовый), Дата рождения (Дата), квалификация (Текстовый));

Удаленные события (id (счетчик (Длинное целое)), описание (Текстовый), дата проведения(Дата/Время), заметки (Текстовый), цена (Числовой (Длинное целое)));

Удаленные Группы (id (счетчик (Длинное целое)), учитель (счетчик (Длинное целое)), тип группы (счетчик (Длинное целое)), расписание (Текстовый), размер группы (Числовой (Длинное целое)), цена (Числовой (Длинное целое)));

Пользователь (id (счетчик (Длинное целое)), логин (Текстовый), пароль (Текстовый), если Админ (Числовое (Короткое целое)), последняя дата входа (Дата/Время), последняя дата выхода (Дата/Время));

2.2 Обоснование выбора технологий

С# — объектно-ориентированный язык программирования. С# относится к семье языков с С-подобным синтаксисом, из них его синтаксис наиболее близок к С++ и Java. Язык имеет статическую типизацию, поддерживает полиморфизм, перегрузку операторов (в том числе операторов явного и неявного приведения типа), делегаты, атрибуты, события, свойства,

обобщённые типы и методы, итераторы, анонимные функции с поддержкой замыканий, LINQ, исключения, комментарии в формате XML.

Основные достоинства С#:

- С# создавался параллельно с каркасом Framework .Net и в полной мере учитывает все его возможности как FCL, так и CLR;
- С# является полностью объектно-ориентированным языком, где даже типы, встроенные в язык, представлены классами;
- С# является мощным объектным языком с возможностями наследования и универсализации;
- С# является наследником языков C/C++, сохраняя лучшие черты этих популярных языков программирования. Общий с этими языками синтаксис, знакомые операторы языка облегчают переход программистов от C++ к C#;
- сохранив основные черты своего великого родителя, язык стал проще и надежнее. Простота и надежность, главным образом, связаны с тем, что на С# хотя и допускаются, но не поощряются такие опасные свойства С++ как указатели, адресация, разыменование, адресная арифметика;
- благодаря каркасу Framework .Net, ставшему надстройкой над операционной системой, программисты С# получают те же преимущества работы с виртуальной машиной, что и программисты Java. Эффективность кода даже повышается, поскольку исполнительная среда CLR представляет собой компилятор промежуточного языка, в то время как виртуальная Java-машина является интерпретатором байт-кода;
- мощная библиотека каркаса поддерживает удобство построения различных типов приложений на С#, позволяя легко строить Webслужбы, другие виды компонентов, достаточно просто сохранять и получать информацию из базы данных и других хранилищ данных;
- реализация, сочетающая построение надежного и эффективного кода, является немаловажным фактором, способствующим успеху С#

2.3 Описание среды реализации

СУБД MySql — предоставляет мощные средства для доступа, настройки, администрирования, разработки всех компонентов базы данных и управления ими. MySql — это реляционная система управления базами данных. То есть данные в ее базах хранятся в виде логически связанных между собой таблиц, доступ к которым осуществляется с помощью языка запросов SQL. MySql — свободно распространяемая система. Кроме того, это достаточно быстрая, надежная и, главное, простая в использовании СУБД. Работать с MySql можно не только в текстовом режиме, но и в графическом.

Существует очень популярный визуальный интерфейс для работы с этой СУБД — PhpMyAdmin. Этот интерфейс позволяет значительно упростить работу с базами данных в MySql.

PhpMyAdmin позволяет пользоваться всеми достоинствами браузера, включая прокрутку изображения, если оно не умещается на экран. Многие из базовых SQL-функций работы с данными в PhpMyAdmin сведены к интуитивно понятным интерфейсам и действиям, напоминающим переход по ссылкам в Internet.

PHPMyAdmin — это веб-приложение, которое распространяется с открытым кодом, написанное на языке web-программирования PHP и представляющее собой веб-интерфейс для администрирования СУБД MySQL (Что это такое?). PHPMyAdmin для работы с базой данных нужен браузер, который и будет передавать на сервер все команды. В качестве языка работы с БД используется широко известный SQL.

PHPMyAdmin широко распространён по всему миру и является одним из лидеров в работе СУБД. Интерфейс доступен более чем на 60 языках мира. Благодаря простому и понятному интерфейсу данным приложением могут пользоваться даже начинающие пользователи.

Возможности PHPMyAdmin

- 1. Создание, просмотр, редактирование и удаление: баз данных, пользователей, таблиц и записей в них.
 - 2. Удобный и понятный импорт и экспорт БД, таблиц и записей.
 - 3. Понятный поиск
 - 4. Администрирование БД и пользователей
 - 5. Подсказки при обработке SQL и подсветка синтаксиса
 - 6. Сообщения о выполнении действия (в процессе, изменено и тп)

Microsoft Visual Studio — линейка продуктов компании Майкрософт, включающих интегрированную среду разработки программного обеспечения и ряд других инструментальных средств. Данные продукты позволяют разрабатывать как консольные приложения, так и приложения с графическим интерфейсом.

Visual Studio включает в себя редактор исходного кода с поддержкой технологии IntelliSense и возможностью простейшего рефакторинга кода. Встроенный отладчик может работать как отладчик уровня исходного кода, так и как отладчик машинного уровня. Остальные встраиваемые инструменты включают в себя редактор форм для упрощения создания графического интерфейса приложения, веб-редактор, дизайнер классов и дизайнер схемы базы данных. VisualStudio позволяет создавать и подключать сторонние дополнения (плагины) для расширения функциональности практически на каждом уровне, включая добавление поддержки систем контроля версий исходного кода (например, Subversion и VisualSourceSafe), добавление новых наборов инструментов (например, для редактирования и визуального проектирования кода). Главным преимуществом Visual Studio 2017 является

производительность. Обеспечивает возможность создания разнообразных приложений на основе одного набора навыков.

Интегрированная среда разработки (IntegratedDevelopmentEnvironment - IDE) Visual Studio предлагает ряд высокоуровневых функциональных возможностей, которые выходят за рамки базового управления кодом.

Ниже перечислены основные преимущества IDE-среды Visual Studio.

Встроенный Web-сервер. Для обслуживания Web-приложения ASP.NET необходим Web-сервер, который будет ожидать Web-запросы и обрабатывать соответствующие страницы. Наличие в Visual Studio интегрированного Web-сервера позволяет запускать Web-сайт прямо из среды проектирования, а также повышает безопасность, исключая вероятность получения доступа к тестовомуWeb-сайту с какого-нибудь внешнего компьютера, поскольку тестовый сервер может принимать соединения только с локального компьютера.

Поддержка множества языков при разработке. Visual Studio позволяет писать код на своем языке или любых других предпочитаемых языках, используя все время один и тот же интерфейс (IDE). Более того, Visual Studio также еще позволяет создавать Web-страницы на разных языках, но помещать их все в одно и то же Web-приложение. Единственным ограничением является то, что в каждой Web-странице можно использовать только какой-то один язык (очевидно, что в противном случае проблем при компиляции было бы просто не избежать).

Меньше кода для написания. Для создания большинства приложений требуется приличное количество стандартного стереотипного кода, и Web-страницы ASP. NET тому не исключение. Например, добавление Web-элемента управления, присоединение обработчиков событий и корректировка форматирования требует установки в разметке страницы ряда деталей. В Visual Studio такие детали устанавливаются автоматически.

Интуитивный стиль кодирования. По умолчанию Visual Studio форматирует код по мере его ввода, автоматически вставляя необходимые отступы и применяя цветовое кодирование для выделения элементов типа комментариев. Такие незначительные отличия делают код более удобным для чтения и менее подверженным ошибкам. Применяемые Visual Studio автоматически параметры форматирования можно даже настраивать, что очень удобно в случаях, когда разработчик предпочитает другой стиль размещения скобок (например, стиль К&R, при котором открывающая скобка размещается на той же строке, что и объявление, которому она предшествует).

4 ТЕСТИРОВАНИЕ

Тестирование (testing) программного обеспечения (ПО) - это процесс исследования ПО с целью выявления ошибок и определения соответствия между реальным и ожидаемым поведением ПО, осуществляемый на основе набора тестов, выбранных определённым образом. В более широком смысле, тестирование ПО - это техника контроля качества программного продукта, включающая в себя проектирование тестов, выполнение тестирования и анализ полученных результатов.

Очень часто современные программные продукты разрабатываются в сжатые сроки и при ограниченных бюджетах проектов. Программирование сегодня перешло из разряда искусства в разряд ремесел для многих миллионов специалистов. Но, к сожалению, в такой спешке разработчики зачастую игнорируют необходимость обеспечения защищённости своих продуктов, подвергая тем самым пользователей неоправданному риску. Контроль качества (тестирование) считается важным в процессе разработки ПО, потому что обеспечивает безопасность, надёжность, удобство создаваемого продукта. В настоящее время существует великое множество подходов и методик к решению задачи тестирования ПО, но эффективное тестирование сложных программных систем - процесс творческий, не сводящийся к следованию строгим и чётким правилам.

В рамках курсового проекта, программное средство будет протестировано одним из распространенных видов тестирования – функциональным тестированием.

Функциональное тестирование (functional testing) – вид тестирования, направленный на проверку корректности работы функциональности приложения (корректность реализации функциональных требований.

Результаты тестирования программного продукта представлены в таблицах 4.1-4.3.

№	Условия	Действие	Ожидаемый результат	Итог
1	2	3	4	5
1	При нажатии на вкладку	Нажатие на вкладку	Загрузка таблицы с данными	пройден
2	При поиске	Ввод данных в строку поиска и нажатие на кнопку «Search»	Обновление таблицы в соответствии с условиями поиска	пройден

Продолжение таблицы 4.1

3	При сбросе	Нажатие на	Обновление таблицы	
	данных поиска	кнопку «Reset»		пройден
4	При сортировке	Нажатие на	Сортировка данных в	
	данных	заголовки	таблице в соответствии с	
		таблицы	выбранными	пройден
			параметрами	

Таблица 4.2 – Результаты тестирования формы авторизации

№	Условия	Действие	Ожидаемый результат	Итог
1	2	3	4	5
2	При верном вводе данных для авторизации администратора и нажатии на кнопку «Sign in»	Ввод данных для авторизации и нажатие на кнопку «Sign in»	Авторизация и открытие нового окна с формами для работы от лица администратора Авторизация и открытие	пройден
	данных для авторизации пользователя и нажатии на кнопку «Sign in»	для авторизации и нажатие на кнопку «Sign in»	нового окна с формами для работы от лица пользователя	пройден
3	При неверном вводе данных для авторизации и нажатии на кнопку «Sign in»	Ввод данных для авторизации и нажатие на кнопку «Sign in»	Открытие нового окна с выводом ошибки	пройден

Таблица 4.3 – Результаты тестирования формы администратора

No	Условия	Действие	Ожидаемый результат	Итог
1	2	3	4	5
1	При нажатии на вкладку	Нажатие на вкладку	Загрузка таблицы с данными, отображение кнопки сохранения данных в таблицу	пройден
2	При добавлении данных	Ввод данных в таблицу и нажатие кнопки сохранить	Добавление данных в бд и обновление таблицы	пройден
3	При редактировании данных	Редактирование данных в таблице и нажатие кнопки сохранить	Обновление данных в бд и обновление таблицы	пройден
4	При удаление данных	Удаление данных в таблице	Удаление данных в бд и обновление таблицы	пройден

Выше были приведены основные проверки форм программного средства. По итоговому результату можно сделать вывод о том, что программное средство выполняет все необходимые функции.

5 ОПИСАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ

Программный продукт «Система управления «Центр детского творчества» поможет пользователю легко найти нужную информацию о сотруднике, детях, группах и событиях в любом момент времени, автоматизировать все рутинные процессы по учету и управлению данными.

Сфера применения программы «Система управления «Центр детского творчества» это администрирование детских развивающих центров, детских творческих клубов, центров раннего развития и предприятий подобной направленности.

С помощью программы «Центр детского творчества» можно будет выполнять следующие функции:

- Авторизация пользователей;
- Вести клиентскую базу детей с учетом их сопровождающих (родители, родственники);
- Вести клиентскую базу педагогов;
- Проводить мероприятия;
- В удобном виде регистрировать посещения детей на занятия;
- Планировать расписание занятий на любой период;
- Составлять график работы педагогов;
- И много другое...

Входной информацией в создаваемой программе будут являться запросы пользователей.

Выходной информацией является подробная информация о детях, сотрудниках, группах и событиях представленная в виде таблиц.

Система будет много пользовательской.

Программное обеспечение системы не должно зависеть от аппаратных средств компьютера.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результатом выполнения курсовой работы стало разработанное приложение баз данных, позволяющее автоматизировать рутинные процессы по учету и управлению данными. в детских центрах. Разработанное приложение отвечает всем требованиям предметной области, таблицы созданной базы данных отвечают требованиям нормализации, что позволяет обеспечить целостность и непротиворечивость информации. В данной работе разработана база данных и приложение для работы совместно с базой данных.

В процессе выполнения курсовой работы были закреплены знания, полученные при изучении дисциплины. Были изучены такие пункты:

- анализ предметной области;
- построение концептуальной модели базы данных;
- организация базы данных;
- разработка прикладной программы;
- наполнение и сопровождение базы данных;

В процессе организации БД проведен до необходимого уровня абстракций анализ предметной области, построена реляционная модель БД, произведена нормализация реляционной БД. Реализация проекта была выполнена на современных программных платформах. В качестве технологии доступа к данным была использована объектно-реляционная модель, которая позволяет просто и лаконично осуществлять запросы к базе данных.

Даная курсовая работа была реализована на языке программирования С# с использованием среды разработки Microsoft Visual Studio.

Для проверки корректности работы программы были изучены методы тестирования и проведены тесты, по результатам которых были исправлены ошибки.

Цель и соответствующие задачи, поставленные перед выполнение курсового проекта выполнены в полном объёме.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- [1] В.А.Гвоздева, И.Ю.Лаврентьева. Основы построения АИС, Москва, ИД «Форум» ИНФРА-М, 2009.
- [2] А.В.Рудаков, Технология разработки программных продуктов, Москва, Издательский центр «Академия», 2008
- [3] Л.Г.Гагарина, Д.В.Киселев, Е.Л.Федотова, Разработка и эксплуатация АИС. Москва, ИД «Форум» ИНФРА-М, 2009.
- [4] Г.Ю.Максимович, А.Г.Романенко, О.Ф.Самойлюк. Информационные системы. Москва 2007, Федеральное агентство по образованию
- [5] Диго С.М. Базы данных: проектирование и использование: Учебник. М.: Финансы и статистика, 2005.
- [6] Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. Базы данных. Учебник для вузов. М.: Корона-принт, 2004.
- [7] Кузин А.В., Левонисова С.В. Базы данных: Учебник. М.: Academia, 2010.
- [8] Джон Дей, Крейг Ван Слайк, Рэймонд Фрост Базы данных. Проектирование и разработка: Учебник. М.: НТ Пресс, 2007.
- [9] Домбровская Г.Р., Новиков Б.А. Настройка приложений баз данных: Учебник М.: BHV, 2006.
- [10] Туманов В.Е. Основы проектирования реляционных баз данных: Учебное пособие. М.: Интернет-университет информационных технологий, 2010.
- [11] Илюшечкин В. М. Основы использования и проектирования баз данных: Учебное пособие. М.: Юрайт, 2010.
- [12] Преснякова Г.В. Проектирование интегрированных реляционных баз данных: Учебник. М.: КДУ, 2007.
- [13] http://www.sql.ru/ портал про язык SQL и клиент/серверные технологии.
- [14] http://sql.itsoft.ru/ интернет-справочник с примерами по языку SQL.
- [15] http://www.cyberguru.ru/database/database-theory/ статьи по теории баз данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ) ФРАГМЕНТ ИСХОДНОГО КОДА

```
using MaterialSkin;
using MaterialSkin.Controls;
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Windows.Forms;
namespace ChildCentre
{
    public partial class Main : MaterialForm
        User user = new User();
        public Main()
            InitializeComponent();
            var materialSkinManager = MaterialSkinManager.Instance;
            materialSkinManager.AddFormToManage(this);
            materialSkinManager.Theme = MaterialSkinManager.Themes.LIGHT;
            materialSkinManager.ColorScheme = new ColorScheme(Primary.BlueGrey800,
Primary.BlueGrey900, Primary.BlueGrey500, Accent.LightBlue200, TextShade.WHITE);
        }
        private void Form1_Load(object sender, EventArgs e)
        }
        private void button3_Click(object sender, EventArgs e)
            Application.Exit();
        }
        private void button1_Click(object sender, EventArgs e)
            Tables table = new Tables();
            table.Show();
            this.Hide();
        }
        private void button2_Click(object sender, EventArgs e)
            Admin admin = new Admin();
            admin.Show();
            this.Hide();
        }
        private void label3_Click(object sender, EventArgs e)
        }
        private void textBox2_TextChanged(object sender, EventArgs e)
        {
```